

471011-2026 - Zadávání

Itálie – Help desk a podpůrné služby – Servizio di assistenza tecnica, manutenzione e evoluzione dei software per la certificazione della documentazione clinica e la rendicontazione dei flussi economici in uso presso l'ASST Bergamo Ovest.

OJ S 129/2026 08/07/2026

**Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim
Služby**

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: ASST DI BERGAMO OVEST

E-mail: ufficiogare@asst-bgovest.it

Právní forma kupujícího: Veřejnoprávní subjekt

Činnost veřejného zadavatele: Zdravotnictví

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: Servizio di assistenza tecnica, manutenzione e evoluzione dei software per la certificazione della documentazione clinica e la rendicontazione dei flussi economici in uso presso l'ASST Bergamo Ovest.

Popis: Servizio di assistenza tecnica, manutenzione e evoluzione dei software per la certificazione della documentazione clinica e la rendicontazione dei flussi economici in uso presso l'ASST Bergamo Ovest.

Identifikátor řízení: a73954eb-bb92-474e-ae9a-50ed50cf8b2e

Typ řízení: Otevřené

Řízení se zrychlí: ne

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72253000 Help desk a podpůrné služby

Další klasifikace (cpv): 72253000 Help desk a podpůrné služby

2.1.3. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 650 745,67 EUR

2.1.4. Obecné informace

Další informace: Il valore del lotto è commisurato tenendo conto di tutte le possibili opzioni contrattuali previsti negli atti di gara pertanto risulta più alto il valore posto a base di gara.

Právní základ:

Směrnice 2014/24/EU

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Jednotné evropské osvědčení pro veřejné zakázky (ESPD)

5. Část

5.1. Část: LOT-0001

Název: Servizio di assistenza tecnica, manutenzione e evoluzione dei software per la certificazione della documentazione clinica e la rendicontazione dei flussi economici in uso presso l'ASST Bergamo Ovest.

Popis: Servizio di assistenza tecnica, manutenzione e evoluzione dei software per la certificazione della documentazione clinica e la rendicontazione dei flussi economici in uso presso l'ASST Bergamo Ovest.

Interní identifikátor: LOT-0001

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72253000 Help desk a podpůrné služby

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Doba trvání: 36 Měsíce

5.1.5. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 650 745,67 EUR

5.1.6. Obecné informace

Jedná se o opakující se zadávací řízení

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ne

Další informace: La procedura in esame viene svolta tramite la PAD di Regione Lombardia denominata Sintel come indicato nel disciplinare di gara. Gli esiti verranno pubblicati sui [sitiwww.asst-bgovest.it](http://www.asst-bgovest.it) e www.sintel.regione.lombardia.it. L'Amministrazione comunicherà le risposte alle informazioni complementari e chiarimenti, ai sensi della legge, almeno sei giorni prima del termine di scadenza per la ricezione delle offerte. Termini per la richiesta dei chiarimenti: 21.07.2026. Il valore del lotto è commisurato tenendo conto di tutte le possibili opzioni contrattuali previste negli atti di gara, pertanto risulta più alto il valore posto a base di gara. Pagamento dovuto secondo le istruzioni di ANAC. Valore stimato ai fini dell'acquisizione del CIG € 650.745,67. L'appalto avrà durata di 36 mesi dalla data di stipula del contratto.

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Jednotné evropské osvědčení pro veřejné zakázky (ESPD)

5.1.10. Kritéria pro zadání

Kritérium:

Typ: Kvalita

Popis: Il prezzo non è solo il criterio di aggiudicazione e tutti i criteri sono indicati nei documenti di gara.

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 80

5.1.11. Zadávací dokumentace

Lhůta pro vyžádání dalších informací: 21/07/2026

Adresa zadávací dokumentace: <https://www.sintel.regione.lombardia.it>

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://www.sintel.regione.lombardia.it>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: italština

Elektronický katalog: Povolena

Lhůta pro doručení nabídek: 10/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 180 Dny

Informace o veřejném otvírání nabídek:

Datum otevření: 10/08/2026 14:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Elektronická fakturace: Požadována

Bude použito elektronické objednávání: ano

Bude použita elektronická platba: ano

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žádná rámcová dohoda

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: TRIBUNALE AMMINISTRATIVO REGIONALE DELLA LOMBARDIA - SEZIONE DI BRESCIA

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum: TRIBUNALE AMMINISTRATIVO REGIONALE DELLA LOMBARDIA - SEZIONE DI BRESCIA

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: ASST DI BERGAMO OVEST

Registrační číslo: 04114450168

Odbor: Salute

Poštovní adresa: Italia Piazzale Ospedale n. 1

Obec: TREVIGLIO

PSČ: 24047

Nižší územní jednotka země (NUTS): Bergamo (ITC46)

Země: Itálie

Kontaktní místo: Elisabetta Mombrini

E-mail: ufficiogare@asst-bginvest.it

Telefon: 0363424514

Úlohy této organizace:

Kupující

8.1. ORG-0002

Oficiální název: TRIBUNALE AMMINISTRATIVO REGIONALE DELLA LOMBARDIA - SEZIONE DI BRESCIA

Registrační číslo: 98156760179

Poštovní adresa: Via Carlo Zima, 3

Obec: Brescia

PSČ: 25121

Nižší územní jednotka země (NUTS): Brescia (ITC47)

Země: Itálie

E-mail: tarbs-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Úlohy této organizace:

Organizace příslušná pro přezkum

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: 0bd288a9-6844-4b91-92d4-ecf62bf1f48e - 01

Druh formuláře: Zadávání

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 16

Datum odeslání oznámení: 06/07/2026 17:06:00 (UTC+02:00) východoevropský čas,
středoevropský letní čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: italština

Číslo zveřejnění oznámení: 471011-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 129/2026

Datum zveřejnění: 08/07/2026