

507238-2026 - Zadávání

Nizozemsko – Telefonní služby pro nepřítomné účastníky – Beheer en hosting Nationaal Storingsnummer
OJ S 139/2026 22/07/2026
Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim
Služby

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: Netbeheer Nederland

E-mail: secretariaat@netbehernederland.nl

Právní forma kupujícího: Subjekt se zvláštními nebo výhradními právy

Činnost zadavatele: Činnosti související s elektřinou

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: Beheer en hosting Nationaal Storingsnummer

Popis: De aanbestede Opdracht ziet op het beheer en de hosting van het landelijke storingsnummer voor gas en elektriciteit (0800-9009) en het bijbehorende betaalde nummer (0900-9009111) inclusief centrale IVR-omgeving, routing, beheerportals en koppelingen met de contactcenters van de Regionale NetBeheerders (RNB's). De Opdrachtnemer wordt door NB NL gecontracteerd voor de volledige telefoniedienstverlening, waaronder het aannemen van oproepen, het beheer van de IVR-omgeving, de routing van gesprekken naar de juiste RNB of het CCI en het leveren van het sectorale beheerplatform. Zie voor de gehele opdrachtomschrijving de Selectieleidraad. Nader te bepalen: zie Selectieleidraad

Identifikátor řízení: a4cd5b97-2e8e-42e9-ab62-5d66f1dca9f2

Interní identifikátor: SL200726

Typ řízení: Užší

Řízení se zrychlí: ne

Hlavní prvky řízení: Zie Selectieleidraad

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 79510000 Telefonní služby pro nepřítomné účastníky

Další klasifikace (cpv): 64214200 Služby telefonních ústředen, 72415000 Webová operační hostingové služby

2.1.2. Místo plnění

Země: Nizozemsko

Kdekoli v dané zemi

2.1.4. Obecné informace

Právní základ:

Směrnice 2014/25/EU

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Zadávací dokumentace

5. Část

5.1. Část: LOT-0000

Název: Geen perceelindeling: het betreft 1 Opdracht

Popis: Zie Selectieleidraad Zie Selectieleidraad

Interní identifikátor: 1

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 79510000 Telefonní služby pro nepřítomné účastníky

Další klasifikace (cpv): 64214200 Služby telefonních ústředen, 72415000 Webová operační hostingové služby

Možnosti:

Popis možností: Zie Selectieleidraad

5.1.2. Místo plnění

Země: Nizozemsko

Kdekoli v dané zemi

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Doba trvání: 36 Měsíce

5.1.4. Obnovení

Maximální počet obnovení: 5

Další informace o obnovení: Netbeheer Nederland kan vijfmaal met één jaar verlengen: zie Selectieleidraad.

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Musí být uvedena jména a příslušná odborná kvalifikace pracovníků pověřených realizací zakázky: Nevyžaduje se

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ne

5.1.7. Strategické zadávání zakázek

Cíl strategického zadávání zakázek: Žádné strategické zadávání veřejných zakázek

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Zadávací dokumentace

Informace o druhé fázi dvoufázového řízení:

Minimální počet uchazečů, kteří budou pozváni do druhé fáze řízení: 0

5.1.10. Kritéria pro zadání

Kritérium:

Typ: Náklady

Jméno/název: Het betreft de Selectiefase: gunningscriteria zijn nu nvt

Popis: Het betreft de Selectiefase: gunningscriteria zijn nu nvt Zie Selectieleidraad

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 100

5.1.11. Zadávací dokumentace

Lhůta pro vyžádání dalších informací: 03/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Adresa zadávací dokumentace: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/434175>

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/434175>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: nizozemština

Elektronický katalog: Nepovolena

Varianty: Nepovolena

Lhůta pro doručení žádostí o účast: 24/08/2026 09:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Podmínky týkající se plnění zakázky: Zie Selectieleidraad

Požaduje se dohoda o zachování mlčenlivosti: ano

Další informace o dohodě o zachování mlčenlivosti: Dit betreft een geheimhoudingsovereenkomst in de Gunningsfase: zie Selectieleidraad

Elektronická fakturace: Požadována

Bude použito elektronické objednávání: ne

Bude použita elektronická platba: ano

Finanční ujednání: -

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žádná rámcová dohoda

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: Netbeheer Nederland - Netbeheer Nederland

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení: Netbeheer Nederland

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum: Netbeheer Nederland

Organizace přijímající žádosti o účast: Netbeheer Nederland

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: Netbeheer Nederland

Registrační číslo: 227768864

Odbor: Netbeheer Nederland

Poštovní adresa: Anna van Buerenplein 43

Obec: Den Haag

PSČ: 2595 DA

Nižší územní jednotka země (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Země: Nizozemsko

Kontaktní místo: Vincent Gorissen

E-mail: secretariaat@netbeheernederland.nl

Telefon: +31 702055000

Internetová adresa: <http://www.netbeheernederland.nl>

Profil kupujícího: <http://www.netbeheernederland.nl>

Další kontaktní místa:

Oficiální název: Netbeheer Nederland

Poštovní adresa: Postbus 90608

Obec: Den Haag

PSČ: 2509LP

Nižší územní jednotka země (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Země: Nizozemsko

Kontaktní místo: M Artz

E-mail: secretariaat@netbeheernederland.nl

Telefon: +31 702055000

Internetová adresa: <http://www.netbeheernederland.nl/>

Úlohy této organizace:

Kupující

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení

Organizace přijímající žádosti o účast

Organizace příslušná pro přezkum

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: 7222e204-ea27-4a6c-a447-dd467f4ac36d - 01

Druh formuláře: Zadávání

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 17

Datum odeslání oznámení: 20/07/2026 19:33:35 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: nizozemština

Číslo zveřejnění oznámení: 507238-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 139/2026

Datum zveřejnění: 22/07/2026