

## 514069-2026 - Zadávání

Francie – Služby programového vybavení – Gestion et maintenance de la plateforme GRC, Portail Client et IssyGPT

OJ S 141/2026 24/07/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Služby

### 1. Kupující

---

#### 1.1. Kupující

Oficiální název: Mairie d'Issy-les-Moulineaux

E-mail: [Aurelie.vincent@seineouest.fr](mailto:Aurelie.vincent@seineouest.fr)

Právní forma kupujícího: Místní orgán

Činnost veřejného zadavatele: Služby pro širokou veřejnost

### 2. Řízení

---

#### 2.1. Řízení

Název: Gestion et maintenance de la plateforme GRC, Portail Client et IssyGPT

Popis: Gestion et maintenance de la plateforme GRC, Portail Client et IssyGPT

Identifikátor řízení: 78b4f063-88bf-41fa-b29f-759ca309e935

Interní identifikátor: 2600034

Typ řízení: Otevřené

Řízení se zrychlí: ne

##### 2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72260000 Služby programového vybavení

##### 2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Země: Francie

##### 2.1.3. Hodnota

Maximální hodnota rámcové dohody: 280 000,00 EUR

##### 2.1.4. Obecné informace

Další informace: Les modalités de garantie sont détaillées au CCAP. Le budget de la Ville financera les dépenses afférentes au marché. Ils ne percevront pas de subventions pour le financement de la prestation, objet du marché. Le règlement, après constatation du service fait, est effectué par virement avec mandatement administratif dans le délai global de paiement en vigueur à compter de la présentation de la demande de paiement.

**Právní základ:**

Směrnice 2014/24/EU

##### 2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Oznámení

Úpadek: voir RC

### 5. Část

---

### 5.1. Část: LOT-0001

Název: Gestion et maintenance de la plateforme GRC, Portail Client et IssyGPT

Popis: Le marché a pour objet de confier au titulaire la mise en place d'un accompagnement et gestion et la maintenance du support sur la GRC (module Salesforce Service Cloud), et le portail client Salesforce (module Salesforce Community Cloud) (TMA - gestion de tickets) et IssyGPT (module Agentforce de Salesforce). Les prestations dévolues au titulaire, ainsi que les spécifications techniques, sont décrites dans le CCP. Il s'agit d'un accord-cadre de services conclu à prix unitaires exécutés au moyen de bons de commande, sans mini, pour un montant maximum annuel de 70 000 euros HT. Le marché prendra effet pour 1 an, renouvelable tacitement 3 fois, pour une durée maximale de 4 ans.

#### 5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72260000 Služby programového vybavení

#### 5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Země: Francie

#### 5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Doba trvání: 12 Měsíce

#### 5.1.4. Obnovení

Maximální počet obnovení: 3

#### 5.1.5. Hodnota

Maximální hodnota rámcové dohody: 280 000,00 EUR

#### 5.1.6. Obecné informace

Jedná se o opakující se zadávací řízení

Popis: Le marché sera renouveler en 2031.

##### Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano

Tato zakázka je vhodná i pro malé a střední podniky: ano

#### 5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Oznámení

Kritérium: Relevantní vzdělání a profesní kvalifikace

Popis výběrového kritéria: Adéquation des capacités professionnelles à l'objet du marché: La personne présentant l'offre doit être habilitée à engager le candidat, et présenter à cet effet les justificatifs adéquats, certifiant qu'il est autorisé à signer l'ensemble des documents de l'offre.

Voir règlement de la consultation. Pour rappel, les éléments demandés sont :-lettre de candidature, sous la forme de la dernière version de l'imprimé DC1 ;- déclaration du candidat et du membre du groupement sous la forme de la dernière version de l'imprimé DC2 ;- numéro unique d'identification délivré par l'INSEE ou document équivalent ;- pouvoirs des personnes habilitées à représenter l'entreprise ;- IBAN. En cas de groupement, l'ensemble des documents et renseignements ci-dessus devra être fourni par toutes les entités composant le groupement ou DUME dans les conditions précisées dans le règlement de la consultation.

Moyens matériels et humains sur les 3 dernières années: ses effectifs et l'importance du

personnel d'encadrement pour chacun des 3 derniers exercices sur des activités similaires à l'objet du marché ; l'outillage, le matériel et l'équipement technique dont il dispose (ou chaque membre du groupement) pour la réalisation de prestations dans le domaine objet du marché ou dans un domaine comparable et/ou toute autre domaine susceptible de démontrer la capacité technique et professionnelle du candidat ou groupement de candidats. Voir RC

Kritérium: Reference na určitě služby

Popis výběrového kritéria: Adéquation des capacités techniques à l'objet du marché:

Références et qualifications techniques sur les 3 dernières années avec précisions des types de contrat, volume financier, moyens mis à disposition. Voir RC

Kritérium: Celkový roční obrat

Popis výběrového kritéria: Adéquation des capacités économique et financière à l'objet du marché: Chiffre d'affaires (montant et évolution) sur les 3 dernières années et les garanties financières du candidat. Voir RC

#### **5.1.10. Kritéria pro zadání**

**Kritérium:**

Typ: Kvalita

Popis: 1/ Valeur technique : 60 points de la note finale, appréciés au regard des éléments renseignés par le candidat dans son mémoire technique : • Sous critère 1 : La reprise et la passation des connaissances, sur 10 points • Sous critère 2 : L'organisation du support niveau 1 (demandes simples : usage courant, petites anomalies, droits d'accès), sur 10 points • Sous critère 3 : L'organisation du support niveau 2 (demandes complexes : évolutions, paramétrages avancés, intégrations, IA), sur 15 points • Sous critère 4 : La capacité à assurer maintenance, évolutions et paramétrages avancés, sur 15 points • Sous critère 5 : La maîtrise des interconnexions avec les systèmes tiers, sur 10 points

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 60

**Kritérium:**

Typ: Cena

Popis: 2/ Prix : 30 points de la note finale.

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 30

**Kritérium:**

Typ: Cena

Popis: 3/ Performances environnementales - Sobriété numérique et réduction des déplacements « polluants »

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 10

#### **5.1.11. Zadávací dokumentace**

Jazyky, v nichž je oficiálně k dispozici zadávací dokumentace: francouzština

Lhůta pro vyžádání dalších informací: 04/09/2026 17:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Adresa zadávací dokumentace: <http://www.maximilien.com>

#### **5.1.12. Podmínky zadávání zakázek**

**Podmínky podání:**

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <http://www.maximilien.com>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: francouzština

Elektronický katalog: Nepovolena

Varianty: Nepovolena

Lhůta pro doručení nabídek: 18/09/2026 17:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 150 Dny

**Informace o veřejném otvírání nabídek:**

Další informace: Le dossier de consultation des entreprises (DCE) est retiré sur la plateforme Maximilien. La consultation est dématérialisée. Le téléchargement est gratuit. Remise des offres obligatoirement sur Maximilien.

**Smluvní podmínky:**

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Elektronická fakturace: Požadována

Bude použito elektronické objednávání: ne

Bude použita elektronická platba: ne

**5.1.15. Techniky**

**Rámcová dohoda:**

Rámcová dohoda bez obnovení soutěže

Maximální počet účastníků: 0

**Informace o dynamickém nákupním systému:**

Žádný dynamický nákupní systém

**5.1.16. Další informace, mediace a přezkum**

Organizace příslušná pro přezkum: Tribunal Administratif de Cergy-Pontoise

Informace o lhůtách pro přezkum: La procédure du référé précontractuel prévue à l'article L. 551-1 du code de justice administrative peut être mise en oeuvre avant la signature du marché. La procédure du référé contractuel prévue aux articles L.551-13 à L.551-23 du code de justice administrative ne peut être mise en oeuvre que si l'avis ex ante volontaire prévu à l'article R.2183-1 du code de la commande publique n'a été publié au JOUE et/ou que le pouvoir adjudicateur n'a pas observé les délais prévus à l'article L.551-15 du code de justice administrative à compter de cette publication. Un recours contre le contrat signé peut être introduit dans un délai de deux mois à compter de la publication de l'avis d'attribution et peut être assorti d'une demande de référé-suspension (article L.521-1 du code de justice administrative).le recours de plein contentieux contre le contrat signé qui doit être introduit dans un délai de deux mois à compter de la publication de l'avis d'attribution et peut être assorti d'une demande de référé-suspension (article L.521-1 du code de justice administrative). Les actes détachables du contrat ne peuvent être contestés qu'à l'occasion de ce recours. Site internet: <http://Cergy-pontoise.tribunal-administratif.fr/> et <http://www.telerecours.fr>

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení: Mairie d'Issy-les-Moulineaux

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum: Tribunal Administratif de Cergy-Pontoise

Organizace přijímající žádosti o účast: Mairie d'Issy-les-Moulineaux

## 8. Organizace

---

**8.1. ORG-0001**

Oficiální název: Mairie d'Issy-les-Moulineaux

Registrační číslo: 21920040900015

Poštovní adresa: 62, Rue du Général Leclerc

Obec: Issy-les-moulineaux  
PSČ: 92130  
Nižší územní jednotka země (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)  
Země: Francie  
Kontaktní místo: VINCENT Aurélie -  
E-mail: [Aurelie.vincent@seineouest.fr](mailto:Aurelie.vincent@seineouest.fr)  
Telefon: +33 146294409  
Internetová adresa: <https://www.issy.com/>  
Profil kupujícího: <http://www.maximilien.com>

**Úlohy této organizace:**

Kupující

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení

Organizace přijímající žádosti o účast

**8.1. ORG-0002**

Oficiální název: Tribunal Administratif de Cergy-Pontoise

Registrační číslo: 17950702500015

Poštovní adresa: 2-4, boulevard de l'Hautil - BP 30322

Obec: Cergy pontoise cedex

PSČ: 95027

Nižší územní jednotka země (NUTS): Val-d'Oise (FR108)

Země: Francie

E-mail: [greffe.ta-cergy-pontoise@juradm.fr](mailto:greffe.ta-cergy-pontoise@juradm.fr)

Telefon: +33 130173400

**Úlohy této organizace:**

Organizace příslušná pro přezkum

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum

## Oznámení - informace

---

Identifikátor oznámení/verze: c1dfa6b2-dc48-4d79-b69e-b68a677757aa - 01

Druh formuláře: Zadávání

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 16

Datum odeslání oznámení: 23/07/2026 13:15:16 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: francouzština

Číslo zveřejnění oznámení: 514069-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 141/2026

Datum zveřejnění: 24/07/2026