

50208-2026 - Zadávání

Irsko – Propagační služby – 25/054- Framework for the Provision of Sales and Associated Services to Gas Networks Ireland

OJ S 16/2026 23/01/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim
Služby

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: Gas Networks Ireland

E-mail: Tenders@gasnetworks.ie

Právní forma kupujícího: Veřejnoprávní subjekt

Činnost veřejného zadavatele: Služby pro širokou veřejnost

Činnost zadavatele: Výroba, doprava nebo distribuce plynu nebo tepla

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: 25/054- Framework for the Provision of Sales and Associated Services to Gas Networks Ireland

Popis: The Contracting Entity is undertaking a competitive tender process to appoint a sales service provider to implement and deliver a complete and integrated sales service to its subsidiaries Gas Networks Ireland and GNI trading as Aurora Telecom A key objective of this requirement is to support the provision of efficient sales services in order to help grow the business of Gas Networks Ireland including New Connections, Aurora Telecom fibre, Compressed Natural Gas (CNG) for Transport and Renewable Gas and any other emerging areas of the energy business requiring sales services and support during the lifetime of this Contract. Targeting customers in the following sectors - • New Housing Developments • Mature Domestic Homes • Small and Medium Enterprise (SME) • Transport (CNG) • Public Sector Buildings • Renewable Gas Opportunities The Contracting Entity wishes to appoint a sales service provider whose responsibilities will include the provision of services associated with, but not limited to, the following – 1. Sales & Channel Strategy 2. Sales Execution and Delivery 3. Sales Metrics and Reporting 4. Sales Ways of Working & Procedures See attached appendix 3 of this document for further detail on scope. The provision of the above services may include sales services provider resource requirements including, but not limited to : • Sales Engineers • Regional Sales Managers • Account Manager • Marketing Campaign Coordinator • Researchers/Analysts • Sales Representatives • Sales Brokers • Telesales Agents • Door-to-Door Canvassers (domestic or commercial) • Back-Office/Lead Generation Support • CRM system admin support • Call Centre Agents • Others as may come up from time to time See appendix 3 of the PQQ document for further details on scope

Identifikátor řízení: d87fdc04-4c98-4fc4-aa01-19bf4626c97a

Typ řízení: Jednací řízení s uveřejněním / jednací řízení

Řízení se zrychlí: ne

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 79342200 Propagační služby

Další klasifikace (cpv): 79000000 Obchodní služby: právní, marketingové, poradenské služby, nábor zaměstnanců, tiskařské a bezpečnostní služby, 79340000 Reklamní a marketingové služby, 79342000 Marketingové služby, 79342100 Přímý marketing, 79342300 Služby zákazníkům, 79342310 Průzkum zákazníků, 79342311 Průzkum spokojenosti zákazníků, 79342320 Péče o zákazníky, 79512000 Call centra, 79211120 Evidence prodeje a nákupu

2.1.2. Místo plnění

Země: Irsko

Kdekoli v dané zemi

2.1.3. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 21 000 000,00 EUR

Maximální hodnota rámcové dohody: 21 000 000,00 EUR

2.1.4. Obecné informace

Právní základ:

Směrnice 2014/25/EU

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Zadávací dokumentace

5. Část

5.1. Část: LOT-0001

Název: 25/054- Framework for the Provision of Sales and Associated Services to Gas Networks Ireland

Popis: The Contracting Entity is undertaking a competitive tender process to appoint a sales service provider to implement and deliver a complete and integrated sales service to its subsidiaries Gas Networks Ireland and GNI trading as Aurora Telecom A key objective of this requirement is to support the provision of efficient sales services in order to help grow the business of Gas Networks Ireland including New Connections, Aurora Telecom fibre, Compressed Natural Gas (CNG) for Transport and Renewable Gas and any other emerging areas of the energy business requiring sales services and support during the lifetime of this Contract. Targeting customers in the following sectors - • New Housing Developments • Mature Domestic Homes • Small and Medium Enterprise (SME) • Transport (CNG) • Public Sector Buildings • Renewable Gas Opportunities The Contracting Entity wishes to appoint a sales service provider whose responsibilities will include the provision of services associated with, but not limited to, the following – 1. Sales & Channel Strategy 2. Sales Execution and Delivery 3. Sales Metrics and Reporting 4. Sales Ways of Working & Procedures See attached appendix 3 of this document for further detail on scope. The provision of the above services may include sales services provider resource requirements including, but not limited to : • Sales Engineers • Regional Sales Managers • Account Manager • Marketing Campaign Coordinator • Researchers/Analysts • Sales Representatives • Sales Brokers • Telesales Agents • Door-to-Door Canvassers (domestic or commercial) • Back-Office/Lead Generation Support • CRM system admin support • Call Centre Agents • Others as may come up from time to time See appendix 3 of the PQQ document for further details on scope

Interní identifikátor: 0

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 79342200 Propagační služby

Další klasifikace (cpv): 79000000 Obchodní služby: právní, marketingové, poradenské služby, nábor zaměstnanců, tiskařské a bezpečnostní služby, 79340000 Reklamní a marketingové služby, 79342000 Marketingové služby, 79342100 Přímý marketing, 79342300 Služby zákazníkům, 79342310 Průzkum zákazníků, 79342311 Průzkum spokojenosti zákazníků, 79342320 Péče o zákazníky, 79512000 Call centra, 79211120 Evidence prodeje a nákupu

5.1.2. Místo plnění

Země: Irsko

Kdekoli v dané zemi

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Doba trvání: 60 Měsíce

5.1.4. Obnovení

Maximální počet obnovení: 3

5.1.5. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 21 000 000,00 EUR

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano

5.1.7. Strategické zadávání zakázek

Cíl strategického zadávání zakázek: Žádné strategické zadávání veřejných zakázek

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Zadávací dokumentace

5.1.10. Kritéria pro zadání

Kritérium:

Typ: Cena

Popis: MEAT (Price & Quality)

Kritérium:

Typ: Kvalita

Popis: MEAT (Price & Quality)

5.1.11. Zadávací dokumentace

Lhůta pro vyžádání dalších informací: 12/02/2026 12:00:00 (UTC+00:00) západoevropský čas

Adresa zadávací dokumentace: <https://www.etenders.gov.ie/epps/home.do>

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=7358899>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: angličtina

Elektronický katalog: Nepovolena

Uchazeči mohou podat více než jednu nabídku: Nepovolena

Lhůta pro doručení žádostí o účast: 20/02/2026 12:00:00 (UTC+00:00) západoevropský čas

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Podmínky týkající se plnění zakázky: Please refer to PQQ document.

Finanční ujednání: Selection criteria as stated in the procurement documents

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Rámcová dohoda bez obnovení soutěže

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: The High Court of Ireland

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení: Gas Networks Ireland

Organizace poskytující přístup k zadávací dokumentaci v režimu offline: Gas Networks Ireland

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum: The High Court of Ireland

Organizace přijímající žádosti o účast: Gas Networks Ireland

Organizace zpracovávající nabídky: Gas Networks Ireland

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: Gas Networks Ireland

Registrační číslo: 555744

Poštovní adresa: Gasworks Road

Obec: Cork

PSČ: T12RX96

Nižší územní jednotka země (NUTS): Dublin (IE061)

Země: Irsko

E-mail: Tenders@gasnetworks.ie

Telefon: 0214500000

Internetová adresa: www.gasnetworks.ie

Profil kupujícího: www.gasnetworks.ie

Úlohy této organizace:

Kupující

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení

Organizace poskytující přístup k zadávací dokumentaci v režimu offline

Organizace přijímající žádosti o účast

Organizace zpracovávající nabídky

8.1. ORG-0002

Oficiální název: The High Court of Ireland

Registrační číslo: The High Court of Ireland

Odbor: The High Court of Ireland

Poštovní adresa: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7

Obec: Dublin

PSČ: D07 WDX8

Nižší územní jednotka země (NUTS): Dublin (IE061)

Země: Irsko

E-mail: HighCourtCentralOffice@courts.ie

Telefon: +353 1 8886000

Úlohy této organizace:

Organizace příslušná pro přezkum

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum

8.1. **ORG-0003**

Oficiální název: European Dynamics S.A.

Registrační číslo: 002024901000

Odbor: European Dynamics S.A.

Obec: Athens

PSC: 15125

Nižší územní jednotka země (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Země: Řecko

E-mail: eproc-esender@eurodyn.com

Telefon: +30 2108094500

Úlohy této organizace:

TED eSender

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: 6f79c1f4-8a67-4580-a5ff-f4cf320493f3 - 01

Druh formuláře: Zadávání

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 17

Datum odeslání oznámení: 21/01/2026 14:11:10 (UTC+00:00) západoevropský čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: angličtina

Číslo zveřejnění oznámení: 50208-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 16/2026

Datum zveřejnění: 23/01/2026