

475274-2026 - Zadávání

Dánsko – Architektonické, stavební, technické a inspekční služby – Rammeaftale Kundeanalyser
OJ S 130/2026 09/07/2026
Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim
Služby

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: Metroselskabet I/S

E-mail: NKM@m.dk

Právní forma kupujícího: Veřejnoprávní subjekt

Činnost veřejného zadavatele: Služby pro širokou veřejnost

Činnost zadavatele: Městská železniční, tramvajová, trolejbusová nebo autobusová doprava

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: Rammeaftale Kundeanalyser

Popis: Metroselskabet udbyder en rammeaftale for kundeanalyser, som dækker både kunder af Københavns metro og Hovedstadens letbane. Selskabet ønsker at kunne agere mere fleksibelt og ad hoc på gennemførelse af analyser, end det er tilfældet i dag. Der opstår løbende og med kort varsel behov for nye undersøgelser, og selskabet ønsker en leverandør, der kan agere agilt på disse forespørgsler og har mulighed for at udføre arbejdet indenfor en rimelig tidsramme. Analyser kan være mindre analyser, justeringer eller større, enkeltstående analyser/undersøgelser. Analyser er defineret som opgaver/forespørgsler, hvor selskabet leverer en problemstilling, behov for timing og interne stakeholders.

Identifikátor řízení: 4bddeb8-7454-408c-8104-b35467ba8bae

Typ řízení: Jednací řízení s uveřejněním / jednací řízení

Řízení se zrychlí: ne

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 71000000 Architektonické, stavební, technické a inspekční služby

Další klasifikace (cpv): 71311300 Poradenství v oblasti infrastruktury, 71600000 Technické testování, analýza a poradenství

2.1.2. Místo plnění

Poštovní adresa: Metrovej 5

Obec: København S

PSČ: 2300

Nižší územní jednotka země (NUTS): Byen København (DK011)

Země: Dánsko

Další informace: Hovedsageligt på rådgiverens hjemme-adresse.

2.1.3. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 10 000 000,00 DKK

Maximální hodnota rámcové dohody: 10 000 000,00 DKK

2.1.4. Obecné informace

Právní základ:

Směrnice 2014/25/EU

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Oznámení

Účast na zločinném spolčení: Oplysninger om udelukkelsesgrunde skal angives i ESPD. For tilbudsgivere registreret i Danmark vil en Serviceattest være tilstrækkelig dokumentation. For tilbudsgivere registreret uden for Danmark henvises til <https://ec.europa.eu/tools/ecertis/#/homePage> for information om tilstrækkelig dokumentation vedrørende de obligatoriske og frivillige udelukkelsesgrunde.

Teroristické trestné činy nebo trestné činy spojené s teroristickými činnostmi:

Dohody s jinými hospodářskými subjekty, jejichž cílem je narušení hospodářské soutěže:

Zkreslení informací, zadržení informací, neschopnost poskytnout požadované podklady nebo získání důvěrných informací o tomto řízení:

Majetek spravuje likvidátor:

Korupce:

Předčasné ukončení, náhrada škody nebo jiné srovnatelné sankce:

Úpadek:

Srovnatelná situace jako úpadek podle vnitrostátních právních předpisů:

Obchodní činnost je pozastavena:

Dětská práce a jiné formy obchodování s lidmi:

Střet zájmů související s účastí v zadávacím řízení:

Podvody:

Platební neschopnost:

Praní peněz nebo financování terorismu:

Přímý nebo nepřímý podíl na přípravě tohoto zadávacího řízení:

Vážné profesní pochybení:

Čistě vnitrostátní důvody pro vyloučení:

Dohoda o vyrovnání s věřiteli:

Porušení povinností vyplývajících ze sociálněprávních předpisů:

Porušení povinností vyplývajících z právních předpisů o ochraně životního prostředí:

Porušení povinnosti týkající se placení daní:

Porušení povinnosti týkající se placení příspěvků na sociální zabezpečení:

5. Část

5.1. Část: LOT-0001

Název: Rammeaftale Kundeanalyser

Popis: Metroselskabet udbyder en rammeaftale for kundeanalyser, som dækker både kunder af Københavns metro og Hovedstadens letbane. Selskabet ønsker at kunne agere mere fleksibelt og ad hoc på gennemførelse af analyser, end det er tilfældet i dag. Der opstår løbende og med kort varsel behov for nye undersøgelser, og selskabet ønsker en leverandør, der kan agere agilt på disse forespørgsler og har mulighed for at udføre arbejdet indenfor en rimelig tidsramme. Analyser kan være mindre analyser, justeringer eller større, enkeltstående analyser/undersøgelser. Analyser er defineret som opgaver/forespørgsler, hvor selskabet leverer en problemstilling, behov for timing og interne stakeholders.

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 71000000 Architektonické, stavební, technické a inspekční služby
Další klasifikace (cpv): 71311300 Poradenství v oblasti infrastruktury, 71311230 Železniční stavitelství, 71600000 Technické testování, analýza a poradenství

5.1.2. Místo plnění

Poštovní adresa: Metrovej 5

Obec: København

PSČ: 2300

Nižší územní jednotka země (NUTS): Byen København (DK011)

Země: Dánsko

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Datum zahájení: 02/11/2026

Doba trvání: 5 Roky

5.1.4. Obnovení

Maximální počet obnovení: 0

5.1.5. Hodnota

Maximální hodnota rámcové dohody: 10 000 000,00 DKK

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Musí být uvedena jména a příslušná odborná kvalifikace pracovníků pověřených realizací zakázky: Vyžaduje se v nabídce

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Oznámení

Kritérium: Další ekonomické nebo finanční požadavky

Popis výběrového kritéria: Samlet årsomsætning: Positiv årlig omsætning i det seneste tilgængelig regnskabsår. Egenkapital: Positiv egenkapital i de seneste 2 tilgængelige regnskabsår.

Kritéria budou použita k výběru uchazečů, kteří budou pozváni do druhé fáze řízení

Kritérium: Reference na určité práce

Popis výběrového kritéria: Tilbudsgiver skal aflevere følgende i ESPD-dokumentet: Der må max afleveres 3 referencer, der demonstrerer tilbudsgivers erfaring med lignende ydelser, som beskrevet i denne rammeaftale og dokumentet "opgavebeskrivelse". Referencerne må max være 3 år gamle og 1 af referencerne må gerne være igangværende. De 3 år regnes fra afslutning af opgaven og til offentliggørelse af dette udbud (08.07.2026). Med lignende ydelser menes der rådgivningsydelser inden for fagområdet kundeanalyser som beskrevet i dokumentet "Opgavebeskrivelse". Ved vurderingen af referencerne vil der blive lagt særligt vægt på: - Relevant erfaring med offentlig transport. - Relevant erfaring med potentieanalyser i offentlig transport. - Relevant erfaring med arbejde af andre metoder foruden de klassiske i kvalitative og kvantitative metoder. Hver reference bedes redegøre for følgende i ESPD, afsnit C: - beskrivelse af opgaven / projektet gennemført, herunder størrelse. - beskrivelse af rådgiverens udførte ydelser. - start og slut tidspunkt for opgaven / projektet. - hvilke ydelser jf. dokumentet "Opgavebeskrivelse" som referencen indeholder. - kundens navn og kontaktperson hos kunden med angivelse af kontaktoplysninger (MS forbeholder sig ret til

at kontakte kontaktpersonen). Hvis tilbudsgiver afleverer mere end 3 referencer, vil kun de 3 nyeste referencer i år indgå i vurderingen. Hver referencer må max fylde 2 A4-sider. Hvis en reference fylder mere end 2 A4-sider, vil kun de 2 første sider indgå i evalueringen. Såfremt der modtages flere egnede ansøgninger end det antal, der ønskes prækvalificeret, vil ordregiver udvælge de ansøgere, der på baggrund af de indsendte referencer vurderes at have den mest relevante og sammenlignelige erfaring med lignende ydelser, som beskrevet i dette afsnit samt i rammeaftalen og dokumentet "Opgavebeskrivelse".

Kritéria budou použita k výběru uchazečů, kteří budou pozváni do druhé fáze řízení

Informace o druhé fázi dvoufázového řízení:

Minimální počet uchazečů, kteří budou pozváni do druhé fáze řízení: 3

Maximální počet uchazečů, kteří budou pozváni do druhé fáze řízení: 3

Řízení proběhne v několika na sebe navazujících fázích. V každé fázi mohou být určiti účastníci vyřazení

5.1.10. Kritéria pro zadání

Kritérium:

Typ: Kvalita

Popis: Kompetencer (CV'er)

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 30

Kritérium:

Typ: Kvalita

Popis: Case A & B besvarelser

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 40

Kritérium:

Typ: Cena

Popis: Tilbudsliste

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 30

5.1.11. Zadávací dokumentace

Jazyky, v nichž je oficiálně k dispozici zadávací dokumentace: dánština

Adresa zadávací dokumentace: https://app.byggeprojekt.dk/webapp/public/2149-Rammeaftale_for_Kundeanalyse

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: www.byggeprojekt.dk

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: dánština

Elektronický katalog: Nepovolena

Varianty: Nepovolena

Lhůta pro doručení žádostí o účast: 14/08/2026 13:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Podmínky týkající se plnění zakázky: Rammeaftalen er baseret på ABR18 med

Metroselskabets tilføjelser og fravigelser. Metroselskabets Adfærdskodeks skal til enhver tid følges. Ligeledes skal UN Global Compact principper om menneskerettigheder, sociale og miljø klausuler samt antikorrupcion.

Elektronická fakturace: Požadována

Bude použito elektronické objednávání: ne

Bude použita elektronická platba: ano

Finanční ujednání: Skal følge Metroselskabets Leverandørbrev. Derudover henvises der til rammeaftalens bestemmelser.

5.1.15. **Techniky**

Rámcová dohoda:

Rámcová dohoda s obnovením soutěže

Maximální počet účastníků: 1

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. **Další informace, mediace a přezkum**

Organizace příslušná pro přezkum: Konkurrence og Forbrugerstyrelsen

Informace o lhůtách pro přezkum: Jf. LBK nr. 593 af 02/06/2026 (Lov om Klagenævnet for Udbud) skal klager i forbindelse med prækvalifikationen indgives til Klagenævnet for Udbud senest 20 dage regnet fra offentliggørelse af resultatet af prækvalifikationen. Klager i forbindelse med tildeling af kontrakt skal indgives senest 45 dage regnet fra offentliggørelse af tildeling i EU's officielle system (TED).

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení: Metroselskabet I/S

Organizace poskytující přístup k zadávací dokumentaci v režimu offline: Metroselskabet I/S

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum: Klagenævnet for udbud

8. Organizace

8.1. **ORG-0001**

Oficiální název: Metroselskabet I/S

Registrační číslo: 30823699

Poštovní adresa: Metrovej 5

Obec: København S

PSČ: 2300

Nižší územní jednotka země (NUTS): Byen København (DK011)

Země: Dánsko

Kontaktní místo: Nanna Kjeldgaard Meto

E-mail: NKM@m.dk

Telefon: 72424802

Internetová adresa: www.m.dk

Úlohy této organizace:

Kupující

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení

Organizace poskytující přístup k zadávací dokumentaci v režimu offline

8.1. **ORG-0002**

Oficiální název: Klagenævnet for udbud

Registrační číslo: 37795526

Obec: Viborg

PSČ: 8800

Nižší územní jednotka země (NUTS): Østjylland (DK042)

Země: Dánsko

E-mail: klfu@naevneneshus.dk

Telefon: 72405600

Úlohy této organizace:

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum

8.1. ORG-0003

Oficiální název: Konkurrence og Forbrugerstyrelsen

Registrační číslo: 10294819

Obec: Valby

PSČ: 2500

Nižší územní jednotka země (NUTS): Københavns omegn (DK012)

Země: Dánsko

E-mail: kfst@kfst.dk

Telefon: 41715000

Úlohy této organizace:

Organizace příslušná pro přezkum

8.1. ORG-0000

Oficiální název: Publications Office of the European Union

Registrační číslo: PUBL

Obec: Luxembourg

PSČ: 2417

Nižší územní jednotka země (NUTS): Luxembourg (LU000)

Země: Lucembursko

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Internetová adresa: <https://op.europa.eu>

Úlohy této organizace:

TED eSender

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: 248ffa01-1e6e-497f-8dda-b03851e0f469 - 01

Druh formuláře: Zadávání

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 17

Datum odeslání oznámení: 08/07/2026 08:36:14 (UTC+00:00) západoevropský čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: dánština

Číslo zveřejnění oznámení: 475274-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 130/2026

Datum zveřejnění: 09/07/2026