

508812-2026 - Zadávání

Španělsko – Balík programů pro řízení vztahů se zákazníky – Contratación de la renovación de la plataforma de atención al usuario actualmente en uso en Tragsatec, incluido soporte técnico.

OJ S 140/2026 23/07/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Dodávky

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: Tecnologías y Servicios Agrarios S.A., S.M.E., M.P., (TRAGSATEC)

E-mail: contratacion@tragsa.es

Právní forma kupujícího: Veřejný podnik ovládaný ústředním orgánem státní správy

Činnost veřejného zadavatele: Ochrana životního prostředí

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: Contratación de la renovación de la plataforma de atención al usuario actualmente en uso en Tragsatec, incluido soporte técnico.

Popis: Contratación de la renovación de la plataforma de atención al usuario actualmente en uso en Tragsatec, incluido soporte técnico.

Identifikátor řízení: 87359744-2aa7-4fdf-83a4-cd7e0b521a02

Interní identifikátor: TEC0007165

Typ řízení: Otevřené

Řízení se zrychlí: ne

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Dodávky

Hlavní klasifikace (cpv): 48445000 Balík programů pro řízení vztahů se zákazníky

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Madrid (ES300)

Země: Španělsko

2.1.3. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 811 972,00 EUR

2.1.4. Obecné informace

Právní základ:

Směrnice 2014/24/EU

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Oznámení

Účast na zločinném spolčení: Condenado por participación en una organización criminal

Platební neschopnost: No disponer de la solvencia solicitada en el pliego

Porušení povinností stanovených v rámci čistě vnitrostátních důvodů pro vyloučení: Motivos de exclusión puramente nacionales

Úpadek: Declaración de quiebra del proveedor

Podvody: Condenado en firme por fraude

Porušení povinnosti týkající se placení daní: Impago de impuestos a los que estuviera obligado
Porušení povinností vyplývajících z právních předpisů o ochraně životního prostředí:
Condenado por delitos en materia de legislación ambiental
Porušení povinností vyplývajících ze sociálněprávních předpisů: Condenado por incumplimiento de obligaciones en legislación social
Porušení povinnosti týkající se placení příspěvků na sociální zabezpečení: Impago de las cotizaciones a la Seguridad Social
Porušení povinností vyplývajících z pracovněprávních předpisů: Condenado por incumplimientos de las obligaciones de legislación laboral
Teroristické trestné činy nebo trestné činy spojené s teroristickými činnostmi: Condenado por terrorismo o delitos vinculados con actividades terroristas
Praní peněz nebo financování terorismu: Condenado por blanqueo de capital o financiación del terrorismo
Střet zájmů související s účastí v zadávacím řízení: Conflicto de intereses debido a su participación en este procedimiento de licitación
Zkreslení informací, zadržení informací, neschopnost poskytnout požadované podklady nebo získání důvěrných informací o tomto řízení: Culpable de tergiversación, ocultación de información, incapacidad de proporcionar documentación requerida y obtención de información confidencial de este procedimiento
Dohody s jinými hospodářskými subjekty, jejichž cílem je narušení hospodářské soutěže: Acuerdos con otros operadores económicos con objeto de falsear la competencia
Přímý nebo nepřímý podíl na přípravě tohoto zadávacího řízení: Participación directa o indirecta en la preparación de este procedimiento de contratación
Korupce: Condenado por corrupción
Dětská práce a jiné formy obchodování s lidmi: Condenado por trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos

5. Část

5.1. Část: LOT-0000

Název: Contratación de la renovación de la plataforma de atención al usuario actualmente en uso en Tragsatec, incluido soporte técnico.

Popis: Contratación de la renovación de la plataforma de atención al usuario actualmente en uso en Tragsatec, incluido soporte técnico.

Interní identifikátor: TEC0007165

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Dodávky

Hlavní klasifikace (cpv): 48445000 Balík programů pro řízení vztahů se zákazníky

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Madrid (ES300)

Země: Španělsko

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Datum zahájení: 01/12/2026

Doba trvání: 12 Měsíce

5.1.4. Obnovení

Maximální počet obnovení: 1

Další informace o obnovení: El plazo de vigencia del presente contrato contará a partir de la fecha de la última firma del contrato, sin perjuicio de las ampliaciones del plazo que conceda el Órgano de Contratación, previa justificación del contratista en la que indique que el retraso no le es imputable, y manteniendo el resto de las condiciones contractuales invariables. En caso de que el retraso sea imputable al contratista se aplicarán las penalidades que se recogen en el presente pliego.

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ne

5.1.7. Strategické zadávání zakázek

Cíl strategického zadávání zakázek: Žádné strategické zadávání veřejných zakázek

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Oznámení

Kritérium: Zápis do relevantního profesního rejstříku

Popis výběrového kritéria: Estar prerregistrado en el ROLECE, y declarar que no ha habido modificaciones en los datos registrados

Kritérium: Celkový roční obrat

Popis výběrového kritéria: Cifra anual de negocio

Kritérium: Reference na určité dodávky

Popis výběrového kritéria: Trabajos realizados

5.1.10. Kritéria pro zadání

Kritérium:

Typ: Cena

Popis: Precio de la oferta.

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 100

5.1.11. Zadávací dokumentace

Adresa zadávací dokumentace: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=tkX0YIbLd3HpxJFXpLZ%2B2A%3D%3D

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=tkX0YIbLd3HpxJFXpLZ%2B2A%3D%3D

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: španělština

Elektronický katalog: Nepovolena

Lhůta pro doručení nabídek: 24/08/2026 14:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 3 Měsíce

Informace o veřejném otvírání nabídek:

Datum otevření: 24/08/2026 14:30:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Místo: Subdirección de Compras del Grupo Tragsa

Datum otevření: 28/08/2026 09:30:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Místo: Sala Unidad Central de Contratacion (Telemática)

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Podmínky týkající se plnění zakázky: Toda la documentación que se genere como consecuencia de la ejecución del contrato, deberá realizarse, firmarse y distribuirse en soporte digital para minimizar al máximo su impresión. Evitar el envío de elementos hardware necesarios para la actualización y/o entregas del software; garantizando que dichas entregas de software se realicen mediante descarga electrónica de productos. Ver PCAP.

Elektronická fakturace: Povolena

Bude použito elektronické objednávání: ne

Bude použita elektronická platba: ne

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žádná rámcová dohoda

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: Tecnologías y Servicios Agrarios S.A.,S.M.E., M.P., (TRAGSATEC) - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales – Secretaría

Informace o lhůtách pro přezkum: El plazo de recurso especial en materia de contratación será de quince días hábiles a contar desde el día siguiente a: la fecha de publicación del anuncio de licitación/de pliegos si se recurre el anuncio de licitación en la PLACSP o los pliegos; la fecha publicación de actos de trámite cualificados si se recurren éstos; la fecha de notificación de la adjudicación si el recurso es contra el acuerdo de adjudicación; a la fecha de publicación o notificación de las modificaciones contractuales recurribles.

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum: Tecnologías y Servicios Agrarios S.A.,S.M.E., M.P., (TRAGSATEC) - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales – Secretaría

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: Tecnologías y Servicios Agrarios S.A.,S.M.E., M.P., (TRAGSATEC)

Registrační číslo: 50011850002188

Registrační číslo: A79365821

Obec: Madrid

PSČ: 28006

Nižší územní jednotka země (NUTS): Madrid (ES300)

Země: Španělsko

Kontaktní místo: Tecnologías y Servicios Agrarios S.A.,S.M.E., M.P., (TRAGSATEC)

E-mail: contratacion@tragsa.es

Telefon: +34 913963667

Fax: +34 913969172

Internetová adresa: <http://www.tragsa.es>

Profil kupujícího: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=PWznvAVL0ng%3D>

Další kontaktní místa:

Oficiální název: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales – Secretaría

Obec: Madrid

PSČ: 28020

Nižší územní jednotka země (NUTS): Madrid (ES300)

Země: Španělsko

E-mail: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es

Telefon: +34 913491451

Fax: +34 913491441

Internetová adresa: <https://www.hacienda.gob.es/es-ES/Areas%20Tematicas/Contratacion/TACRC/Paginas/Directorio.aspx>

Další kontaktní místa:

Oficiální název: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales – Secretaría

Obec: Madrid

PSČ: 28020

Nižší územní jednotka země (NUTS): Madrid (ES300)

Země: Španělsko

E-mail: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es

Telefon: +34 913491451

Fax: +34 913491441

Internetová adresa: <https://www.hacienda.gob.es/es-ES/Areas%20Tematicas/Contratacion/TACRC/Paginas/Directorio.aspx>

Úlohy této organizace:

Kupující

Organizace příslušná pro přezkum

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: b10a61ab-269a-4a04-abf4-bf20299b7aa5 - 01

Druh formuláře: Zadávání

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 16

Datum odeslání oznámení: 22/07/2026 12:30:56 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: španělština

Číslo zveřejnění oznámení: 508812-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 140/2026

Datum zveřejnění: 23/07/2026