

504571-2026 - Zadávání

Polsko – Dodávka programového vybavení – Udostępnienie Systemu Rozliczania Podróży dla taryfy odległościowej w Komunikacji Miejskiej w Krakowie

OJ S 138/2026 21/07/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Služby

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: ZARZĄD TRANSPORTU PUBLICZNEGO W KRAKOWIE

E-mail: sekretariat@ztp.krakow.pl

Právní forma kupujícího: Místní orgán

Činnost veřejného zadavatele: Služby pro širokou veřejnost

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: Udostępnienie Systemu Rozliczania Podróży dla taryfy odległościowej w Komunikacji Miejskiej w Krakowie

Popis: Przedmiotem zamówienia jest: - dostarczenie Systemu obsługującego Taryfę Odległościową w Krakowie, - świadczenie usługi Operatora Sprzedaży na potrzeby aplikacji mKraków - kompleksowa obsługa zakupów biletów KMK (bilety do kasowania, bilety odległościowe) realizowanych poprzez aplikację mKraków (interakcja z Systemami obsługującymi sprzedaż ww. biletów, księgowanie, sprzedaż, reklamacje, raporty), - udzielenie licencji na poszczególne elementy zamówienia, - utrzymanie Systemu TO, - świadczenie usług Operatora Sprzedaży, - opcja na przedłużenie utrzymania Systemu TO o maksymalnie 1 rok (12 miesięcy), - opcja na przedłużenie świadczenia usługi Operatora Sprzedaży o maksymalnie 1 rok (12 miesięcy).

Identifikátor řízení: 59a51eda-9b38-403d-8dfc-564a8ea7a4bb

Interní identifikátor: TE.261.16.2026

Typ řízení: Otevřené

Řízení se zrychlí: ano

Odůvodnění zrychleného řízení: Kluczowe znaczenie dla przygotowania postępowania miały okoliczności, które pozostawały poza wpływem Zamawiającego. Po rozpoczęciu prac nad dokumentacją doszło do istotnej zmiany założeń projektu w ramach programu „Komunikacja Miejska w Krakowie 2.0”. Decyzją Komitetu Sterującego rozszerzono zakres przedsięwzięcia o wdrożenie Operatora Sprzedaży oraz integrację z aplikacją mKraków, która miała stać się podstawowym kanałem sprzedaży biletów odległościowych. Zmiana ta wymagała przeprojektowania założeń technicznych zamówienia, opracowania nowych wymagań funkcjonalnych oraz ponownego uzgodnienia dokumentacji z pozostałymi uczestnikami projektu. Realizacja przedsięwzięcia uzależniona była od uzyskania stanowisk i uzgodnień Centrum Obsługi Informatycznej Urzędu Miasta Krakowa, będącego gestorem aplikacji mKraków. Zakres integracji, sposób komunikacji systemów, model wykorzystania SDK Operatora Sprzedaży, architektura wymiany danych oraz wymagania dotyczące interfejsów API były ustalane wspólnie przez wszystkie podmioty uczestniczące w projekcie. Zamawiający nie miał możliwości samodzielnego określenia tych elementów ani ich wcześniejszego przesądzenia, gdyż pozostawały one w kompetencji innych uczestników programu oraz

wymagały osiągnięcia wspólnego stanowiska. Przedłużenie etapu przygotowania postępowania było zatem następstwem okoliczności niezależnych od Zarządu Transportu Publicznego w Krakowie, wynikających z konieczności dostosowania zakresu zamówienia do zmienionych założeń projektu oraz uzyskania uzgodnień z podmiotami współrealizującymi przedsięwzięcie. Okoliczności tych Zamawiający nie mógł przewidzieć na etapie planowania postępowania ani im zapobiec, a jednocześnie ich nieuwzględnienie skutkowałoby wszczęciem postępowania na rozwiązanie niespełniające rzeczywistych potrzeb projektu lub wymagające istotnych zmian już po jego ogłoszeniu. Harmonogram realizacji projektu został determinowany terminem wejścia w życie uchwały Rady Miasta Krakowa, który pozostaje niezależny od Zamawiającego i nie podlega zmianie w ramach prowadzonego postępowania. Po zakończeniu niezbędnych uzgodnień czas pozostający do uruchomienia systemu jest minimalny i wynika z obiektywnych wymagań technologicznych związanych z implementacją, integracją z systemami zewnętrznymi, przeprowadzeniem testów integracyjnych oraz przygotowaniem środowiska produkcyjnego. Skrócenie terminu składania ofert nie wynika z zaniedbań organizacyjnych Zamawiającego, lecz stanowi jedyny środek pozwalający na zachowanie ustawowego terminu wdrożenia rozwiązania przy jednoczesnym zapewnieniu odpowiedniej jakości realizacji zamówienia. Przyjęty harmonogram realizacji przedsięwzięcia wskazuje, że wykonawca będzie potrzebował co najmniej 4 msc na realizację prac wdrożeniowych, a następnie około 1 msca na przeprowadzenie testów, odbiorów oraz uruchomienie produkcyjne rozwiązania. Jednocześnie Centrum Obsługi Informatycznej Urzędu Miasta Krakowa oczekuje udostępnienia API (element przedmiotowego zamówienia) najpóźniej na początku września 2026, aby móc przeprowadzić prace integracyjne zgodnie z przyjętym harmonogram tj. najpóźniej do końca listopada 2026 roku. Oznacza to, że dla zachowania terminu wdrożenia taryfy odległościowej od dnia 4 stycznia 2027 r. konieczne jest niezwłoczne wszczęcie i przeprowadzenie postępowania. Zachowanie standardowego terminu składania ofert mogłoby doprowadzić do istotnego ograniczenia czasu przeznaczonego na realizację, integrację, testy oraz odbiory rozwiązania, a tym samym stworzyć realne ryzyko niewykonania w terminie obowiązków wynikających z uchwały Rady Miasta Krakowa. Jednocześnie, ze względu na charakter zamówienia oraz fakt, że jest ono skierowane do profesjonalnych podmiotów działających na rynku usług informatycznych, przygotowanie ofert w terminie 15 dni nie powinno stanowić nadmiernego utrudnienia ani ograniczać konkurencyjności postępowania. Przedstawione okoliczności uzasadniają wystąpienie pilnej potrzeby udzielenia zamówienia.

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72268000 Dodávka programového vybavení

Další klasifikace (cpv): 72265000 Konfigurace programového vybavení, 72263000

Implementace programového vybavení, 72267000 Údržba a opravy programového vybavení, 48000000 Balíky programů a informační systémy, 48800000 Informační systémy a servery, 66133000 Zpracovatelské a zúčtovací služby, 66172000 Zpracování finančních transakcí a služby zúčtovacího střediska, 79941000 Výběr mytného, 72000000 Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Miasto Kraków (PL213)

Země: Polsko

Další informace: Místa wskazane przez Zamawiającego na terenie Gminy Miejskiej Kraków.

2.1.3. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 11 251 400,40 PLN

2.1.4. Obecne informacje

Dalšie informace: SZCZEGÓŁOWE WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU, PODSTAWY WYKLUCZENIA ORAZ ZAWARTOŚĆ OFERTY ORAZ OŚWIADCZEŃ I DOKUMENTÓW SKŁADANYCH PRZEZ WYKONAWCĘ ZAWIERA PKT. 4 SWZ ORAZ PKT. 5 SWZ. 5.1. SWZ Oferta winna zawierać: 5.1.1. wypełniony i podpisany przez osoby uprawnione formularz oferty (wzór formularza oferty stanowi załącznik 3 do SWZ), obejmujący także oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu z postępowania w związku z zakazem udzielania zamówień publicznych na podstawie art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie. 5.1.2. wypełniony i podpisany przez osoby uprawnione załącznik do oferty – szczegółową kalkulację ceny ofertowej (wzór formularza oferty stanowi załącznik 4 do SWZ); 5.1.3. pełnomocnictwo dla osoby podpisującej ofertę oraz składającej inne oświadczenia w postępowaniu, lub inne dokumenty potwierdzające jej umocowanie, jeżeli odpowiednie upoważnienie nie wynika z innych dokumentów wskazanych w pkt 5 lub powszechnie dostępnych rejestrów; 5.1.4. oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu z postępowania oraz spełnianiu warunków udziału w postępowaniu składane w formie jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia (wzór oświadczenia stanowi załącznik 5 do SWZ) – Zamawiający wymaga wypełniania w części IV formularza wyłącznie oświadczenia ogólnego zawartego w sekcji α. Wykonawca może skorzystać z narzędzia dostępnego pod adresem <https://espd.uzp.gov.pl/> wybierając opcję „jestem wykonawcą” i importując formularz w formacie xml stanowiący załącznik do SWZ, a następnie go wypełniając. Po stworzeniu lub wygenerowaniu przez Wykonawcę dokumentu elektronicznego, Wykonawca podpisuje ww. dokument kwalifikowanym podpisem elektronicznym. Jeżeli ofertę składają Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia – oświadczenie to składa każdy z takich Wykonawców. Jeżeli Wykonawca polega na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej podmiotów udostępniających zasoby w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu – oświadczenie to składa także każdy z takich podmiotów; 5.1.5. jeżeli ofertę składają Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia – pełnomocnictwo do reprezentowania ich w postępowaniu albo do reprezentowania ich w postępowaniu i zawarcia umowy; 5.1.6. jeżeli ofertę składają Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia – oświadczenie, z którego wynika, które usługi wykonają poszczególni Wykonawcy – na potwierdzenie spełnienia wymogu wynikającego z pkt 4.3 SWZ, 5.1.7. jeżeli Wykonawca polega na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej podmiotów udostępniających zasoby w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu (zgodnie z pkt 4.4) – zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji danego zamówienia lub inny podmiotowy środek dowodowy potwierdzający, że Wykonawca realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów. Zobowiązanie ma potwierdzać, że stosunek łączący Wykonawcę z podmiotami udostępniającymi zasoby gwarantuje rzeczywisty dostęp do tych zasobów oraz określać w szczególności: zakres dostępnych Wykonawcy zasobów podmiotu udostępniającego zasoby, sposób i okres udostępnienia Wykonawcy i wykorzystania przez niego zasobów podmiotu udostępniającego te zasoby przy wykonywaniu zamówienia, oraz czy i w jakim zakresie podmiot udostępniający zasoby, na zdolnościach którego Wykonawca polega w odniesieniu do warunków udziału w postępowaniu dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, zrealizuje usługi, których wskazane zdolności dotyczą. 5.2. W celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia oraz spełnienia warunków udziału w postępowaniu Wykonawca, którego oferta zostanie najwyżej oceniona, zobowiązany będzie złożyć na wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym terminie,

nie krótszym niż 10 dni, następujące podmiotowe środki dowodowe: 5.2.1. informację z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie: a) art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy oraz b) art. 108 ust. 1 pkt 4 ustawy, dotyczącą orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, sporządzoną nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem; 5.2.2. oświadczenie wykonawcy, w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy, o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, z innym wykonawcą, który złożył odrębną ofertę, ofertę częściową lub wniosek o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, albo oświadczenia o przynależności do tej samej grupy kapitałowej wraz z dokumentami lub informacjami potwierdzającymi przygotowanie oferty, oferty częściowej lub wniosku o dopuszczenie do udziału w postępowaniu niezależnie od innego wykonawcy należącego do tej samej grupy kapitałowej (wzór oświadczenia stanowi załącznik 6 do SWZ); 5.2.3. odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, w zakresie art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy, sporządzony nie wcześniej niż 3 miesiące przed złożeniem, jeśli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji. 5.2.4. oświadczenie Wykonawcy o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu, o którym mowa w pkt 5.1.4, w zakresie podstaw wykluczenia z postępowania wskazanych przez zamawiającego, o których mowa w: a) art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy, b) art. 108 ust. 1 pkt 4 ustawy, dotyczących orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka zapobiegawczego, c) art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy, dotyczących zawarcia z innymi wykonawcami porozumienia mającego na celu zakłócenie konkurencji; 5.2.5. wykaz usług wykonanych lub wykonywanych, w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie), wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane lub są wykonywane – na potwierdzenie spełnienia warunku opisanego w pkt 4.2.1 (według wzoru stanowiącego załącznik 8 do SWZ). Jeżeli Wykonawca powołuje się na doświadczenie w realizacji usług, wykonywanych wspólnie z innymi wykonawcami, wykaz dotyczy usług, w których wykonaniu Wykonawca bezpośrednio uczestniczył lub uczestniczy; 5.2.6. dowody określające, czy usługi wskazane w wykazie, o którym mowa w pkt 5.2.5, zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane lub są wykonywane, a jeżeli wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie wykonawcy; w przypadku świadczeń nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.

Právní základ:

Směrnice 2014/24/EU

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Oznámení

Majetek spravuje likvidátor: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Prawo zamówień publicznych
Přímý nebo nepřímý podíl na přípravě tohoto zadávacího řízení: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 6 ustawy Prawo zamówień publicznych

Obchodní činnost je pozastavena: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Prawo zamówień publicznych

Srovnatelná situace jako úpadek podle vnitrostátních právních předpisů: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Prawo zamówień publicznych

Střet zájmů související s účastí v zadávacím řízení: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 6 ustawy Prawo zamówień publicznych

Korupce: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Prawo zamówień publicznych
Podwoje: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Prawo zamówień publicznych
Porušení povinností vyplývajících z pracovněprávních předpisů: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. h i pkt 2 ustawy Prawo zamówień publicznych
Platební neschopnost: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Prawo zamówień publicznych
Porušení povinností týkající se placení příspěvků na sociální zabezpečení: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Prawo zamówień publicznych
Porušení povinností týkající se placení daní: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Prawo zamówień publicznych
Porušení povinností stanovených v rámci čistě vnitrostátních důvodů pro vyloučení: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 4 ustawy Prawo zamówień publicznych
Dohody s jinými hospodářskými subjekty, jejichž cílem je narušení hospodářské soutěže: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Prawo zamówień publicznych
Dětská práce a jiné formy obchodování s lidmi: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Prawo zamówień publicznych
Praní peněz nebo financování terorismu: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Prawo zamówień publicznych
Teroristické trestné činy nebo trestné činy spojené s teroristickými činnostmi: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Prawo zamówień publicznych
Předčasné ukončení, náhrada škody nebo jiné srovnatelné sankce: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 7 ustawy Prawo zamówień publicznych
Účast na zločinném spolčení: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Prawo zamówień publicznych
Dohoda o vyrovnání s věřiteli: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Prawo zamówień publicznych
Úpadek: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Prawo zamówień publicznych
Zkreslení informací, zadržení informací, neschopnost poskytnout požadované podklady nebo získání důvěrných informací o tomto řízení: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 8 9 ustawy Prawo zamówień publicznych
Vážné profesní pochybení: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 5 ustawy Prawo zamówień publicznych

5. Część

5.1. Część: LOT-0001

Název: Udostępnienie Systemu Rozliczania Podróży dla taryfy odległościowej w Komunikacji Miejskiej w Krakowie

Popis: Przedmiotem zamówienia jest: - dostarczenie Systemu obsługującego Taryfę Odległościową w Krakowie, - świadczenie usługi Operatora Sprzedaży na potrzeby aplikacji mKraków - kompleksowa obsługa zakupów biletów KMK (bilety do kasowania, bilety odległościowe) realizowanych poprzez aplikację mKraków (interakcja z Systemami obsługującymi sprzedaż ww. biletów, księgowanie, sprzedaż, reklamacje, raporty), - udzielenie licencji na poszczególne elementy zamówienia, - utrzymanie Systemu TO, - świadczenie usług Operatora Sprzedaży, - opcja na przedłużenie utrzymania Systemu TO o maksymalnie 1 rok (12 miesięcy), - opcja na przedłużenie świadczenia usługi Operatora Sprzedaży o maksymalnie 1 rok (12 miesięcy).

Interní identifikátor: TE.261.16.2026

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72268000 Dodávka programového vybavení
Další klasifikace (cpv): 72265000 Konfigurace programového vybavení, 72263000 Implementace programového vybavení, 72267000 Údržba a opravy programového vybavení, 48000000 Balíky programů a informační systémy, 48800000 Informační systémy a servery, 66133000 Zpracovatelské a zúčtovací služby, 66172000 Zpracování finančních transakcí a služby zúčtovacího střediska, 79941000 Výběr mytného, 72000000 Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora

Možnosti:

Popis možností: Zamawiający przewiduje możliwość udzielenia 2 opcji, polegających na: - opcja nr 1 - przedłużenie utrzymania Systemu TO o maksymalnie 1 rok (12 miesięcy), - opcja nr 2 - przedłużenie świadczenia usługi Operatora Sprzedaży o maksymalnie 1 rok (12 miesięcy).

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Miasto Kraków (PL213)

Země: Polsko

Další informace: Miejsca wskazane przez Zamawiającego na terenie Gminy Miejskiej Kraków.

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Doba trvání: 52 Měsíce

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano

Tato zakázka je vhodná i pro malé a střední podniky: ano

Další informace: Zamawiający przewiduje możliwości udzielenia wybranemu Wykonawcy zamówień, polegających na powtórzeniu podobnych usług, zgodnie z art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy, na dodatkowy okres nie dłuższy niż 12 miesięcy, na identycznych warunkach określonych w umowie z wybranym Wykonawcą. Udzielenie zamówienia nastąpi nie później niż w okresie trzech lat od dnia udzielenia zamówienia w wyniku niniejszego postępowania. Szacunkowa wartość zamówienia wskazana w pkt 5.1.5 obejmuje zarówno zamówienie podstawowe, 2 opcje i zamówienia, o których mowa w art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy. Wartość zamówienia podstawowego wynosi 5 746 375,20 zł netto. Wartość opcji wynosi 1 754 558,40 zł netto. Wartość zamówienia, o którym mowa w art. 214 ust. 1 pkt 7 – tzw. zamówienie uzupełniające wynosi 3 750 466,80 zł netto. Termin obowiązywania umowy: 52 miesiące, w tym 40 miesięcy umowa podstawowa i 12 miesięcy opcje.

5.1.9. Kriteria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Oznámení

Kritérium: Relevantní vzdělání a profesní kvalifikace

Popis výběrového kritéria: 4.2. W postępowaniu mogą brać udział Wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki udziału w postępowaniu: 4.2.1. posiadają doświadczenie niezbędne do wykonania zamówienia – w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert (a jeżeli okres wykonywania działalności jest krótszy - w tym okresie) wykonali lub wykonują łącznie: 4.2.1.1. świadczenie usługi operatora sprzedaży produktów cyfrowych polegającej na wykonywaniu sprzedaży biletów na rzecz podmiotów trzecich przez co najmniej rok o wolumenie sprzedaży minimum 100 000 produktów rocznie lub o sumarycznej, rocznej wartości sprzedaży minimum 2 000 000,00 zł (dwa miliony złotych) brutto rocznie, 4.2.1.2. wykonanie lub dostawa systemu informatycznego obsługującego sprzedaż produktów

cyfrowych z wykorzystaniem płatności elektronicznych. W przypadku usług nadal wykonywanych do oceny spełniania warunku uwzględnia się wyłącznie wartość części usług wykonanych do momentu upływu terminu składania ofert. 4.3. W przypadku wspólnego ubiegania się o udzielenie zamówienia żaden z Wykonawców nie może podlegać wykluczeniu z postępowania, natomiast warunki udziału w postępowaniu mogą spełniać łącznie (przy czym warunek wskazany w pkt. 4.2.1 powinien spełniać samodzielnie jeden z nich). W odniesieniu do warunków dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych oraz doświadczenia Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia mogą polegać na zdolnościach tych z Wykonawców, którzy wykonają usługi, do realizacji których zdolności te są wymagane. 4.4. Wykonawca może w celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu, w stosownych sytuacjach oraz w odniesieniu do przedmiotowego zamówienia, lub jego części, polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej podmiotów udostępniających zasoby, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nim stosunków prawnych. Żaden z takich podmiotów nie może podlegać wykluczeniu z postępowania, natomiast warunki udziału w postępowaniu Wykonawca i takie podmioty mogą spełniać łącznie (przy czym warunek wskazany w pkt 4.2.1 powinien spełnić samodzielnie Wykonawca albo taki podmiot). W odniesieniu do warunków dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych oraz doświadczenia Wykonawca może polegać na zdolnościach podmiotów udostępniających zasoby, jeśli podmioty te wykonają usługi, do realizacji których zdolności te są wymagane.

5.1.10. Kriteria pro zadání

Kritérium:

Typ: Cena

Jméno/název: Cena

Popis: Szczegółowe informacje zawarte są w pkt 11 SWZ

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 80

Kritérium:

Typ: Kvalita

Jméno/název: Liczba godzin pracy Punktu Obsługi Reklamacji

Popis: Szczegółowe informacje zawarte są w pkt 11 SWZ

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 20

5.1.11. Zadávací dokumentace

Jazyky, v nichž je oficiálně k dispozici zadávací dokumentace: polština

Adresa zadávací dokumentace: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-59a51eda-9b38-403d-8dfc-564a8ea7a4bb>

Komunikační kanál ad hoc:

Jméno/název: <https://ezamowienia.gov.pl>

URL: <https://ezamowienia.gov.pl>

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-59a51eda-9b38-403d-8dfc-564a8ea7a4bb>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: polština

Elektronický katalog: Nepovolena

Varianty: Nepovolena

Popis finanční záruky: Wykonawca jest zobowiązany do wniesienia wadium przed upływem terminu składania ofert w wysokości 200 000,00 zł.

Lhůta pro doručení nabídek: 04/08/2026 08:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 90 Dny

Informace o veřejném otvírání nabídek:

Datum otevření: 04/08/2026 09:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Místo: Platforma eZamówienia <https://ezamowienia.gov.pl>. Ofertę należy złożyć w sposób opisany w pkt 8.11 SWZ poprzez system dostępny na stronie postępowania wskazanej w pkt 1.2 SWZ. Niezwłocznie po otwarciu ofert Zamawiający udostępni na stronie internetowej prowadzonego postępowania informacje o nazwach albo imionach i nazwiskach oraz siedzibach lub miejscach prowadzonej działalności gospodarczej albo miejscach zamieszkania wykonawców, których oferty zostały otwarte oraz cenach zawartych w ofertach. Další informace: Adres strony internetowej prowadzonego postępowania (za pośrednictwem której prowadzona jest komunikacja Zamawiającego z Wykonawcami, w tym składanie ofert), na której także udostępniane są dokumenty zamówienia, w tym zmiany i wyjaśnienia SWZ oraz inne dokumenty zamówienia bezpośrednio związane z postępowaniem:

<https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-59a51eda-9b38-403d-8dfc-564a8ea7a4bb>

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Podmínky týkající se plnění zakázky: Zgodnie z załącznikiem nr 2 do SWZ - PPU.

Elektronická fakturace: Povolena

Bude použito elektronické objednávání: ano

Bude použita elektronická platba: ano

Finanční ujednání: Wynagrodzenie i warunki rozliczania oraz waloryzacja wynagrodzenia zgodnie z załącznikiem nr 2 do SWZ - PPU.

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žádná rámcová dohoda

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro mediační řízení: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizace příslušná pro přezkum: Krajowa Izba Odwoławcza

Informace o lhůtách pro přezkum: Wykonawcom, a także innym podmiotom, którzy mają lub mieli interes w uzyskaniu zamówienia oraz ponieśli lub mogli ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy przysługują środki ochrony prawnej.

Wobec ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia oraz dokumentów zamówienia środki ochrony prawnej przysługują również organizacjom wpisanym na listę organizacji uprawnionych do wnoszenia środków ochrony prawnej, prowadzoną przez Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych, oraz Rzecznikowi Małych i Średnich Przedsiębiorców. Odwołanie do Krajowej Izby Odwoławczej przysługuje na niezgodną z przepisami ustawy czynność Zamawiającego podjętą w postępowaniu (w tym na projektowane postanowienie umowy) oraz na zaniechanie czynności w postępowaniu, do której zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy. Szczegółowe zasady wnoszenia środków prawnych są opisane w dziale IX ustawy, w szczególności w art. 514–517 ustawy.

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení: ZARZĄD TRANSPORTU PUBLICZNEGO W KRAKOWIE

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizace přijímající žádosti o účast: ZARZĄD TRANSPORTU PUBLICZNEGO W KRAKOWIE

Organizace zpracovávající nabídky: ZARZĄD TRANSPORTU PUBLICZNEGO W KRAKOWIE

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: ZARZĄD TRANSPORTU PUBLICZNEGO W KRAKOWIE

Registrační číslo: NIP: 6783176817

Registrační číslo: REGON: 381750668

Poštovní adresa: ul. ul. Wielopole 1

Obec: Kraków

PSČ: 31-072

Nižší územní jednotka země (NUTS): Miasto Kraków (PL213)

Země: Polsko

E-mail: sekretariat@ztp.krakow.pl

Telefon: +48 126168602

Internetová adresa: <https://ztp.krakow.pl>

Úlohy této organizace:

Kupující

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení

Organizace přijímající žádosti o účast

Organizace zpracovávající nabídky

8.1. ORG-0002

Oficiální název: Krajowa Izba Odwoławcza

Registrační číslo: NIP: 5262239325

Poštovní adresa: ul. Postępu 17a

Obec: Warszawa

PSČ: 02-676

Nižší územní jednotka země (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Země: Polsko

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: +48 224587805

Úlohy této organizace:

Organizace příslušná pro přezkum

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum

Organizace příslušná pro mediační řízení

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: 804e81bd-9806-42f0-ad26-34ee7f84e4dd - 02

Druh formuláře: Zadávaní

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 16

Datum odeslání oznámení: 20/07/2026 11:40:26 (UTC+02:00) východoevropský čas,
středoevropský letní čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: polština

Číslo zveřejnění oznámení: 504571-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 138/2026

Datum zveřejnění: 21/07/2026