

505177-2026 - Zadávání

Itálie – Služby spisovatelských agentur – Organizzazione e gestione del servizio di contact center Superabile Inail

OJ S 139/2026 22/07/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Služby

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: DIREZIONE CENTRALE ACQUISTI

E-mail: DCACQUISTI@POSTACERT.INAIL.IT

Právní forma kupujícího: Veřejnoprávní subjekt

Činnost veřejného zadavatele: Sociální služby

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: Organizzazione e gestione del servizio di contact center Superabile Inail

Popis: La presente procedura ha per oggetto l'organizzazione e la gestione del servizio di Contact Center "SuperAbile INAIL" in modo integrato per l'attività di informazione e consulenza in tema di disabilità e, segnatamente, delle seguenti componenti in cui esso si articola: • Call center • Portale • Rivista • Canali social • Iniziative di promozione e servizi accessori

Identifikátor řízení: 9245bebc-fe44-4bb6-ba8d-28f1ee87c732

Interní identifikátor: 6480081

Typ řízení: Otevřené

Řízení se zrychlí: ne

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 92312211 Služby spisovatelských agentur

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Roma (IT43)

Země: Itálie

Další informace: www.acquistinretepa.it

2.1.3. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 11 298 345,65 EUR

2.1.4. Obecné informace

Právní základ:

Směrnice 2014/24/EU

d.lgs. 36/2023

Použitelné přeshraniční právo: no

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Zadávací dokumentace

5. Část

5.1. Část: LOT-0001

Název: 6480081 - SuperAbile Inail

Popis: 6480081 - SuperAbile Inail

Interní identifikátor: LOTTO 1

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 92312211 Služby spisovatelských agentur

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Roma (IT43)

Země: Itálie

Další informace: <https://www.inail.it/portale/it/amministrazione-trasparente/bandi-di-gara-e-contratti/bandi-di-gara/dettaglio.bando-di-gara.2026.07.bando-s01165400589202400137-affidamento-dell-organizzazione-e-della-gestione-d.html>

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Doba trvání: 48 Měsíce

5.1.5. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 11 298 345,65 EUR

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Zadávací dokumentace

5.1.10. Kritéria pro zadání

Kritérium:

Typ: Kvalita

5.1.11. Zadávací dokumentace

Adresa zadávací dokumentace: <https://www.inail.it/portale/it/amministrazione-trasparente/bandi-di-gara-e-contratti/bandi-di-gara/dettaglio.bando-di-gara.2026.07.bando-s01165400589202400137-affidamento-dell-organizzazione-e-della-gestione-d.html>

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://www.acquistinretepa.it>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: italština

Elektronický katalog: Nepovolena

Lhůta pro doručení nabídek: 15/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 270 Dny

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Elektronická fakturace: Požadována
Bude použito elektronické objednávání: ne
Bude použita elektronická platba: ne

5.1.15. **Techniky**

Rámcová dohoda:

Žádná rámcová dohoda

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. **Další informace, mediace a přezkum**

Organizace příslušná pro přezkum: TAR LAZIO

Informace o lhůtách pro přezkum: come da disciplinare

8. Organizace

8.1. **ORG-0001**

Oficiální název: DIREZIONE CENTRALE ACQUISTI

Registrační číslo: 01165400589

Poštovní adresa: Piazzale Giulio Pastore 6

Obec: ROMA

PSČ: 00144

Nižší územní jednotka země (NUTS): Roma (IT43)

Země: Itálie

E-mail: DCACQUISTI@POSTACERT.INAIL.IT

Telefon: +39 335 428 429

Úlohy této organizace:

Kupující

8.1. **ORG-0002**

Oficiální název: TAR LAZIO

Registrační číslo: 80195990587

Odbor: Tribunale amministrativo regionale

Poštovní adresa: via Flaminia 189

Obec: Roma

PSČ: 00196

Nižší územní jednotka země (NUTS): Roma (IT43)

Země: Itálie

Úlohy této organizace:

Organizace příslušná pro přezkum

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: 572f722f-853e-44df-9136-57eca7d4ad23 - 01

Druh formuláře: Zadávání

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 16

Datum odeslání oznámení: 21/07/2026 12:55:26 (UTC+00:00) západoevropský čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: italština

Číslo zveřejnění oznámení: 505177-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 139/2026

