

485534-2026 - Zadávání

Chorvatsko – Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora – Nabava usluge razvoja, testiranja i implementacije centraliziranog i digitaliziranog sustava za automatizaciju prijema, obrade i odobravanja zahtjeva, uključujući praćenje i izvještavanje

OJ S 133/2026 14/07/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Služby

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: Agencija za osiguranje radničkih tražbina

E-mail: aort@aort.hr

Právní forma kupujícího: Veřejnoprávní subjekt

Činnost veřejného zadavatele: Sociální služby

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: Nabava usluge razvoja, testiranja i implementacije centraliziranog i digitaliziranog sustava za automatizaciju prijema, obrade i odobravanja zahtjeva, uključujući praćenje i izvještavanje

Popis: Nabava usluge razvoja, testiranja i implementacije centraliziranog i digitaliziranog sustava za automatizaciju prijema, obrade i odobravanja zahtjeva, uključujući praćenje i izvještavanje.

Identifikátor řízení: b6e93014-6d51-4f2b-aeb5-9905ec5fc965

Interní identifikátor: 1/2026-JN

Typ řízení: Otevřené

Řízení se zrychlí: ne

Hlavní prvky řízení: Otvoreni postupak

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72000000 Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Země: Chorvatsko

Další informace: Zagreb, prostorije Naručitelja

2.1.3. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 240 000,00 EUR

2.1.4. Obecné informace

Právní základ:

Směrnice 2014/24/EU

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Zadávací dokumentace, Oznámení
Účast na zločinném spolčení: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji
Korupce: Korupcija
Podvody: Prijevara
Teroristické trestné činy nebo trestné činy spojené s teroristickými činnostmi: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima
Praní peněz nebo financování terorismu: Pranje novca ili financiranje terorizma
Dětská práce a jiné formy obchodování s lidmi: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Čistě vnitrostátní důvody pro vyloučení: Neisplata plaće
Porušení povinností stanovených v rámci čistě vnitrostátních důvodů pro vyloučení:
Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja
Porušení povinností týkající se placení daní: Plaćanje poreza
Porušení povinností týkající se placení příspěvků na sociální zabezpečení: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Část

5.1. Část: LOT-0000

Název: Nabava usluge razvoja, testiranja i implementacije centraliziranog i digitaliziranog sustava za automatizaciju prijema, obrade i odobravanja zahtjeva, uključujući praćenje i izvještavanje

Popis: Nabava usluge razvoja, testiranja i implementacije centraliziranog i digitaliziranog sustava za automatizaciju prijema, obrade i odobravanja zahtjeva, uključujući praćenje i izvještavanje.

Interní identifikátor: 1/2026-JN

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72000000 Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora

Další klasifikace (cpv): 72200000 Programování programového vybavení a poradenské služby

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Země: Chorvatsko

Další informace: Zagreb, prostorije Naručitelja

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Datum zahájení: 15/09/2026

Doba trvání: 18 Měsíce

5.1.4. Obnovení

Maximální počet obnovení: 0

5.1.5. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 240 000,00 EUR

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek plně nebo částečně financovaný z prostředků EU

Informace o financování z prostředků Evropské unie:

Programy financování z EU: Evropský sociální fond plus (ESF+) (2021/2027)
Identifikátor finančních prostředků EU: Program Učinkoviti ljudski potencijali 2021.-2027.
Další podrobnosti o finančních prostředcích EU: USPOSTAVA JEDINSTVENOG E-SUSTAVA
ZA OSIGURANJE RADNIČKIH TRAŽBINA I PRIVREMENOG UZDRŽAVANJA TE
UNAPRJEĐENJE KVALITETE USLUGA AGENCIJE ZA OSIGURANJE RADNIČKIH
TRAŽBINA. Broj poziva: SF.1.4.02.06
Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano
Tato zakázka je vhodná i pro malé a střední podniky: ano

5.1.8. Kritéria přístupnosti

Kritéria přístupnosti pro osoby s postižením nejsou zahrnuta, neboť zakázka není určena k použití fyzickými osobami

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Oznámení, Zadávací dokumentace

Kritérium: Zápis do obchodního rejstříku

Popis výběrového kritéria: Detailji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kritérium: Průměrný roční obrat

Popis výběrového kritéria: Detailji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kritérium: Reference na určité služby

Popis výběrového kritéria: Detailji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Kritéria pro zadání

Kritérium:

Typ: Cena

Jméno/název: Cijena ponude

Popis: Cijena ponude

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 60

Kritérium:

Typ: Kvalita

Jméno/název: Specifično iskustvo stručnjaka

Popis: Naručitelj kao drugi kriterij određuje iskustvo i specifična znanja stručnjaka angažiranih na izvršenju ugovora. Ovim kriterijem se ocjenjuje prethodno iskustvo stručnjaka, koji će biti uključeni u provedbu ugovora o uslugama. Maksimalan broj bodova koji ponuditelj može ostvariti u okviru ovog kriterija je 40 bodova.

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 40

5.1.11. Zadávací dokumentace

Adresa zadávací dokumentace: <https://eojn.hr/tender-eo/90360>

Komunikační kanál ad hoc:

Jméno/název: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://eojn.hr/tender-eo/90360>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: chorvatština

Elektronický katalog: Nepovolena

Varijante: Nepovoljena

Uchazeći mogu podati više od jednu ponudu: Nepovoljena

Popis financijske zagarovane: Jamstvo za ozbiljnost ponude daje se u iznosu od u iznosu od 7.000,00 eura. Ponuditelj je obavezan uz ponudu dostaviti jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije koja mora biti plativa na prvi poziv, bez prava prigovora (protesta), bezuvjetna i neopoziva ili solemnizirane obične ili bjanko zadužnice ovjerene kod javnog bilježnika, popunjene u skladu s Pravilnikom o obliku i sadržaju bjanko zadužnice (Narodne novine, broj 115/2012, 82/2017, 154/2022) i Pravilniku o obliku i sadržaju zadužnice (Narodne novine, broj 115/2012, 82/2017, 154/2022), bez uvećanja, sa zakonskim zateznim kamatama po stopi određenoj sukladno odredbi članka 29. stavka 2. Zakona o obveznim odnosima (Narodne novine, broj 35/2005, 41/2008 i 125/2011, 78/15, 29/18, 126/21, 114/22, 156/22), s važenjem koje odgovara isteku roka valjanosti ponude. Umjesto dostavljanja bankarske garancije, zadužnice ili bjanko zadužnice ponuditelj ima mogućnost dati novčani polog u traženom iznosu. Ukoliko gospodarski subjekt daje novčani polog, u ponudi mora dostaviti dokaz o uplati u korist IBAN-a broj HR1210010051863000160. U pozivu na broj obavezno je navesti 9725 – 44508 – OIB ponuditelja. Model je HR64, evidencijski broj nabave i da se radi o jamstvu za ozbiljnost ponude. Jamstvo za ozbiljnost ponude mora biti dostavljeno u izvorniku, uloženo u plastični (PVC) fascikl. Jamstvo za ozbiljnost ponude ne smije biti ni na koji način oštećeno (bušenjem, klamanjem i sl.). Na ovakav način je omogućeno naknadno vraćanje garancije ponuditeljima. Jamstvo za ozbiljnost ponude se ne dostavlja u sklopu elektroničke ponude već se dostavlja u izvorniku na adresu Naručitelja (poštom, neposredna dostava, kurirska služba i sl.): AGENCIJA ZA OSIGURANJE RADNIČKIH TRAŽBINA, Frankopanska 11, 10000 Zagreb, uz naznaku predmeta nabave i uz oznaku – NE OTVARATI – DIJELOVI PONUDE KOJI SE DOSTAVLJAJU ODVOJENO OD PONUDE. Ako gospodarski subjekt uplaćuje novčani polog, scan potvrde o uplati novčanog pologa predaje se u sklopu elektroničke ponude u pdf-u u elektroničkoj ponudi. Ako ponuditelj dostavlja ponudu elektroničkim sredstvima komunikacije, a njezin dio sredstvima komunikacije koja nisu elektronička, taj dio se upisuje u upisnik o zaprimanju dijelova ponuda koji je dodatak upisniku o zaprimanju ponuda. U ovom slučaju, dijelovi ponude koji se dostavljaju sredstvima komunikacije koja nisu elektronička moraju biti dostavljeni prije isteka roka za dostavu ponuda te se u tom slučaju ponuda smatra dostavljenom u trenutku dostave ponude elektroničkim sredstvima komunikacije. Ponuditelj samostalno određuje način dostave dijela/dijelova ponude koji se dostavljaju u papirnatom obliku i sam snosi rizik eventualnog gubitka odnosno nepravovremene dostave ponude. Trajanje jamstva ne smije biti kraće od roka valjanosti ponude. Ako istekne rok valjanosti ponude ili jamstva za ozbiljnost ponude, Naručitelj će od ponuditelja tražiti produženje roka. U tu će se svrhu ponuditelju dati primjereni rok. Naručitelj može polagati pravo na iznos jamstva za ozbiljnost ponude u slučaju: a) odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, b) nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016, c) neprihvatanja ispravka računske greške, d) odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi i nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o nabavi. Svi navedeni slučajevi moraju biti navedeni u bankarskoj garanciji. U slučaju da ponudu predaje ili ugovor izvršava zajednica gospodarskih subjekata, sva jamstva u nastavku (u slučaju da se daju kao bankarske garancije, a ne novčani polog) mogu biti dostavljena Naručitelju: A. Kao jedinstveno jamstvo na puni traženi iznos i u kojem slučaju jamstvo pribavlja samo jedan član zajednice gospodarskih subjekata koji je naveden kao nalogodavac, ali isto mora biti dano u ime cijele zajednice gospodarskih subjekata odnosno jamstvo mora sadržavati navod o tome da je riječ o zajednici gospodarskih subjekata i moraju biti navedeni članovi zajednice gospodarskih subjekata, ili B. Kao jedinstveno jamstvo na puni traženi iznos i u kojem slučaju jamstvo mora glasiti na sve članove zajednice gospodarskih subjekata (svi članovi zajednice gospodarskih subjekata su nalogodavci na bankarskoj

garanciji), ili C. Kao više jamstava odnosno svaki član zajednice gospodarskih subjekata dostavlja zasebno jamstvo za svoj dio ugovora, ali isto mora biti dano u ime cijele zajednice gospodarskih subjekata odnosno jamstvo mora sadržavati navod o tome da je Izvođač zajednica gospodarskih subjekata i moraju biti navedeni članovi zajednice gospodarskih subjekata, a zbroj svih jamstava mora biti jednak traženom iznosu jamstva. U slučaju da ponudu predaje ili ugovor izvršava zajednica gospodarskih subjekata, jamstvo u obliku zadužnice ili bjanko zadužnice potvrđene od strane javnog bilježnika dostavlja se na način da: A. je jedan od članova naveden kao dužnik, a ostali članovi kao jamci platci, te potpisi svih članova zajednice moraju ovjereni kod javnog bilježnika ili B. svaki član zajednice dostavlja zasebnu zadužnicu ili bjanko zadužnicu za svoj dio ugovora. U slučaju da novčani polog uplaćuje zajednica ponuditelja, uplatu može izvršiti ili jedan član zajednice za cijelu zajednicu ponuditelja ili svaki član zajednice ponuditelja kumulativno do gore navedenog iznosa. Rok valjanosti jamstva za ozbiljnost ponude mora biti najmanje do isteka roka valjanosti ponude, a gospodarski subjekt može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude. U slučaju da ponuditelj uplaćuje novčani polog, dostavlja dokaz o uplati koji se prilaže / uvezuje u ponudu. Na temelju dostavljenog dokaza o plaćanju pologa, Naručitelj provjerava izvršenje uplate na računu naručitelja. Ako tijekom postupka javne nabave istekne rok valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude, naručitelj je sukladno članku 216. stavku 2. ZJN 2016 obavezan prije odabira zatražiti produženje roka valjanosti ponude i jamstva od ponuditelja...

Lhůta pro doručení nabídek: 17/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 90 Dny

Informace o veřejném otvírání nabídek:

Datum otevření: 17/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Místo: Zagreb, Frankopanska 11

Další informace: Ovlaštění predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati prije otvaranja ponuda.

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Podmínky týkající se plnění zakázky: Nije definirano

Elektronická fakturace: Požadována

Bude použito elektronické objednávání: ne

Bude použita elektronická platba: ne

Finanční ujednání: Plačanje će se izvršiti na temelju valjanog računa koji sadrži sve potrebne zakonske elemente i podatke u skladu s ugovorom kao i oznaku ugovora, na račun ugovaratelja u roku od 30 dana od dana primitka ispravnog računa. Odabrani ponuditelj može ispostaviti račun samo za dogovorene i isporučene faze, sukladno odobrenom izvještaju.

Račun se ispostavlja elektronički, sukladno propisima koji uređuju elektroničko izdavanje i zaprimanje računa u javnoj nabavi. Ukoliko ugovaratelj određen dio predmeta nabave ustupi svom podugovaratelju, uz svoj račun obvezno prilaže valjani račun podugovaratelja kojeg je prethodno potvrdio. Priloženi račun naručitelj neposredno plaća podugovaratelju. Naručitelj će neposredno plaćati podugovaratelju za dio ugovora koji je isti izvršio, osim ako ugovaratelj dokaže da su obveze prema podugovaratelju za taj dio ugovora već podmirene. Ugovaratelj mora svom računu ili situaciji priložiti račune ili situacije svojih podugovaratelja koje je prethodno potvrdio.

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žádná rámcová dohoda

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave
Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení: Agencija za osiguranje radničkih tražbina

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum: Agencija za osiguranje radničkih tražbina

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: Agencija za osiguranje radničkih tražbina

Registrační číslo: 04323472109

Poštovní adresa: Frankopanska ulica 11

Obec: Grad Zagreb

PSC: 10000

Nižší územní jednotka země (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Země: Chorvatsko

Kontaktní místo: IVAN MADUNIĆ

E-mail: aort@aort.hr

Telefon: +385 4820135

Internetová adresa: <https://www.aort.hr>

Profil kupujícího: <https://www.aort.hr>

Úlohy této organizace:

Kupující

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum

8.1. ORG-0002

Oficiální název: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registrační číslo: 95857869241

Poštovní adresa: Ulica grada Vukovara 23/V

Obec: Zagreb

PSC: 10000

Nižší územní jednotka země (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Země: Chorvatsko

Kontaktní místo: Kontakt

E-mail: dkom@dkom.hr

Telefon: +385 14559 930

Internetová adresa: <https://www.dkom.hr/>

Úlohy této organizace:

Organizace příslušná pro přezkum

8.1. ORG-0003

Oficiální název: Narodne novine d.d.

Registrační číslo: TED94

Registrační číslo: HR64546066176

Poštovní adresa: Savski gaj XIII. 6

Obec: Zagreb

PSC: 10020

Nižší územní jednotka země (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Země: Chorvatsko

Kontaktní místo: EOJN Helpdesk

E-mail: eojn@nn.hr

Telefon: +385 16652889

Internetová adresa: <https://www.nn.hr/>

Úlohy této organizace:

TED eSender

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: 282c6e14-ad82-46e8-bcc9-116cb1f29cac - 01

Druh formuláře: Zadávání

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 16

Datum odeslání oznámení: 13/07/2026 18:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: chorvatština

Číslo zveřejnění oznámení: 485534-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 133/2026

Datum zveřejnění: 14/07/2026