

## 473578-2026 - Zadávání

**Španělsko – Programování programového vybavení a poradenské služby – Contrato mixto de servicios de desarrollo de tecnologías para la automatización inteligente en la Administración de la Comunidad Autónoma de les Illes Balears y de suministro del software necesario, en dos lotes (LOTE 1: Automatización inteligente de procesos -RPA+IA- / LOTE 2: Minería de procesos).**

**OJ S 130/2026 09/07/2026**

**Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim - Oznámení oprav Služby**

### 1. Kupující

---

#### 1.1. Kupující

Oficiální název: Dirección General de la Agencia Balear de Digitalización, Ciberseguridad y Telecomunicaciones

E-mail: [contractacio@sgptc.caib.es](mailto:contractacio@sgptc.caib.es)

Právní forma kupujícího: Veřejnoprávní subjekt ovládaný regionálním orgánem

Činnost veřejného zadavatele: Služby pro širokou veřejnost

### 2. Řízení

---

#### 2.1. Řízení

Název: Contrato mixto de servicios de desarrollo de tecnologías para la automatización inteligente en la Administración de la Comunidad Autónoma de les Illes Balears y de suministro del software necesario, en dos lotes (LOTE 1: Automatización inteligente de procesos -RPA+IA- / LOTE 2: Minería de procesos).

Popis: Contrato mixto de servicios de desarrollo de tecnologías para la automatización inteligente en la Administración de la Comunidad Autónoma de les Illes Balears y de suministro del software necesario, en dos lotes (LOTE 1: Automatización inteligente de procesos -RPA+IA- / LOTE 2: Minería de procesos).

Identifikátor řízení: 7404e645-3fec-4033-97a7-d7a6702d755a

Interní identifikátor: CONTR 2026 8813

Typ řízení: Otevřené

Řízení se zrychlí: ne

##### 2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72200000 Programování programového vybavení a poradenské služby

Další klasifikace (cpv): 48000000 Balíky programů a informační systémy

##### 2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Mallorca (ES532)

Země: Španělsko

##### 2.1.3. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 11 804 250,64 EUR

##### 2.1.4. Obecné informace

Právní základ:

#### 2.1.5. Podmínky zadávání zakázek

##### Podmínky podání:

Maximální počet částí, při kterém může podat nabídku jeden uchazeč: 2

##### Smluvní podmínky:

Maximální počet částí, při kterém mohou být zakázky zadány jednomu uchazeči: 2

#### 2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Oznámení

Podvody: los motivos de exclusión son los citados en la normativa correspondiente y los pliegos de este contrato

## 5. Část

---

### 5.1. Část: LOT-0001

Název: Automatización inteligente de procesos RPA ia

Popis: Automatización inteligente de procesos RPA ia

Interní identifikátor: 1

#### 5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72200000 Programování programového vybavení a poradenské služby

Další klasifikace (cpv): 48000000 Balíky programů a informační systémy

#### 5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Mallorca (ES532)

Země: Španělsko

#### 5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Doba trvání: 3 Roky

#### 5.1.5. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 6 873 047,44 EUR

#### 5.1.6. Obecné informace

##### Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ne

#### 5.1.7. Strategické zadávání zakázek

Cíl strategického zadávání zakázek: Žádné strategické zadávání veřejných zakázek

Přístup ke snižování dopadů na životní prostředí: Jiné

Prosazovaný sociální cíl: Jiné

Zadávání veřejných zakázek na inovativní řešení: Pořizované stavební práce, dodávky nebo služby zahrnují inovaci produktů.

#### 5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Oznámení

Kritérium: Celkový roční obrat

Popis výběrového kritéria: Cifra anual de negocio

Kritérium: Reference na určité služby  
Popis výběrového kritéria: Trabajos realizados

#### 5.1.10. Kritéria pro zadání

**Kritérium:**

Typ: Kvalita

Popis: Acuerdos de nivel de Servicio. . Propuesta técnica lote 1.

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 20

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 50

**Kritérium:**

Typ: Cena

Popis: Oferta económica.

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 25

**Kritérium:**

Typ: Kvalita

Popis: Programa de cumplimiento normativo.

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 5

#### 5.1.11. Zadávací dokumentace

Adresa zadávací dokumentace: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=k%2ByfS%2F%2BSy%2FYXhk1FZxEyvw%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=k%2ByfS%2F%2BSy%2FYXhk1FZxEyvw%3D%3D)

#### 5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

**Podmínky podání:**

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=k%2ByfS%2F%2BSy%2FYXhk1FZxEyvw%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=k%2ByfS%2F%2BSy%2FYXhk1FZxEyvw%3D%3D)

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: španělština

Elektronický katalog: Nepovolena

Lhůta pro doručení nabídek: 03/08/2026 23:59:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 4 Měsíce

**Informace o veřejném otvírání nabídek:**

Datum otevření: 05/08/2026 12:11:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

**Smluvní podmínky:**

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Podmínky týkající se plnění zakázky: Condición especial de ejecución del contrato en materia de protección de datos de carácter personal.

Elektronická fakturace: Povolena

Bude použito elektronické objednávání: ano

Bude použita elektronická platba: ano

#### 5.1.15. Techniky

**Rámcová dohoda:**

Žádná rámcová dohoda

## **Informace o dynamickém nákupním systému:**

Žádný dynamický nákupní systém

### **5.1.16. Další informace, mediace a přezkum**

Organizace příslušná pro přezkum: Dirección General de la Agencia Balear de Digitalización, Ciberseguridad y Telecomunicaciones - Agencia Balear de Digitalización, Ciberseguridad y Telecomunicaciones

Informace o lhůtách pro přezkum: hasta 2026-07-01+02:00

### **5.1. Část: LOT-0002**

Název: Minería de procesos.

Popis: Minería de procesos.

Interní identifikátor: 2

#### **5.1.1. Účel**

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72200000 Programování programového vybavení a poradenské služby

Další klasifikace (cpv): 48000000 Balíky programů a informační systémy

#### **5.1.2. Místo plnění**

Nižší územní jednotka země (NUTS): Mallorca (ES532)

Země: Španělsko

#### **5.1.3. Odhadovaná doba trvání**

Doba trvání: 3 Roky

#### **5.1.5. Hodnota**

Odhadovaná hodnota bez DPH: 4 931 203,20 EUR

#### **5.1.6. Obecné informace**

##### **Vyhrazená účast:**

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ne

#### **5.1.7. Strategické zadávání zakázek**

Cíl strategického zadávání zakázek: Žádné strategické zadávání veřejných zakázek

Přístup ke snižování dopadů na životní prostředí: Jiné

Prosazovaný sociální cíl: Jiné

Zadávání veřejných zakázek na inovativní řešení: Pořizované stavební práce, dodávky nebo služby zahrnují inovaci produktů.

#### **5.1.9. Kritéria pro výběr**

Zdroje výběrových kritérií: Oznámení

Kritérium: Celkový roční obrat

Popis výběrového kritéria: Cifra anual de negocio

Kritérium: Reference na určité služby

Popis výběrového kritéria: Trabajos realizados

#### **5.1.10. Kritéria pro zadání**

Kritérium:

Typ: Kvalita

Popis: Acuerdos de nivel de Servicio. . Propuesta técnica lote 2.

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 20

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 50

**Kritérium:**

Typ: Cena

Popis: Oferta económica.

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 25

**Kritérium:**

Typ: Kvalita

Popis: Programa de cumplimiento normativo.

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 5

**5.1.11. Zadávací dokumentace**

Adresa zadávací dokumentace: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=k%2ByfS%2F%2BSy%2FYXhk1FZxEyvw%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=k%2ByfS%2F%2BSy%2FYXhk1FZxEyvw%3D%3D)

**5.1.12. Podmínky zadávání zakázek**

**Podmínky podání:**

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=k%2ByfS%2F%2BSy%2FYXhk1FZxEyvw%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=k%2ByfS%2F%2BSy%2FYXhk1FZxEyvw%3D%3D)

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: španělština

Elektronický katalog: Nepovolena

Lhůta pro doručení nabídek: 03/08/2026 23:59:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 4 Měsíce

**Informace o veřejném otvírání nabídek:**

Datum otevření: 05/08/2026 12:11:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

**Smluvní podmínky:**

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Podmínky týkající se plnění zakázky: Condición especial de ejecución del contrato en materia de protección de datos de carácter personal.

Elektronická fakturace: Povolena

Bude použito elektronické objednávání: ano

Bude použita elektronická platba: ano

**5.1.15. Techniky**

**Rámcová dohoda:**

Žádná rámcová dohoda

**Informace o dynamickém nákupním systému:**

Žádný dynamický nákupní systém

**5.1.16. Další informace, mediace a přezkum**

Organizace příslušná pro přezkum: Dirección General de la Agencia Balear de Digitalización, Ciberseguridad y Telecomunicaciones - Agencia Balear de Digitalización, Ciberseguridad y Telecomunicaciones

## 8. Organizace

---

### 8.1. ORG-0001

Oficiální název: Dirección General de la Agencia Balear de Digitalización, Ciberseguridad y Telecomunicaciones

Registrační číslo: 71756640219424

Registrační číslo: S0711001H

Obec: Palma

PSC: 07010

Nižší územní jednotka země (NUTS): Mallorca (ES532)

Země: Španělsko

Kontaktní místo: Dirección General de la Agencia Balear de Digitalización, Ciberseguridad y Telecomunicaciones

E-mail: [contractacio@sgptc.caib.es](mailto:contractacio@sgptc.caib.es)

Telefon: 971177718

Profil kupujícího: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=wpums2J%2BoHtPpzdqOdhuWg%3D%3D>

#### **Další kontaktní místa:**

Oficiální název: Agencia Balear de Digitalización, Ciberseguridad y Telecomunicaciones

Obec: Palma

PSC: 07010

Nižší územní jednotka země (NUTS): Mallorca (ES532)

Země: Španělsko

#### **Úlohy této organizace:**

Kupující

Organizace příslušná pro přezkum

## 10. Změna

---

Znění předchozího oznámení, které má být změněno

:

2f4c64f5-4954-4352-85fc-119da28e9bdf-01

Hlavní důvod změny

:

Informace aktualizovány

### 10.1. Změna

Identifikátor sekce: LOT-0001

### 10.1. Změna

Identifikátor sekce: LOT-0002

## Oznámení - informace

---

Identifikátor oznámení/verze: 56408d0c-d1d2-4cc5-9e54-f5bc9e8887bd - 01

Druh formuláře: Zadávání

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 16

Datum odeslání oznámení: 08/07/2026 11:39:18 (UTC+02:00) východoevropský čas,  
středoevropský letní čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: španělština

Číslo zveřejnění oznámení: 473578-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 130/2026

Datum zveřejnění: 09/07/2026