

514014-2026 - Zadávání

Německo – Help desk a podpůrné služby – Erbringung von zentralen ServiceDesk Leistungen für die ARD, DLR und DW

OJ S 141/2026 24/07/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Služby

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: Bayerischer Rundfunk A.d.ö.R.

E-mail: ausschreibungen.zentraleinkauf@br.de

Právní forma kupujícího: Veřejnoprávní subjekt ovládaný regionálním orgánem

Činnost veřejného zadavatele: Rekreaace, kultura a náboženství

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: Erbringung von zentralen ServiceDesk Leistungen für die ARD, DLR und DW

Popis: Ziel des Vergabeverfahrens ist die Neuausschreibung des zentralen ServiceDesks in der ARD. Die zu erbringenden Leistungen beinhalten im Wesentlichen die Bereitstellung eines zentralen 1st-Level-Telefonsupport (TS) sowie einen in den jeweiligen Rundfunkanstalten (RFA) vor Ort tätigen Field Service (FS). Der Leistungsumfang ist im Dokument 3. Fachlicher Teil / Leistungsbeschreibung im Detail beschrieben. Aufgrund der Komplexität des Projektes, auf Basis der zu erbringenden Dienstleistungen und vorhandenen Abhängigkeiten über die jeweiligen RFA, soll eine Rahmenvereinbarung mit einer Grundlaufzeit von 48 Monaten und viermaliger automatischer Verlängerungsoption um 12 weitere Monate auf maximal 96 Monate geschlossen werden.

Identifikátor řízení: 7c2db7d3-e86b-4e1d-a459-a539179ab533

Interní identifikátor: BR-2026-0015

Typ řízení: Jednací řízení s uveřejněním / jednací řízení

Řízení se zrychlí: ne

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72253000 Help desk a podpůrné služby

Další klasifikace (cpv): 51611000 Instalace a montáž počítačů, 72610000 Výpočetní podpora

2.1.2. Místo plnění

Země: Německo

Kdekoli v dané zemi

2.1.3. Hodnota

Maximální hodnota rámcové dohody: 70 000 000,00 EUR

2.1.4. Obecné informace

Další informace: #Bekanntmachungs-ID: CXS0Y54YT87EATBA# Keine

Právní základ:

Směrnice 2014/24/EU

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Oznámení

Porušení povinností stanovených v rámci čistě vnitrostátních důvodů pro vyloučení:

Účast na zločinném spolčení:

Teroristické trestné činy nebo trestné činy spojené s teroristickými činnostmi:

Praní peněz nebo financování terorismu:

Podvody:

Korupce:

Dětská práce a jiné formy obchodování s lidmi:

Porušení povinností týkající se placení daní:

Porušení povinností týkající se placení příspěvků na sociální zabezpečení:

Porušení povinností vyplývajících z právních předpisů o ochraně životního prostředí:

Porušení povinností vyplývajících ze sociálněprávních předpisů:

Porušení povinností vyplývajících z pracovněprávních předpisů:

Platební neschopnost:

Majetek spravuje likvidátor:

Obchodní činnost je pozastavena:

Srovnatelná situace jako úpadek podle vnitrostátních právních předpisů:

Vážné profesní pochybení:

Dohody s jinými hospodářskými subjekty, jejichž cílem je narušení hospodářské soutěže:

Střet zájmů související s účastí v zadávacím řízení:

Přímý nebo nepřímý podíl na přípravě tohoto zadávacího řízení:

Předčasné ukončení, náhrada škody nebo jiné srovnatelné sankce:

Zkreslení informací, zadržení informací, neschopnost poskytnout požadované podklady nebo získání důvěrných informací o tomto řízení:

5. Část

5.1. Část: LOT-0001

Název: Erbringung von zentralen ServiceDesk Leistungen für die ARD, DLR und DW

Popis: Die ARD ("Arbeitsgemeinschaft der öffentlich-rechtlichen Rundfunkanstalten der Bundesrepublik Deutschland") ist ein Verbund öffentlich-rechtlicher Rundfunkanstalten in Deutschland. Die Zusammenarbeit der Rundfunkanstalten ist ein wesentliches Anliegen der ARD. So gibt es bereits seit mehreren Jahren zahlreiche Kooperationen bei Fernseh- und Hörfunkprogrammen. Der "Auftrag zur Strukturoptimierung des öffentlich-rechtlichen Rundfunks im digitalen Zeitalter" verpflichtet die Landesrundfunkanstalten der ARD zur Umsetzung der darin definierten Maßnahmen. Das vorliegende Beschaffungsvorhaben ist ein zentraler Baustein dieser Zielsetzung und trägt maßgeblich zur Standardisierung und Harmonisierung der IT-Prozesse sowie der IT-Landschaften bei. Auf Basis des bereits ARD-eingeführten zentralen ServiceDesk (zSD), wird unter Federführung des Bayerischen Rundfunks (Lead Buyer) die Neuausschreibung eines zentralen zSD geplant und durchgeführt. Die Auftraggeber der ausgeschriebenen Leistungen sind die jeweils am zSD beteiligten Rundfunkanstalten (Bezugsberechtigte) inkl. der Gemeinschaftseinrichtungen der ARD (GSEA) (vgl. Verfahrensunterlagen) - im Folgenden "der Auftraggeber" benannt. Der Bayerische Rundfunk übernimmt hierbei die Rolle des sogenannten Lead Buyers.

Interní identifikátor: BR-2026-0015

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72253000 Help desk a podpůrné služby

Další klasifikace (cpv): 51611000 Instalace a montáž počítačů, 72610000 Výpočetní podpora

Možnosti:

Popis možností: Die in Anlage 14.1 Preisblatt (in Tabellenblättern TR, EX, TS, FS und PZ) gekennzeichneten Optionalen Vertragspositionen gehen in die Gesamtbewertung des Angebots ein. Es besteht jedoch für die Auftraggeber keine Verpflichtung zur Abnahme dieser Leistungen.

5.1.2. Místo plnění

Země: Německo

Kdekoli v dané zemi

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Doba trvání: 96 Měsíce

5.1.4. Obnovení

Maximální počet obnovení: 4

Další informace o obnovení: Aufgrund der Komplexität des Projektes, auf Basis der zu erbringenden Dienstleistungen und vorhandenen Abhängigkeiten über die jeweiligen RFA, soll eine Rahmenvereinbarung mit einer Grundlaufzeit von 48 Monaten und viermaliger automatischer Verlängerungsoption um 12 weitere Monate auf maximal 96 Monate geschlossen werden. Die Rahmenvereinbarung verlängert sich nach der Grundlaufzeit automatisch, sofern der Auftraggeber nicht 3 Monate vor dem Ende der Verlängerungsoption schriftlich kündigt.

5.1.6. Obecné informace

Jedná se o opakující se zadávací řízení

Popis: Juli 2034

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Musí být uvedena jména a příslušná odborná kvalifikace pracovníků pověřených realizací zakázky: Vyžaduje se v žádosti o účast

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano

Tato zakázka je vhodná i pro malé a střední podniky: ne

5.1.7. Strategické zadávání zakázek

Cíl strategického zadávání zakázek: Žádné strategické zadávání veřejných zakázek

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Oznámení

Kritérium: Reference na určité služby

Popis výběrového kritéria: Anlage 07 - Referenztemplate (Mit dem Teilnahmeantrag; Keine oder anderweitige Formerfordernis): Der Bewerber muss drei Referenzprojekte, welche mit den hier ausgeschrieben Leistungsgehalten vergleichbar sind und die in den letzten fünf Jahren begonnen und/oder abgeschlossen wurden, mit den Teilnahmeantrag einreichen. Die Referenzen müssen Mindestanforderungen erfüllen.

Kritérium: Další ekonomické nebo finanční požadavky

Popis výběrového kritéria: Anlage 08 sowie die darin geforderten Nachweise,

Eigenerklärungen und Konzepte. (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung):

Kritérium: Další ekonomické nebo finanční požadavky

Popis výběrového kritéria: Alle A-Kriterien der Anlage 08 (Kriterien Nr. T1 bis T9, T11, T13, T14, T19, T22, T23, T29)

Kritérium: Další ekonomické nebo finanční požadavky

Popis výběrového kritéria: Alle B-Kriterien der Anlage 08 (Kriterien Nr. T12, T15, T16, T17, T20, T21, T24, T25, T26, T27, T28, T30)

Kritéria budou použita k výběru uchazečů, kteří budou pozváni do druhé fáze řízení

Váha (procenta, přesně): 100,00

Informace o druhé fázi dvoufázového řízení:

Minimální počet uchazečů, kteří budou pozváni do druhé fáze řízení: 4

Maximální počet uchazečů, kteří budou pozváni do druhé fáze řízení: 4

Řízení proběhne v několika na sebe navazujících fázích. V každé fázi mohou být určiti účastníci vyřazeni

Kupující si vyhrazuje právo zadat zakázku na základě původních nabídek bez dalších jednání

5.1.11. Zadávací dokumentace

Jazyky, v nichž je oficiálně k dispozici zadávací dokumentace: němčina

Lhůta pro vyžádání dalších informací: 14/08/2026 23:59:59 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Adresa zadávací dokumentace: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXS0Y54YT87EATBA/documents>

Komunikační kanál ad hoc:

URL: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXS0Y54YT87EATBA>

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky řízení:

Předpokládané datum odeslání výzev k podávání nabídek: 03/09/2026

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXS0Y54YT87EATBA>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: němčina

Elektronický katalog: Nepovolena

Varianty: Nepovolena

Uchazeči mohou podat více než jednu nabídku: Nepovolena

Lhůta pro doručení žádostí o účast: 24/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Informace, které lze doplnit po uplynutí lhůty pro předkládání návrhů:

Podle uvážení kupujícího mohou být všechny chybějící dokumenty týkající se uchazeče předloženy později.

Další informace: Keine

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Podmínky týkající se plnění zakázky: Keine

Elektronická fakturace: Požadována

Bude použito elektronické objednávání: ano

Bude použita elektronická platba: ne

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Rámcová dohoda s obnovením soutěže

Maximální počet účastníků: 1

Odůvodnění doby platnosti rámcové dohody: Die gewählte Vertragslaufzeit der Rahmenvereinbarung mit einer Grundlaufzeit von vier Jahren und vier Verlängerungsoptionen mit jeweils weiteren 12 Monaten ermöglicht einen flexiblen und steuerbaren Rahmen, um technologische Weiterentwicklungen einzubinden und die Risiken der nicht zeitgerechten Umsetzung/Einhaltung etc., die bei der Einhaltung der Regellaufzeit bestehen würden, zu minimieren. Die Verlängerung der Regellaufzeit der Rahmenvereinbarung von 4 Jahren auf eine maximale Laufzeit von acht Jahren ist aufgrund der hohen Komplexität des Projekts und der fortlaufenden Einführung innovativer Leistungsbestandteile belastbar begründet. Das Höchstvergabevolumen beträgt 70.000.000 Euro inkl. MwSt. für die Laufzeit von 96 Monaten.

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: Regierung von Oberbayern Vergabekammer Südbayern

Informace o lhůtách pro přezkum: Die ausschreibende Stelle weist darauf hin, dass ein Nachprüfungsantrag vor der Vergabekammer nur zulässig ist, soweit der Antragsteller - den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des

Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach §134 Absatz 2 GWB bleibt unberührt, - Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Angebotsabgabe oder zur Bewerbung gegenüber dem Auftraggeber gerügt hat, - Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, spätestens mit Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Angebotsabgabe oder zur Bewerbung gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, - den Antrag auf Einleitung eines Nachprüfungsverfahrens innerhalb von 15 Kalendertagen nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, stellt. Satz 1 gilt nicht bei einem Antrag auf Feststellung der Unwirksamkeit des Vertrags nach §135 Absatz 1 Nummer 2 GWB. §134 Absatz 1 Satz 2 GWB bleibt unberührt. Auf die Regelungen in §§160, 161 GWB wird ausdrücklich hingewiesen.

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení: Bayerischer Rundfunk A.d.ö.R.

Organizace přijímající žádosti o účast: Bayerischer Rundfunk A.d.ö.R.

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: Bayerischer Rundfunk A.d.ö.R.

Registrační číslo: DE129523494

Poštovní adresa: Rundfunkplatz 1

Obec: München

PSČ: 80335

Nižší územní jednotka země (NUTS): München, Kreisfreie Stadt (DE212)

Země: Německo

Kontaktní místo: Zentraleinkauf - Vergabemanagement

E-mail: ausschreibungen.zentraleinkauf@br.de

Telefon: +49 89590094912

Fax: +49 89590023469

Internetová adresa: <http://www.br.de>

Úlohy této organizace:

Kupující

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení

Organizace přijímající žádosti o účast

8.1. ORG-0002

Oficiální název: Regierung von Oberbayern Vergabekammer Südbayern

Registrační číslo: DE811335517

Poštovní adresa: Maximilianstraße 39

Obec: München

PSČ: 80538

Nižší územní jednotka země (NUTS): München, Kreisfreie Stadt (DE212)

Země: Německo

Kontaktní místo: Vergabekammer Südbayern

E-mail: vergabekammer.suedbayern@reg-ob.bayern.de

Telefon: +49 8921762411

Fax: +49 8921762847

Internetová adresa: <https://www.regierung.oberbayern.bayern.de/>

Úlohy této organizace:

Organizace příslušná pro přezkum

8.1. ORG-0003

Oficiální název: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registrační číslo: 0204:994-DOEVD-83

Obec: Bonn

PSČ: 53119

Nižší územní jednotka země (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Země: Německo

E-mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefon: +49228996100

Úlohy této organizace:

TED eSender

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: a6731c9e-9b49-461b-b894-016fdd2afada - 01

Druh formuláře: Zadávací

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 16

Datum odeslání oznámení: 22/07/2026 17:43:51 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: němčina

Číslo zveřejnění oznámení: 514014-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 141/2026

Datum zveřejnění: 24/07/2026