

Spojené království/Velká Británie-Londýn: Služby silniční dopravy

OJ S 178/2021 14/09/2021

Oznámení o výsledku zadávacího řízení

Služby

**Právní základ:**

směrnice 2014/24/EU

## Oddíl I: Veřejný zadavatel

---

### I.1. Název a adresa

Úřední název: Transport for London

Poštovní adresa: Palestra, 197 Blackfriars Road

Obec: London

Kód NUTS: UKI London

PSČ: SE1 8NJ

Země: Spojené království

Kontaktní osoba: Miss Jessica Denton

E-mail: [JESSDENTON@TFL.GOV.UK](mailto:JESSDENTON@TFL.GOV.UK)

Tel.: +44 3432221234

**Internetové adresy:**

Hlavní adresa: <https://tfl.gov.uk>

Adresa profilu zadavatele: <https://tfl.gov.uk>

### I.4. Druh veřejného zadavatele

Veřejnoprávní instituce

### I.5. Hlavní předmět činnosti

Služby pro širokou veřejnost

## Oddíl II: Předmět

---

### II.1. Rozsah veřejné zakázky

#### II.1.1. Název

Vehicle Licensing and Inspection Services and a Technology System for Taxi and Private Hire Services

Spisové číslo: DN456625

#### II.1.2. Hlavní kód CPV

60100000 Služby silniční dopravy

#### II.1.3. Druh zakázky

Služby

#### II.1.4. Stručný popis

Transport for London (TfL) license and regulate all of London's taxi and private hire drivers, vehicles and operators. The Mayor's Transport Strategy (MTS) requires that TfL has a strong licensing function in London, a safe and reliable taxi and private hire trade and it uses technology to serve our customers.

To ensure services provided to the taxi and private hire trade are delivered in the most effective and efficient manner, TfL are seeking to procure the services of supplier(s) to deliver and support the activity of vehicle licensing and inspection and an end to end technology system.

The procurement was divided into 2 lots and conducted via the competitive dialogue procedure. There was an option to submit a combined response for both lots.

Lot 1: A Technology System and Customer Access Portal for Taxi and Private Hire Services;  
Lot 2: Vehicle Licensing, Inspection and Contact Centre Services.

#### **II.1.6. Informace o částech**

Zakázka je rozdělena na části: ano

#### **II.1.7. Konečná hodnota veřejné zakázky**

Hodnota bez DPH: 103 000 000,00 GBP

### **II.2. Popis**

#### **II.2.1. Název**

A Technology System and Customer Access Portal for Taxi and Private Hire Services  
Část č.: 1

#### **II.2.2. Dodatečný(-é) kód(-y) CPV**

22454000 Řidičské průkazy, 32427000 Síťové systém, 48170000 Balík programů pro dosažení souladu, 48218000 Balík programů pro správu licencí, 72212170 Vývoj programového vybavení pro dosažení souladu, 72212218 Vývoj programového vybavení pro správu licencí, 72222300 Služby informačních technologií

#### **II.2.3. Místo plnění**

Kód NUTS: UK United Kingdom

#### **II.2.4. Popis zakázky**

TfL has procured the services of a technology supplier to provide and maintain enabling technology in support of vehicle, driver and operator licensing and inspection services. The system created in respect of TfL needs shall be used by TfL and other suppliers in the day to day operations supporting TfL's customers in the taxi and private hire (TPH) trade. The services to be provided include the hosting of the system.

The technology solution shall deal with all elements of administering the licensing function and related back office functions and TPH on street enforcement. The system shall act as a central repository for data relating to the licensing function. The delivery of the services under the Lot 1 contract will include ensuring that the system integrates with different parts of the licensing service and is available for use by TfL and other suppliers. The services will also include general administration (records, bookings, personal detail processing), applications and on street enforcement functions.

It is TfL's intention to create a web first approach to taxi/private hire vehicle licensing and vehicle inspection booking that provides customers with simple, intuitive self-service experience leading to effective channel shift away from traditional communication methods. The Lot 1 supplier will act as the lead integrator of the services throughout the term of the agreement and shall also maintain the service system and all training materials and continually engage with TfL and other suppliers to maintain and improve operational delivery of the services.

The timescale to deliver a fully tested and accepted system for the operational phase is a major driver for the transition phase of the project.

## Additional services

In accordance with Regulation 72(1) of the Public Contracts Regulations 2015 TfL reserve the right to include the following additional services as options through the term of the agreement. For the full scope of the additional services please see Schedule 2.2C of the contract but the services listed are: Compliance and enforcement handheld/mobile solution, Printing of documentation and licence materials, Scanning and lastly, Automation / Processing of Driver and Operator Licensing activities

### II.2.5. Kritéria pro zadání zakázky

Kritérium kvality - Název: Quality criterion - Name: System Design / Váha: 35

Kritérium kvality - Název: Quality criterion - Name: Mobilisation and Transition / Váha: 25

Kritérium kvality - Název: Quality criterion - Name: Service Management / Váha: 25

Kritérium kvality - Název: Quality criterion - Name: Innovation & Continuous Improvement / Váha: 15

Kritérium kvality - Název: Price - Weighting: PQP / Váha: PQP

Cena - Váha: PQP

### II.2.11. Informace o opcích

Opce: ne

### II.2.13. Informace o financování z prostředků Evropské unie

Zakázka se vztahuje k projektu a/nebo programu financovanému z prostředků Evropské unie: ne

### II.2.14. Další informace

#### II.2. Popis

##### II.2.1. Název

Vehicle Licensing, Inspection and Contact Centre Services

Část č.: 2

##### II.2.2. Dodatečný(-é) kód(-y) CPV

22454000 Řidičské průkazy, 60120000 Taxislužba, 60130000 Služby jednoúčelové silniční osobní dopravy, 63712000 Pomocné služby pro silniční dopravu, 71631200 Odborné inspekce automobilů, 75100000 Administrativní služby

##### II.2.3. Místo plnění

Kód NUTS: UK United Kingdom

##### II.2.4. Popis zakázky

TfL have successfully procured the services of a supplier to provide vehicle licensing, inspection and contact centre services.

The services will include taking online and telephony bookings through a contact centre established and operated by the supplier and carrying out service and physical taxi and PHV inspections at a specified number of London based inspection sites. It is currently anticipated that there will be 5 sites. By way of illustration only, there are currently approximately 450 licensed vehicle inspections carried out daily and 120 000 annually.

The vehicle licencing process, applicable for all taxis and private hire vehicles ensures they meet TfL's conditions of fitness (Taxis) and Private Hire Vehicles (London PHV vehicles) Regulations 2004 through inspections on a regular basis (which doesn't replace MOT's) in line with predefined criteria as set out in TfL's Inspection Manual <http://content.tfl.gov.uk/vehicle-licence-inspection-manual.pdf>

The supplier will handle customer service enquiries related to vehicle license bookings and administrative activities such as change of ownership and address, including the processing of payments and refunds via the system provided under Lot 1. The Lot 2 supplier will work collaboratively and cooperatively with Lot 1 supplier and other suppliers throughout the life of the operational contract.

The supplier shall supply the appropriate vehicle inspection service at the relevant sites, establish the contact centre with the necessary equipment and staff and ensure that the staff operating the services are appropriately trained. The sites used for vehicle inspections shall be sourced by TfL.

#### Additional services

In accordance with Regulation 72(1) of the Public Contract Regulations 2015 TfL reserve the right to include the following additional services as options through the term of the agreement. For the full scope of the additional services please see Schedule 2.2C of the contract, the services listed are: Advanced Driver Testing, DBS Management service, Print of documentation and licence materials, Scanning and lastly, Automation / Processing of Driver and Operator Licensing activities.

### **II.2.5. Kritéria pro zadání zakázky**

Kritérium kvality - Název: Quality Criterion - Name: Operational Services / Váha: 40

Kritérium kvality - Název: Quality Criterion - Name: Mobilisation and Transition / Váha: 25

Kritérium kvality - Název: Quality Criterion - Name: Service Management / Váha: 25

Kritérium kvality - Název: Quality Criterion - Name: Innovation and Continuous Improvement / Váha: 10

Kritérium kvality - Název: Price - Weighting: PQP / Váha: PQP

Cena - Váha: PQP

### **II.2.11. Informace o opcích**

Opce: ne

### **II.2.13. Informace o financování z prostředků Evropské unie**

Zakázka se vztahuje k projektu a/nebo programu financovanému z prostředků Evropské unie: ne

### **II.2.14. Další informace**

## **Oddíl IV: Řízení**

---

### **IV.1. Popis**

#### **IV.1.1. Druh řízení**

Soutěžní dialog

#### **IV.1.3. Informace o rámcové smlouvě nebo dynamickém nákupním systému**

#### **IV.1.8. Informace o Dohodě o veřejných zakázkách (GPA)**

Na zakázku se vztahuje Dohoda o veřejných zakázkách: ne

### **IV.2. Administrativní informace**

#### **IV.2.1. Předchozí zveřejnění týkající se tohoto řízení**

Číslo oznámení v Úř. věst. řady S: [2020/S 007-011424](#)

#### **IV.2.8. Informace o ukončení dynamického nákupního systému**

#### IV.2.9. Informace o ukončení výzvy k účasti v soutěži oznámené prostřednictvím předběžného oznámení

##### Oddíl V: Zadání zakázky

---

Zakázka č.: tfl\_scp\_001789

Část č.: 1

**Název:**

Vehicle Licensing and Inspection Services and a Technology System for Taxi and Private Hire Services

Zakázka/část je zadána: ano

#### V.2. Zadání zakázky

##### V.2.1. Datum uzavření smlouvy

28/07/2021

##### V.2.2. Informace o nabídkách

Počet obdržených nabídek: 3

Zakázka byla zadána skupině hospodářských subjektů: ne

##### V.2.3. Název a adresa dodavatele, kterému byla zakázka zadána

Úřední název: Tata Consultancy Services Limited

Poštovní adresa: 18 Grosvenor Place

Obec: London

Kód NUTS: UK United Kingdom

PSČ: SW1X 7HS

Země: Spojené království

Dodavatelem je malý či střední podnik: ne

##### V.2.4. Údaje o hodnotě zakázky/části

Předpokládaná celková hodnota zakázky/části: 8 900 000,00 GBP

Konečná hodnota zakázky/položky: 12 000 000,00 GBP

##### V.2.5. Informace o subdodávkách

##### Oddíl V: Zadání zakázky

---

Zakázka č.: tfl\_scp\_001789

Část č.: 2

**Název:**

Vehicle Licensing, Inspection and Contact Centre Services

Zakázka/část je zadána: ano

#### V.2. Zadání zakázky

##### V.2.1. Datum uzavření smlouvy

17/08/2021

### **V.2.2. Informace o nabídkách**

Počet obdržených nabídek: 2

Zakázka byla zadána skupině hospodářských subjektů: ne

### **V.2.3. Název a adresa dodavatele, kterému byla zakázka zadána**

Úřední název: Marston (Holdings) Limited

Poštovní adresa: Rutland House, 8th Floor, 148 Edmund Street,

Obec: Birmingham,

Kód NUTS: UK United Kingdom

PSČ: B3 2JR

Země: Spojené království

Dodavatelem je malý či střední podnik: ne

### **V.2.4. Údaje o hodnotě zakázky/části**

Předpokládaná celková hodnota zakázky/části: 22 400 000,00 GBP

Konečná hodnota zakázky/položky: 54 600 000,00 GBP

### **V.2.5. Informace o subdodávkách**

## **Oddíl VI: Doplnující informace**

---

### **VI.3. Další informace**

The total combined value of the contracts is specified as £103,000,000.

This value is TfL's best estimate of the total value of the contracts and is comprised of:

Initial Term: £31,300,000 (Lot 1:£8,900,000) (Lot 2: £22,400,000)

Full Term: £66,600,000 (Lot 1: 12,000,000) (Lot 2: 54,600,000)

Provision for Additional Services: £36,400,000

### **VI.4. Přezkumná řízení**

#### **VI.4.1. Orgán příslušný k přezkumu**

Úřední název: Transport for London

Poštovní adresa: Palestra, 197 Blackfriars Road

Obec: London

PSČ: SE1 8NJ

Země: Spojené království

#### **VI.4.2. Subjekt odpovědný za mediační řízení**

Úřední název: Transport for London

Poštovní adresa: Palestra, 197 Blackfriars Road

Obec: London

PSČ: SE1 8NJ

Země: Spojené království

### **VI.5. Datum odeslání tohoto oznámení**

09/09/2021