

505303-2026 - Zadávání

Francie – Služby telefonistek – 2026- Marché de permanence téléphonique pour les besoins de Reims habitat (51100 Reims)

OJ S 139/2026 22/07/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Služby

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: SEM Reims Habitat

E-mail: correspondre@aws-france.com

Právní forma kupujícího: Veřejnoprávní subjekt

Činnost veřejného zadavatele: Bydlení a občanská vybavenost

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: 2026- Marché de permanence téléphonique pour les besoins de Reims habitat (51100 Reims)

Popis: Le présent marché a pour objet de : - Confier à une société de service la réalisation des prestations d'accueil téléphonique et de gestion d'appels téléphoniques pour le compte de Reims habitat. - Définir les conditions suivants lesquelles ils sont exécutés. Les prestations attendues concernent : - La gestion des appels en débordement dès lors que toutes les lignes internes de Reims habitat sont occupées. - La gestion des appels en astreinte de 17h00 à 8h00 toute la semaine en incluant les week ends, les jours fériés ainsi que les jours exceptionnellement fermés. L'accord-cadre sera exécuté par l'émission de bons de commande. Les prestations sont réglées par des prix unitaires et forfaitaires. Les montants estimatifs sont indicatifs et comprennent les options (prestations similaires et reconductions). Les montants estimatifs sont indicatifs et comprennent la totalité des périodes de reconduction

Identifikátor řízení: b5a312f2-724f-4045-972a-b75f506deaf3

Interní identifikátor: 2026PERMTEL

Typ řízení: Otevřené

Řízení se zrychlí: ne

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 79511000 Služby telefonistek

Další klasifikace (cpv): 79511000 Služby telefonistek

2.1.2. Místo plnění

Poštovní adresa: Reims habitat

Obec: Reims

PSC: 51100

Nižší územní jednotka země (NUTS): Marne (FRF23)

Země: Francie

2.1.3. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 400 000,00 EUR

2.1.4. Obecné informace

Právní základ:

Směrnice 2014/24/EU

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Zadávací dokumentace

5. Část

5.1. Část: LOT-0000

Název: 2026- Marché de permanence téléphonique pour les besoins de Reims habitat (51100 Reims)

Popis: Le présent marché a pour objet de : - Confier à une société de service la réalisation des prestations d'accueil téléphonique et de gestion d'appels téléphoniques pour le compte de Reims habitat. - Définir les conditions suivantes lesquelles ils sont exécutés. Les prestations attendues concernent : - La gestion des appels en débordement dès lors que toutes les lignes internes de Reims habitat sont occupées. - La gestion des appels en astreinte de 17h00 à 8h00 toute la semaine en incluant les week ends, les jours fériés ainsi que les jours exceptionnellement fermés. L'accord-cadre sera exécuté par l'émission de bons de commande. Les prestations sont réglées par des prix unitaires et forfaitaires. Les montants estimatifs sont indicatifs et comprennent les options (prestations similaires et reconductions). Les montants estimatifs sont indicatifs et comprennent la totalité des périodes de reconduction
Interní identifikátor: S-PF-1852924

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 79511000 Služby telefonistek

Další klasifikace (cpv): 79511000 Služby telefonistek

Možnosti:

Popis možností: Le contrat prévoit la possibilité de confier ultérieurement au titulaire du marché un ou plusieurs marchés ayant pour objet la réalisation de prestations similaires

5.1.2. Místo plnění

Poštovní adresa: Reims habitat

Obec: Reims

PSČ: 51100

Nižší územní jednotka země (NUTS): Marne (FRF23)

Země: Francie

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Datum zahájení: 01/11/2026

Datum konce trvání: 31/10/2027

5.1.4. Obnovení

Maximální počet obnovení: 3

Další informace o obnovení: Le contrat est susceptible d'être reconduit dans les conditions du cahier des charges

5.1.5. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 400 000,00 EUR

5.1.6. Obecné informace

Jedná se o opakující se zadávací řízení

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Musí být uvedena jména a příslušná odborná kvalifikace pracovníků pověřených realizací zakázky: Nevyžaduje se

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano

5.1.7. Strategické zadávání zakázek

Přístup ke snižování dopadů na životní prostředí: Jiné

Prosazovaný sociální cíl: Jiné

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Oznámení

Kritérium: Potřeba povolení nebo členství v určité organizaci pro smlouvy o službách

Popis výběrového kritéria: Autorisation spécifique ou preuve de l'appartenance à une organisation spécifique permettant de fournir le service dans le pays d'origine du candidat

Kritérium: Opatření pro řízení životního prostředí

Popis výběrového kritéria: Indication des mesures de gestion environnementale que le candidat pourra appliquer lors de l'exécution du contrat

Kritérium: Technici nebo technické orgány pro kontrolu kvality

Popis výběrového kritéria: Indication des techniciens ou des organismes techniques, qu'ils soient ou non intégrés au candidat, en particulier de ceux qui sont responsables du contrôle de la qualité

Kritérium: Profesionální pojištění proti riziku odpovědnosti

Popis výběrového kritéria: Déclaration appropriée de banques ou preuve d'une assurance pour les risques professionnels

Kritérium: Nástroje, zařízení nebo technické vybavení

Popis výběrového kritéria: Déclaration indiquant l'outillage, le matériel et l'équipement technique dont le candidat dispose pour la réalisation du contrat

Kritérium: Průměrný roční počet zaměstnanců

Popis výběrového kritéria: Déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pour chacune des trois dernières années

Kritérium: Další ekonomické nebo finanční požadavky

Popis výběrového kritéria: Déclaration sur l'honneur pour justifier que le candidat n'entre dans aucun des cas d'interdiction de soumissionner renseignements sur le respect de l'obligation d'emploi mentionnée aux articles L. 5212-1 à L. 5212-11 du Code du travail candidat pourra remettre avec son offre, les certificats justifiant que le candidat a satisfait aux obligations sociales et fiscales : - Attestation de vigilance, - Certificat n° 3666-1, 3666-2 et 3666-3 délivré par les Services Fiscaux - Attestation Caisse de Congés Payés La transmission d'une attestation certifiant la maîtrise de la langue française soit comme langue maternelle soit par l'obtention du T.C.F. (Test de Connaissance de la langue Française) pour l'ensemble des téléconseillers proposés au marché

Kritérium: Specifický roční obrat

Popis výběrového kritéria: Déclaration concernant le chiffre d'affaires global et le chiffre d'affaires concernant les prestations objet du contrat, réalisées au cours des trois derniers exercices disponibles

Kritérium: Finanční poměr

Popis výběrového kritéria: Bilans ou extraits de bilans, concernant les trois dernières années, des opérateurs économiques pour lesquels l'établissement des bilans est obligatoire en vertu de la loi

Kritérium: Reference na určité služby

Popis výběrového kritéria: Liste des principales prestations effectuées au cours des trois dernières années, indiquant le montant, la date et le destinataire. Elles sont prouvées par des attestations du destinataire ou, à défaut, par une déclaration du candidat

5.1.10. Kritéria pro zadání

Kritérium:

Typ: Kvalita

Popis: Moyens humains et techniques mis en oeuvre

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 35

Kritérium:

Typ: Kvalita

Popis: Mémoire Rse

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 10

Kritérium:

Typ: Kvalita

Popis: Présentation de l'offre

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 5

Kritérium:

Typ: Cena

Popis: Prix des prestations

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 50

5.1.11. Zadávací dokumentace

Adresa zadávací dokumentace: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1852924>

Komunikační kanál ad hoc:

Jméno/název: AW Solutions

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.terms&IDM=1852924>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: francouzština

Elektronický katalog: Nepovolena

Požaduje se zaručený nebo kvalifikovaný elektronický podpis nebo pečeť (podle definice v nařízení (EU) č 910/2014)

Varianty: Nepovolena

Lhůta pro doručení nabídek: 10/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 4 Měsíce

Informace o veřejném otvírání nabídek:

Datum otevření: 10/09/2026 13:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Podmínky týkající se plnění zakázky: L'exécution des prestations débute à compter de la date fixée par le contrat. Une retenue de garantie est prévue au contrat. Elle peut être remplacée par une garantie à première demande. Le contrat prévoit le versement d'une avance, avec obligation de constituer une garantie à première demande en contrepartie. Les prix sont révisables. Le paiement des prestations se fera dans le respect du délai global de paiement applicable à l'acheteur. La consultation comporte des conditions d'exécution à caractère social et environnemental détaillées au cahier des charges. Budget

Elektronická fakturace: Požadována

Bude použito elektronické objednávání: ne

Bude použita elektronická platba: ne

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Rámcová dohoda bez obnovení soutěže

Maximální počet účastníků: 1

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: Tribunal judiciaire de Reims

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení: Reims habitat

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum: Tribunal judiciaire de Reims

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: Avenue-Web Systèmes

Registrační číslo: 27684EB3-94E3-CFB9-099B58353653C276

Obec: Seyssinet-Pariset

PSČ: 38170

Nižší územní jednotka země (NUTS): Isère (FRK24)

Země: Francie

E-mail: publications-joue@aws-france.com

Telefon: +33480041260

Úlohy této organizace:

TED eSender

8.1. ORG-0002

Oficiální název: SEM Reims Habitat

Registrační číslo: 56253
Poštovní adresa: 71 avenue d'Epernay
Obec: Reims
PSČ: 51100
Nižší územní jednotka země (NUTS): Marne (FRF23)
Země: Francie
Kontaktní místo: Représentant légal
E-mail: correspondre@aws-france.com
Telefon: 0326486230
Internetová adresa: <http://www.reims-habitat.fr/>
Profil kupujícího: <http://www.reims-habitat.fr/Marches-publics>

Úlohy této organizace:

Kupující

8.1. ORG-0003

Oficiální název: Reims habitat
Registrační číslo: 27684EF2-C877-20DA-AFD8C0B15638DF25
Poštovní adresa: 71 Avenue d'Epernay
Obec: Reims
PSČ: 51100
Nižší územní jednotka země (NUTS): Marne (FRF23)
Země: Francie
Kontaktní místo: M. Hervé PAYEN
E-mail: herve.payen@reims-habitat.fr
Telefon: 0326617979

Úlohy této organizace:

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení

8.1. ORG-0004

Oficiální název: Tribunal judiciaire de Reims
Registrační číslo: 27684F03-0048-65C2-BCAE1EF08BEC9FDC
Poštovní adresa: Place Myron Herrick
Obec: Reims
PSČ: 51095
Nižší územní jednotka země (NUTS): Marne (FRF23)
Země: Francie
E-mail: accueil-reims@justice.fr
Telefon: 0326495351

Úlohy této organizace:

Organizace příslušná pro přezkum

8.1. ORG-0005

Oficiální název: Tribunal judiciaire de Reims
Registrační číslo: 27684F20-E902-E6D6-B4ACF308305CADD5
Poštovní adresa: Place Myron Herrick
Obec: Reims
PSČ: 51095
Nižší územní jednotka země (NUTS): Marne (FRF23)
Země: Francie
E-mail: accueil-reims@justice.fr
Telefon: 0326495351

Internetová adresa: <http://www.justice.gouv.fr/>

Úlohy této organizace:

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: 67b55e35-f463-4b76-93fd-ee05b3c13542 - 01

Druh formuláře: Zadávání

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 16

Datum odeslání oznámení: 21/07/2026 11:10:26 (UTC+02:00) východoevropský čas,
středoevropský letní čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: francouzština

Číslo zveřejnění oznámení: 505303-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 139/2026

Datum zveřejnění: 22/07/2026