

484547-2026 - Zadávání

Portugalsko – Call centra – Prestação de serviços de Contact Center em regime de outsourcing para a AGERE

OJ S 133/2026 14/07/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Služby

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: AGERE- Empresa de Águas Efluentes e Resíduos de Braga, EM

E-mail: agere@agere.pt

Právní forma kupujícího: Veřejný podnik

Činnost veřejného zadavatele: Ochrana životního prostředí

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: Prestação de serviços de Contact Center em regime de outsourcing para a AGERE

Popis: Prestação de serviços de Contact Center em regime de outsourcing para a AGERE

Identifikátor řízení: 61826dd8-1b44-4f66-a273-58b63148e33d

Interní identifikátor: CPI DC 10/2026

Typ řízení: Otevřené

Řízení se zrychlí: ne

Hlavní prvky řízení: Definidas nas peças procedimentais

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 79512000 Call centra

2.1.2. Místo plnění

Obec: União das Freguesias de Braga (São José de São Lázaro e São João do Souto)

Nižší územní jednotka země (NUTS): Cávado (PT112)

Země: Portugalsko

2.1.3. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 571 173,00 EUR

2.1.4. Obecné informace

Právní základ:

Směrnice 2014/24/EU

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Zadávací dokumentace, Žádost o jednotné evropské osvědčení pro veřejné zakázky

5. Část

5.1. Část: LOT-0000

Název: Prestação de serviços de Contact Center em regime de outsourcing para a AGERE

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby
Hlavní klasifikace (cpv): 79512000 Call centra

5.1.2. Místo plnění

Obec: União das Freguesias de Braga (São José de São Lázaro e São João do Souto)
Nižší územní jednotka země (NUTS): Cávado (PT112)
Země: Portugalsko

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Doba trvání: 36 Měsíce

5.1.4. Obnovení

Maximální počet obnovení: 0

5.1.5. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 571 173,00 EUR

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Musí být uvedena jména a příslušná odborná kvalifikace pracovníků pověřených realizací zakázky: Nevyžaduje se

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ne

Tato zakázka je vhodná i pro malé a střední podniky: ano

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Zadávací dokumentace

5.1.10. Kritéria pro zadání

Kritérium:

Typ: Cena

Jméno/název: Preço

Popis: Preço

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 75

Kritérium:

Typ: Kvalita

Jméno/název: Qualidade

Popis: Qualidade

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 20

Kritérium:

Typ: Kvalita

Jméno/název: Qualidade

Popis: Qualidade

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 5

5.1.11. Zadávací dokumentace

Jazyky, v nichž je oficiálně k dispozici zadávací dokumentace: portugálština

Adresa zadávací dokumentace: <https://community.vortal.biz/Public/public-tender-documents/a0FIVUdCcTdoZ2lwZU1WOEtPblhVSGN5T0cwaUk4bHlZRkhZUTZsTWphTE9ZT0diVjdhUEQxb0M>

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://community.vortal.biz/public/>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: portugálština

Elektronický katalog: Nepovolena

Požaduje se zaručený nebo kvalifikovaný elektronický podpis nebo pečeť (podle definice v nařízení (EU) č 910/2014)

Varianty: Nepovolena

Popis finanční záruky: definida nas peças

Lhůta pro doručení nabídek: 11/08/2026 17:00:59 (UTC+00:00) západoevropský čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 66 Dny

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Podmínky týkající se plnění zakázky: Definidas nas peças procedimentais

Elektronická fakturace: Povolena

Bude použito elektronické objednávání: ne

Bude použita elektronická platba: ano

Finanční ujednání: Definidas nas peças procedimentais

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žádná rámcová dohoda

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: AGERE- Empresa de Águas Efluentes e Resíduos de Braga, EM

Informace o lhůtách pro přezkum: 10 dias

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: AGERE- Empresa de Águas Efluentes e Resíduos de Braga, EM

Registrační číslo: 504807692

Poštovní adresa: Praça Conde de Agrolongo, 115

Obec: Braga

PSČ: 4700-312

Nižší územní jednotka země (NUTS): Cávado (PT112)

Země: Portugalsko

E-mail: agere@agere.pt

Telefon: 253205000

Fax: 253205075

Internetová adresa: <https://www.agere.pt>

Koncový bod pro výměnu informací (URL): <https://community.vortal.biz/public/>

Úlohy této organizace:

Kupující

Organizace příslušná pro přezkum

8.1. ORG-0002

Oficiální název: Imprensa Nacional-Casa da Moeda, S. A. (INCM)

Registrační číslo: 500792887

Odbor: Unidade do Diário da República

Poštovní adresa: Avenida António José de Almeida

Obec: Lisboa

PSC: 1000-042

Nižší územní jednotka země (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)

Země: Portugalsko

Kontaktní místo: Ponto de contacto

E-mail: 2serie@diariodarepublica.pt

Telefon: +351 217810870

Fax: +351 213945716

Internetová adresa: <https://diariodarepublica.pt>

Úlohy této organizace:

TED eSender

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: 88459316-b7aa-4d36-adf2-721009c08a48 - 01

Druh formuláře: Zadávání

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 16

Datum odeslání oznámení: 10/07/2026 14:39:53 (UTC+01:00) středoevropský čas,
západoevropský letní čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: portugalsština

Číslo zveřejnění oznámení: 484547-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 133/2026

Datum zveřejnění: 14/07/2026