

509745-2026 - Zadávání

Itálie – Call centra – procedura aperta per l'affidamento del servizio di Call Center coi clienti dei servizi erogati dal Gruppo Aimag spa

OJ S 140/2026 23/07/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Služby

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: AIMAG SPA

E-mail: info@aimag.it

Právní forma kupujícího: Veřejný podnik

Činnost veřejného zadavatele: Ochrana životního prostředí

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: procedura aperta per l'affidamento del servizio di Call Center coi clienti dei servizi erogati dal Gruppo Aimag spa

Popis: Procedura aperta per l'affidamento del servizio di Call Center coi clienti dei servizi erogati dal Gruppo Aimag spa

Identifikátor řízení: 03665f93-6384-4306-b184-a45bed4af1ee

Typ řízení: Otevřené

Řízení se zrychlí: ne

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 79512000 Call centra

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Modena (ITH54)

Země: Itálie

2.1.3. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 1 452 000,00 EUR

2.1.4. Obecné informace

Právní základ:

Směrnice 2014/24/EU

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Oznámení

Zkreslení informací, zadržování informací, neschopnost poskytnout požadované podklady nebo získání důvěrných informací o tomto řízení:

5. Část

5.1. Část: LOT-0001

Název: Procedura aperta per l'affidamento del servizio di Call Center coi clienti dei servizi erogati dal Gruppo Aimag spa
Popis: Procedura aperta per l'affidamento del servizio di Call Center coi clienti dei servizi erogati dal Gruppo Aimag spa

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby
Hlavní klasifikace (cpv): 79511000 Služby telefonistek

5.1.2. Místo plnění

Obec: mirandola
Nižší územní jednotka země (NUTS): Modena (ITH54)
Země: Itálie

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Jiná doba: Neznámý

5.1.5. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 1 452 000,00 EUR

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ne

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Oznámení

Kritérium: Zápis do relevantního profesního rejstříku

Popis výběrového kritéria: si rimanda al bando di gara

5.1.10. Kritéria pro zadání

Kritérium:

Typ: Kvalita

5.1.11. Zadávací dokumentace

Adresa zadávací dokumentace: <https://procurement.aimag.it>

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://procurement.aimag.it/>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: italština

Elektronický katalog: Nepovolena

Uchazeči mohou podat více než jednu nabídku: Nepovolena

Popis finanční záruky: si rimanda al bando di gara

Lhůta pro doručení nabídek: 09/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 6 Měsíce

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Elektronická fakturace: Požadována

Bude použito elektronické objednávání: ne

Bude použita elektronická platba: ano

5.1.15. **Techniky**

Rámcová dohoda:

Žádná rámcová dohoda

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. **Další informace, mediace a přezkum**

Organizace příslušná pro přezkum: TRIBUNALE DI GIUSTIZIA AMMINISTRATIVA- SEDE DI BOLOGNA

Informace o lhůtách pro přezkum: TRIBUNALE DI GIUSTIZIA AMMINISTRATIVA- SEDE DI BOLOGNA

8. Organizace

8.1. **ORG-0001**

Oficiální název: AIMAG SPA

Registrační číslo: 00664670361

Obec: MIRANDOLA

PSC: 41037

Nižší územní jednotka země (NUTS): Modena (ITH54)

Země: Itálie

E-mail: info@aimag.it

Telefon: 053528111

Úlohy této organizace:

Kupující

8.1. **ORG-0002**

Oficiální název: TRIBUNALE DI GIUSTIZIA AMMINISTRATIVA- SEDE DI BOLOGNA

Registrační číslo: 92004480379

Obec: BOLOGNA

PSC: 40100

Nižší územní jednotka země (NUTS): Bologna (ITH55)

Země: Itálie

E-mail: tarbo-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Telefon: 0514293101

Úlohy této organizace:

Organizace příslušná pro přezkum

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: cee59d2a-be1b-44ef-9d2c-4736eb6f9e7a - 02

Druh formuláře: Zadávání

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 16

Datum odeslání oznámení: 22/07/2026 13:43:21 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: italština

Číslo zveřejnění oznámení: 509745-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 140/2026

