

483349-2026 - Zadávání

Norsko – Telekomunikační služby – Telephony services for FKN

OJ S 132/2026 13/07/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim
Služby

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: Troms Fylkeskommune

E-mail: postmottak@tromsfylke.no

Právní forma kupujícího: Veřejnoprávní subjekt ovládaný regionálním orgánem

Činnost veřejného zadavatele: Služby pro širokou veřejnost

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: Telephony services for FKN

Popis: Background and purpose The contracting authority for this procurement is County North (FKN), consisting of the county municipalities Møre og Romsdal, Trøndelag, Nordland, Troms and Finnmark. The procurement also includes municipalities and external entities belonging to the participating counties, cf. SSA-R annex 1 Annex 3 - Business Overview. Cooperating municipalities and other affiliated entities are included under each county that is the contract party. Separate contracts can also be established for participating public entities. Legal responsibility and contractual follow-up in the individual organisation rests on each county or entity as the contract party. The procurement is for the establishment of a framework agreement for the purchase of telephony services to contracting authorities covered by the contract. The framework agreement will include the delivery of telephony services to counties, municipalities and other public institutions, total 98 entities. The delivery includes IP telephony and mobile telephony with associated functionalities, as well as administrative and commercial systems. The services concern subscriptions and traffic for landline and mobile telephony, as well as the accompanying services for the telephony area. As a starting point, this includes all parts of the entities' activities. The contracting authorities' main areas for service production are public administration, primary and secondary schools, vocational college, public transport, as well as health and care services. The services are to be carried out partly from fixed service locations, but also to a significant degree through mobile services, for example within public transport and municipal care services. A general objective of the agreement is to ensure the contracting authorities access to cost efficient communication systems for the service production throughout the entire contract period. The delivery shall be able to be developed in line with technological developments and at the same time support other technologies that will be used to cover concrete needs in the service production. Examples of such associated needs are welfare technology in the health sector as well as monitoring and remote follow-up connected to buildings, ferry quays, ticket machines, weather stations and other technical installations. It is therefore important that the requested services can be delivered in the geographical areas where the technology shall be used. The delivery must also contribute to establishing a foundation for further development after the contract expires, independent of the supplier. The framework agreement shall ensure the contracting authorities: Access to cost efficient, reliable and integrated telephony services in accordance with the contracting

authorities' total needs. Access to telephony services that function independently of the contracting authorities' technical infrastructure. Access to capacity in developed fixed and mobile communication networks. Access to new communication technology and new delivery systems in line with market development. See the requirement specifications for a complete description of the delivery.

Identifikátor řízení: 409b88dd-5c90-4804-b12e-c05424437293

Interní identifikátor: cmrdhjwzl000304ifjfa44od

Typ řízení: Jednací řízení s uveřejněním / jednací řízení

Řízení se zrychlí: ne

Hlavní prvky řízení: See the attached tender documentation.

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 64200000 Telekomunikační služby

Další klasifikace (cpv): 64212300 Služby multimediálních zpráv (MMS), 64227000 Integrované telekomunikační služby, 64211000 Veřejné telefonní služby, 64212000 Mobilní telefonní služby, 64215000 Telefonní služby prostřednictvím IP, 64000000 Poštovní a telekomunikační služby, 64211200 Dálkové telefonní služby, 64213000 Služby sdílené podnikové telefonní sítě, 64210000 Telefonní služby a přenos dat, 64211100 Místní telefonní služby, 64220000 Telekomunikační služby kromě telefonů a přenosu dat, 64212100 Služby krátkých textových zpráv (SMS)

2.1.2. Místo plnění

Poštovní adresa: Postboks 6600

Obec: Tromsø

PSČ: 9296

Nižší územní jednotka země (NUTS): Troms/Romsa/Tromssa (NO072)

Země: Norsko

Další informace: Norway

2.1.3. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 750 000 000,00 NOK

2.1.4. Obecné informace

Právní základ:

Směrnice 2014/24/EU

Anskaffelsesforskriften -

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Zadávací dokumentace, Zadávací dokumentace

5. Část

5.1. Část: LOT-0001

Název: Telephony services for FKN

Popis: Background and purpose The contracting authority for this procurement is County North (FKN), consisting of the county municipalities Møre og Romsdal, Trøndelag, Nordland, Troms and Finnmark. The procurement also includes municipalities and external entities belonging to the participating counties, cf. SSA-R annex 1 Annex 3 - Business Overview. Cooperating municipalities and other affiliated entities are included under each county that is the contract party. Separate contracts can also be established for participating public entities. Legal responsibility and contractual follow-up in the individual organisation rests on each county or

entity as the contract party. The procurement is for the establishment of a framework agreement for the purchase of telephony services to contracting authorities covered by the contract. The framework agreement will include the delivery of telephony services to counties, municipalities and other public institutions, total 98 entities. The delivery includes IP telephony and mobile telephony with associated functionalities, as well as administrative and commercial systems. The services concern subscriptions and traffic for landline and mobile telephony, as well as the accompanying services for the telephony area. As a starting point, this includes all parts of the entities' activities. The contracting authorities' main areas for service production are public administration, primary and secondary schools, vocational college, public transport, as well as health and care services. The services are to be carried out partly from fixed service locations, but also to a significant degree through mobile services, for example within public transport and municipal care services. A general objective of the agreement is to ensure the contracting authorities access to cost efficient communication systems for the service production throughout the entire contract period. The delivery shall be able to be developed in line with technological developments and at the same time support other technologies that will be used to cover concrete needs in the service production. Examples of such associated needs are welfare technology in the health sector as well as monitoring and remote follow-up connected to buildings, ferry quays, ticket machines, weather stations and other technical installations. It is therefore important that the requested services can be delivered in the geographical areas where the technology shall be used. The delivery must also contribute to establishing a foundation for further development after the contract expires, independent of the supplier. The framework agreement shall ensure the contracting authorities: Access to cost efficient, reliable and integrated telephony services in accordance with the contracting authorities' total needs. Access to telephony services that function independently of the contracting authorities' technical infrastructure. Access to capacity in developed fixed and mobile communication networks. Access to new communication technology and new delivery systems in line with market development. See the requirement specifications for a complete description of the delivery.

Interní identifikátor: cmrdhvx11000604ifx9arkzqt

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 64200000 Telekomunikační služby

Další klasifikace (cpv): 64212300 Služby multimediálních zpráv (MMS), 64227000 Integrované telekomunikační služby, 64211000 Veřejné telefonní služby, 64212000 Mobilní telefonní služby, 64215000 Telefonní služby prostřednictvím IP, 64000000 Poštovní a telekomunikační služby, 64211200 Dálkové telefonní služby, 64213000 Služby sdílené podnikové telefonní sítě, 64210000 Telefonní služby a přenos dat, 64211100 Místní telefonní služby, 64220000 Telekomunikační služby kromě telefonů a přenosu dat, 64212100 Služby krátkých textových zpráv (SMS)

5.1.2. Místo plnění

Poštovní adresa: Postboks 6600

Obec: Tromsø

PSČ: 9296

Nižší územní jednotka země (NUTS): Troms/Romsa/Tromssa (NO072)

Země: Norsko

Další informace: Norway

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Doba trvání: 23 Měsíce

5.1.5. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 750 000 000,00 NOK

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Zadávací dokumentace

Informace o druhé fázi dvoufázového řízení:

Kupující si vyhrazuje právo zadat zakázku na základě původních nabídek bez dalších jednání

5.1.10. Kritéria pro zadání

Kritérium:

Typ: Kvalita

Jméno/název: Coverage and development measures

Popis: Under this criteria, associated requirements will be assessed.

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 25

Kritérium:

Typ: Kvalita

Jméno/název: Administration system and cost control

Popis: Under this criteria, associated requirements will be assessed.

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 15

Kritérium:

Typ: Kvalita

Jméno/název: Customer Service

Popis: Under this criteria, associated requirements will be assessed.

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 5

Kritérium:

Typ: Kvalita

Jméno/název: Technical quality and implementation

Popis: Under this criteria, associated requirements will be assessed.

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 20

Kritérium:

Typ: Cena

Jméno/název: Price

Popis: The price form will be assessed under this criteria.

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 35

Kritérium:

Typ: Kvalita

Jméno/název: Climate and environment

Popis: It is considered for this part of the procurement that concerns telephony and associated services that the nature of the procurement carries an immaterial climate footprint and

environmental impact. The services mainly consist of using the existing network infrastructure, administration of subscriptions and customer follow-up. Any climate footprint and environmental impacts from the above are estimated to be outside that which can be connected to procurement art. DFØ's climate and environmental risk assessments classify telephony services as a procurement with low climate intensity, and assess telephony services and mobile telephony to be a procurement that, in its nature, has climate footprint and environmental impact that is immaterial. The market dialogue demonstrated that there are no suitable climate and environmental elements that can be used as award criteria in a way that provides real competition. Based on this, it has been considered that telephony has an immaterial climate footprint and environmental impact, and the exclusionary provision in the Public Procurement Regulations § 7-9 fifth paragraph will apply for telephony, so that requirements or criteria related to climate and the environment are not deemed required. For an option for the procurement of mobile telephones, moderate climate and environmental risks have been identified, mainly related to extraction of raw materials and the production phase, which makes up most of the product's total climate footprint. Both DFØ, the European Commission's Joint Research Centre and relevant guidelines point out that the most efficient way the contracting authority can reduce climate and environmental impact is by setting requirements that promote long lifetime, repairability and reduced replacement. The market dialogue also showed limited maturity for the use of environmentally labelled products and lifetime data as the award criteria. There are, therefore, concrete requirements in the requirement specification for i.a. guarantees, repairs, robustness and handling in line with the waste hierarchy. These requirements are assessed to give better climate and environmental effect than the use of award criteria, and the alternative provision in the FOA § 7-9 fourth paragraph is, thus, a basis for this part of the procurement. For a more comprehensive description refer to Annex - Assessment and justification climate and environment consideration PPR §7-9

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 0

5.1.11. Zadávací dokumentace

Adresa zadávací dokumentace: <https://hyr.no/procurement/cmdrhjwzl000304ifjna44od>

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://hyr.no/procurement/cmdrhjwzl000304ifjna44od>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: norština, angličtina

Elektronický katalog: Nepovolena

Lhůta pro doručení žádostí o účast: 02/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Podmínky týkající se plnění zakázky: See Tender Documents

Elektronická fakturace: Požadována

Bude použito elektronické objednávání: ne

Bude použita elektronická platba: ne

Finanční ujednání: See tender documents

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Rámcová dohoda bez obnovení soutěže

Maximální počet účastníků: 1

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: NORD-TROMS OG SENJA TINGRETT

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení: Troms Fylkeskommune

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum: NORD-TROMS OG SENJA TINGRETT

Organizace přijímající žádosti o účast: Hyrr AS

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: NORD-TROMS OG SENJA TINGRETT

Registrační číslo: 926723022

Poštovní adresa: Fr Nansens plass 17

Obec: TROMSØ

PSČ: 9008

Nižší územní jednotka země (NUTS): Troms/Romsa/Tromssa (NO072)

Země: Norsko

Kontaktní místo: NORD-TROMS OG SENJA TINGRETT

Úlohy této organizace:

Organizace příslušná pro přezkum

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum

8.1. ORG-0002

Oficiální název: Hyrr AS

Registrační číslo: 924998687

Poštovní adresa: Gaustadalléen 21

Obec: Oslo

PSČ: 0349

Nižší územní jednotka země (NUTS): Oslo (NO081)

Země: Norsko

Kontaktní místo: Hyrr Support

E-mail: admin@hyrr.no

Telefon: +47 90 63 65 38

Úlohy této organizace:

Organizace přijímající žádosti o účast

8.1. ORG-0003

Oficiální název: Troms Fylkeskommune

Registrační číslo: 930068128

Poštovní adresa: Postboks 6600

Obec: Tromsø

PSČ: 9296

Nižší územní jednotka země (NUTS): Troms/Romsa/Tromssa (NO072)

Země: Norsko

Kontaktní místo: Troms Fylkeskommune

E-mail: postmottak@tromsfylke.no

Telefon: +47 77788000

Úlohy této organizace:

Kupující

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: 42f6b4b4-560c-4071-8b29-c6bee8974e7f - 01

Druh formuláře: Zadávaní

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 16

Datum odeslání oznámení: 10/07/2026 14:51:07 (UTC+02:00) východoevropský čas,
středoevropský letní čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: angličtina

Číslo zveřejnění oznámení: 483349-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 132/2026

Datum zveřejnění: 13/07/2026