

470119-2026 - Zadávání

Německo – Call centra – Telefonauskunft für den ÖPNV in Sachsen-Anhalt 2027

OJ S 129/2026 08/07/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Služby

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: Nahverkehrsservice Sachsen-Anhalt GmbH

E-mail: info@nasa.de

Právní forma kupujícího: Veřejný podnik ovládaný místním orgánem

Činnost veřejného zadavatele: Služby pro širokou veřejnost

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: Telefonauskunft für den ÖPNV in Sachsen-Anhalt 2027

Popis: Die NASA GmbH beabsichtigt, die Telefonauskunft ab dem 01.08.2027 mit vier Jahren und fünf Monaten Mindestlaufzeit sowie einer Option der Vertragsverlängerung um zwei Jahre neu zu vergeben. Die Leistung umfasst 2 Arbeitspakete. AP 1: Telefonische Leistungen Die telefonischen Auskünfte rund um das Angebot des ÖPNV sind vorwiegend für das Land Sachsen-Anhalt zu erbringen und umfassen folgende Themen: 1. Fahrplanauskünfte (vorrangig für den Nahverkehr: Bus, Straßenbahn, Nahverkehrszüge, flexible Bedienformen) in Sachsen-Anhalt; für Landesgrenzen überschreitenden ÖPNV gemäß der INSA-Auskunft; zu Fahrzeitprognosen; zum bundesweiten Bahnverkehr. 2. Auskünfte über Fahrpreise und Tarifbestimmungen: DTV, Sondertickets und Gemeinschaftstarife von Bus und Bahn in Sachsen-Anhalt, darunter: MDV-Tarif, marego-Tarif, Schülerferienticket, Sachsen-Anhalt-Ticket, Hopperticket und weitere. 3. Auskünfte zu Beförderungsbedingungen der Eisenbahnverkehrsunternehmen des Nahverkehrs in Sachsen-Anhalt. 4. Auskünfte über Sonderverkehre; Streiks und Veranstaltungen des ÖPNV 5. Support zu Funktionalitäten der einzelnen INSA-Apps 6. Annahme und Bearbeitung von Buchungen flexibler Bedienformen im ÖPNV (Rufbusbestellungen). 7. Support für Rufbus-Nutzer, die die Rufbusbuchung per Web-App selbst vornehmen. 8. Aufnahme von Anregungen, Hinweisen, Beschwerden sowie die Sondierung, was damit zu tun ist. 9. Im Rahmen einer Kooperation der NASA GmbH mit den Harzer Schmalspurbahnen (HSB) sind Auskünfte zu touristischen Angeboten der HSB zu erteilen. AP 2: Verarbeitung von Störungsmeldungen, Aktuelles, Sonderaktionen (vorrangig HSB) Kurzfristige Störungen (vorrangig der Harzer Schmalspurbahn (HSB), Pressemitteilungen, Tarifinformationen (vorrangig des marego-Verbundes) werden kurzfristig per E-Mail übermittelt und sollen intern so aufbereitet werden, dass den Mitarbeitenden relevante Informationen zur Verfügung stehen. Aktuelle Ereignisse, Störungen, Umleitungen usw. können im Normalfall auf den o. g. Webseiten abgerufen werden.

Identifikátor řízení: 4069f81d-6480-47a4-abff-a19427ff2f81

Typ řízení: Jednací řízení s uveřejněním / jednací řízení

Řízení se zrychlí: ne

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Magdeburg, Kreisfreie Stadt (DEE03)

Země: Německo

Další informace: Der Sitz des CallCenters muss nicht in Magdeburg sein.

2.1.4. Obecné informace

Právní základ:

Směrnice 2014/24/EU

vgv -

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Oznámení

Majetek spravuje likvidátor: Der Bieter hat den Nachweis zu erbringen, dass er sich weder im Konkurs- bzw. Insolvenzverfahren, noch im gerichtlichen Vergleichsverfahren, noch in Liquidation befindet und seine Tätigkeit nicht eingestellt hat, nicht aufgrund eines rechtskräftigen Urteils aus Gründen bestraft worden ist, die seine berufliche Zuverlässigkeit in Frage stellen, seine Verpflichtung zur Zahlung der Steuern und Abgaben erfüllt hat.

Mindestanforderung hierfür ist das Ausfüllen der Bewerbererklärung gemäß

„Telefonauskunft_2027_201_Bewerbererklärung“.

Porušení povinností vyplývajících z pracovněprávních předpisů: Der Bieter hat zum Nachweis seiner Zuverlässigkeit mit seinem Angebot die Erklärung zum Nachunternehmereinsatz („Telefonauskunft_2027_203_Vordruck_Nachunternehmerverzeichnis“) auszufüllen und einzureichen.

Porušení povinností týkající se placení příspěvků na sociální zabezpečení: Der Bieter hat zum Nachweis seiner Zuverlässigkeit mit seinem Angebot die Bewerbererklärung („Telefonauskunft_2027_201_Bewerbererklärung“) auszufüllen. Diese Erklärung ist sowohl vom Hauptunternehmer als auch von allen Nachunternehmern und allen Mitgliedern der Bietergemeinschaft jeweils separat abzugeben.

Porušení povinností stanovených v rámci čistě vnitrostátních důvodů pro vyloučení: Weitere Ausschlussgründe ergeben sich im Einzelnen aus der Bewerbererklärung

(„Telefonauskunft_2027_201_Bewerbererklärung“)

5. Část

5.1. Část: LOT-0001

Název: Telefonauskunft für den ÖPNV in Sachsen-Anhalt 2027

Popis: Die NASA GmbH beabsichtigt, die Telefonauskunft ab dem 01.08.2027 mit vier Jahren und fünf Monaten Mindestlaufzeit sowie einer Option der Vertragsverlängerung um zwei Jahre neu zu vergeben. Die Leistung umfasst 2 Arbeitspakete. AP 1: Telefonische Leistungen Die telefonischen Auskünfte rund um das Angebot des ÖPNV sind vorwiegend für das Land Sachsen-Anhalt zu erbringen und umfassen folgende Themen: 1. Fahrplanauskünfte (vorrangig für den Nahverkehr: Bus, Straßenbahn, Nahverkehrszüge, flexible Bedienformen) in Sachsen-Anhalt; für Landesgrenzen überschreitenden ÖPNV gemäß der INSA-Auskunft; zu Fahrzeitprognosen; zum bundesweiten Bahnverkehr. 2. Auskünfte über Fahrpreise und Tarifbestimmungen: DTV, Sondertickets und Gemeinschaftstarife von Bus und Bahn in Sachsen-Anhalt, darunter: MDV-Tarif, marego-Tarif, Schülerferienticket, Sachsen-Anhalt-Ticket, Hopperticket und weitere. 3. Auskünfte zu Beförderungsbedingungen der Eisenbahnverkehrsunternehmen des Nahverkehrs in Sachsen-Anhalt. 4. Auskünfte über Sonderverkehre; Streiks und Veranstaltungen des ÖPNV 5. Support zu Funktionalitäten der

einzelnen INSA-Apps 6. Annahme und Bearbeitung von Buchungen flexibler Bedienformen im ÖPNV (Rufbusbestellungen). 7. Support für Rufbus-Nutzer, die die Rufbusbuchung per Web-App selbst vornehmen. 8. Aufnahme von Anregungen, Hinweisen, Beschwerden sowie die Sondierung, was damit zu tun ist. 9. Im Rahmen einer Kooperation der NASA GmbH mit den Harzer Schmalspurbahnen (HSB) sind Auskünfte zu touristischen Angeboten der HSB zu erteilen. AP 2: Verarbeitung von Störungsmeldungen, Aktuelles, Sonderaktionen (vorrangig HSB) Kurzfristige Störungen (vorrangig der Harzer Schmalspurbahn (HSB), Pressemitteilungen, Tarifinformationen (vorrangig des marego-Verbundes) werden kurzfristig per E-Mail übermittelt und sollen intern so aufbereitet werden, dass den Mitarbeitenden relevante Informationen zur Verfügung stehen. Aktuelle Ereignisse, Störungen, Umleitungen usw. können im Normalfall auf den o. g. Webseiten abgerufen werden.
Interní identifikátor: LOT-0001 E63167979

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby
Hlavní klasifikace (cpv): 79512000 Call centra

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Magdeburg, Kreisfreie Stadt (DEE03)
Země: Německo
Další informace: Der Sitz des Unternehmens muss nicht Magdeburg sein.

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Jiná doba: Neznámý

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ne

Tato zakázka je vhodná i pro malé a střední podniky: ne

5.1.7. Strategické zadávání zakázek

Cíl strategického zadávání zakázek: Žádné strategické zadávání veřejných zakázek

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Zadávací dokumentace

Informace o druhé fázi dvoufázového řízení:

Minimální počet uchazečů, kteří budou pozváni do druhé fáze řízení: 3

Maximální počet uchazečů, kteří budou pozváni do druhé fáze řízení: 3

5.1.11. Zadávací dokumentace

Jazyky, v nichž je oficiálně k dispozici zadávací dokumentace: němčina

Adresa zadávací dokumentace: <https://www.subreport.de/E63167979>

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://www.subreport.de/E63167979>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: němčina

Elektronický katalog: Nepovolena

Varianty: Nepovolena

Uchazeči mohou podat více než jednu nabídku: Nepovolena

Lhůta pro doručení žádostí o účast: 07/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Informace, které lze doplnit po uplynutí lhůty pro předkládání návrhů:

Podle uvážení kupujícího mohou být všechny chybějící dokumenty týkající se uchazeče předloženy později.

Další informace: Eine Nachforderung von Unterlagen ist unter den Voraussetzungen des § 56 Abs. 2 bis 4 VgV möglich.

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Elektronická fakturace: Požadována

Bude použito elektronické objednávání: ano

Bude použita elektronická platba: ano

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žádná rámcová dohoda

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: Landesverwaltungsamt Sachsen-Anhalt

Informace o lhůtách pro přezkum: Es wird darauf hingewiesen, dass nach § 160 Abs. 3 GWB Vergabenachprüfungsanträge unzulässig sind, soweit - der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 GWB bleibt unberührt, - Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, - Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, - mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rügenicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: Nahverkehrsservice Sachsen-Anhalt GmbH

Registrační číslo: Berichtseinheit-ID 00003133

Poštovní adresa: Am Alten Theater 4

Obec: Magdeburg

PSČ: 39104

Nižší územní jednotka země (NUTS): Magdeburg, Kreisfreie Stadt (DEE03)

Země: Německo

E-mail: info@nasa.de

Telefon: +49391536310

Internetová adresa: <http://www.nasa.de>

Úlohy této organizace:

Kupující

8.1. ORG-0002

Oficiální název: Landesverwaltungsamt Sachsen-Anhalt
Registrační číslo: t:03455141536
Obec: Halle (Saale)
PSČ: 06112
Nižší územní jednotka země (NUTS): Halle (Saale), Kreisfreie Stadt (DEE02)
Země: Německo
E-mail: vergabekammer@lvwa.sachsen-anhalt.de
Telefon: +493455141529
Úlohy této organizace:
Organizace příslušná pro přezkum

8.1. **ORG-0003**

Oficiální název: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Registrační číslo: 0204:994-DOEVD-83
Obec: Bonn
PSČ: 53119
Nižší územní jednotka země (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Země: Německo
E-mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Telefon: +49228996100
Úlohy této organizace:
TED eSender

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: f86b8c72-68b2-461c-9317-5ee024142daf - 01
Druh formuláře: Zadávání
Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim
Podtyp oznámení: 16
Datum odeslání oznámení: 06/07/2026 11:59:47 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas
Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: němčina
Číslo zveřejnění oznámení: 470119-2026
Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 129/2026
Datum zveřejnění: 08/07/2026