

501418-2026 - Zadávání

Španělsko – Systémová podpora – Gestión Integral del Centro Especializado de Soporte a Usuarios del MIVAU en el marco de los servicios de Tecnologías de la Información. CESUS
OJ S 137/2026 20/07/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim
Služby

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: Ministerio de Vivienda y Agenda Urbana

E-mail: sg.contratacion-ag@mivau.gob.es

Právní forma kupujícího: Ústřední orgán státní správy

Činnost veřejného zadavatele: Služby pro širokou veřejnost

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: Gestión Integral del Centro Especializado de Soporte a Usuarios del MIVAU en el marco de los servicios de Tecnologías de la Información. CESUS

Popis: El objeto del contrato lo constituye la contratación del servicio para la gestión de un centro especializado soporte a usuarios CESUS, para la gestión endto-end de incidencias, peticiones y consultas, mediante correo electrónico, atención telefónica y soporte in situ, de la infraestructura informática del puesto de trabajo, soporte y atención a usuarios a videoconferencias, además de un servicio de asistencia de primer nivel a las aplicaciones del ministerio de vivienda y agenda urbana y servicios comunes de la AEAD, siendo por tanto el punto único de entrada de los contactos relativos a los servicios TIC ofrecidos por la División de Tecnologías de la información y las comunicaciones. Los usuarios objeto del servicio serán internos, en el ámbito del entorno informático del Ministerio de Vivienda y Agenda Urbana.

Identifikátor řízení: 223baf36-94be-4cdc-84a4-3f2292e028ed

Předchozí oznámení: b401c557-6429-480c-aab6-8e27c9f51c39-01

Interní identifikátor: 2601CTRDT001

Typ řízení: Otevřené

Řízení se zrychlí: ne

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72253200 Systémová podpora

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): A Coruña (ES111)

Země: Španělsko

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Lugo (ES112)

Země: Španělsko

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Ourense (ES113)

Země: Španělsko

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Pontevedra (ES114)

Země: Španělsko

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Asturias (ES120)

Země: Španělsko

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Cantabria (ES130)

Země: Španělsko

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Země: Španělsko

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Země: Španělsko

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Bizkaia (ES213)

Země: Španělsko

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Navarra (ES220)

Země: Španělsko

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): La Rioja (ES230)

Země: Španělsko

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Huesca (ES241)

Země: Španělsko

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Teruel (ES242)

Země: Španělsko

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Zaragoza (ES243)

Země: Španělsko

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Madrid (ES300)

Země: Španělsko

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Ávila (ES411)

Země: Španělsko

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Burgos (ES412)
Země: Španělsko

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): León (ES413)
Země: Španělsko

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Palencia (ES414)
Země: Španělsko

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Salamanca (ES415)
Země: Španělsko

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Segovia (ES416)
Země: Španělsko

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Soria (ES417)
Země: Španělsko

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Valladolid (ES418)
Země: Španělsko

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Zamora (ES419)
Země: Španělsko

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Albacete (ES421)
Země: Španělsko

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Ciudad Real (ES422)
Země: Španělsko

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Cuenca (ES423)
Země: Španělsko

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Guadalajara (ES424)
Země: Španělsko

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Toledo (ES425)
Země: Španělsko

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Badajoz (ES431)
Země: Španělsko

- 2.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Cáceres (ES432)
Země: Španělsko
- 2.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Barcelona (ES511)
Země: Španělsko
- 2.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Girona (ES512)
Země: Španělsko
- 2.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Lleida (ES513)
Země: Španělsko
- 2.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Tarragona (ES514)
Země: Španělsko
- 2.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)
Země: Španělsko
- 2.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)
Země: Španělsko
- 2.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Valencia / València (ES523)
Země: Španělsko
- 2.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)
Země: Španělsko
- 2.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Mallorca (ES532)
Země: Španělsko
- 2.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Menorca (ES533)
Země: Španělsko
- 2.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Almería (ES611)
Země: Španělsko
- 2.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Cádiz (ES612)
Země: Španělsko
- 2.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Córdoba (ES613)
Země: Španělsko

- 2.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Granada (ES614)
Země: Španělsko
- 2.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Huelva (ES615)
Země: Španělsko
- 2.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Jaén (ES616)
Země: Španělsko
- 2.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Málaga (ES617)
Země: Španělsko
- 2.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Sevilla (ES618)
Země: Španělsko
- 2.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Murcia (ES620)
Země: Španělsko
- 2.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Ceuta (ES630)
Země: Španělsko
- 2.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Melilla (ES640)
Země: Španělsko
- 2.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): El Hierro (ES703)
Země: Španělsko
- 2.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Fuerteventura (ES704)
Země: Španělsko
- 2.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Gran Canaria (ES705)
Země: Španělsko
- 2.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): La Gomera (ES706)
Země: Španělsko
- 2.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): La Palma (ES707)
Země: Španělsko
- 2.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Lanzarote (ES708)

Země: Španělsko

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Tenerife (ES709)

Země: Španělsko

2.1.3. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 1 125 266,61 EUR

2.1.4. Obecné informace

Právní základ:

Směrnice 2014/24/EU

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Oznámení

Porušení povinností vyplývajících z pracovněprávních předpisů: La empresa adjudicataria debe cumplir con la legislación en materia laboral

5. Část

5.1. Část: LOT-0000

Název: Gestión Integral del Centro Especializado de Soporte a Usuarios del MIVAU en el marco de los servicios de Tecnologías de la Información. CESUS

Popis: El objeto del contrato lo constituye la contratación del servicio para la gestión de un centro especializado soporte a usuarios CESUS, para la gestión endto-end de incidencias, peticiones y consultas, mediante correo electrónico, atención telefónica y soporte in situ, de la infraestructura informática del puesto de trabajo, soporte y atención a usuarios a videoconferencias, además de un servicio de asistencia de primer nivel a las aplicaciones del ministerio de vivienda y agenda urbana y servicios comunes de la AEAD, siendo por tanto el punto único de entrada de los contactos relativos a los servicios TIC ofrecidos por la División de Tecnologías de la información y las comunicaciones. Los usuarios objeto del servicio serán internos, en el ámbito del entorno informático del Ministerio de Vivienda y Agenda Urbana.
Interní identifikátor: 2601CTRDT001

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72253200 Systémová podpora

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): A Coruña (ES111)

Země: Španělsko

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Lugo (ES112)

Země: Španělsko

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Ourense (ES113)

Země: Španělsko

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Pontevedra (ES114)

Země: Španělsko

- 5.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Asturias (ES120)
Země: Španělsko
- 5.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Cantabria (ES130)
Země: Španělsko
- 5.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Araba/Álava (ES211)
Země: Španělsko
- 5.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Gipuzkoa (ES212)
Země: Španělsko
- 5.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Bizkaia (ES213)
Země: Španělsko
- 5.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Navarra (ES220)
Země: Španělsko
- 5.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): La Rioja (ES230)
Země: Španělsko
- 5.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Huesca (ES241)
Země: Španělsko
- 5.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Teruel (ES242)
Země: Španělsko
- 5.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Zaragoza (ES243)
Země: Španělsko
- 5.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Madrid (ES300)
Země: Španělsko
- 5.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Ávila (ES411)
Země: Španělsko
- 5.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Burgos (ES412)
Země: Španělsko
- 5.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): León (ES413)

Země: Španělsko

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Palencia (ES414)

Země: Španělsko

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Salamanca (ES415)

Země: Španělsko

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Segovia (ES416)

Země: Španělsko

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Soria (ES417)

Země: Španělsko

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Valladolid (ES418)

Země: Španělsko

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Zamora (ES419)

Země: Španělsko

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Albacete (ES421)

Země: Španělsko

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Ciudad Real (ES422)

Země: Španělsko

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Cuenca (ES423)

Země: Španělsko

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Guadalajara (ES424)

Země: Španělsko

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Toledo (ES425)

Země: Španělsko

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Badajoz (ES431)

Země: Španělsko

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Cáceres (ES432)

Země: Španělsko

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Barcelona (ES511)
Země: Španělsko

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Girona (ES512)
Země: Španělsko

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Lleida (ES513)
Země: Španělsko

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Tarragona (ES514)
Země: Španělsko

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)
Země: Španělsko

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)
Země: Španělsko

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Valencia / València (ES523)
Země: Španělsko

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)
Země: Španělsko

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Mallorca (ES532)
Země: Španělsko

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Menorca (ES533)
Země: Španělsko

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Almería (ES611)
Země: Španělsko

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Cádiz (ES612)
Země: Španělsko

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Córdoba (ES613)
Země: Španělsko

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Granada (ES614)
Země: Španělsko

- 5.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Huelva (ES615)
Země: Španělsko
- 5.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Jaén (ES616)
Země: Španělsko
- 5.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Málaga (ES617)
Země: Španělsko
- 5.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Sevilla (ES618)
Země: Španělsko
- 5.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Murcia (ES620)
Země: Španělsko
- 5.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Ceuta (ES630)
Země: Španělsko
- 5.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Melilla (ES640)
Země: Španělsko
- 5.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): El Hierro (ES703)
Země: Španělsko
- 5.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Fuerteventura (ES704)
Země: Španělsko
- 5.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Gran Canaria (ES705)
Země: Španělsko
- 5.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): La Gomera (ES706)
Země: Španělsko
- 5.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): La Palma (ES707)
Země: Španělsko
- 5.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Lanzarote (ES708)
Země: Španělsko
- 5.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Tenerife (ES709)
Země: Španělsko

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Doba trvání: 25 Měsíce

5.1.4. Obnovení

Maximální počet obnovení: 1

Další informace o obnovení: Se prevé por un plazo de 12 meses

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ne

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Oznámení

Kritérium: Celkový roční obrat

Popis výběrového kritéria: Cifra anual de negocio

Kritérium: Reference na určité služby

Popis výběrového kritéria: Trabajos realizados

Kritérium: Další ekonomické nebo finanční požadavky

Popis výběrového kritéria: Empleados - 8

5.1.10. Kritéria pro zadání

Kritérium:

Typ: Cena

Popis: Precio.

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 51

Kritérium:

Typ: Kvalita

Popis: Oferta Técnica.

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 49

5.1.11. Zadávací dokumentace

Adresa zadávací dokumentace: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Sq%2BUUoYdU6iqb7rCcv76BA%3D%3D

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Sq%2BUUoYdU6iqb7rCcv76BA%3D%3D

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: španělština

Elektronický katalog: Nepovolena

Lhůta pro doručení nabídek: 21/08/2026 18:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 6 Měsíce

Informace o veřejném otvírání nabídek:

Datum otevření: 08/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Místo: Telemático

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Podmínky týkající se plnění zakázky: Formación: La empresa adjudicataria deberá garantizar, durante la ejecución del contrato, la formación continua del personal adscrito al servicio, con el fin de favorecer la mejora de su cualificación profesional, la estabilidad y calidad del empleo y la adecuada adaptación a la evolución tecnológica de los sistemas objeto del contrato..

Elektronická fakturace: Povolena

Bude použito elektronické objednávání: ano

Bude použita elektronická platba: ano

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žádná rámcová dohoda

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: Ministerio de Vivienda y Agenda Urbana - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Informace o lhůtách pro přezkum: 15 días hábiles a contar desde el día siguiente a partir del día siguiente al de su publicación en el perfil de contratante

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: Ministerio de Vivienda y Agenda Urbana

Registrační číslo: 11674120211172

Registrační číslo: S2801506C

Obec: Madrid

PSČ: 28046

Nižší územní jednotka země (NUTS): Madrid (ES300)

Země: Španělsko

Kontaktní místo: Ministerio de Vivienda y Agenda Urbana

E-mail: sg.contratacion-ag@mivau.gob.es

Telefon: 913286491

Profil kupujícího: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=UBm%2Fm5E%2FmB%2FI8aL3PRS10Q%3D%3D>

Další kontaktní místa:

Oficiální název: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Obec: Madrid

PSČ: 28020

Nižší územní jednotka země (NUTS): Madrid (ES300)

Země: Španělsko

E-mail: tribunal_recursos.contratos@minhap.es

Úlohy této organizace:

Kupující

Organizace příslušná pro přezkum

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: 971ccfe5-1162-40f5-aefb-5dc5f1f3c3d2 - 01

Druh formuláře: Zadávání

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 16

Datum odeslání oznámení: 17/07/2026 11:15:56 (UTC+02:00) východoevropský čas,
středoevropský letní čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: španělština

Číslo zveřejnění oznámení: 501418-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 137/2026

Datum zveřejnění: 20/07/2026