

506049-2026 - Zadávání

**Belgie – Rozhlas, televize, komunikace, telekomunikace a související zařízení –
Raamovereenkomst voor een verpleegoproepsysteem - medisch oproepsysteem
OJ S 139/2026 22/07/2026
Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim
Dodávky**

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: UZ Leuven

E-mail: overheidsopdrachten.aankoop@uzleuven.be

Právní forma kupujícího: Veřejný podnik

Činnost veřejného zadavatele: Zdravotnictví

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: Raamovereenkomst voor een verpleegoproepsysteem - medisch oproepsysteem
Popis: UZ Leuven wenst een raamovereenkomst VOS/MOS aan te gaan met als doel een lange termijnstrategie op te zetten inzake het vervangen en uitbreiden van het huidige verpleegoproepsystemen (VOS) in UZ Leuven en deze desgewenst uit te breiden met een Medisch oproepsysteem (MOS). De opdracht behelst het leveren, configureren, in dienst stellen en onderhouden van het verpleegoproepsysteem (VOS)/ Medisch oproepsysteem (MOS). Het oproepsysteem moet in staat zijn te worden geïntegreerd in elke situatie door de volgende kenmerken: - Het systeem is zo ontwikkeld dat het op een eenvoudige en kost-efficiënte wijze kan mee evolueren met nieuwe mogelijkheden en behoeften. - Het systeem heeft een open platform waardoor integratie met andere systemen naadloos kunnen worden gerealiseerd. Er mogen geen limieten zijn naar het aantal aan te sluiten toetsen of patiënten /residenten. - Het systeem is zo ontwikkeld dat het zich naadloos integreert met zowel de huidige als de toekomstige generatie oproepsystemen. Hierdoor garandeert dit systeem een continuïteit op zeer lange termijn. Het systeem is ontwikkeld dat het naadloos ingekoppeld kan worden met een alarmserver van een 3rd party leverancier. - Het systeem ondersteunt verschillende draadloze communicatieplatformen, als daar zijn, bluetooth, WiFi, GSM en 3G /4G/5G, wat zorgt voor een grote flexibiliteit. Naast draadloze netwerken, kunnen alle oproepen ook gevisualiseerd worden op kamerlampen, kamerdisplays, computerschermen, via e-mail, of naar reeds in gebruik zijnde toepassingen. Na de selectie van de kandidaten organiseert de Aanbesteder plaatsbezoeken en voorziet zij een fase waarin de geselecteerde kandidaten een testopstelling van het voorgestelde verpleegoproepsysteem moeten realiseren. Deze activiteiten maken deel uit van de tweede fase van de procedure en worden uitsluitend uitgevoerd met de geselecteerde kandidaten. De plaatsbezoeken worden gehouden zonder aanwezigheid van leveranciers zodat de geselecteerde kandidaten een neutrale en onbeïnvloede indruk krijgen van de bestaande infrastructuur en de context waarin het verpleegoproepsysteem zal worden geïntegreerd. Elke geselecteerde kandidaat dient zelf een testopstelling te voorzien van het door hem voorgestelde verpleegoproepsysteem. Deze testopstelling moet de Aanbesteder in staat stellen om de functionaliteiten, integratiemogelijkheden en technische vereisten te verifiëren. De testopstelling wordt uitsluitend gebruikt ter voorbereiding van de offerte en vormt geen onderdeel van de

beoordeling in de selectiefase. Deze activiteiten worden opgestart onmiddellijk na de selectie van de kandidaten. Totale looptijd van deze raamovereenkomst: 180 maanden.

Identifikátor řízení: cf3626ab-c358-4709-9662-abad9c6b6a9e

Interní identifikátor: PPP0WC-763/6625/P8914

Typ řízení: Jednací řízení s uveřejněním / jednací řízení

Řízení se zrychlí: ne

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Dodávky

Hlavní klasifikace (cpv): 32000000 Rozhlas, televize, komunikace, telekomunikace a související zařízení

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Arr. Leuven (BE242)

Země: Belgie

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Arr. Leuven (BE242)

Země: Belgie

2.1.3. Hodnota

Maximální hodnota rámcové dohody: 6 000 000,00 EUR

2.1.4. Obecné informace

Právní základ:

Směrnice 2014/24/EU

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Zadávací dokumentace

5. Část

5.1. Část: LOT-0001

Název: Raamovereenkomst voor een verpleegoproepsysteem - medisch oproepsysteem

Popis: UZ Leuven wenst een raamovereenkomst VOS/MOS aan te gaan met als doel een lange termijnstrategie op te zetten inzake het vervangen en uitbreiden van het huidige verpleegoproepsystemen (VOS) in UZ Leuven en deze desgewenst uit te breiden met een Medisch oproepsysteem (MOS). De opdracht behelst het leveren, configureren, in dienst stellen en onderhouden van het verpleegoproepsysteem (VOS)/ Medisch oproepsysteem (MOS). Het oproepsysteem moet in staat zijn te worden geïntegreerd in elke situatie door de volgende kenmerken: - Het systeem is zo ontwikkeld dat het op een eenvoudige en kost-efficiënte wijze kan mee evolueren met nieuwe mogelijkheden en behoeften. - Het systeem heeft een open platform waardoor integratie met andere systemen naadloos kunnen worden gerealiseerd. Er mogen geen limieten zijn naar het aantal aan te sluiten toetsen of patiënten /residenten. - Het systeem is zo ontwikkeld dat het zich naadloos integreert met zowel de huidige als de toekomstige generatie oproepsystemen. Hierdoor garandeert dit systeem een continuïteit op zeer lange termijn. Het systeem is ontwikkeld dat het naadloos ingekoppeld kan worden met een alarmserver van een 3rd party leverancier. - Het systeem ondersteunt verschillende draadloze communicatieplatformen, als daar zijn, bluetooth, WiFi, GSM en 3G /4G/5G, wat zorgt voor een grote flexibiliteit. Naast draadloze netwerken, kunnen alle oproepen ook gevisualiseerd worden op kamerlampen, kamerdisplays, computerschermen, via e-mail, of naar reeds in gebruik zijnde toepassingen. Na de selectie van de kandidaten

organiseert de Aanbesteder plaatsbezoeken en voorziet zij een fase waarin de geselecteerde kandidaten een testopstelling van het voorgestelde verpleegoproepsysteem moeten realiseren. Deze activiteiten maken deel uit van de tweede fase van de procedure en worden uitsluitend uitgevoerd met de geselecteerde kandidaten. De plaatsbezoeken worden gehouden zonder aanwezigheid van leveranciers zodat de geselecteerde kandidaten een neutrale en onbeïnvloede indruk krijgen van de bestaande infrastructuur en de context waarin het verpleegoproepsysteem zal worden geïntegreerd. Elke geselecteerde kandidaat dient zelf een testopstelling te voorzien van het door hem voorgestelde verpleegoproepsysteem. Deze testopstelling moet de Aanbesteder in staat stellen om de functionaliteiten, integratiemogelijkheden en technische vereisten te verifiëren. De testopstelling wordt uitsluitend gebruikt ter voorbereiding van de offerte en vormt geen onderdeel van de beoordeling in de selectiefase. Deze activiteiten worden opgestart onmiddellijk na de selectie van de kandidaten. Totale looptijd van deze raamovereenkomst: 180 maanden.
Interní identifikátor: P8914_1

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Dodávky

Hlavní klasifikace (cpv): 32000000 Rozhlas, televize, komunikace, telekomunikace a související zařízení

5.1.2. Místo plnění

Poštovní adresa: Herestraat 49

Obec: Leuven

PSČ: 3000

Nižší územní jednotka země (NUTS): Arr. Leuven (BE242)

Země: Belgie

Další informace: UZ Leuven

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Doba trvání: 180 Měsíce

5.1.5. Hodnota

Maximální hodnota rámcové dohody: 6 000 000,00 EUR

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Musí být uvedena jména a příslušná odborná kvalifikace pracovníků pověřených realizací zakázky: Nevyžaduje se

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Oznámení

Kritérium: Finanční poměr

Popis výběrového kritéria: Om de financiële draagkracht van de kandidaat/inschrijver te controleren zal de Aanbesteder gebruik maken van de Creditsafe International Score. De Creditsafe Internationale Score is een gestandaardiseerde score afgeleid van de normale Creditsafe score. Het maakt een vergelijking van kredietrisico's mogelijk tussen bedrijven die in verschillende landen geregistreerd zijn. Meer info op <https://www.creditsafe.be>. Volgende scores zijn mogelijk: Score: Omschrijving Score A: Zeer laag risico Score B: Laag risico Score C: Gemiddeld risico Score D: Hoog risico Score E: Geen score Voor elke kandidaat/inschrijver

zal de Aanbesteder zelf een Creditsafe rapport opvragen. Minimumeisen: Uit de behaalde score moet een gezonde financiële toestand blijken. Deze score dient "A, B, of C" te zijn. Kritéria budou použita k výběru uchazečů, kteří budou pozváni do druhé fáze řízení

Kritérium: Reference na určité dodávky

Popis výběrového kritéria: Een lijst van de voornaamste leveringen of diensten die gedurende de afgelopen periode van maximaal vijf (5) jaar werden verricht, met vermelding van het bedrag, contactpersoon inclusief contactgegevens (mail + telefoon), de datum en van de publiek- of privaatrechtelijke instanties waarvoor zij bestemd waren. Indien noodzakelijk om een toereikend mededingingsniveau te waarborgen, kunnen de aanbestedende overheden aangeven dat bewijs van relevante leveringen of diensten die langer dan vijf (5) jaar geleden zijn geleverd of verleend toch in aanmerking wordt genomen. Een geleverde alarmserver is geen geldige referentie. Minimumeisen: De kandidaat voegt een referentielijst (minstens 5) toe van gelijkaardige leveringen / installaties, verspreid over de laatste 5 jaar. De realisaties vonden plaats in Europese ziekenhuizen en/of acute zorginstellingen met minstens 300 bedden per site, waar de laatste nieuwe technologie met betrekking tot verpleegoproepsysteem (bij voorkeur met spraak- en terug spraakmogelijkheid) werd gerealiseerd. Voor de vermelde referenties vermeldt de kandidaat het bedrag, contactpersoon inclusief contactgegevens (mail + telefoon), de datum en van de publiek- of privaatrechtelijke instanties waarvoor zij bestemd worden.

Kritéria budou použita k výběru uchazečů, kteří budou pozváni do druhé fáze řízení

Kritérium: Specifický roční obrat

Popis výběrového kritéria: Een verklaring betreffende de totale omzet en de omzet van de bedrijfsactiviteit die het voorwerp van de opdracht is, over de laatste drie beschikbare boekjaren, afhankelijk van de oprichtingsdatum of van de datum waarop de ondernemer met zijn bedrijvigheid is begonnen, voor zover de betrokken omzetcijfers beschikbaar zijn.

Minimumeisen: Totale omzet en de omzet van de bedrijfsactiviteit die het voorwerp is van de opdracht over de laatste 3 beschikbare boekjaren.

Kritéria budou použita k výběru uchazečů, kteří budou pozváni do druhé fáze řízení

Kritérium: Relevantní vzdělání a profesní kvalifikace

Popis výběrového kritéria: De inschrijver dient aan te tonen dat hij over de middelen beschikt voor Nederlandstalige support bij de uitvoering en dienst-na-verkoop van deze opdracht.

Minimumeisen: Bewijs van Nederlandstalige support.

Kritéria budou použita k výběru uchazečů, kteří budou pozváni do druhé fáze řízení

Kritérium: Další ekonomické nebo finanční požadavky

Popis výběrového kritéria: Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij zich niet bevindt in een van de uitsluitingssituaties als bedoeld in de artikelen 67 tot 69 van de wet van 17 juni 2016. Artikel 70 van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten is van toepassing. Voor de in artikel 67 van de wet bedoelde uitsluitingsgronden deelt de gegadigde of inschrijver op eigen initiatief mee of hij bij het begin van de procedure de in artikel 70, lid 1, bedoelde corrigerende maatregelen heeft genomen.

Kritéria budou použita k výběru uchazečů, kteří budou pozváni do druhé fáze řízení

Informace o druhé fázi dvoufázového řízení:

Minimální počet uchazečů, kteří budou pozváni do druhé fáze řízení: 3

Řízení proběhne v několika na sebe navazujících fázích. V každé fázi mohou být určití účastníci vyřazeni

Kupující si vyhrazuje právo zadat zakázku na základě původních nabídek bez dalších jednání

5.1.10. Kritéria pro zadání

Kritérium:

Typ: Kvalita

Popis: Kwaliteit

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 60

Kritérium:

Typ: Náklady

Popis: Prijs

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 40

5.1.11. Zadávací dokumentace

Adresa zadávací dokumentace: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/763/WC/2026>

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://www.publicprocurement.be>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: nizozemština

Elektronický katalog: Nepovolena

Varianty: Nepovolena

Popis finanční záruky: Borgtocht (3 % van het geraamde bedrag van de opdracht (excl. btw), afgerond naar het hogere tiental)

Lhůta pro doručení žádostí o účast: 27/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Elektronická fakturace: Požadována

Bude použito elektronické objednávání: ne

Bude použita elektronická platba: ne

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Rámcová dohoda bez obnovení soutěže

Maximální počet účastníků: 1

Odůvodnění doby platnosti rámcové dohody: De totale duur van de opdracht overschrijdt de gebruikelijke termijn van vier (4) jaar, aangezien de implementatie van het nieuwe verpleegoproepsysteem gefaseerd zal worden uitgerold en de duur van de volledige uitrol en ingebruikname meer tijd vergt. De reden voor een langere looptijd is de complexiteit van de opdracht en de aanzienlijke investeringskosten die gepaard gaan met de implementatie en het onderhoud van het systeem. De belangrijkste rechtvaardigingen voor een overeenkomst van vijftien (15) jaar zijn als volgt: 1. Gefaseerde implementatie en aanpassing: Het verpleegoproepsysteem zal stapsgewijs worden uitgerold over meerdere jaren met de nodige technische en organisatorische aanpassingen. Deze gefaseerde uitrol vereist een langere looptijd om ervoor te zorgen dat het systeem volledig kan worden geïmplementeerd, getest, en geoptimaliseerd voor het hele ziekenhuis, met inachtneming van de specifieke behoeften van verschillende afdelingen. 2. Integratie met bestaande systemen: Het verpleegoproepsysteem zal moeten worden geïntegreerd met een breed scala aan andere softwarepakketten en zorgtechnologieën die binnen het ziekenhuis gebruikt worden. Dit omvat onder andere

koppelingen met elektronische patiëntendossiers (EPD), alarmsystemen, en andere zorgapplicaties. De integratie van deze systemen is een complexe en tijdrovende taak die niet binnen een kortere periode kan worden gerealiseerd. 3. Opleiding en ondersteuning van personeel: De implementatie van een nieuw verpleegproepsysteem vereist een grondige opleiding voor het personeel, zowel voor verpleegkundigen als voor andere zorgverleners die het systeem zullen gebruiken. Deze opleiding moet zorgvuldig worden gepland en uitgevoerd, wat de langere looptijd van de overeenkomst rechtvaardigt. 4. Verzekering van continuïteit en langdurige ondersteuning: Gezien de belangrijke rol van het verpleegproepsysteem in de dagelijkse werking van het ziekenhuis is het noodzakelijk om de continuïteit van het systeem en de bijbehorende ondersteuning gedurende de komende tien jaar te waarborgen. Dit omvat zowel technische ondersteuning als periodieke updates en verbeteringen van het systeem. Om deze redenen wordt de overeenkomst voor de implementatie en het onderhoud van het verpleegproepsysteem voor een periode van vijftien (15) jaar aangegaan, wat noodzakelijk is om de complexiteit van de opdracht te kunnen beheersen en de juiste ondersteuning te bieden voor het gehele zorgproces.

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro mediační řízení: Ondernemingsrechtbank - afdeling Leuven

Organizace příslušná pro přezkum: Ondernemingsrechtbank - afdeling Leuven

Informace o lhůtách pro přezkum: Organisatie die informatie verstrekt over beroepsprocedures en bijhorende termijnen: Ondernemingsrechtbank - afdeling Leuven

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení: UZ Leuven

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum: Ondernemingsrechtbank - afdeling Leuven

Organizace přijímající žádosti o účast: UZ Leuven

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: UZ Leuven

Registrační číslo: 0419.052.173

Poštovní adresa: Herestraat 49

Obec: Leuven

PSČ: 3000

Nižší územní jednotka země (NUTS): Arr. Leuven (BE242)

Země: Belgie

Kontaktní místo: Cel Overheidsopdrachten

E-mail: overheidsopdrachten.aankoop@uzleuven.be

Telefon: +32 16345253

Internetová adresa: <http://www.uzleuven.be/>

Úlohy této organizace:

Kupující

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení

Organizace přijímající žádosti o účast

8.1. ORG-0002

Oficiální název: Ondernemingsrechtbank - afdeling Leuven

Registrační číslo: 0308.357.753

Poštovní adresa: Ferdinand Smoldersplein 5
Obec: Leuven
PSČ: 3000
Nižší územní jednotka země (NUTS): Arr. Leuven (BE242)
Země: Belgie
E-mail: info@just.fgov.be
Telefon: +32 25426511

Úlohy této organizace:

Organizace příslušná pro přezkum
Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum
Organizace příslušná pro mediační řízení

8.1. ORG-0003

Oficiální název: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services
Registrační číslo: BE 0475.480.736
Obec: Antwerpen / Anvers
PSČ: 2000
Nižší územní jednotka země (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)
Země: Belgie
E-mail: info@3p.eu
Telefon: +32 3 294 30 51

Úlohy této organizace:

Poskytovatel služeb v oblasti zadávání zakázek

8.1. ORG-0004

Oficiální název: FPS Policy and Support
Registrační číslo: BE 0671.516.647
Obec: Brussels
PSČ: 1000
Nižší územní jednotka země (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Země: Belgie
E-mail: e.proc@publicprocurement.be
Telefon: +32 2 740 80 00

Úlohy této organizace:

TED eSender

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: 48a28bf0-0083-4157-8e33-f4abf46f4f8a - 01
Druh formuláře: Zadávání
Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim
Podtyp oznámení: 16
Datum odeslání oznámení: 17/07/2026 00:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas
Datum odeslání oznámení (eSender): 17/07/2026 00:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas
Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: nizozemština
Číslo zveřejnění oznámení: 506049-2026
Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 139/2026

