

459401-2026 - Zadávání

Litva – Péče o zákazníky – (2026-IGN-51) Kontaktų centro paslaugos

OJ S 126/2026 03/07/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Služby

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

E-mail: zivile.kasparaviciene@ignitis.lt

Právní forma kupujícího: Veřejný podnik

Činnost zadavatele: Činnosti související s elektřinou

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: (2026-IGN-51) Kontaktų centro paslaugos

Popis: (2026-IGN-51) Kontaktų centro paslaugos. Pirkimo objekto charakteristikos ir apimtys nurodytos SPS priede „Techninė specifikacija“. Keliami kvalifikacijos reikalavimai bei kvalifikaciją pagrindžiantys dokumentai nurodomi SPS priede „Reikalavimai tiekėjams“.

Taikomi pašalinimo pagrindai ir juos pagrindžiantys dokumentai nurodomi SPS priede „Reikalavimai tiekėjams“. Pasiūlymai bus vertinami pagal ekonomiškai naudingiausio pasiūlymo vertinimo kriterijų – kainos ir kokybės santykį. Pasiūlymų ekonominio naudingumo vertinimo metodika pateikiama SPS priede „Ekonominio naudingumo vertinimo metodika“. Per didelė ir nepriimtina pasiūlymo kaina bus laikoma tokia kaina, kuri viršys 4 909 340,00 EUR be PVM.

Identifikátor řízení: f06a7954-ca3a-48cc-acfe-f1f51042241a

Typ řízení: Jednací řízení s uveřejněním / jednací řízení

Řízení se zrychlí: ne

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 79342320 Péče o zákazníky

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Země: Litva

2.1.3. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 4 909 340,00 EUR

2.1.4. Obecné informace

Právní základ:

Směrnice 2014/25/EU

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Zadávací dokumentace

5. Část

5.1. Část: LOT-0001

Název: (2026-IGN-51) Kontaktų centro paslaugos

Popis: (2026-IGN-51) Kontaktų centro paslaugos. Pirkimo objekto charakteristikos ir apimtys nurodytos SPS priede „Techninė specifikacija“. Keliami kvalifikacijos reikalavimai bei kvalifikaciją pagrindžiantys dokumentai nurodomi SPS priede „Reikalavimai tiekėjams“. Taikomi pašalinimo pagrindai ir juos pagrindžiantys dokumentai nurodomi SPS priede „Reikalavimai tiekėjams“. Pasiūlymai bus vertinami pagal ekonomiškai naudingiausio pasiūlymo vertinimo kriterijų – kainos ir kokybės santykį. Pasiūlymų ekonominio naudingumo vertinimo metodika pateikiama SPS priede „Ekonominio naudingumo vertinimo metodika“. Per didelė ir nepriimtina pasiūlymo kaina bus laikoma tokia kaina, kuri viršys 4 909 340,00 EUR be PVM.

Interní identifikátor: 0

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 79342320 Péče o zákazníky

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Země: Litva

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Doba trvání: 36 Měsíce

5.1.4. Obnovení

Maximální počet obnovení: 0

5.1.5. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 4 909 340,00 EUR

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano

5.1.7. Strategické zadávání zakázek

Cíl strategického zadávání zakázek: Žádné strategické zadávání veřejných zakázek

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Jednotné evropské osvědčení pro veřejné zakázky (ESPD)

5.1.11. Zadávací dokumentace

Jazyky, v nichž je oficiálně k dispozici zadávací dokumentace: litevština

Jazyky, v nichž je zadávací dokumentace (nebo její části) neoficiálně k dispozici: litevština

Adresa zadávací dokumentace: <https://viesiejpirkimai.lt/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=8638446>

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://viesiejpirkimai.lt/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=8638446>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: litevština

Elektronický katalog: Nepovolena

Uchazeči mohou podat více než jednu nabídku: Nepovolena

Popis finanční záruky: Žr. pirkimo dokumentuose

Lhůta pro doručení žádostí o účast: 24/07/2026 12:00:00 (UTC+03:00) východoevropský letní čas

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Podmínky týkající se plnění zakázky: Žr. pirkimo dokumentuose

Finanční ujednání: Žr. pirkimo dokumentuose

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žádná rámcová dohoda

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: Vilniaus apygardos teismas

Informace o lhůtách pro přezkum: Žr. pirkimo dokumentuose

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

Organizace poskytující přístup k zadávací dokumentaci v režimu offline: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

Organizace přijímající žádosti o účast: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

Organizace zpracovávající nabídky: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

Registrační číslo: 303200016

Poštovní adresa: Laisvės pr. 10

Obec: Vilnius

PSČ: LT-04215

Nižší územní jednotka země (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Země: Litva

E-mail: zivile.kasparaviciene@ignitis.lt

Telefon: +37069836092

Internetová adresa: <https://ignitisgrupe.lt>

Profil kupujícího: <https://ignitisgrupe.lt>

Úlohy této organizace:

Kupující

Centrální zadavatel zadávající veřejné zakázky nebo uzavírající rámcové dohody na stavební práce, dodávky nebo služby určené pro jiné kupující

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení

Organizace poskytující přístup k zadávací dokumentaci v režimu offline

Organizace přijímající žádosti o účast

Organizace zpracovávající nabídky

8.1. ORG-0002

Oficiální název: Vilniaus apygardos teismas

Registrační číslo: 193312970
Poštovní adresa: Gedimino pr. 40
Obec: Vilnius
PSČ: 01501
Nižší územní jednotka země (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)
Země: Litva
E-mail: vilniaus.apygardos@teismas.lt
Telefon: +370 70668369

Úlohy této organizace:

Organizace příslušná pro přezkum

8.1. ORG-0003

Oficiální název: European Dynamics S.A.
Registrační číslo: 002024901000
Odbor: European Dynamics S.A.
Obec: Athens
PSČ: 15125
Nižší územní jednotka země (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)
Země: Řecko
E-mail: eproc-esender@eurodyn.com
Telefon: +30 2108094500
Úlohy této organizace:
TED eSender

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: 59ce13ff-643c-43f1-8c3e-5efaf29795db - 01
Druh formuláře: Zadávání
Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim
Podtyp oznámení: 17
Datum odeslání oznámení: 02/07/2026 15:57:56 (UTC+03:00) východoevropský letní čas
Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: litevština
Číslo zveřejnění oznámení: 459401-2026
Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 126/2026
Datum zveřejnění: 03/07/2026