

514579-2026 - Zadávání

Francie – Průzkum spokojenosti zákazníků – Prestations de suivi de la démarche qualité du réseau de transports urbains sur le périmètre de Bordeaux Métropole

OJ S 141/2026 24/07/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Služby

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: Bordeaux Métropole

E-mail: dacp@bordeaux-metropole.fr

Právní forma kupujícího: Veřejnoprávní subjekt

Činnost veřejného zadavatele: Služby pro širokou veřejnost

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: Prestations de suivi de la démarche qualité du réseau de transports urbains sur le périmètre de Bordeaux Métropole

Popis: L'accord-cadre sera exécuté par l'émission de bons de commande. Chaque lot fera l'objet d'une attribution séparée. Les prestations sont réglées par des prix unitaires.

Prestations de suivi de la démarche qualité du réseau de transports urbains sur le périmètre de Bordeaux Métropole LOT 1 - Enquêtes fraude et non validation LOT 2 - Enquêtes satisfaction et mobilité LOT 3 - Contrôle de la qualité du service La date de commencement des prestations est donnée à titre indicatif

Identifikátor řízení: 8641ec55-63b7-4e6a-969d-fd7c7a309880

Interní identifikátor: 2026-BM-0009

Typ řízení: Otevřené

Řízení se zrychlí: ne

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 79342311 Průzkum spokojenosti zákazníků

Další klasifikace (cpv): 79342311 Průzkum spokojenosti zákazníků

2.1.2. Místo plnění

Poštovní adresa: Territoire de Bordeaux Métropole

Obec: Bordeaux

PSC: 33000

Nižší územní jednotka země (NUTS): Gironde (FRI12)

Země: Francie

2.1.3. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 930 000,00 EUR

2.1.4. Obecné informace

Právní základ:

Směrnice 2014/24/EU

2.1.5. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Maximální počet částí, při kterém může podat nabídku jeden uchazeč: 3

Smluvní podmínky:

Maximální počet částí, při kterém mohou být zakázky zadány jednomu uchazeči: 3

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Zadávací dokumentace

5. Část

5.1. Část: LOT-0001

Název: Enquêtes fraude et non validation

Popis: Enquêtes fraude et non validation

Interní identifikátor: 01

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 79342311 Průzkum spokojenosti zákazníků

Další klasifikace (cpv): 79311200 Realizace průzkumu

5.1.2. Místo plnění

Poštovní adresa: Territoire de Bordeaux Métropole

Obec: Bordeaux

PSČ: 33000

Nižší územní jednotka země (NUTS): Gironde (FRI12)

Země: Francie

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Datum zahájení: 01/02/2027

Doba trvání: 48 Měsíce

5.1.5. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 300 000,00 EUR

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Musí být uvedena jména a příslušná odborná kvalifikace pracovníků pověřených realizací zakázky: Nevyžaduje se

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Zadávací dokumentace

5.1.11. Zadávací dokumentace

Adresa zadávací dokumentace: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1854181>

Komunikační kanál ad hoc:

Jméno/název: AW Solutions

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1854181>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: francouzština

Elektronický katalog: Nepovolena

Varianty: Nepovolena

Uchazeči mohou podat více než jednu nabídku: Nepovolena

Lhůta pro doručení nabídek: 30/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 6 Měsíce

Informace o veřejném otvírání nabídek:

Datum otevření: 30/09/2026 13:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Místo: Bordeaux

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Podmínky týkající se plnění zakázky: L'exécution des prestations débute à compter de la date de notification du contrat.
Aucune clause de garantie financière prévue.
Le contrat prévoit le versement d'une avance, avec obligation de constituer une garantie à première demande en contrepartie.
Les prix sont révisables.
Le paiement des prestations se fera dans le respect du délai global de paiement applicable à l'acheteur.

Elektronická fakturace: Požadována

Bude použito elektronické objednávání: ne

Bude použita elektronická platba: ne

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Rámcová dohoda bez obnovení soutěže

Maximální počet účastníků: 1

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro mediační řízení: CCIRA de Bordeaux

Organizace příslušná pro přezkum: Tribunal administratif de Bordeaux

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum: Tribunal administratif de Bordeaux

5.1. Část: LOT-0002

Název: Enquêtes satisfaction et mobilité

Popis: Enquêtes satisfaction et mobilité

Interní identifikátor: 02

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 79342311 Průzkum spokojenosti zákazníků

Další klasifikace (cpv): 79311200 Realizace průzkumu

5.1.2. Místo plnění

Poštovní adresa: Territoire de Bordeaux Métropole

Obec: Bordeaux

PSČ: 33000

Nižší územní jednotka země (NUTS): Gironde (FRI12)

Země: Francie

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Datum zahájení: 01/02/2027

Doba trvání: 48 Měsíce

5.1.5. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 300 000,00 EUR

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Musí být uvedena jména a příslušná odborná kvalifikace pracovníků pověřených realizací zakázky: Nevyžaduje se

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Zadávací dokumentace

5.1.11. Zadávací dokumentace

Adresa zadávací dokumentace: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1854181>

Komunikační kanál ad hoc:

Jméno/název: AW Solutions

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1854181>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: francouzština

Elektronický katalog: Nepovolena

Varianty: Nepovolena

Uchazeči mohou podat více než jednu nabídku: Nepovolena

Lhůta pro doručení nabídek: 30/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 6 Měsíce

Informace o veřejném otvírání nabídek:

Datum otevření: 30/09/2026 13:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Místo: Bordeaux

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Podmínky týkající se plnění zakázky: L'exécution des prestations débute à compter de la date de notification du contrat.
Aucune clause de garantie financière prévue.
Le contrat prévoit le versement d'une avance, avec obligation de constituer une garantie à première demande en contrepartie.
Les prix sont révisables.
Le paiement des prestations se fera dans le respect du délai global de paiement applicable à l'acheteur.

Elektronická fakturace: Požadována
Bude použito elektronické objednávání: ne
Bude použita elektronická platba: ne

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Rámcová dohoda bez obnovení soutěže

Maximální počet účastníků: 1

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro mediační řízení: CCIRA de Bordeaux

Organizace příslušná pro přezkum: Tribunal administratif de Bordeaux

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum: Tribunal administratif de Bordeaux

5.1. Část: LOT-0003

Název: Contrôle de la qualité du service

Popis: Contrôle de la qualité du service

Interní identifikátor: 03

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 79342311 Průzkum spokojenosti zákazníků

Další klasifikace (cpv): 79342310 Průzkum zákazníků

5.1.2. Místo plnění

Poštovní adresa: Territoire de Bordeaux Métropole

Obec: Bordeaux

PSČ: 33000

Nižší územní jednotka země (NUTS): Gironde (FRI12)

Země: Francie

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Datum zahájení: 01/02/2027

Doba trvání: 48 Měsíce

5.1.5. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 330 000,00 EUR

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Musí být uvedena jména a příslušná odborná kvalifikace pracovníků pověřených realizací zakázky: Nevyžaduje se

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Zadávací dokumentace

5.1.11. Zadávací dokumentace

Adresa zadávací dokumentace: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1854181>

Komunikační kanál ad hoc:

Jméno/název: AW Solutions

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.terms&IDM=1854181>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: francouzština

Elektronický katalog: Nepovolena

Varianty: Nepovolena

Uchazeči mohou podat více než jednu nabídku: Nepovolena

Lhůta pro doručení nabídek: 30/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 6 Měsíce

Informace o veřejném otvírání nabídek:

Datum otevření: 30/09/2026 13:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Místo: Bordeaux

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Podmínky týkající se plnění zakázky: L'exécution des prestations débute à compter de la date de notification du contrat.
Aucune clause de garantie financière prévue.
Le contrat prévoit le versement d'une avance, avec obligation de constituer une garantie à première demande en contrepartie.
Les prix sont révisables.
Le paiement des prestations se fera dans le respect du délai global de paiement applicable à l'acheteur.

Elektronická fakturace: Požadována

Bude použito elektronické objednávání: ne

Bude použita elektronická platba: ne

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Rámcová dohoda bez obnovení soutěže

Maximální počet účastníků: 1

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro mediační řízení: CCIRA de Bordeaux

Organizace příslušná pro přezkum: Tribunal administratif de Bordeaux

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum: Tribunal administratif de Bordeaux

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: Avenue-Web Systèmes

Registrační číslo: 90919348-AAB2-858B-5C7352667DE142A9

Obec: Seyssinet-Pariset

PSČ: 38170
Nižší územní jednotka země (NUTS): Isère (FRK24)
Země: Francie
E-mail: publications-joue@aws-france.com
Telefon: +33480041260
Úlohy této organizace:
TED eSender

8.1. ORG-0002

Oficiální název: Bordeaux Métropole
Registrační číslo: 80187
Poštovní adresa: Esplanade Charles de Gaulle
Obec: Bordeaux
PSČ: 33045
Nižší územní jednotka země (NUTS): Gironde (FRI12)
Země: Francie
Kontaktní místo: CAZENAVE Thomas
E-mail: dacp@bordeaux-metropole.fr
Telefon: 0556998484
Internetová adresa: <http://www.bordeaux-metropole.fr>
Profil kupujícího: <https://marchespublics.bordeaux-metropole.fr/>
Úlohy této organizace:
Kupující

8.1. ORG-0003

Oficiální název: Tribunal administratif de Bordeaux
Registrační číslo: 9091938C-E267-55F3-269FC229F544823B
Poštovní adresa: 9 Rue Tastet Cs 21490
Obec: Bordeaux
PSČ: 33063
Nižší územní jednotka země (NUTS): Gironde (FRI12)
Země: Francie
E-mail: greffe.ta-bordeaux@juradm.fr
Telefon: 0556993800
Fax: 0556243903
Internetová adresa: <http://bordeaux.tribunal-administratif.fr>
Úlohy této organizace:
Organizace příslušná pro přezkum

8.1. ORG-0004

Oficiální název: CCIRA de Bordeaux
Registrační číslo: 909193B3-C84C-64E8-CD1994C617FB2C33
Poštovní adresa: Dreetts Nouvelle-Aquitaine Cité administrative, 2 rue Jules Ferry
Obec: Bordeaux
PSČ: 33090
Nižší územní jednotka země (NUTS): Gironde (FRI12)
Země: Francie
E-mail: dreetts-na.polec@dreetts.gouv.fr
Telefon: 0554689956
Úlohy této organizace:
Organizace příslušná pro mediační řízení

8.1. ORG-0005

Oficiální název: Tribunal administratif de Bordeaux

Registrační číslo: 909193ED-0778-808D-4BB900CB5A345998

Poštovní adresa: 9 Rue Tastet Cs 21490

Obec: Bordeaux

PSČ: 33063

Nižší územní jednotka země (NUTS): Gironde (FRI12)

Země: Francie

E-mail: greffe.ta-bordeaux@juradm.fr

Telefon: 0556993800

Fax: 0556243903

Úlohy této organizace:

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: 952f9716-10b7-4d8d-835a-34352cb8d3bf - 01

Druh formuláře: Zadávání

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 16

Datum odeslání oznámení: 23/07/2026 12:10:57 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: francouzština

Číslo zveřejnění oznámení: 514579-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 141/2026

Datum zveřejnění: 24/07/2026