

465827-2026 - Zadávání

Norsko – Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora
– Procurement of IT operations and security.

OJ S 128/2026 07/07/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Služby

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: Direktoratet for mineralforvaltning med Bergmesteren for Svalbard

E-mail: bjorn.hellandsjo@dirmin.no

Právní forma kupujícího: Ústřední orgán státní správy

Činnost veřejného zadavatele: Služby pro širokou veřejnost

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: Procurement of IT operations and security.

Popis: The Norwegian Mineral Management Agency with the Bergmesteren for Svalbard shall procure a comprehensive, secure and future-specific IT operation delivery. The delivery includes i.a. user support, service desk, identity and access management, clients, mobile devices, networks, server and cloud services, application operation, backup, recovery, security monitoring, event management, documentation, reporting, establishment, transition, interaction with third-party suppliers and exit assistance.

Identifikátor řízení: ee31b0b4-8f88-4972-a579-e2babf96ff1b

Interní identifikátor: DMF-IT-drift-2026

Typ řízení: Otevřené

Řízení se zrychlí: ne

Hlavní prvky řízení: The procurement will be carried out as an open tender contest in accordance with the public procurement regulations, parts I and part III. The competition will be held without prequalification and without negotiations. All interested tenderers can submit tender offers by the tender deadline.

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72000000 Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora

Další klasifikace (cpv): 72500000 Výpočetní služby, 72700000 Počítačové sítě

2.1.2. Místo plnění

Obec: Trondheim

Nižší územní jednotka země (NUTS): Trøndelag/Tröndelage (NO060)

Země: Norsko

Další informace: The delivery shall be delivered as an overall IT operations and security service for the Contracting Authority. The services are mainly provided as a remote delivery, with follow-up to the Contracting Authority's locations as needed. The main place for the execution is Trondheim, Norway.

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Trøndelag/Tröndelage (NO060)
Země: Norsko

2.1.3. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 55 000 000,00 NOK

2.1.4. Obecné informace

Další informace: See the tender documentation and annexes for further information on the competition, requirements, contract terms, qualification requirements, award criteria and submission.

Právní základ:

Směrnice 2014/24/EU

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Jednotné evropské osvědčení pro veřejné zakázky (ESPD),
Zadávací dokumentace

5. Část

5.1. Část: LOT-0000

Název: Procurement of IT operations and security.

Popis: The Norwegian Mineral Management Agency with the Bergmesteren for Svalbard shall procure a comprehensive, secure and future-specific IT operation delivery. The delivery includes i.a. user support, service desk, identity and access management, clients, mobile devices, networks, server and cloud services, application operation, backup, recovery, security monitoring, event management, documentation, reporting, establishment, transition, interaction with third-party suppliers and exit assistance.

Interní identifikátor: DMF-IT-drift-2026

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72000000 Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora

Další klasifikace (cpv): 72500000 Výpočetní služby, 72700000 Počítačové sítě

Možnosti:

Popis možností: The contracting authority can trigger priced options in the tender documentation Annex 7 and the price form, including the operation and administration of off-site backup servers/managed colocation in Norway, managed infrastructure in public sovereign cloud in Norway and KI and automation services.

5.1.2. Místo plnění

Obec: Trondheim

Nižší územní jednotka země (NUTS): Trøndelag/Tröndelage (NO060)

Země: Norsko

Další informace: The delivery shall be delivered as an overall IT operations and security service for the Contracting Authority. The services are mainly provided as a remote delivery, with follow-up to the Contracting Authority's locations as needed. The main place for the execution is Trondheim, Norway.

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Trøndelag/Tröndelage (NO060)

Země: Norsko

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Doba trvání: 48 Měsíce

5.1.4. Obnovení

Maximální počet obnovení: 2

Další informace o obnovení: The contracting authority has an option to extend the contract for 2+ 2 years after the ordinary contract period. The total maximum length is 8 years.

5.1.5. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 55 000 000,00 NOK

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Musí být uvedena jména a příslušná odborná kvalifikace pracovníků pověřených realizací zakázky: Nevyžaduje se

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano

Tato zakázka je vhodná i pro malé a střední podniky: ano

Další informace: See the tender documentation and annexes for further information on the competition, requirements, contract terms, qualification requirements, award criteria and submission.

5.1.7. Strategické zadávání zakázek

Cíl strategického zadávání zakázek: Plnění sociálních cílů

Popis: The procurement includes social considerations through requirements concerning wage and working conditions, responsible supplier chains, due diligence assessments, sub-supplier follow-up and accessibility/universal design of digital interfaces.

Cíl strategického zadávání zakázek: Snížení dopadů na životní prostředí

Popis: The procurement includes social considerations through wage and working conditions requirements, responsible supplier chain, due diligence assessments, sub-supplier follow-up and accessibility/universal design of digital interface.

Přístup ke snižování dopadů na životní prostředí: Zmírňování změny klimatu, Přechod na oběhové hospodářství

Kritéria zelených veřejných zakázek: Jiná kritéria pro zelené veřejné zakázky

Prosazovaný sociální cíl: Náležitá péče v oblasti lidských práv v globálních dodavatelských řetězcích, Spravedlivé pracovní podmínky, Přístupnost pro všechny

5.1.8. Kritéria přístupnosti

Kritéria přístupnosti pro osoby s postižením jsou zahrnuta

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Zadávací dokumentace, Jednotné evropské osvědčení pro veřejné zakázky (ESPD)

5.1.10. Kritéria pro zadání

Kritérium:

Typ: Kvalita

Jméno/název: Quality, operational model and future reliability.

Popis: Assessed on the basis of the tenderer's response in Annex 1.1, Annex 2, Annex 4 and Annex 6. An understanding of the assignment and the entirety of the delivery, operation model, interaction, documentation, establishment, transition, implementation ability, service quality, maturity in support and operation processes, future robustness, standardisation, life cycle management, automation, cost management, resource optimisation and managed use of KI will be assessed.

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 35

Kritérium:

Typ: Kvalita

Jméno/název: Security, privacy and compliance

Popis: Assessed on the basis of the tenderer's response in Annex 1.1, Annex 2, Annex 5, Annex 6, Annex 10 and Annex 11. Identity and access management, logging, monitoring, event management, vulnerability management, backup, recovery, stand-by, data processing, sub-provider management, privacy, audit support, documentation and compliance mechanisms are being assessed.

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 30

Kritérium:

Typ: Cena

Jméno/název: Price

Popis: Assessed on the basis of the total evaluation price in the completed Annex 7/price form. The total evaluation price is calculated as an establishment cost + compulsory monthly basis × 48 months + the evaluation sum of hourly rates + the evaluation sum options. The evaluation volumes for hourly rates and options are fixed to make the tenders comparable and do not involve any purchasing obligation for the Contracting Authority.

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 35

5.1.11. Zadávací dokumentace

Jazyky, v nichž je oficiálně k dispozici zadávací dokumentace: norština

Lhůta pro vyžádání dalších informací: 19/08/2026 10:00:00 (UTC+00:00) západoevropský čas

Adresa zadávací dokumentace: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlentrance_s.asp?PID=458491&TID=200419019&B=

Komunikační kanál ad hoc:

Jméno/název: All kommunikasjon og tilbudsinnlevering skal skje gjennom EU-Supply.

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlentrance_s.asp?PID=458491&TID=200419019&B=

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: norština

Elektronický katalog: Nepovolena

Varianty: Nepovolena

Uchazeči mohou podat více než jednu nabídku: Nepovolena

Lhůta pro doručení nabídek: 27/08/2026 10:00:00 (UTC+00:00) západoevropský čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 3 Měsíce

Informace, které lze doplnit po uplynutí lhůty pro předkládání návrhů:

Podle uvážení kupujícího mohou být některé chybějící dokumenty týkající se uchazeče předloženy později.

Další informace: the contracting authority can ask tenderers to submit a supplement, clarify or supplement the already received information and documentation, as long as the tender offer is not improved or changed.

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Podmínky týkající se plnění zakázky: The contract will be carried out on the terms in SSA-D with the accompanying annexes. The tenderer shall meet the requirements for information security, privacy, data processing, wages and working conditions, environment, documentation, reporting, service level, contingency, KI, sub-supplier management and other contract requirements in the tender documentation and contract documents.

Požaduje se dohoda o zachování mlčenlivosti: ne

Elektronická fakturace: Požadována

Bude použito elektronické objednávání: ne

Bude použita elektronická platba: ano

Finanční ujednání: Remuneration, invoicing, price regulation and other payment terms follow SSA-D with annexes, in particular Annex 7 Total Price and Price Terms and the price form.

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žádná rámcová dohoda

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: Klagemda for offentlige anskaffelser

Informace o lhůtách pro přezkum: Notification on the choice of tenderer will be sent in writing to the participants. The contracting authority will not enter into a contract before the waiting period expires. The waiting period is 10 days calculated from the day after notification of chosen tenderer has been sent electronically. Any objections must be filed before the waiting period expires.

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení: Direktoratet for mineralforvaltning med Bergmesteren for Svalbard

Organizace poskytující přístup k zadávací dokumentaci v režimu offline: Direktoratet for mineralforvaltning med Bergmesteren for Svalbard

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum: Klagemda for offentlige anskaffelser

Organizace přijímající žádosti o účast: Direktoratet for mineralforvaltning med Bergmesteren for Svalbard

Organizace zpracovávající nabídky: Direktoratet for mineralforvaltning med Bergmesteren for Svalbard

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: Direktoratet for mineralforvaltning med Bergmesteren for Svalbard

Registrační číslo: 974760282

Odbor: Landsdekkende

Poštovní adresa: Ladebekken 50

Obec: TRONDHEIM

PSČ: 7066

Nižší územní jednotka země (NUTS): Trøndelag/Tröndelage (NO060)

Země: Norsko

Kontaktní místo: Bjørn Henrik Hellandsjø

E-mail: bjorn.hellandsjo@dirmin.no

Telefon: +47 97771287

Internetová adresa: <https://dirmin.no/>

Profil kupujícího: <https://eu.eu-supply.com/ctm/company/companyinformation/index/364048>

Úlohy této organizace:

Kupující

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení

Organizace poskytující přístup k zadávací dokumentaci v režimu offline

Organizace přijímající žádosti o účast

Organizace zpracovávající nabídky

8.1. ORG-0002

Oficiální název: Klagememda for offentlige anskaffelser

Registrační číslo: 918195548

Obec: Bergen

PSČ: 5805

Nižší územní jednotka země (NUTS): Trøndelag/Tröndelage (NO060)

Země: Norsko

Úlohy této organizace:

Organizace příslušná pro přezkum

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: f95892ca-2968-48af-b317-203a8f715cec - 01

Druh formuláře: Zadávání

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 16

Datum odeslání oznámení: 04/07/2026 10:32:24 (UTC+00:00) západoevropský čas

Datum odeslání oznámení (eSender): 04/07/2026 11:01:53 (UTC+00:00) západoevropský čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: angličtina

Číslo zveřejnění oznámení: 465827-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 128/2026

Datum zveřejnění: 07/07/2026