

495471-2026 - Zadávání

Německo – Údržba systémů – Managed Services für Software Session Border Controller (SBC) und C3000 Faxserver

OJ S 136/2026 17/07/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim
Služby

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: AOK - Die Gesundheitskasse für Niedersachsen

E-mail: VMS-Vergabe@nds.aok.de

Právní forma kupujícího: Veřejnoprávní subjekt ovládaný regionálním orgánem

Činnost veřejného zadavatele: Zdravotnictví

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: Managed Services für Software Session Border Controller (SBC) und C3000 Faxserver

Popis: Managed Service für SBC und C300 Faxserver

Identifikátor řízení: fb87ff24-0406-41a0-8742-ba3af006c6a1

Interní identifikátor: 2026-043-SH

Typ řízení: Otevřené

Řízení se zrychlí: ne

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 50324100 Údržba systémů

Další klasifikace (cpv): 72250000 Systémové a podpůrné služby

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Region Hannover (DE929)

Země: Německo

Další informace: Niedersachsen

2.1.4. Obecné informace

Další informace: #Bekanntmachungs-ID: CXS0YHGYT1XEJFNJ#

Právní základ:

Směrnice 2014/24/EU

v gv -

2.1.5. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Maximální počet částí, při kterém může podat nabídku jeden uchazeč: 2

Smluvní podmínky:

Maximální počet částí, při kterém mohou být zakázky zadány jednomu uchazeči: 2

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Oznámení

Porušení povinností stanovených v rámci čistě vnitrostátních důvodů pro vyloučení: S. Anlage C02 (Eigenerklärung zur Eignung)
Účast na zločinném spolčení: S. Anlage C02 (Eigenerklärung zur Eignung)
Teroristické trestné činy nebo trestné činy spojené s teroristickými činnostmi: S. Anlage C02 (Eigenerklärung zur Eignung)
Praní peněz nebo financování terorismu: S. Anlage C02 (Eigenerklärung zur Eignung)
Podvody: S. Anlage C02 (Eigenerklärung zur Eignung)
Korupce: S. Anlage C02 (Eigenerklärung zur Eignung)
Dětská práce a jiné formy obchodování s lidmi: S. Anlage C02 (Eigenerklärung zur Eignung)
Porušení povinností týkající se placení daní: S. Anlage C02 (Eigenerklärung zur Eignung)
Porušení povinností týkající se placení příspěvků na sociální zabezpečení: S. Anlage C02 (Eigenerklärung zur Eignung)
Porušení povinností vyplývajících z právních předpisů o ochraně životního prostředí: S. Anlage C02 (Eigenerklärung zur Eignung)
Porušení povinností vyplývajících ze sociálněprávních předpisů: S. Anlage C02 (Eigenerklärung zur Eignung)
Porušení povinností vyplývajících z pracovněprávních předpisů: S. Anlage C02 (Eigenerklärung zur Eignung)
Platební neschopnost: S. Anlage C02 (Eigenerklärung zur Eignung)
Majetek spravuje likvidátor: S. Anlage C02 (Eigenerklärung zur Eignung)
Obchodní činnost je pozastavena: S. Anlage C02 (Eigenerklärung zur Eignung)
Srovnatelná situace jako úpadek podle vnitrostátních právních předpisů: S. Anlage C02 (Eigenerklärung zur Eignung)
Vážné profesní pochybení: S. Anlage C02 (Eigenerklärung zur Eignung)
Dohody s jinými hospodářskými subjekty, jejichž cílem je narušení hospodářské soutěže: S. Anlage C02 (Eigenerklärung zur Eignung)
Střet zájmů související s účastí v zadávacím řízení: S. Anlage C02 (Eigenerklärung zur Eignung)
Přímý nebo nepřímý podíl na přípravě tohoto zadávacího řízení: S. Anlage C02 (Eigenerklärung zur Eignung)
Předčasné ukončení, náhrada škody nebo jiné srovnatelné sankce: S. Anlage C02 (Eigenerklärung zur Eignung)
Zkreslení informací, zadržení informací, neschopnost poskytnout požadované podklady nebo získání důvěrných informací o tomto řízení: S. Anlage C02 (Eigenerklärung zur Eignung)

5. Část

5.1. Část: LOT-0001

Název: Software Session Border Controller (SBC) - Managed Service inkl. Lizenz, Implementierung, Betrieb, Wartung

Popis: Managed Service inkl. Lizenz, Implementierung, Betrieb, Wartung

Interní identifikátor: 1

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 50324100 Údržba systémů

Další klasifikace (cpv): 72250000 Systémové a podpůrné služby

Možnosti:

Popis možností: Beschreibung Los1: - Rufbereitschaft außerhalb Regelzeiten (z. B. P2/P3 24x7) pro Werktag - Erweitertes Monitoring / SIP Tracing (Langzeitmitschnitte nach Freigabe)

für jeden Einzelfall - Change Kontingente in Stunden - Skalierung (Erhöhung Session Lizenzen) in 50er Schritten - Wechsel Alternate Route/DNS SRV Mehrfachziele für 0800 Transit (später aktivierbar). - Technikereinsatz, für z.B. Projekte und Weiterentwicklungen pro Stunde - Stundensatz Techniker außerhalb Regelzeit, für z.B. Deeskalation und Wiederherstellung (Recovery) oder Verfügbarkeits-/Failover-Management pro Stunde - Stundensatz Projektleiter außerhalb Regelzeit, für z.B. Deeskalation und Wiederherstellung (Recovery) oder Verfügbarkeits-/Failover-Management pro Stunde Beschreibung Los 2: - Technikereinsatz für Projekte und Weiterentwicklungen pro Stunde - Projektleitereinsatz für Projekte und Weiterentwicklungen - Change Kontingente in Stunden - Rufbereitschaft außerhalb Regelzeiten (z. B. P2/P3 24x7) - Erweitertes Monitoring / SIP Tracing (Langzeitmitschnitte nach Freigabe) für jeden Einzelfall - Voice-Sprachboxen / Anrufbeantworter-Funktionalität, sofern durch den Auftraggeber abgerufen

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Region Hannover (DE929)

Země: Německo

Další informace: Niedersachsen

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Doba trvání: 24 Měsíce

5.1.4. Obnovení

Maximální počet obnovení: 2

Další informace o obnovení: Der Auftraggeber hat die Option, den Vertrag zweimal um jeweils 12 Monate zu verlängern. Die Option ist in Textform spätestens 3 Monate vor dem jeweiligen Vertragende auszuüben.

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Musí být uvedena jména a příslušná odborná kvalifikace pracovníků pověřených realizací zakázky: Nevyžaduje se

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano

Tato zakázka je vhodná i pro malé a střední podniky: ano

Další informace: #Besonders auch geeignet für:selbst#, #Besonders auch geeignet für:other-sme#

5.1.7. Strategické zadávání zakázek

Cíl strategického zadávání zakázek: Žádné strategické zadávání veřejných zakázek

Zadávání zakázek spadá do působnosti směrnice Evropského parlamentu a Rady 2009/33/ES (směrnice o čistých vozidlech)

Právní základ CVD určující, která kategorie zadávacího řízení se použije: Jiná smlouva o poskytování služeb

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Oznámení

Kritérium: Opatření pro zajištění kvality

Popis výběrového kritéria: Technische Leistungsfähigkeit (Mit dem Angebot; Mittels

Eigenerklärung): - Mind. 2 benannte Fachkräfte mit Hersteller-Zertifizierung für den angebotenen SBC oder gleichwertiger Qualifikation im Bereich SBC-/VoIP-/SIP-Betrieb.

Nachweis: Zertifikatskopien, Herstellerbestätigung, Projektlaufpläne oder vergleichbare

Qualifikationsnachweise. - Nachweis einer 24x7-Entstörungsfähigkeit für kritische Störungen, z. B. eigenes NOC, Bereitschaftsorganisation oder vertraglich gesicherter Partner. Nachweis: Eigenerklärung mit Beschreibung der Betriebs- und Eskalationsorganisation. - Eigenerklärung oder Referenznachweis über Erfahrung mit hochverfügbaren SBC-Architekturen, insbesondere Active/Standby-, RZ-Redundanz-, Failover-/Failback- oder vergleichbaren Betriebsmodellen. - Eigenerklärung oder Nachweis über Erfahrung mit SIP-TLS, mTLS, SRTP soweit technisch unterstützt, Zertifikatsmanagement, Cipher-Policy, Zertifikatserneuerung und sicherer Signalisierungs-/Medienkommunikation.

Kritérium: Zápis do obchodního rejstříku

Popis výběrového kritéria: Handelsregistrauszug (Mit dem Angebot; Mittels Dritterklärung): - Erklärung/Nachweis der Eintragung in ein Berufs- und Handelsregister des Landes, in dem der Bewerber niedergelassen ist, und dass dieser Eintrag nach Maßgabe der Rechtsvorschriften des Landes erfolgt ist (Nachweis nicht älter als 01.01.2026).

Kritérium: Profesionální pojištění proti riziku odpovědnosti

Popis výběrového kritéria: Betriebshaftpflichtversicherung (Mit dem Angebot; Mittels Dritterklärung): - Nachweis einer Betriebshaftpflichtversicherung mit einer Deckungssumme für Personen- und Sachschäden bis zu 1.000.000 Euro je Schadensereignis und Vermögensschäden bis zu 500.000 EUR durch Vorlage einer Kopie der Versicherungspolice oder einer entsprechenden Bestätigung des Versicherers über den Bestand der Versicherung. Es ist auch ausreichend, wenn der Bieter mit dem Angebot eine unterzeichnete Eigenerklärung vorlegt, durch die er sich verpflichtet, im Falle des Zuschlags eine den vorgenannten Anforderungen entsprechende Versicherung abzuschließen und dem Auftraggeber binnen 14 Tagen nach Zuschlag unaufgefordert durch Vorlage einer Kopie der Versicherungspolice oder einer entsprechenden Bestätigung des Versicherers nachzuweisen. In jedem Fall verpflichtet sich der Bieter mit Abgabe des Angebots, den Versicherungsschutz im Falle des Zuschlags für die Gesamtdauer des Vertrages aufrecht zu erhaltenen Betriebshaftpflichtversicherung

Kritérium: Reference na určité služby

Popis výběrového kritéria: Referenz (Fachkunde) (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): - Mind. 2 Referenzprojekte mit vergleichbarem Leistungsumfang in den letzten 5 Jahren. Davon mind. 1 Referenz mit SBC Managed Service, Hochverfügbarkeit und >100 parallelen Sessions. Angabe: Auftraggeber, Zeitraum, Leistungsumfang, eingesetzte SBC-Technologie. - Mind. 1 Referenz mit nachgewiesener Faxserver-, C3000- oder vergleichbarer Fax-SBC-Integration über T.38/G.711. - Eigenerklärung oder Referenznachweis über Erfahrung mit SIP-Sonderendpunkten, Türfreisprecheinrichtungen, Routing-/Normalisierungsregeln, 0800-Transit oder vergleichbaren Sonderkommunikationspfaden. - Eigenerklärung oder Referenznachweis, dass Prozesse für Schwachstellen-/Patchmanagement, Change-/Konfigurationsmanagement, Backup/Restore, Notfall-/Wiederanlauf sowie Incident-/Problem-/Eskalationsmanagement im Managed-Service-Betrieb etabliert sind.

Kritérium: Celkový roční obrat

Popis výběrového kritéria: Mindestumsatz (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): Jahresumsatz ? 500.000 EUR netto im Bereich TK-, SBC-, VoIP-, UC- oder Kommunikations-Managed-Services im Durchschnitt der letzten 3 abgeschlossenen Geschäftsjahre.

Kritérium: Zabezpečení informací

Popis výběrového kritéria: Informationssicherheit, Datenschutz / Sozialdaten (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): - ISO 27001-Zertifizierung oder gleichwertiger Nachweis, z. B. BSI IT-Grundschutz-Testat, SOC 2 Type II, Auditrnachweis oder dokumentiertes ISMS. Nachweis gültig zum Zeitpunkt der Angebotsabgabe. - Eigenerklärung, dass der Bieter Anforderungen an Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO, Weisungsbindung, Vertraulichkeit, Unterauftragnehmersteuerung, Löschung/Rückgabe und Verarbeitung im Umfeld von Sozialdaten gemäß § 80 SGB X erfüllen kann.

5.1.11. Zadávací dokumentace

Jazyky, v nichž je oficiálně k dispozici zadávací dokumentace: němčina

Lhůta pro vyžádání dalších informací: 11/08/2026 23:59:59 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Adresa zadávací dokumentace: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXS0YHGYT1XEJFNJ/documents>

Komunikační kanál ad hoc:

URL: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXS0YHGYT1XEJFNJ>

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXS0YHGYT1XEJFNJ>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: němčina

Elektronický katalog: Nepovolena

Varianty: Nepovolena

Uchazeči mohou podat více než jednu nabídku: Nepovolena

Lhůta pro doručení nabídek: 18/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 43 Dny

Informace, které lze doplnit po uplynutí lhůty pro předkládání návrhů:

Podle uvážení kupujícího mohou být některé chybějící dokumenty týkající se uchazeče předloženy později.

Další informace: Eine Nachforderung von leistungsbezogenen Unterlagen, die die Wirtschaftlichkeitsbewertung der Angebote anhand der Zuschlagskriterien betreffen, ist ausgeschlossen.

Informace o veřejném otvírání nabídek:

Datum otevření: 18/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Podmínky týkající se plnění zakázky: siehe Eignungskriterien der Anlage C01

Elektronická fakturace: Požadována

Bude použito elektronické objednávání: ano

Bude použita elektronická platba: ano

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žádná rámcová dohoda

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: Vergabekammern des Bundes
Informace o lhůtách pro přezkum: § 134 GWB Informations- und Wartepflicht. "(1) Öffentliche Auftraggeber haben die Bieter, deren Angebote nicht berücksichtigt werden sollen, über den Namen des Unternehmens, dessen Angebot angenommen werden soll, über die Gründe der vorgesehenen Nichtberücksichtigung ihres Angebots und über den frühesten Zeitpunkt des Vertragsschlusses unverzüglich in Textform zu informieren. Dies gilt auch für Bewerber, denen keine Information über die Ablehnung ihrer Bewerbung zur Verfügung gestellt wurde, bevor die Mitteilung über die Zuschlagsentscheidung an die betroffenen Bieter ergangen ist. (2) Ein Vertrag darf erst 15 Kalendertage nach Absendung der Information nach Absatz 1 geschlossen werden. Wird die Information auf elektronischem Weg oder per Fax versendet, verkürzt sich die Frist auf zehn Kalendertage. Die Frist beginnt am Tag nach der Absendung der Information durch den Auftraggeber; auf den Tag des Zugangs beim betroffenen Bieter und Bewerber kommt es nicht an. (3) Die Informationspflicht entfällt in Fällen, in denen das Verhandlungsverfahren ohne Teilnahmewettbewerb wegen besonderer Dringlichkeit gerechtfertigt ist..." § 135 GWB Unwirksamkeit. "(1) Ein öffentlicher Auftrag ist von Anfang an unwirksam, wenn der öffentliche Auftraggeber: 1. gegen § 134 verstoßen hat..." § 160 GWB Einleitung, Antrag. (1) Die Vergabekammer leitet ein Nachprüfungsverfahren nur auf Antrag ein. (2) Antragsbefugt ist jedes Unternehmen, das ein Interesse an dem öffentlichen Auftrag oder der Konzession hat und eine Verletzung in seinen Rechten nach § 97 Absatz 6 durch Nichtbeachtung von Vergabevorschriften geltend macht. Dabei ist darzulegen, dass dem Unternehmen durch die behauptete Verletzung der Vergabevorschriften ein Schaden entstanden ist oder zu entstehen droht. (3) Der Antrag ist unzulässig, soweit: 1. der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 bleibt unberührt, 2. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4. mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind. Satz 1 gilt nicht bei einem Antrag auf Feststellung der Unwirksamkeit des Vertrags nach § 135 Absatz 1 Nummer 2. § 134 Absatz 1 Satz 2 bleibt unberührt." § 168 GWB Entscheidung der Vergabekammer. "(1) Die Vergabekammer entscheidet, ob der Antragsteller in seinen Rechten verletzt ist und trifft die geeigneten Maßnahmen, um eine Rechtsverletzung zu beseitigen und eine Schädigung der betroffenen Interessen zu verhindern. Sie ist an die Anträge nicht gebunden und kann auch unabhängig davon auf die Rechtmäßigkeit des Vergabeverfahrens einwirken. (2) Ein wirksam erteilter Zuschlag kann nicht aufgehoben werden..."

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení: AOK - Die Gesundheitskasse für Niedersachsen

Organizace přijímající žádosti o účast: AOK - Die Gesundheitskasse für Niedersachsen

5.1. Část: LOT-0002

Název: C3000 Fax Server (Standalone) - Managed Service inkl. Betrieb, Wartung, 3rd-Level-Support

Popis: Managed Service inkl. Betrieb, Wartung, 3rd-Level-Support

Interní identifikátor: 2

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 50324100 Údržba systémů

Další klasifikace (cpv): 72250000 Systémové a podpůrné služby

Možnosti:

Popis možností: Beschreibung Los1: - Rufbereitschaft außerhalb Regelzeiten (z. B. P2/P3 24×7) pro Werktag - Erweitertes Monitoring / SIP Tracing (Langzeitmitschnitte nach Freigabe) für jeden Einzelfall - Change Kontingente in Stunden - Skalierung (Erhöhung Session Lizenzen) in 50er Schritten - Wechsel Alternate Route/DNS SRV Mehrfachziele für 0800 Transit (später aktivierbar). - Technikereinsatz, für z.B. Projekte und Weiterentwicklungen pro Stunde - Stundensatz Techniker außerhalb Regelzeit, für z.B. Deeskalation und Wiederherstellung (Recovery) oder Verfügbarkeits-/Failover-Management pro Stunde - Stundensatz Projektleiter außerhalb Regelzeit, für z.B. Deeskalation und Wiederherstellung (Recovery) oder Verfügbarkeits-/Failover-Management pro Stunde Beschreibung Los 2: - Technikereinsatz für Projekte und Weiterentwicklungen pro Stunde - Projektleitereinsatz für Projekte und Weiterentwicklungen - Change Kontingente in Stunden - Rufbereitschaft außerhalb Regelzeiten (z. B. P2/P3 24×7) - Erweitertes Monitoring / SIP Tracing (Langzeitmitschnitte nach Freigabe) für jeden Einzelfall - Voice-Sprachboxen / Anrufbeantworter-Funktionalität, sofern durch den Auftraggeber abgerufen

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Region Hannover (DE929)

Země: Německo

Další informace: Niedersachsen

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Doba trvání: 24 Měsíce

5.1.4. Obnovení

Maximální počet obnovení: 2

Další informace o obnovení: Der Auftraggeber hat die Option, den Vertrag zweimal um jeweils 12 Monate zu verlängern. Die Option ist in Textform spätestens 3 Monate vor dem jeweiligen Vertragende auszuüben.

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Musí být uvedena jména a příslušná odborná kvalifikace pracovníků pověřených realizací zakázky: Nevyžaduje se

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano

Tato zakázka je vhodná i pro malé a střední podniky: ano

Další informace: #Besonders auch geeignet für:selbst#, #Besonders auch geeignet für:other-sme#

5.1.7. Strategické zadávání zakázek

Cíl strategického zadávání zakázek: Žádné strategické zadávání veřejných zakázek

Zadávání zakázek spadá do působnosti směrnice Evropského parlamentu a Rady 2009/33/ES (směrnice o čistých vozidlech)

Právní základ CVD určující, která kategorie zadávacího řízení se použije: Jiná smlouva o poskytování služeb

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Oznámení

Kritérium: Opatření pro zajištění kvality

Popis výběrového kritéria: Technische Leistungsfähigkeit (Mit dem Angebot; Mittels

Eigenerklärung): - Mind. 2 benannte Fachkräfte mit Hersteller-Zertifizierung für den angebotenen SBC oder gleichwertiger Qualifikation im Bereich SBC-/VoIP-/SIP-Betrieb.

Nachweis: Zertifikatskopien, Herstellerbestätigung, Projektlaufpläne oder vergleichbare Qualifikationsnachweise. - Nachweis einer 24x7-Entstörungsfähigkeit für kritische Störungen, z. B. eigenes NOC, Bereitschaftsorganisation oder vertraglich gesicherter Partner. Nachweis: Eigenerklärung mit Beschreibung der Betriebs- und Eskalationsorganisation. - Eigenerklärung oder Referenznachweis über Erfahrung mit hochverfügbaren SBC-Architekturen, insbesondere Active/Standby-, RZ-Redundanz-, Failover-/Failback- oder vergleichbaren Betriebsmodellen. - Eigenerklärung oder Nachweis über Erfahrung mit SIP-TLS, mTLS, SRTP soweit technisch unterstützt, Zertifikatsmanagement, Cipher-Policy, Zertifikatserneuerung und sicherer Signalisierungs-/Medienkommunikation.

Kritérium: Zápis do obchodního rejstříku

Popis výběrového kritéria: Handelsregistrauszug (Mit dem Angebot; Mittels Dritterklärung): - Erklärung/Nachweis der Eintragung in ein Berufs- und Handelsregister des Landes, in dem der Bewerber niedergelassen ist, und dass dieser Eintrag nach Maßgabe der Rechtsvorschriften des Landes erfolgt ist (Nachweis nicht älter als 01.01.2026).

Kritérium: Profesionální pojištění proti riziku odpovědnosti

Popis výběrového kritéria: Betriebshaftpflichtversicherung (Mit dem Angebot; Mittels

Dritterklärung): - Nachweis einer Betriebshaftpflichtversicherung mit einer Deckungssumme für Personen- und Sachschäden bis zu 1.000.000 Euro je Schadensereignis und

Vermögensschäden bis zu 500.000 EUR durch Vorlage einer Kopie der Versicherungspolice oder einer entsprechenden Bestätigung des Versicherers über den Bestand der Versicherung.

Es ist auch ausreichend, wenn der Bieter mit dem Angebot eine unterzeichnete

Eigenerklärung vorlegt, durch die er sich verpflichtet, im Falle des Zuschlags eine den

vorgenannten Anforderungen entsprechende Versicherung abzuschließen und dem

Auftraggeber binnen 14 Tagen nach Zuschlag unaufgefordert durch Vorlage einer Kopie der Versicherungspolice oder einer entsprechenden Bestätigung des Versicherers nachzuweisen.

In jedem Fall verpflichtet sich der Bieter mit Abgabe des Angebots, den Versicherungsschutz im Falle des Zuschlags für die Gesamtdauer des Vertrages aufrecht zu erhaltenen

Betriebshaftpflichtversicherung

Kritérium: Reference na určité služby

Popis výběrového kritéria: Referenz (Fachkunde) (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): -

Mind. 2 Referenzprojekte mit vergleichbarem Leistungsumfang in den letzten 5 Jahren. Davon mind. 1 Referenz mit SBC Managed Service, Hochverfügbarkeit und >100 parallelen

Sessions. Angabe: Auftraggeber, Zeitraum, Leistungsumfang, eingesetzte SBC-Technologie. -

Mind. 1 Referenz mit nachgewiesener Faxserver-, C3000- oder vergleichbarer Fax-SBC-

Integration über T.38/G.711. - Eigenerklärung oder Referenznachweis über Erfahrung mit SIP-Sonderendpunkten, Türfreisprecheinrichtungen, Routing-/Normalisierungsregeln, 0800-Transit

oder vergleichbaren Sonderkommunikationspfaden. - Eigenerklärung oder Referenznachweis,

dass Prozesse für Schwachstellen-/Patchmanagement, Change-/Konfigurationsmanagement,

Backup/Restore, Notfall-/Wiederanlauf sowie Incident-/Problem-/Eskalationsmanagement im

Managed-Service-Betrieb etabliert sind.

Kritérium: Celkový roční obrát

Popis výběrového kritéria: Mindestumsatz (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): Jahresumsatz ? 500.000 EUR netto im Bereich TK-, SBC-, VoIP-, UC- oder Kommunikations-Managed-Services im Durchschnitt der letzten 3 abgeschlossenen Geschäftsjahre.

Kritérium: Zabezpečení informací

Popis výběrového kritéria: Informationssicherheit, Datenschutz / Sozialdaten (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): - ISO 27001-Zertifizierung oder gleichwertiger Nachweis, z. B. BSI IT-Grundschutz-Testat, SOC 2 Type II, Auditnachweis oder dokumentiertes ISMS. Nachweis gültig zum Zeitpunkt der Angebotsabgabe. - Eigenerklärung, dass der Bieter Anforderungen an Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO, Weisungsbindung, Vertraulichkeit, Unterauftragnehmersteuerung, Löschung/Rückgabe und Verarbeitung im Umfeld von Sozialdaten gemäß § 80 SGB X erfüllen kann.

5.1.11. Zadávací dokumentace

Jazyky, v nichž je oficiálně k dispozici zadávací dokumentace: němčina

Lhůta pro vyžádání dalších informací: 11/08/2026 23:59:59 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Adresa zadávací dokumentace: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXS0YHGYT1XEJFNJ/documents>

Komunikační kanál ad hoc:

URL: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXS0YHGYT1XEJFNJ>

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXS0YHGYT1XEJFNJ>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: němčina

Elektronický katalog: Nepovolena

Varianty: Nepovolena

Uchazeči mohou podat více než jednu nabídku: Nepovolena

Lhůta pro doručení nabídek: 18/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 43 Dny

Informace, které lze doplnit po uplynutí lhůty pro předkládání návrhů:

Podle uvážení kupujícího mohou být některé chybějící dokumenty týkající se uchazeče předloženy později.

Další informace: Eine Nachforderung von leistungsbezogenen Unterlagen, die die Wirtschaftlichkeitsbewertung der Angebote anhand der Zuschlagskriterien betreffen, ist ausgeschlossen.

Informace o veřejném otvírání nabídek:

Datum otevření: 18/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Podmínky týkající se plnění zakázky: siehe Eignungskriterien der Anlage C01

Elektronická fakturace: Požadována

Bude použito elektronické objednávání: ano

Bude použita elektronická platba: ano

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žádná rámcová dohoda

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: Vergabekammern des Bundes

Informace o lhůtách pro přezkum: § 134 GWB Informations- und Wartepflicht. "(1) Öffentliche Auftraggeber haben die Bieter, deren Angebote nicht berücksichtigt werden sollen, über den Namen des Unternehmens, dessen Angebot angenommen werden soll, über die Gründe der vorgesehenen Nichtberücksichtigung ihres Angebots und über den frühesten Zeitpunkt des Vertragsschlusses unverzüglich in Textform zu informieren. Dies gilt auch für Bewerber, denen keine Information über die Ablehnung ihrer Bewerbung zur Verfügung gestellt wurde, bevor die Mitteilung über die Zuschlagsentscheidung an die betroffenen Bieter ergangen ist. (2) Ein Vertrag darf erst 15 Kalendertage nach Absendung der Information nach Absatz 1 geschlossen werden. Wird die Information auf elektronischem Weg oder per Fax versendet, verkürzt sich die Frist auf zehn Kalendertage. Die Frist beginnt am Tag nach der Absendung der Information durch den Auftraggeber; auf den Tag des Zugangs beim betroffenen Bieter und Bewerber kommt es nicht an. (3) Die Informationspflicht entfällt in Fällen, in denen das Verhandlungsverfahren ohne Teilnahmewettbewerb wegen besonderer Dringlichkeit gerechtfertigt ist..." § 135 GWB Unwirksamkeit. "(1) Ein öffentlicher Auftrag ist von Anfang an unwirksam, wenn der öffentliche Auftraggeber: 1. gegen § 134 verstoßen hat..." § 160 GWB Einleitung, Antrag. (1) Die Vergabekammer leitet ein Nachprüfungsverfahren nur auf Antrag ein. (2) Antragsbefugt ist jedes Unternehmen, das ein Interesse an dem öffentlichen Auftrag oder der Konzession hat und eine Verletzung in seinen Rechten nach § 97 Absatz 6 durch Nichtbeachtung von Vergabevorschriften geltend macht. Dabei ist darzulegen, dass dem Unternehmen durch die behauptete Verletzung der Vergabevorschriften ein Schaden entstanden ist oder zu entstehen droht. (3) Der Antrag ist unzulässig, soweit: 1. der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 bleibt unberührt, 2. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4. mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind. Satz 1 gilt nicht bei einem Antrag auf Feststellung der Unwirksamkeit des Vertrags nach § 135 Absatz 1 Nummer 2. § 134 Absatz 1 Satz 2 bleibt unberührt." § 168 GWB Entscheidung der Vergabekammer. "(1) Die Vergabekammer entscheidet, ob der Antragsteller in seinen Rechten verletzt ist und trifft die geeigneten Maßnahmen, um eine Rechtsverletzung zu beseitigen und eine Schädigung der betroffenen Interessen zu verhindern. Sie ist an die Anträge nicht gebunden und kann auch unabhängig davon auf die Rechtmäßigkeit des Vergabeverfahrens einwirken. (2) Ein wirksam erteilter Zuschlag kann nicht aufgehoben werden..."

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení: AOK - Die Gesundheitskasse für Niedersachsen

Organizace přijímající žádosti o účast: AOK - Die Gesundheitskasse für Niedersachsen

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: AOK - Die Gesundheitskasse für Niedersachsen

Registrační číslo: keine Angabe

Poštovní adresa: Hildesheimer Str. 273

Obec: Hannover

PSČ: 30519

Nižší územní jednotka země (NUTS): Region Hannover (DE929)

Země: Německo

E-mail: VMS-Vergabe@nds.aok.de

Telefon: +49 511870115207

Internetová adresa: <http://www.aok-niedersachsen.de>

Úlohy této organizace:

Kupující

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení

Organizace přijímající žádosti o účast

8.1. ORG-0002

Oficiální název: Vergabekammern des Bundes

Registrační číslo: keine Angaben

Poštovní adresa: Kaiser-Friedrich-Straße 16

Obec: Bonn

PSČ: 53113

Nižší územní jednotka země (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Země: Německo

E-mail: vk@bundeskartellamt.bund.de

Telefon: +49 22894990

Internetová adresa: <http://bundeskartellamt.de>

Úlohy této organizace:

Organizace příslušná pro přezkum

8.1. ORG-0003

Oficiální název: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registrační číslo: 0204:994-DOEVD-83

Obec: Bonn

PSČ: 53119

Nižší územní jednotka země (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Země: Německo

E-mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefon: +49228996100

Úlohy této organizace:

TED eSender

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: 723d7b81-d949-4859-8632-df8ad29f8c16 - 01

Druh formuláře: Zadávaní

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 16

Datum odeslání oznámení: 16/07/2026 14:01:18 (UTC+02:00) východoevropský čas,
středoevropský letní čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: němčina

Číslo zveřejnění oznámení: 495471-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 136/2026

Datum zveřejnění: 17/07/2026