

482356-2026 - Zadávaní

Magyarország – Szálláshelyi szolgáltatások – VPOS és gyors fizetést biztosító szolgáltatások

OJ S 132/2026 13/07/2026

Összehívás a közbeszerzési eljárás megkezdéséről – standard mód

Szolgáltatás

1. Vevő

1.1. Vevő

Officiális név: Nemzeti Adó- és Vámhivatal

E-mail: ki.kpf@nav.gov.hu

Juridikai forma vevő: Közigazgatási szerv központosított szervként

Tevékenység közbeszerző: Gazdasági ügyek

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Név: VPOS és gyors fizetést biztosító szolgáltatások

Leírás: VPOS és gyors fizetést biztosító szolgáltatások 24 hónapra Nyertes ajánlattevőnek a VPOS fizetési területen keresztül tervezetten 3 823 091 darab bankkártyás fizetési művelet, a QVIK fizetési területen pedig tervezetten 728 203 darab gyors fizetési művelet lebonyolítását kell biztosítani. Várható tranzakciók száma 24 hónapra számítva: - VPOS 3 823 091 db - gyors 728 203 db

Identifikátor eljárás: 6efbd35f-7d57-4319-9b0f-b2b9be261dd3

Belső azonosító: EKR000620822026

Típus eljárás: Nyitva

Eljárás gyorsított: nem

Főbb jellemzők eljárás: Ajánlatkérő a közbeszerzési eljárást a Kbt. 81. §-a szerinti uniós nyílt közbeszerzési eljárás szabályai szerint folytatja le.

2.1.1. Célok

Charakter szerződés: Szolgáltatás

Főbb osztályozás (cpv): 66150000 Szálláshelyi szolgáltatások

2.1.2. Hely teljesítés

Ország: Magyarország

Kötelező a megadott országban

2.1.4. Általános információk

Dalábbi információk: 1. Tekintettel a TED Kiadóhivatal szigorú karakterkorlátozására, Ajánlatkérő az egyéb információkat teljeskörűen a Közbeszerzési dokumentumokban adja meg. 2. Ajánlattevő köteles részletes ártáblázatot benyújtani (Kbt. 3. § 37. pont szerinti szakmai ajánlatot) a Közbeszerzési dokumentációban meghatározottak szerint. 3. Ajánlattevő köteles az ajánlattétel során benyújtani a közbeszerzés tárgyával azonos tárgyban az Általános Szerződési Feltételeket (ÁSZF) vagy egyéb felhasználási feltételekről szóló dokumentumot (1. és 2. rész), valamint a Payment Card Industry Data Security Standard és a Payment Card Industry 3DS (Three-Domain Secure) adatbiztonsági szabvány követelményeinek való megfelelést igazoló dokumentumokat (1. rész). 4. A Kbt. 41/A. § (1) bekezdés alapján, ahol az ajánlatkérő a közbeszerzési eljárás során valamely dokumentum benyújtását írja elő, a

dokumentum benyújtható az EKR-ben kitöltött elektronikus űrlap alkalmazásával, vagy - amennyiben az adott dokumentumra a nyilatkozattétel nyelvén elektronikus űrlap nem áll rendelkezésre - a papíralapú dokumentum egyszerű elektronikus másolata formájában. 5. Amennyiben valamely nyilatkozatminta az EKR-ben elektronikus űrlapként a nyilatkozat megtételének nyelvén rendelkezésre áll, a nyilatkozatot az elektronikus űrlap kitöltése útján kell az ajánlat vagy részvételi jelentkezés részeként megtenni. 6. Ajánlattevő /kapacitást nyújtó szervezet saját maga által tett nyilatkozatát – amennyiben nem EKR űrlap – cégszerű aláírással kell ellátni. 7. Ajánlatkérő az ajánlatok bírálata kapcsán a Kbt. 81. § (4)-(5) bekezdésben foglaltak szerint jár el. 8. Ajánlatkérő a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 30. § (4) bekezdése szerint ezúton tájékoztatja az ajánlattevőket, hogy jelen eljárásban az alkalmassági feltétel és igazolás a minősített ajánlattevők hivatalos jegyzékébe történő felvételének feltételét képező minősítési szempontokhoz képest szigorúbban kerültek meghatározásra. 9. Folyamatban lévő változásbejegyzési eljárás esetében az ajánlattevő az ajánlathoz köteles csatolni a cégbírósághoz benyújtott változásbejegyzési kérelmet és az annak érkezéséről a cégbíróság által megküldött igazolást. 10. Ajánlatkérő a Kbt. 75. § (2) bekezdés e) pont szerinti eredménytelenségi esetkört alkalmazza. 11. Jelen eljárásban a DKÜ a Kbt. 3. § 26. és a 3. § 14 pontjai alapján, központi beszerző szervként, járulékos közbeszerzési szolgáltatást nyújtóként jár el. 12. ÁKSZ: dr. Bencsik Márk 01619, helyettes ÁKSZ: Dani Sándor 01618. 13. Az ajánlatban nyilatkozni kell a Kbt. 65. § (7) bekezdése szerint, nemleges esetben is. A Kbt. 65. § (7) bekezdés alapján csatolni kell az ajánlatban a kapacitásait rendelkezésre bocsátó szervezet olyan - szerződésben, előszerződésben vagy más formában vállalt - kötelezettségvállalását tartalmazó okiratot, mely alátámasztja, hogy a szerződés teljesítéséhez szükséges erőforrások rendelkezésre állnak majd a szerződés teljesítésének időtartama alatt. 14. Az ajánlatnak tartalmaznia kell a felhívásban külön ki nem emelt egyéb nyilatkozatokat, igazolásokat, melyeket a Kbt. vagy Ajánlatkérő kötelezően előír. 15. Ajánlattevőnek és adott esetben az alkalmasság igazolásában részt vevő más szervezetnek a Közbeszerzési Dokumentumokban részletezettek szerint kell a képviseleti jogosultságát igazolnia. 16. Az ajánlatba csatolt dokumentumok üzleti titokká nyilvánítása kizárólag a Kbt. 44. §-a és a 424/2017. (XII.19.) Korm.rend. 11. § (4) bekezdése szerint lehetséges. 17. Közös ajánlattétel esetén az ajánlathoz csatolni szükséges a Kbt. 35. § (2a) bekezdés szerinti meghatalmazást az ott foglalt előírások szerint. 18. A Kbt. 65. § (12) bekezdés alapján az alkalmasság igazolásához igénybe vett, az Ajánlattevőn kívüli más szervezet részéről csatolandó, kötelezettségvállalást tartalmazó okiratnak tartalmaznia kell a Kbt. 65. § (8) bekezdése szerinti szervezet részéről az ajánlatban az Ajánlattevő részére szóló meghatalmazást arra, hogy az EKR-ben elektronikus úton teendő nyilatkozatok megtételekor az adott szerv képviseletében eljárhat. 19. Tájékoztatjuk a tisztelt gazdasági szereplőket, hogy a Digitális Kormányzati Ügynökség Zrt. adatkezelési tájékoztatója a https://dkuzrt.hu/wp-content/uploads/2020/11/DKU_adatkezelesi_tajekoztato.pdf oldalon érhető el. 20. Tekintettel a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 46. § (3) bekezdésében foglalt előírásokra, amennyiben az ajánlatkérő által meghatározott közbeszerzési műszaki leírásban a közbeszerzés tárgyának kellően pontos és érthető leírása szükségessé tesz meghatározott gyártmányú vagy eredetű dologra, illetve konkrét eljárásra, amely egy adott gazdasági szereplő termékeit vagy az általa nyújtott szolgáltatásokat jellemzi, vagy védjegyre, szabadalomra, tevékenységre, személyre, típusra vagy adott származásra vagy gyártási folyamatra való hivatkozást, ajánlatkérő a hivatkozott gyártmányú vagy eredetű dolog, eljárás, védjegy, szabadalom, tevékenység, személy, típus, származás vagy gyártási folyamat helyett azzal egyenértékűt is elfogad. 21. Ajánlatkérő a „bronz” fokozatú minősítéssel rendelkező minősített ajánlattevők jegyzékén szereplés igazolásán túlmutatóan rögzíti, hogy tárgyában, illetve mennyiségi egységében db számban került meghatározásra a referencia, tehát az ajánlattevőnek a BT- 750 mezőben és a KD-ban foglaltak szerint szükséges igazolnia az alkalmasságát. 22. Ajánlatkérő

szerződéskötési feltételként elírja, hogy: Nyertes ajánlattevőként szerződő félnek legkésőbb a szerződéskötés időpontjára rendelkeznie kell a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.) 3. § (1) bekezdés d) pontjában meghatározott pénzforgalmi szolgáltatások nyújtása körében a Hpt. 6. § (1) bekezdés 87. e) alpontjának részét képező „fizetési műveletek elfogadása” tevékenységre vonatkozó engedéllyel.

Právni základ:

Směrnice 2014/24/EU

2.1.5. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Maximální počet částí, při kterém může podat nabídku jeden uchazeč: 2

Smluvní podmínky:

Maximální počet částí, při kterém mohou být zakázky zadány jednomu uchazeči: 2

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Oznámení

Srovnatelná situace jako úpadek podle vnitrostátních právních předpisů: Az eljárásban nem lehet ajánlattevő vagy alvállalkozó és nem vehet részt alkalmasság igazolásában olyan gazdasági szereplő, akivel szemben a Kbt. 62. § (1)-(2) bekezdésében felsorolt kizáró okok bármelyike fennáll. A Kbt. 74. § (1) bekezdés b) pontja értelmében az Ajánlatkérőnek ki kell zárnia az eljárásból azt az ajánlattevőt, alvállalkozót, vagy az alkalmasság igazolásában résztvevőt, aki vagy amely részéről a kizáró ok az eljárás során következett be. Igazolási mód: Ajánlattevőnek - valamint adott esetben a kapacitást rendelkező bocsátó szervezetnek - az ajánlatában a Kbt. 67. § (1)-(2) bekezdés, valamint a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § (1) bekezdése és 3. § (1) bekezdése szerint az egységes európai közbeszerzési dokumentum (EEKD) benyújtásával kell előzetesen igazolnia, hogy nem tartozik az előírt kizáró okok hatálya alá. Az EEKD használata tekintetében a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 2-7. §-a szerint kell eljárnia az AT-nek. A Kbt. 67.§ (4) bekezdés alapján az ajánlatban be kell nyújtani az Ajánlattevő arra vonatkozó nyilatkozatát, hogy nem vesz igénybe a szerződés teljesítéséhez a Kbt. 62.§ (1)-(2) bekezdése szerinti kizáró okok hatálya alá eső alvállalkozót. Az ajánlatkérő által a Kbt. 69. § (4)-(7) bekezdése alapján a kizáró okokra vonatkozó igazolások benyújtására felhívott ajánlattevőknek a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 8-16.§-ának megfelelően kell igazolnia, hogy nem tartozik az eljárásban előírt kizáró okok hatálya alá. Az igazolások nem kérhetők, ha az ajánlatkérő a Kbt. 69.§(11) bekezdésében foglaltaknak megfelelően közvetlenül hozzáfér az érintett rendelkezésekben nem említett, a kizáró okok hiányát igazoló adatbázisokhoz, és a gazdasági szereplő ezek elérhetőségét az egységes európai közbeszerzési dokumentumban megjelölte. Ajánlatkérő felhívja a figyelmet a Kbt. 64. § rendelkezéseire és a 74. § (1) bekezdés b) pontjára. Ajánlatkérő a részvételi feltételeket (kizáró okok) a minősített ajánlattevőkre vonatkozó követelményeknél szigorúbban határozta meg, azonban a 321/2015. (X. 30.) Korm. r. 12. § alkalmazása alapján minden olyan kizáró ok vonatkozásában, amelyet a minősített ajánlattevők hivatalos jegyzékében való szereplés tényével ajánlattevő igazol, azon kizáró okokat ajánlatkérő igazoltnak fogad el. A Korm.r. 13. § alapján ajánlattevő köteles ajánlatához csatolni a folyamatban lévő változásbejegyzési eljárás esetében a cégbírósághoz benyújtott változásbejegyzési kérelmet és az annak érkezéséről a cégbíróság által megküldött igazolást. Amennyiben nincs folyamatban el nem bírált változásbejegyzési eljárás, úgy erről ajánlattevő nyilatkozni köteles. A 321/2015. (X. 30.) Korm. rend. 1. § (7) bekezdése alapján a kizáró okokra vonatkozóan a közbeszerzés megkezdését megelőzően kiállított igazolások is benyújthatóak (felhasználhatóak) mindaddig, ameddig az igazolásokban foglalt tény, ill. adat tartalma valós. Ajánlatkérő - ellenkező bizonyításig - az adat valóságtartalmát az ajánlattevő erre vonatkozó külön nyilatkozata nélkül vélelmezi. A Kbt.

69. § (11a) bekezdése alapján a kizáró okok fenn nem állása igazolásának körében nem kérhető a gazdasági szereplőtől olyan igazolás benyújtása, melyet ugyanazon ajánlatkérő részére a gazdasági szereplő korábbi közbeszerzési eljárásban az EKR-ben elektronikus úton már benyújtott. Ebben az esetben a gazdasági szereplő nyilatkozik arról, hogy mely korábbi eljárásban benyújtott igazolást kéri figyelembe venni a bírálat során. Ajánlatkérő attól függetlenül vizsgálja meg, hogy a korábban benyújtott igazolás megfelel-e az adott közbeszerzési eljárásban benyújtandó igazolásra irányadó tartalmi követelményeknek, hogy a korábbi igazolás adott esetben megjelöli, hogy mely közbeszerzési eljárásban való felhasználás céljára állították ki. A kizáró okokra vonatkozóan a közbeszerzés megkezdését megelőzően kiállított igazolások is benyújthatóak (felhasználhatóak) mindaddig, ameddig az igazolásokban foglalt tény, illetve adat tartalma valós. Az ajánlatkérő - ellenkező bizonyításig - az adat valóságtartalmát az ajánlattevő erre vonatkozó külön nyilatkozata nélkül vélelmezi. Ajánlatkérő alkalmazza továbbá az ukrainai helyzetet destabilizáló orosz intézkedések miatt hozott korlátozó intézkedésekről szóló 833 /2014 /EU tanácsi rendelet 5k. cikk (1) bekezdése szerinti tilalmat, azaz az eljárásban nem lehet ajánlattevő, közös ajánlattevő, részvételre jelentkező; közös részvételre jelentkező, illetve a szerződés értékének 10 %-át meghaladó alvállalkozó, szállító, kapacitást nyújtó szervezet, aki: a) orosz állampolgár, vagy oroszországi lakóhelyű/székhelyű természetes vagy jogi személy, szervezet vagy szerv; b) olyan jogi személy, szervezet vagy szerv, amely tulajdonosi jogainak több mint 50 %-ával közvetlenül vagy közvetve az a) pontban említett valamely szervezet rendelkezik; vagy c) olyan természetes vagy jogi személy, szervezet vagy szerv, amely az a) vagy b) pontban említett valamely szervezet nevében vagy irányítása szerint jár el. Az ajánlattevő ajánlatában a tilalom tekintetében nyilatkozni köteles. Ajánlattevő köteles az ajánlatban nyilatkozni továbbá arról is, hogy a közbeszerzési eljárásban való nyertessége esetén a szerződés teljesítése során nem vesz igénybe olyan, a szerződéses érték 10 %-át meghaladó, alvállalkozóként, szállítóként, kapacitást biztosító szervezetként megjelölt szervezetet, mely vonatkozásában a 833/2014/EU tanácsi rendelet 5k. cikk (1) bekezdés a) -c) pontjában előírt feltételek valamelyike teljesül.

5. Část

5.1. Část: LOT-0001

Název: VPOS fizetést biztosító szolgáltatás

Popis: Közvetlen elektronikus bankkártyás (VPOS) fizetést biztosító szolgáltatás beszerzése a NAV-Mobil applikációban, valamint a NAV webes felületein. Ajánlatkérő a szolgáltatás biztosítása érdekében keretszerződést kíván kötni. Keretösszeg: nettó 1 647 991 847 Ft, melynek 70%-ára vállal lehívási kötelezettséget Ajánlatkérő. Ajánlatkérő az ajánlattevő részéről a műszaki leírásban meghatározott feltételeknek megfelelő szolgáltatások biztosítását várja. Ajánlattevő a VPOS szolgáltatásra csak a webes felületekre vagy csak mobil applikációs szolgáltatásra vonatkozóan az ajánlatát nem szűkítheti, illetve egyes adónemekre sem szűkítheti az ajánlatát. Az ajánlattevő feladata az elektronikus fizetési funkciókat magas szinten kiszolgáló szolgáltatások biztosítása, valamint a bevezetés időszakára a szolgáltatásokhoz történő kapcsolódását támogató, az adott szolgáltatást teljes mértékben ismerő szakemberek biztosítása. A szolgáltatás definíciója, ajánlattevővel szembeni szakmai elvárások: a) Tranzakciók azonosíthatósága: az egyes tranzakciók beazonosíthatóságát biztosítani kell. b) Visszajelzés: a szolgáltatásnak visszajelzéseket szükséges küldenie a NAV informatikai rendszerei felé a tranzakcióval és annak eredményével kapcsolatban az esemény bekövetkezése után közvetlenül, késedelem, időzített küldés nélkül (azonnali visszajelzés). c) Tranzakciók adatainak lekérdezhetősége: biztosítani szükséges az egyes tranzakciók vonatkozásában utólagos lekérdezési lehetőséget. d) Elvárás, hogy a Szolgáltató műszakilag és funkcionálisan legyen képes a pénzforgalom lebonyolításáról szóló 35/2017. (XII. 14.) MNB

rendelet szerinti adatbeviteli megoldás kezelésére (AFR2). e) Teljeskörű kereskedői vezérlőpanel biztosítása a tranzakciók valós idejű követésére és a szolgáltatás monitorozására f) Biztosítani kell a szolgáltatáson közlekedő adatok megfelelő védelmét úgy, hogy azt kizárólag a címzett tudja értelmezni és feldolgozni g) Biztosítani szükséges a felhasználók által VPOS esetén megadott bankkártya adatok biztonságos kezelését és megfelelő módon történő továbbítását a kártyakibocsátó felé. h) Többnyelvű működés: a kártya elfogadói szolgáltatás esetében a szolgáltatásnak elérhetőnek kell lennie magyar és angol nyelven. i) Pénznemek kezelése: a kártya elfogadói szolgáltatásnak biztosítani kell magyar forint (HUF), pénznemben indított tranzakciók lebonyolítását. j) Elszámolás: a VPOS fizetési szolgáltatás esetében a bankkártyás tranzakciókhoz tartozó összegeket Tranzakciós nap +1 munkanapos határidővel el kell számolni a NAV által megjelölt pénzforgalmi számlaszámra. k) Analitika VPOS: Az adott napi utaláshoz mellékelni szükséges – műszaki leírás melléklete szerint – az érintett tranzakciókat tartalmazó analitikát az utalást követő 12 órán belül. l) Jutalék: biztosítani kell, hogy a NAV által megjelölt számlaszámra az ügyfél által befizetett teljes összeg elszámolásra kerüljön, a jutalék felszámítása időszakosan havonta utólagosan történjen. m) Terhelés: a szolgáltatás vonatkozásában elvárás, hogy naptári óránként legalább 41.500 tranzakciót is képes legyen futtatni. (A NAV informatikai rendszeréből időszakosan – pl. gépjárműadó befizetési időszak – jelentősen megnövekedett mennyiségű fizetési kérés problémamentes kiszolgálása érdekében.). Amennyiben a NAV a VPOS fizetési szolgáltatás működésével kapcsolatban fennakadást tapasztal, a fennakadással érintett időszak naptári óráira vonatkozóan megvizsgálja, hogy a műszaki leírásnak megfelelően teljesültek a tranzakciós darabszámra vonatkozó elvárások. n) Válaszidők: az adatkapcsolatokat illetően gondoskodni kell arról, hogy a kérdés válasz alapú kommunikáció válasz ideje ne haladja meg a 6 másodpercet. Az átlagosan elvárt válaszidő 1 másodperc. A kommunikációs válaszidő alatt az Ügyfél fizetési szándékának kezdeményezése és a Szolgáltató normál üzemi működése során adott válaszüzenet közötti időszakot kell érteni. o) Operációs rendszerek: a fizetési folyamatnak működnie kell a 10 vagy magasabb Android és iOS 15 vagy annál magasabb számú rendszerverziókat futtató eszközökön. A biztonsági vagy más okokból elavult rendszerverziókon a működés nem elvárt. A NAV webes alapú szolgáltatásai esetében, ha a NAV webes szolgáltatása elérhető, a fizetési szolgáltatásnak is biztosítottak kell lennie. p) Teljeskörű technikai dokumentáció csomag, tesztrendszer és mintakód átadása az implementáció támogatására. q) A Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a felhasználó tudjon választani a NAV saját mobil kliensében az általa nyújtott fizetési szolgáltatás és a további NAV által nyújtott fizetési szolgáltatások között. r) NAV web alapú szolgáltatásainak támogatása: A NAV által üzemeltetett web alapú felületek esetében a Szolgáltatónak teljeskörű szakmai támogatást kell nyújtania a szolgáltatás integrációjához. s) Tesztkörnyezet biztosítása: a NAV egyedileg fejlesztett szoftvere kapcsolódik a fizetési funkciókat biztosító szolgáltatáshoz, melynek tesztelése elengedhetetlen a bevezetést megelőzően, ezért az igénybe venni kívánt szolgáltatásnak elérhetőnek kell lennie külön létrehozott tesztkörnyezetben is, ahol valamennyi funkciója tesztelhető. Elvárás, hogy a tesztkörnyezet minden funkciója teljes mértékben megegyezzen az éles rendszer funkcióival és tesztelési folyamatok teljeskörűen biztosítva legyenek. Ehhez kapcsolódóan elvárás dedikált IT Support mind az implementáció, mind a tesztelés és üzemeltetés során. t) Elvárt kommunikációs protokoll: a szolgáltatás éles üzembe helyezéséig elvárás, hogy a Szolgáltató a NAV oldaláról felmerülő implementációs, tesztelési kérdésekre, problémákra a bejelentést követően maximum 1 munkanapon belül tájékoztatást adjon. A NAV ehhez a JIRA rendszerében külön ServiceDesk területet biztosít, ennek hiányában a bejelentések kizárólag emailen keresztül tehetők a NAV részéről. folytatás a BT-300 mezőben

Interní identifikátor: EKR000620822026/1

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 66150000 Správa finančních trhů

5.1.2. Místo plnění

Země: Maďarsko

Kdekoli v dané zemi

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Doba trvání: 24 Měsíce

5.1.4. Obnovení

Maximální počet obnovení: 1

Další informace o obnovení: Ajánlatkérő jogosult a Kbt. 141. § (4) bekezdés a) pontja alapján egyoldalú, legkésőbb a keretszerződés hatályba lépését követő 23. hónap utolsó napjáig közölt jognyilatkozatával a szerződést további 12 hónap időtartammal meghosszabbítani, amennyiben a keretösszeg nem került kimerítésre.

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Musí být uvedena jména a příslušná odborná kvalifikace pracovníků pověřených realizací zakázky: Nevyžaduje se

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano

Tato zakázka je vhodná i pro malé a střední podniky: ano

Další informace: BT-24 mező folytatása u) Tesztidőszak biztosítása: a NAV által végzett fejlesztés és éles üzemi indulás között minimum 22 munkanap időablakot és ehhez kapcsolódó háttértámogatást biztosítani szükséges ahhoz, hogy valamennyi funkció alaposan tesztelhető legyen és a tesztelés során felmerülő hibák javítása és újra tesztelése is megtörténhessen. A tesztelés akkor tekinthető sikeresnek, ha valamennyi tesztet teljeskörűen kivizsgálásra kerül a NAV oldaláról és a fizetési szolgáltatás tesztelése során nem merül fel élesítést akadályozó tényező. Élesítést akadályozó tényező különösen, ha a szolgáltatás nem képes a fizetési folyamatot kiszolgálni. v) Akadálymentesség: a felhasználók által elérhető fizető felületnek teljesíteni kell a Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.0 szerint meghatározott A akadálymentességi szintet az irányadó jogszabályban meghatározott határidőre. A szolgáltatási időszáv és szolgáltatási szint meghatározása Szolgáltatási Időszáv: 7x24 Ajánlattevő a fizetési szolgáltatást az alábbi Szolgáltatási Időszávban nyújtja: Hétfő - vasárnap: 0:00-24:00 óráig Hibaelhárítás esetében helyszíni konzultáció, illetve személyes egyeztetés történhet munkaszüneti napokon, valamint NAV munkatársainak munkaidején túl is. Hibabejelentés: Ajánlatkérő szerződésben meghatározott munkatársai jogosultak a rendszerrel kapcsolatos hibák bejelentésére (telefonon, e-mailben, vagy az ajánlattevő online hibabejelentő rendszerén keresztül, hibajegy kitöltésével). Ajánlattevő Help Desk funkciót biztosít, amely a Szolgáltatási Időszávban belül dedikált telefonos, illetve e-mail elérhetőséget biztosít a hibabejelentések fogadására. A bejelentett hibák minden esetben a Help Desk alkalmazásban kerülnek rögzítésre. Jelentések: Ajánlattevő rendszeres (havi) szolgáltatási jelentést készít. A közbeszerzés pontos tárgya és az ajánlattevő feladatai részletesen a Műszaki leírásban és a szerződéstervezetben kerülnek meghatározásra. Kiegészítés a BT-540 rovathoz: A kiadott ártáblázat alapján kalkulált érték kizárólag az ajánlatok összehasonlíthatóságát szolgálja, Ajánlatkérő a megadott keretösszegre vonatkozó szerződést köt.

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Oznámení

Kritérium: Reference na určité služby

Popis výběrového kritéria: Ajanlattevőnek ajánlatában a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet II. Fejezetnek megfelelően, az EEKD benyújtásával kell előzetesen igazolnia, hogy megfelel az alkalmassági követelményeknek. Ajanlatkérő felhívja ajánlattevők figyelmét, hogy a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 2. § (5) bekezdése értelmében elfogadja ajánlattevőnek az EEKDBa foglalt egyszerű nyilatkozatát az alkalmassági követelményeknek való megfelelés tekintetében. Ajanlattevőnek arról kell nyilatkoznia, hogy megfelel az alkalmassági követelményeknek, azaz az EEKD IV. Részének α pontját kell kitöltenie, a további részeket nem. Közös ajánlattétel esetén a közös ajánlattevők képviselőjében a nyilatkozatot az ajánlatot benyújtó gazdasági szereplő teszi meg. Az alkalmassági követelményekre vonatkozó igazolásokat az Ajanlatkérő felhívására szükséges benyújtani, a Kbt. 69. §. (4)-(6) bekezdésében foglaltak alapján, az alábbiak szerint: A kiválasztási szempontok felsorolása és rövid ismertetése: M/1. Ajanlattevőnek a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 21. § (3) bekezdés a) pontja alapján az eljárást megindító felhívás feladásától visszafelé számított 36 hónapban teljesített közbeszerzés tárgya szerinti referencia igazolást/nyilatkozatot kell benyújtani, minimálisan az alábbi tartalommal: - A szerződést kötő másik fél megnevezése, címe /székhelye; - Kapcsolattartó személy neve és elérhetősége (e-mail); - A szolgáltatás tárgyának és mennyiségének ismertetése (olyan részletezettséggel, hogy abból az előírt alkalmassági feltételnek történő megfelelés egyértelműen megállapítható legyen); - A teljesítés ideje [kezdési és befejezési időpont, év/hónap/nap bontásban] - Nyilatkozat arról, hogy a teljesítés az előírásoknak és a szerződésnek megfelelően történt. Alkalmasság minimumkövetelménye: M/1. Alkalmatlan az ajánlattevő, amennyiben nem rendelkezik az eljárást megindító felhívás feladásától visszafelé számított 3 évben (36 hónapban) (vizsgált időszak alatt befejezett, de legfeljebb 6 éven belül megkezdett) legalább 882 000 darab elektronikus bankkártyás (VPOS) fizetést biztosító szolgáltatásra vonatkozó, az előírásoknak és a szerződésben foglaltaknak megfelelően teljesített referenciával. Az ajánlattevő a fenti alkalmassági követelménynek való megfelelést több szerződéssel is igazolhatja. Az alkalmassági követelményeknek a közös ajánlattevők együttesen is megfelelhetnek. Az alkalmassági igazolására a Kbt. 65. § (7), (9), (11) bekezdései és a Kbt. 69. § (11) bekezdése is irányadó. Az alkalmassági előírás igazolása során a Kbt. 65. § (6)-(7) bekezdései megfelelően alkalmazhatók, illetve alkalmazandók. Ajanlatkérő felhívja a figyelmet a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 24. § (1) bekezdésére. Az alkalmassági követelménynek való megfelelést a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 22. § (1) –(2) bekezdése szerint kell igazolni. A 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 21. § (3) bekezdés a) pontja alkalmazásában az ajánlatkérő a teljesítés igazolásaként köteles elfogadni annak igazolását, ha a referencia követelményben foglalt eredmény vagy tevékenység a szerződés részteljesítéseként valósult meg. Az ajánlatkérő köteles elfogadni azon megvalósult teljesítések igazolását is, amelyek esetén bár szerződésszegés történt, de a gazdasági szereplő szerződésszegésért való felelőssége – a szerződést kötő másik fél által nem vitatottan – nem áll fenn. Amennyiben a teljesítés nem a szerződésnek megfelelően történt, ismertetni kell az igazolásban vagy nyilatkozatban az eltérés okát és mértékét, valamint a gazdasági szereplő szerződésszegése esetén annak tényét, hogy a gazdasági szereplő szerződésszegésért való felelőssége fennáll-e. Ha az alkalmasság igazolása az ajánlattevő vagy az alkalmasság igazolásában részt vevő más szervezet nyilatkozatával történik, a nyilatkozat tartalmazza azt is, hogy a szerződést kötő másik fél vitatja-e a teljesítés szerződésszerűségét vagy – amennyiben a gazdasági szereplő erről nyilatkozott – azt a körülményt, hogy a gazdasági szereplő szerződésszegésért való felelőssége nem áll fenn.

5.1.10. Kritéria pro zadání

Kritérium:

Typ: Cena

Popis: Összesen nettó képzett ajánlattételi ár (HUF)

Odůvodnění neuvedení váhy kritérií pro zadání: Az értékelési szempontok: legalacsonyabb ár

Indokolás: Ajánlatkérő az ajánlatokat a Kbt. 76. § (2) bekezdés a) pontja alapján, a legalacsonyabb ár értékelési szempont szerint értékeli, mivel a beszerzés tárgyát képező szolgáltatás esetében a megfelelő teljesítés biztosítása érdekében részletesen meghatározta a műszaki követelményeket és teljesítés további részleteit, a szolgáltatásra vonatkozó előírásokon túl nincs olyan feltétel, vagy körülmény amely a teljesítés minőségét javíthatja, így a gazdaságilag legelőnyösebb ajánlat kiválasztását további minőségi jellemzők értékelése nem teszi megfelelőbbé.

5.1.11. Zadávací dokumentace

Adresa zadávací dokumentace: <https://ekr.gov.hu/eljarastar/eljaras/EKR000620822026>

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://ekr.gov.hu/eljarastar/eljaras/EKR000620822026>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: maďarština

Elektronický katalog: Nepovolena

Varianty: Nepovolena

Popis finanční záruky: Ajánlatkérő nem ír elő ajánlati biztosítékot.

Lhůta pro doručení nabídek: 11/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 30 Dny

Informace o veřejném otvírání nabídek:

Datum otevření: 11/08/2026 11:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Místo: www.ekr.gov.hu

Další informace: A bontási eljárásra a Kbt. 68. § (1), (4) és (6) bekezdésben, valamint a 424 /2017. (XII.19.) Korm. rendelet 15. § (2)-(3) bekezdésben foglaltak irányadóak.

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Podmínky týkající se plnění zakázky: Ajánlattevőt a Fizetőkártyával eszközölt sikeres tranzakciók után az ajánlatában meghatározott tranzakciós jutalék illeti meg, melyet ajánlatkérő a szerződésszerű részteljesítést (havi elszámolás) követően a Kbt. 135. § (1) és (6) bek., a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bek. szerint, számla ellenében, a számla kézhezvételétől számított 30 napos fizetési határidő mellett átutalással fizet meg. Ajánlatkérő a részszámlázás lehetőségét havonta, utólag biztosítja. Ajánlatkérő a jutalék havi összegét a nyertes AT által kiállított számla kézhezvételétől számított 30 naptári napon belül, magyar forintban a nyertes AT pénzforgalmi számlájára átutalással teljesíti a Kbt. 135. § (5) bekezdésében és Ptk. 6:130. § (1)-(2) bekezdésében foglaltak szerint. A szerződést biztosító mellékkötelezettségek (kötvételek) a szerződéstervezetben találhatóak. A részletes előírások a szerződéstervezetben találhatóak.

Požaduje se dohoda o zachování mlčenlivosti: ne

Elektronická fakturace: Požadována

Bude použito elektronické objednávání: ano

Bude použita elektronická platba: ano

Právní forma, kterou musí mít skupina uchazečů, které byla zadána zakázka: Ajánlatkérő nem írja elő és nem teszi lehetővé a nyertes AT számára a szerződés teljesítése érdekében gazdálkodó szervezet (projekttársaság) létrehozását.

Finanční ujednání: Az ellenszolgáltatás teljesítése a Kbt. 135.§ (1), (5)-(6) bek., a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bek. szerint történik. Ajánlatkérő késedelmes fizetése esetén a Ptk. 6:155.§-ában meghatározott rendelkezések az irányadók. Felhívjuk a figyelmet a Kbt. 27/A. §-ára, mely szerint Ajánlatkérő köteles fogadni és feldolgozni az előírásoknak megfelelő elektronikus számlákat. Az ajánlattétel, a szerződés és az elszámolás kifizetések pénzneme: HUF. Ajánlatkérő előleget nem fizet. A részletes előírások a szerződéstervezetben találhatóak.

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žádná rámcová dohoda

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: Közbeszerzési Hatóság Közbeszerzési Döntőbizottság
Informace o lhůtách pro přezkum: Kbt. 148 § -ában meghatározottak szerint.

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení: Nemzeti Adó- és Vámhivatal

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum: Közbeszerzési Hatóság
Közbeszerzési Döntőbizottság

Organizace přijímající žádosti o účast: Digitális Kormányzati Ügynökség Zártkörűen Működő
Részvénytársaság

Organizace zpracovávající nabídky: Nemzeti Adó- és Vámhivatal

5.1. Část: LOT-0002

Název: QVIK fizetést biztosító szolgáltatás

Popis: A qvik fizetési móddal történő fizetésekre vonatkozó beszerzés a NAV-Mobil applikációban, valamint a NAV webes felületein. Ajánlatkérő a szolgáltatás biztosítása érdekében keretszerződést kíván kötni. Keretösszeg: nettó 224 435 811 Ft, melynek 70%-ára vállal lehívási kötelezettséget Ajánlatkérő. Ajánlatkérő az ajánlattevő részéről az alábbiakban meghatározott feltételeknek megfelelő szolgáltatások biztosítását várja. Ajánlattevő a qvik fizetési szolgáltatásokra külön-külön részajánlatot nem nyújthat be, csak a webes felületekre, vagy csak mobil applikációs szolgáltatásra vonatkozóan az ajánlatát nem szűkítheti, illetve egyes adónemekre sem szűkítheti az ajánlatát. Ajánlattevő feladata az elektronikus fizetési funkciókat magas szinten kiszolgáló szolgáltatások biztosítása, valamint a bevezetés időszakára a szolgáltatásokhoz történő kapcsolódását támogató, az adott szolgáltatást teljes mértékben ismerő szakemberek biztosítása. A műszaki leírásban szereplő qvik-link és qvik-QR fizetési szolgáltatások vonatkozásában az Ajánlatkérő nem rendelkezik a tranzakciószámokra vonatkozó pontos adatokkal, tekintettel arra, hogy ezen fizetési szolgáltatást az Ajánlatkérő jelenleg még nem biztosítja, az előzetes várakozások szerint 2026-ban a tranzakciók körülbelül 16%-a fog a qvik-link, illetve qvik-QR fizetési móddal megvalósulni. A szolgáltatás definíciója, ajánlattevővel szembeni szakmai elvárások: Az alap implementációval elérhető szolgáltatás csomag részeként kötelezően biztosítandó: a) Tranzakciók azonosíthatósága: az egyes tranzakciók beazonosíthatóságát biztosítani kell. b) Visszajelzés: a szolgáltatásnak visszajelzéseket szükséges küldenie a NAV informatikai rendszerei felé a tranzakcióval és annak eredményével kapcsolatban az esemény bekövetkezése után közvetlenül, késedelem, időzített küldés nélkül (azonnali visszajelzés). c) Tranzakciók adatainak lekérdezhetősége: biztosítani szükséges az egyes tranzakciók vonatkozásában utólagos lekérdezési lehetőséget. d) Elvárás, hogy a Szolgáltató műszakilag

és funkcionálisan legyen képes a pénzforgalom lebonyolításáról szóló 35/2017. (XII. 14.) MNB rendelet szerinti adatbeviteli megoldás kezelésére (AFR2). (qvik-link, qvik-QR) e) Teljeskörű kereskedői vezérlőpanel biztosítása a tranzakciók valós idejű követésére és a szolgáltatás monitorozására f) Biztosítani kell a szolgáltatáson közlekedő adatok megfelelő védelmét úgy, hogy azt kizárólag a címzett tudja értelmezni és feldolgozni (pl.: üzenethitelesítés). g) Pénznemek kezelése: a szolgáltatásnak biztosítani kell magyar forint (HUF), pénznemben indított tranzakciók lebonyolítását. h) Elszámolás: A qvik fizetési szolgáltatások esetében a befizetések közvetlenül és azonnali átutalással a NAV által megjelölt államháztartási pénzforgalmi számlaszámokra érkeznek. A szolgáltatónak biztosítani kell, hogy az adózó egy fizetési tranzakcióval több adónemet is rendezni tudjon úgy, hogy a befizetések összege közvetlenül a NAV által megjelölt bankszámlákra érkezzenek be. i) Jutalék: biztosítani kell, hogy a NAV által megjelölt számlaszámra az ügyfél által befizetett teljes összeg elszámolásra kerüljön, a jutalék felszámítása havonta, utólagosan történjen. j) Terhelés: a szolgáltatás vonatkozásában elvárás, hogy naptári óránként legalább 41.500 tranzakciót is képes legyen futtatni. (A NAV informatikai rendszeréből időszakosan – pl. gépjárműadó befizetési időszak – jelentősen megnövekedett mennyiségű fizetési kérés problémamentes kiszolgálása érdekében.). Amennyiben a NAV a qvik fizetési szolgáltatás működésével kapcsolatban fennakadást tapasztal, a fennakadással érintett időszak naptári óráira vonatkozóan megvizsgálja, hogy a műszaki leírásnak megfelelően teljesültek a tranzakciós darabszámra vonatkozó elvárások. k) Válaszidők: az adatkapcsolatokat illetően gondoskodni kell arról, hogy a kérdés válasz alapú kommunikáció válaszideje ne haladja meg az 6 másodpercet. Az átlagosan elvárt válaszidő 1 másodperc. A kommunikációs válaszidő alatt az Ügyfél fizetési szándékának kezdeményezése és az ügyfél banki applikációjának megnyitása közötti időszakot kell érteni. l) Operációs rendszerek: a fizetési folyamatnak működnie kell a 10 vagy magasabb Android és iOS 15 vagy annál magasabb számú rendszerverziókat futtató eszközökön. A biztonsági vagy más okokból elavult rendszerverziókon a működés nem elvárt. A NAV webes alapú szolgáltatásai esetében, ha a NAV webes szolgáltatása elérhető, a fizetési szolgáltatásnak is biztosítottnak kell lennie. m) Teljeskörű technikai dokumentáció csomag, tesztrendszer és mintakód átadása az implementáció és a továbbfejlesztések támogatására. n) NAV Mobil applikáció támogatása: a NAV saját mobil kliensében a felhasználó fizetési mód választása esetén, az adott fizetési módhoz kapcsolódóan kell tudnia az adott szolgáltatást biztosító Szolgáltatónak integrálódnia a NAV alkalmazásához. o) A Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a felhasználó tudjon választani a NAV saját mobil kliensében az általa nyújtott fizetési szolgáltatás és a további NAV által nyújtott fizetési szolgáltatások között. p) Tesztkörnyezet biztosítása: a NAV egyedileg fejlesztett szoftvere kapcsolódik a fizetési funkciókat biztosító szolgáltatáshoz, melynek tesztelése elengedhetetlen a bevezetést megelőzően, ezért az igénybe venni kívánt szolgáltatásnak elérhetőnek kell lennie külön létrehozott tesztkörnyezetben is, ahol valamennyi funkciója tesztelhető. Elvárás, hogy a tesztkörnyezet minden funkciója teljes mértékben megegyezzen az éles rendszer funkcióival és tesztelési folyamatok teljeskörűen biztosítva legyenek. Ehhez kapcsolódóan elvárás dedikált IT Support mind az implementáció, mind a tesztelés és üzemeltetés során. folytatás a BT-300 mezőben

Interní identifikátor: EKR000620822026/2

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 66150000 Správa finančních trhů

5.1.2. Místo plnění

Země: Maďarsko

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Doba trvání: 24 Měsíce

5.1.4. Obnovení

Maximální počet obnovení: 1

Další informace o obnovení: Ajánlatkérő jogosult a Kbt. 141. § (4) bekezdés a) pontja alapján egyoldalú, legkésőbb a keretszerződés hatályba lépését követő 23. hónap utolsó napjáig közölt jognyilatkozatával a szerződést további 12 hónap időtartammal meghosszabbítani, amennyiben a keretösszeg nem került kimerítésre.

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Musí být uvedena jména a příslušná odborná kvalifikace pracovníků pověřených realizací zakázky: Nevyžaduje se

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano

Tato zakázka je vhodná i pro malé a střední podniky: ano

Další informace: BT-24 mező folytatása q) Elvárt kommunikációs protokoll: a szolgáltatás éles üzembe helyezéséig elvárás, hogy a Szolgáltató a NAV oldaláról felmerülő implementációs, tesztelési kérdésekre, problémákra a bejelentést követően maximum 1 munkanapon belül tájékoztatást adjon. A NAV ehhez a JIRA rendszerében külön ServiceDesk területet biztosít, ennek hiányában a bejelentések kizárólag emailen keresztül tehetők a NAV részéről. r)

Tesztidőszak biztosítása: a NAV által végzett fejlesztés és éles üzemi indulás között minimum 22 munkanap időablakot és ehhez kapcsolódó háttértámogatást biztosítani szükséges ahhoz, hogy valamennyi funkció alaposan tesztelhető legyen és a tesztelés során felmerülő hibák javítása és újra tesztelése is megtörténhessen. A tesztelés akkor tekinthető sikeresnek, ha valamennyi teszt eset teljeskörűen kivizsgálásra kerül a NAV oldaláról és a fizetési szolgáltatás tesztelése során nem merül fel élesítést akadályozó tényező. Élesítést akadályozó tényező különösen, ha a szolgáltatás nem képes a fizetési folyamatot kiszolgálni. s)

Akadálymentesség: a felhasználók által elérhető fizető felületnek teljesíteni kell a Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.0 szerint meghatározott A akadálymentességi szintet az irányadó jogszabályban meghatározott határidőre. A szolgáltatási időszáv és szolgáltatási szint meghatározása Szolgáltatási Időszáv: 7×24 Ajánlattevő a fizetési szolgáltatást az alábbi Szolgáltatási Időszávban nyújtja: Hétfő - vasárnap: 0:00-24:00 óráig Hibaelhárítás esetében helyszíni konzultáció, illetve személyes egyeztetés történhet munkaszüneti napokon, valamint NAV munkatársainak munkaidején túl is. Hibabejelentés: Ajánlatkérő szerződésben meghatározott munkatársai jogosultak a rendszerrel kapcsolatos hibák bejelentésére (telefonon, e-mailben, vagy az ajánlattevő online hibabejelentő rendszerén keresztül, hibajegy kitöltésével). Ajánlattevő Help Desk funkciót biztosít, amely a Szolgáltatási Időszávban belül dedikált telefonos, illetve e-mail elérhetőséget biztosít a hibabejelentések fogadására. A bejelentett hibák minden esetben a Help Desk alkalmazásban kerülnek rögzítésre. Jelentések: Ajánlattevő rendszeres (havi) szolgáltatási jelentést készít. A közbeszerzés pontos tárgya és az ajánlattevő feladatai részletesen a Műszaki leírásban és a szerződéstervezetben kerülnek meghatározásra. Kiegészítés a BT-540 rovathoz: A kiadott ártáblázat alapján kalkulált érték kizárólag az ajánlatok összehasonlíthatóságát szolgálja, Ajánlatkérő a megadott keretösszegre vonatkozó szerződést köt. A Kbt. 73. § (1) bekezdés j) pontjára tekintettel

Ajánlatkérő felhívja a figyelmet arra, hogy az eljárás 2. részében (QVIK fizetést biztosító szolgáltatás) érvénytelen az ajánlat, ha a fizetési felületen lebonyolított QVIK fizetések után a jutalék százalékos mértéke (összesen) meghaladja a 0,5%-ot.

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Oznámení

Kritérium: Reference na určité služby

Popis výběrového kritéria: Ajánlattevőnek ajánlatában a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet II. Fejezetnek megfelelően, az EEKD benyújtásával kell előzetesen igazolnia, hogy megfelel az alkalmassági követelményeknek. Ajánlatkérő felhívja ajánlattevők figyelmét, hogy a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 2. § (5) bekezdése értelmében elfogadja ajánlattevőnek az EEKDBa foglalt egyszerű nyilatkozatát az alkalmassági követelményeknek való megfelelés tekintetében. Ajánlattevőnek arról kell nyilatkoznia, hogy megfelel az alkalmassági követelményeknek, azaz az EEKD IV. Részének α pontját kell kitöltenie, a további részeket nem. Közös ajánlattétel esetén a közös ajánlattevők képviselőjében a nyilatkozatot az ajánlatot benyújtó gazdasági szereplő teszi meg. Az alkalmassági követelményekre vonatkozó igazolásokat az Ajánlatkérő felhívására szükséges benyújtani, a Kbt. 69. §. (4)-(6) bekezdésében foglaltak alapján, az alábbiak szerint: A kiválasztási szempontok felsorolása és rövid ismertetése: M/1. Ajánlattevőnek a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 21. § (3) bekezdés a) pontja alapján az eljárást megindító felhívás feladásától visszafelé számított 36 hónapban teljesített közbeszerzés tárgya szerinti referencia igazolást/nyilatkozatot kell benyújtani, minimálisan az alábbi tartalommal: - A szerződést kötő másik fél megnevezése, címe /székhelye; - Kapcsolattartó személy neve és elérhetősége (e-mail); - A szolgáltatás tárgyának és mennyiségének ismertetése (olyan részletezettséggel, hogy abból az előírt alkalmassági feltételnek történő megfelelés egyértelműen megállapítható legyen); - A teljesítés ideje [kezdési és befejezési időpont, év/hónap/nap bontásban] - Nyilatkozat arról, hogy a teljesítés az előírásoknak és a szerződésnek megfelelően történt. Alkalmasság minimumkövetelménye: M/1. Alkalmatlan az ajánlattevő, amennyiben nem rendelkezik az eljárást megindító felhívás feladásától visszafelé számított 3 évben (36 hónapban) legalább 141 000 db bármilyen QVIK (QR, Link) fizetési móddal történő fizetést biztosító szolgáltatásra vonatkozó, az előírásoknak és a szerződésben foglaltaknak megfelelően teljesített referenciával. Az ajánlattevő a fenti alkalmassági követelménynek való megfelelést több szerződéssel is igazolhatja. Az alkalmassági követelményeknek a közös ajánlattevők együttesen is megfelelhetnek. Az alkalmassági igazolására a Kbt. 65. § (7), (9), (11) bekezdései és a Kbt. 69. § (11) bekezdése is irányadó. Az alkalmassági előírás igazolása során a Kbt. 65. § (6)-(7) bekezdései megfelelően alkalmazhatók, illetve alkalmazandók. Ajánlatkérő felhívja a figyelmet a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 24. § (1) bekezdésére. Az alkalmassági követelménynek való megfelelést a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 22. § (1)-(2) bekezdése szerint kell igazolni. A 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 21. § (3) bekezdés a) pontja alkalmazásában az ajánlatkérő a teljesítés igazolásaként köteles elfogadni annak igazolását, ha a referencia követelményben foglalt eredmény vagy tevékenység a szerződés részteljesítéseként valósult meg. Az ajánlatkérő köteles elfogadni azon megvalósult teljesítések igazolását is, amelyek esetén bár szerződésszegés történt, de a gazdasági szereplő szerződésszegésért való felelőssége – a szerződést kötő másik fél által nem vitatottan – nem áll fenn. Amennyiben a teljesítés nem a szerződésnek megfelelően történt, ismertetni kell az igazolásban vagy nyilatkozatban az eltérés okát és mértékét, valamint a gazdasági szereplő szerződésszegése esetén annak tényét, hogy a gazdasági szereplő szerződésszegésért való felelőssége fennáll-e. Ha az alkalmasság igazolása az ajánlattevő vagy az alkalmasság igazolásában részt vevő más szervezet nyilatkozatával történik, a nyilatkozat tartalmazza azt is, hogy a szerződést kötő másik fél vitatja-e a teljesítés szerződésszerűségét vagy – amennyiben a gazdasági szereplő

erről nyilatkozott – azt a körülményt, hogy a gazdasági szereplő szerződésszegésért való felelőssége nem áll fenn.

5.1.10. Kritéria pro zadání

Kritérium:

Typ: Cena

Popis: Összesen nettó képzett ajánlattételi ár (HUF)

Odůvodnění neuvedení váhy kritérií pro zadání: Az értékelési szempontok: legalacsonyabb ár

Indokolás: Ajánlatkérő az ajánlatokat a Kbt. 76. § (2) bekezdés a) pontja alapján, a legalacsonyabb ár értékelési szempont szerint értékeli, mivel a beszerzés tárgyát képező szolgáltatás esetében a megfelelő teljesítés biztosítása érdekében részletesen meghatározta a műszaki követelményeket és teljesítés további részleteit, a szolgáltatásra vonatkozó előírásokon túl nincs olyan feltétel, vagy körülmény amely a teljesítés minőségét javíthatja, így a gazdaságilag legelőnyösebb ajánlat kiválasztását további minőségi jellemzők értékelése nem teszi megfelelőbbé.

5.1.11. Zadávací dokumentace

Adresa zadávací dokumentace: <https://ekr.gov.hu/eljarastar/eljaras/EKR000620822026>

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://ekr.gov.hu/eljarastar/eljaras/EKR000620822026>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: maďarština

Elektronický katalog: Nepovolena

Varianty: Nepovolena

Popis finanční záruky: Ajánlatkérő nem ír elő ajánlati biztosítékot.

Lhůta pro doručení nabídek: 11/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 30 Dny

Informace o veřejném otvírání nabídek:

Datum otevření: 11/08/2026 11:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Místo: www.ekr.gov.hu

Další informace: A bontási eljárásra a Kbt. 68. § (1), (4) és (6) bekezdésben, valamint a 424 /2017. (XII.19.) Korm. rendelet 15. § (2)-(3) bekezdésben foglaltak irányadóak.

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Podmínky týkající se plnění zakázky: Ajánlatkérő a jutalék havi összegét a nyertes AT által kiállított számla kézhezvételétől számított 30 naptári napon belül, magyar forintban a nyertes AT pénzforgalmi számlájára átutalással teljesíti a Kbt. 135. § (5) bek. és a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bek. foglaltak szerint. Nyertes AT a jutalékról havonta utólag, az Ajánlatkérő meghatározott foglalkoztatottja által megküldött teljesítésigazolás alapján jogosult és köteles számlát kiállítani. Ajánlatkérő előleget nem fizet. A szerződést biztosító mellékkötelezettségek (kötbérek) a szerződéstervezetben találhatóak. A részletes előírások a szerződéstervezetben találhatóak.

Požaduje se dohoda o zachování mlčenlivosti: ne

Elektronická fakturace: Požadována

Bude použito elektronické objednávání: ano

Bude použita elektronická platba: ano

Právní forma, kterou musí mít skupina uchazečů, které byla zadána zakázka: Ajánlatkérő nem írja elő és nem teszi lehetővé a nyertes AT számára a szerződés teljesítése érdekében gazdálkodó szervezet (projekttársaság) létrehozását.

Finanční ujednání: Az ellenszolgáltatás teljesítése a Kbt. 135.§ (1), (5)-(6) bek., a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bek. szerint történik. Ajánlatkérő késedelmes fizetése esetén a Ptk. 6:155.§-ában meghatározott rendelkezések az irányadók. Felhívjuk a figyelmet a Kbt. 27/A. §-ára, mely szerint Ajánlatkérő köteles fogadni és feldolgozni az előírásoknak megfelelő elektronikus számlákat. Az ajánlattétel, a szerződés és az elszámolás kifizetések pénzneme: HUF. Ajánlatkérő előleget nem fizet. A részletes előírások a szerződéstervezetben találhatóak.

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žádná rámcová dohoda

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: Közbeszerzési Hatóság Közbeszerzési Döntőbizottság
Informace o lhůtách pro přezkum: Kbt. 148 § -ában meghatározottak szerint.

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení: Nemzeti Adó- és Vámhivatal

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum: Közbeszerzési Hatóság
Közbeszerzési Döntőbizottság

Organizace přijímající žádosti o účast: Digitális Kormányzati Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Organizace zpracovávající nabídky: Nemzeti Adó- és Vámhivatal

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: Nemzeti Adó- és Vámhivatal

Registrační číslo: 15789934251

Poštovní adresa: Széchenyi Utca 2

Obec: Budapest

PSČ: 1054

Nižší územní jednotka země (NUTS): Budapest (HU110)

Země: Maďarsko

Kontaktní místo: Dr. Novák-Soós Zsuzsanna

E-mail: ki.kpf@nav.gov.hu

Telefon: +36 13734150

Internetová adresa: <https://www.nav.gov.hu>

Úlohy této organizace:

Kupující

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení

Organizace zpracovávající nabídky

8.1. ORG-0002

Oficiální název: Digitális Kormányzati Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Registrační číslo: 26698180241

Poštovní adresa: Váci Út 35.

Obec: Budapest

PSČ: 1134

Nižší územní jednotka země (NUTS): Budapest (HU110)

Země: Maďarsko

Kontaktní místo: Dr. Bencsik Márk

E-mail: bencsik.mark@dkuzrt.hu

Telefon: +36 303424479

Internetová adresa: <https://dkuzrt.hu/>

Úlohy této organizace:

Poskytovatel služeb v oblasti zadávání zakázek

Organizace přijímající žádosti o účast

8.1. ORG-0003

Oficiální název: Közbesszerzési Hatóság Közbesszerzési Döntőbizottság

Registrační číslo: EKRSZ_40664534_2

Poštovní adresa: Riadó u. 5

Obec: Budapest

PSČ: 1026

Nižší územní jednotka země (NUTS): Budapest (HU110)

Země: Maďarsko

E-mail: dontobizottsag@kt.hu

Telefon: +36 18828592

Fax: +36 18828593

Internetová adresa: <https://kozbeszerzes.hu>

Úlohy této organizace:

Organizace příslušná pro přezkum

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum

8.1. ORG-0004

Oficiální název: Közbesszerzési Hatóság

Registrační číslo: EKRSZ_40664534

Poštovní adresa: Riadó utca 5.

Obec: Budapest

PSČ: 1026

Nižší územní jednotka země (NUTS): Budapest (HU110)

Země: Maďarsko

E-mail: hirdetmeny@kt.hu

Telefon: +36 18828635

Internetová adresa: <https://kozbeszerzes.hu>

Úlohy této organizace:

TED eSender

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: f80b22a7-5740-43fc-aae4-c2c0e59cd1f0 - 02

Druh formuláře: Zadávání

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 16

Datum odeslání oznámení: 10/07/2026 13:45:09 (UTC+02:00) východoevropský čas,
středoevropský letní čas

Datum odeslání oznámení (eSender): 08/07/2026 14:00:52 (UTC+02:00) východoevropský
čas, středoevropský letní čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: maďarština

Číslo zveřejnění oznámení: 482356-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 132/2026

Datum zveřejnění: 13/07/2026