

494164-2026 - Zadávání

Francie – Výpočetní služby – ASSISTANCE INFORMATIQUE UTILISATEURS

OJ S 136/2026 17/07/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim - Oznámení oprav
Služby

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: Franceagrimer

E-mail: mpublics@franceagrimer.fr

Právní forma kupujícího: Veřejnoprávní subjekt

Činnost veřejného zadavatele: Služby pro širokou veřejnost

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: ASSISTANCE INFORMATIQUE UTILISATEURS

Popis: La présente consultation a pour objet la fourniture de prestations de services d'assistance informatique aux utilisateurs, incluant l'assistance, le diagnostic et le traitement de dysfonctionnements à distance, ainsi que des opérations informatiques de proximité (dont la gestion des masters des postes de travail, la préparation et le déploiement de matériels et de logiciels).

Identifikátor řízení: 30cd5803-9556-47b5-8127-b0e3a0aafc66

Interní identifikátor: SI-ASSISINFUTIL2026

Typ řízení: Otevřené

Řízení se zrychlí: ne

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72500000 Výpočetní služby

Další klasifikace (cpv): 72253000 Help desk a podpůrné služby

2.1.2. Místo plnění

Poštovní adresa: 12 RUE HENRI ROL TANGUY

Obec: MONTREUIL

PSČ: 93100

Nižší územní jednotka země (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Země: Francie

Další informace: A l'exception des prestations de téléassistance événementielle qui se déroule dans les locaux du titulaire, des prestations d'assistance de proximité événementielle dont le déroulement peut intervenir sur un site localisé en région parisienne, et de la prestation d'assistance de proximité sur le site de Libourne, les prestations d'assistance prévues par le marché s'exécutent dans les locaux du pouvoir adjudicateur situés 12, rue Henri Rol-Tanguy à Montreuil (93). Les réunions (initialisation, suivi opérationnel, comité de pilotage, comité de projet) se tiennent par défaut dans les locaux de FranceAgriMer au siège à Montreuil (93). Ces réunions et comités peuvent être réaliser, soit en présentiel, soit en visioconférence, à la discrétion du Pouvoir Adjudicateur.

2.1.3. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 1 600 000,00 EUR

2.1.4. Obecné informace

Právní základ:

Směrnice 2014/24/EU

Sans objet

Použitelné přeshraniční právo: Sans objet

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Zadávací dokumentace

5. Část

5.1. Část: LOT-0001

Název: La présente consultation a pour objet la fourniture de prestations de services d'assistance informatique aux utilisateurs, incluant l'assistance, le diagnostic et le traitement de dysfonctionnements à distance, ainsi que des opérations informatiques de proximité (dont la gestion des masters des postes de travail, la préparation et le déploiement de matériels et de logiciels).

Popis: La présente consultation a pour objet la fourniture de prestations de services d'assistance informatique aux utilisateurs, incluant l'assistance, le diagnostic et le traitement de dysfonctionnements à distance, ainsi que des opérations informatiques de proximité (dont la gestion des masters des postes de travail, la préparation et le déploiement de matériels et de logiciels).

Interní identifikátor: SI-ASSISINFUTIL2026

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72500000 Výpočetní služby

Další klasifikace (cpv): 72253000 Help desk a podpůrné služby

5.1.2. Místo plnění

Kdekoli v Evropském hospodářském prostoru

Další informace: A l'exception des prestations de téléassistance événementielle qui se déroule dans les locaux du titulaire, des prestations d'assistance de proximité événementielle dont le déroulement peut intervenir sur un site localisé en région parisienne, et de la prestation d'assistance de proximité sur le site de Libourne, les prestations d'assistance prévues par le marché s'exécutent dans les locaux du pouvoir adjudicateur situés 12, rue Henri Rol-Tanguy à Montreuil (93). Les réunions (initialisation, suivi opérationnel, comité de pilotage, comité de projet) se tiennent par défaut dans les locaux de FranceAgriMer au siège à Montreuil (93). Ces réunions et comités peuvent être réalisés, soit en présentiel, soit en visioconférence, à la discrétion du Pouvoir Adjudicateur.

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Doba trvání: 48 Měsíce

5.1.4. Obnovení

Maximální počet obnovení: 3

Další informace o obnovení: Renouvellement de 12 mois

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano

Tato zakázka je vhodná i pro malé a střední podniky: ne

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Zadávací dokumentace

5.1.11. Zadávací dokumentace

Lhůta pro vyžádání dalších informací: 04/08/2026

Adresa zadávací dokumentace: <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise/consultation/3030149?orgAcronyme=b4n>

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=3030149&orgAcronyme=b4n>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: francouzština

Elektronický katalog: Nepovolena

Lhůta pro doručení nabídek: 13/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 180 Měsíce

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Elektronická fakturace: Požadována

Bude použito elektronické objednávání: ne

Bude použita elektronická platba: ano

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Rámcová dohoda s obnovením soutěže

Maximální počet účastníků: 1

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro mediační řízení: Tribunal Administratif de Montreuil

Organizace příslušná pro přezkum: Tribunal Administratif de Montreuil

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení: Franceagrimer

Organizace poskytující přístup k zadávací dokumentaci v režimu offline: Franceagrimer

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum: Tribunal Administratif de Montreuil

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: Franceagrimer

Registrační číslo: 13000636400017

Poštovní adresa: 12 rue Henri ROL TANGUY
Obec: Montreuil
PSČ: 93100
Nižší územní jednotka země (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)
Země: Francie
Kontaktní místo: Service de la Politique et des Stratégies Achats
E-mail: mpublics@franceagrimer.fr
Telefon: +33173302000
Internetová adresa: <http://www.franceagrimer.fr>
Profil kupujícího: <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=3030149&orgAcronyme=b4n>

Úlohy této organizace:

Kupující
Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení
Organizace poskytující přístup k zadávací dokumentaci v režimu offline

8.1. ORG-0002

Oficiální název: Tribunal Administratif de Montreuil
Registrační číslo: 130 006 869 00015
Poštovní adresa: 7 rue Catherine PUIG
Obec: Montreuil
PSČ: 93100
Nižší územní jednotka země (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)
Země: Francie
Kontaktní místo: Service auprès duquel des renseignements peuvent être obtenus sur l'introduction de recours et Instance chargée des procédures de recours et des procédures de médiation
E-mail: greffe.ta-montreuil@juradm.fr
Telefon: +33149202000
Internetová adresa: <https://www.telerecours.fr>

Úlohy této organizace:

Organizace příslušná pro přezkum
Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum
Organizace příslušná pro mediační řízení

10. Změna

Znění předchozího oznámení, které má být změněno

:

825edcae-4d2b-4501-83c0-13deb56d09fc-01

Hlavní důvod změny

:

Oprava chyb kupujícího

Popis

:

Prolongation de la date de remise des offres suites dysfonctionnement PLACE (impossibilité pour un candidat de télécharger le dossier de consultation)

10.1. Změna

Identifikátor sekce: LOT-0001

Identifikátor sekce: ORG-0002

Popis změn: Date limite de remise des offres prolongée au 19/08/2026 - 12h00 et modification de la date limite de demande d'informations complémentaires au 10/08/2026. Nouveau lien de la consultation : <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.AdvancedSearch&AllCons&id=3039079&orgAcronyme=b4n>

Zadávací dokumentace byla změněna dne: 16/07/2026

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: fb02d7fe-0b20-4df0-a31b-4bbc056955f6 - 02

Druh formuláře: Zadávání

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 16

Datum odeslání oznámení: 16/07/2026 11:09:33 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: francouzština

Číslo zveřejnění oznámení: 494164-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 136/2026

Datum zveřejnění: 17/07/2026