

497312-2026 - Zadávání

Nizozemsko – Inkasní služby – Inning Invordering Bezwaar en Beroep

OJ S 136/2026 17/07/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim
Služby

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: Gemeente Breda

E-mail: jjf.kool@breda.nl

Právní forma kupujícího: Místní orgán

Činnost veřejného zadavatele: Služby pro širokou veřejnost

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: Inning Invordering Bezwaar en Beroep

Popis: Procedure Aanbesteding middels de Europeesopenbare procedure conform de (gewijzigde) aanbestedingswet 2012. Opdrachtgever De opdrachtgever bij deze aanbesteding is de Gemeente Breda. Voor meer informatie over de Gemeente Breda verwijzen wij u naar de website van de gemeente: www.breda.nl. Opdracht Een van de taken van de gemeente is handhaving op parkeren. De gemeente Breda voert deze handhaving in eigen beheer uit. Daarbij worden sinds 2019 scanauto's ingezet. Hierbij worden naheffingsaanslagen uitgeschreven. Deze naheffingen dienen geïnd te worden. Deze uitvraag betreft de oplegging en inning/invordering van de door de gemeente uitgeschreven naheffingsaanslagen voor zowel Nederlandse als buitenlandse kentekens. Verder kan er bezwaar gemaakt worden tegen deze naheffingen. De afhandeling van deze bezwaarschriften en de afhandeling van eventuele daarop volgende beroepschriften vormen eveneens onderdeel van deze opdracht. Ter indicatie zijn hierbij de cijfers van 2024. Het betreft de volgende aantallen NHA's: Nederlandse kentekens: 110.000 Belgische kentekens: 11.000 Duitse kentekens: 1.500 andere landen kentekens: 5.000 27.755 bezwaren per jaar 88 beroepszaken per jaar De indicatie van de verwachte aantallen is ontleend aan de huidige situatie. Benadrukt wordt dat de omvang een indicatie is waaraan geen rechten ontleend kunnen worden. De werkelijke omvang van de opdracht kan dus in positieve of negatieve zin afwijken van de genoemde indicatie. Een doelmatige periodieke rapportage van de uitgevoerde activiteiten behoort eveneens tot de scope. De gemeente verwacht van de te contracteren partij dat ingespeeld wordt op nieuwe ontwikkelingen en wijzigingen in wet- en regelgeving. Deze partij communiceert bijvoorbeeld proactief wanneer invordering in meerdere/nieuwe landen mogelijk wordt. De te contracteren partij verstuurt de NHA's, waarbij de vormgeving in samenwerking met de gemeente tot stand komt, o.a. dat op de uitgeschreven NHA's verwezen naar de uitvoerende partij voor de bezwaarmogelijkheden, dit dient in tekst en d.m.v. een QR duidelijk te worden. De gemeente zorgt ervoor dat op haar website verwezen wordt naar de bezwaarmogelijkheden bij opdrachtnemer. De gemeente is op zoek naar een partij die een snelle en efficiënte afhandeling van de invorderingsdossiers en bezwarencases kan borgen, waarbij klantvriendelijkheid hoog in het vaandel staat. Wetende dat niemand 'blij' wordt van een naheffing, is juist bij de klantcontacten een klantvriendelijke en waar nodig de-escalerende benadering voor de gemeente van belang. De gemeente Breda is momenteel bezig met het

opstellen van een wielkleembeleid. Momenteel is de gemeente bezig met de eerste onderzoekende fase. Het is mogelijk dat tijdens het contract of net voor het vastleggen van het contract meer informatie beschikbaar is over het invoeren van het wielkleembeleid. Percelen Deze opdracht is niet verdeeld in percelen: Doel Het doel van deze aanbesteding is om voor de levering van deze diensten een raamovereenkomst te sluiten. De overeenkomst treedt in werking na ondertekening en heeft een looptijd van twee (2) jaar na het moment van livegang op 1 februari 2027. De opdrachtgever heeft bij wederzijds goedvinden van partijen het recht deze twee (2) maal met één (1) jaar te verlengen. De besluitvorming ten aanzien van deze verlenging(en) geschiedt op basis van evaluatie van de geleverde prestatie. Maximale contractwaarde De maximale opdrachtwaarde in het kader van deze raamovereenkomst wordt gesteld op € 995.000,- bezien over de looptijd van de overeenkomst, inclusief verlengingsopties. Aan het genoemde bedrag kunnen geen rechten worden ontleend. Voor opdrachtgever geldt geen afnameverplichting. Mocht gedurende de looptijd van de raamovereenkomst de maximale opdrachtwaarde worden overschreden dan zal de raamovereenkomst (eerder) worden beëindigd. Mercell Deze aanbesteding zal uitsluitend en geheel digitaal online worden afgehandeld via het Mercell platform (www.mercell.com). Een uitgebreide instructie met betrekking tot digitaal aanbesteden treft u aan in de Vragenlijsten. Identifikátor řízení: 9c0ca0f7-98d4-4e3e-97ee-71e7e89a88ab Interní identifikátor: e3bd54f7-3ca9-4c7e-8805-cc8374340590 Typ řízení: Otevřené Řízení se zrychlí: ne

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby
Hlavní klasifikace (cpv): 79940000 Inkasní služby
Další klasifikace (cpv): 79941000 Výběr mýtného

2.1.2. Místo plnění

Země: Nizozemsko
Kdekoli v dané zemi
Další informace: Zie documentatie

2.1.3. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 950 000,00 EUR
Maximální hodnota rámcové dohody: 950 000,00 EUR

2.1.4. Obecné informace

Právní základ:
Směrnice 2014/24/EU

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Zadávací dokumentace

5. Část

5.1. Část: LOT-0000

Název: Inning Invordering Bezwaar en Beroep
Popis: Procedure Aanbesteding middels de Europeesopenbare procedure conform de (gewijzigde) aanbestedingswet 2012. Opdrachtgever De opdrachtgever bij deze aanbesteding is de Gemeente Breda. Voor meer informatie over de Gemeente Breda verwijzen wij u naar de website van de gemeente: www.breda.nl. Opdracht Een van de taken van de gemeente is handhaving op parkeren. De gemeente Breda voert deze handhaving in eigen beheer uit.

Daarbij worden sinds 2019 scanauto's ingezet. Hierbij worden naheffingsaanslagen uitgeschreven. Deze naheffingen dienen geïnd te worden. Deze uitvraag betreft de oplegging en inning/invordering van de door de gemeente uitgeschreven naheffingsaanslagen voor zowel Nederlandse als buitenlandse kentekens. Verder kan er bezwaar gemaakt worden tegen deze naheffingen. De afhandeling van deze bezwaarschriften en de afhandeling van eventuele daarop volgende beroepschriften vormen eveneens onderdeel van deze opdracht. Ter indicatie zijn hierbij de cijfers van 2024. Het betreft de volgende aantallen NHA's: Nederlandse kentekens: 110.000 Belgische kentekens: 11.000 Duitse kentekens: 1.500 andere landen kentekens: 5.000 27.755 bezwaren per jaar 88 beroepszaken per jaar De indicatie van de verwachte aantallen is ontleend aan de huidige situatie. Benadrukt wordt dat de omvang een indicatie is waaraan geen rechten ontleend kunnen worden. De werkelijke omvang van de opdracht kan dus in positieve of negatieve zin afwijken van de genoemde indicatie. Een doelmatige periodieke rapportage van de uitgevoerde activiteiten behoort eveneens tot de scope. De gemeente verwacht van de te contracteren partij dat ingespeeld wordt op nieuwe ontwikkelingen en wijzigingen in wet- en regelgeving. Deze partij communiceert bijvoorbeeld proactief wanneer invordering in meerdere/nieuwe landen mogelijk wordt. De te contracteren partij verstuurt de NHA's, waarbij de vormgeving in samenwerking met de gemeente tot stand komt, o.a. dat op de uitgeschreven NHA's verwezen naar de uitvoerende partij voor de bezwaarmogelijkheden, dit dient in tekst en d.m.v. een QR duidelijk te worden. De gemeente zorgt ervoor dat op haar website verwezen wordt naar de bezwaarmogelijkheden bij opdrachtnemer. De gemeente is op zoek naar een partij die een snelle en efficiënte afhandeling van de invorderingsdossiers en bezwarencases kan borgen, waarbij klantvriendelijkheid hoog in het vaandel staat. Wetende dat niemand 'blij' wordt van een naheffing, is juist bij de klantcontacten een klantvriendelijke en waar nodig de-escalerende benadering voor de gemeente van belang. De gemeente Breda is momenteel bezig met het opstellen van een wielkleembeleid. Momenteel is de gemeente bezig met de eerste onderzoekende fase. Het is mogelijk dat tijdens het contract of net voor het vastleggen van het contract meer informatie beschikbaar is over het invoeren van het wielkleembeleid. Percelen Deze opdracht is niet verdeeld in percelen: Doel Het doel van deze aanbesteding is om voor de levering van deze diensten een raamovereenkomst te sluiten. De overeenkomst treedt in werking na ondertekening en heeft een looptijd van twee (2) jaar na het moment van livegang op 1 februari 2027. De opdrachtgever heeft bij wederzijds goedvinden van partijen het recht deze twee (2) maal met één (1) jaar te verlengen. De besluitvorming ten aanzien van deze verlenging(en) geschiedt op basis van evaluatie van de geleverde prestatie. Maximale contractwaarde De maximale opdrachtwaarde in het kader van deze raamovereenkomst wordt gesteld op € 995.000,- gezien over de looptijd van de overeenkomst, inclusief verlengingsopties. Aan het genoemde bedrag kunnen geen rechten worden ontleend. Voor opdrachtgever geldt geen afnameverplichting. Mocht gedurende de looptijd van de raamovereenkomst de maximale opdrachtwaarde worden overschreden dan zal de raamovereenkomst (eerder) worden beëindigd. Mercell Deze aanbesteding zal uitsluitend en geheel digitaal online worden afgehandeld via het Mercell platform (www.mercell.com). Een uitgebreide instructie met betrekking tot digitaal aanbesteden treft u aan in de Vragenlijsten. Interní identifikátor: 9fa9fc22-dc88-48bb-9892-83c3ca9702ff

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 79940000 Inkasní služby

Další klasifikace (cpv): 79941000 Výběr mýtného

5.1.2. Místo plnění

Země: Nizozemsko
Kdekoli v dané zemi
Další informace: Zie documentatie

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Datum zahájení: 01/11/2026
Datum konce trvání: 31/01/2029

5.1.4. Obnovení

Maximální počet obnovení: 2
Další informace o obnovení: 2 keer een optie van één jaar

5.1.5. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 950 000,00 EUR
Maximální hodnota rámcové dohody: 950 000,00 EUR

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU
Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Zadávací dokumentace

5.1.11. Zadávací dokumentace

Adresa zadávací dokumentace: <https://s2c.mercell.com/today/223261>

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Povolena

Adresa pro podání: <https://s2c.mercell.com/today/223261>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: nizozemština

Elektronický katalog: Nepovolena

Lhůta pro doručení nabídek: 27/08/2026 07:30:00 (UTC+00:00) západoevropský čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 90 Dny

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Elektronická fakturace: Požadována

Bude použito elektronické objednávání: ne

Bude použita elektronická platba: ano

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Rámcová dohoda bez obnovení soutěže

Maximální počet účastníků: 1

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: Rechtbank Zeeland-West-Brabant

Informace o lhůtách pro přezkum: Zie Merccell

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: Gemeente Breda

Registrační číslo: 20169706

Poštovní adresa: Claudius Prinsenlaan 10

Obec: Breda

PSČ: 4811DJ

Nižší územní jednotka země (NUTS): West-Noord-Brabant (NL411)

Země: Nizozemsko

Kontaktní místo: Rina Kool

E-mail: jjf.kool@breda.nl

Telefon: +31648264015

Internetová adresa: <https://www.breda.nl>

Úlohy této organizace:

Kupující

8.1. ORG-0002

Oficiální název: Rechtbank Zeeland-West-Brabant

Registrační číslo: 83173811

Poštovní adresa: Stationslaan 10

Obec: Breda

PSČ: 4815 GW

Nižší územní jednotka země (NUTS): West-Noord-Brabant (NL411)

Země: Nizozemsko

Kontaktní místo: Not available

E-mail: info@rechtspraak.nl

Telefon: +31883616000

Internetová adresa: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Zeeland-West-Brabant/locatie-breda>

Koncový bod pro výměnu informací (URL): <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Contact>

Úlohy této organizace:

Organizace příslušná pro přezkum

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: 32ef14a7-97cd-4d74-b94f-dbc084aca56a - 01

Druh formuláře: Zadávání

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 16

Datum odeslání oznámení: 15/07/2026 17:36:40 (UTC+00:00) západoevropský čas

Datum odeslání oznámení (eSender): 15/07/2026 17:39:18 (UTC+00:00) západoevropský čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: nizozemština

Číslo zveřejnění oznámení: 497312-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 136/2026

