

517797-2026 - Zadávání

Slovinsko – Call centra – Izvajanje storitve prvega nivoja podpore uporabnika rešitev eZdravja
OJ S 142/2026 27/07/2026
Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim
Služby

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: NACIONALNI INŠTITUT ZA JAVNO ZDRAVJE

E-mail: info@nijz.si

Právní forma kupujícího: Veřejnoprávní subjekt

Činnost veřejného zadavatele: Zdravotnictví

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: Izvajanje storitve prvega nivoja podpore uporabnika rešitev eZdravja

Popis: Izvajanje storitve prvega nivoja podpore uporabnika rešitev eZdravja

Identifikátor řízení: 2debc533-214b-423f-9ae4-6f9ddfabb9da4

Interní identifikátor: 99K220726

Typ řízení: Otevřené

Řízení se zrychlí: ne

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 79512000 Call centra

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Osrednjeslovenska (SI041)

Země: Slovinsko

2.1.4. Obecné informace

Právní základ:

Směrnice 2014/24/EU

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Zadávací dokumentace

5. Část

5.1. Část: LOT-0000

Název: Izvajanje storitve prvega nivoja podpore uporabnika rešitev eZdravja

Popis: Izvajanje storitve prvega nivoja podpore uporabnika rešitev eZdravja

Interní identifikátor: 521908

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 79512000 Call centra

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Osrednjeslovenska (SI041)

Země: Slovinsko

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Datum zahájení: 08/10/2026

Datum konce trvání: 07/10/2027

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ne

Tato zakázka je vhodná i pro malé a střední podniky: ano

5.1.8. Kritéria přístupnosti

Kritéria přístupnosti pro osoby s postižením nejsou zahrnuta, neboť zakázka není určena k použití fyzickými osobami

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Zadávací dokumentace

5.1.10. Kritéria pro zadání

Kritérium:

Typ: Cena

Jméno/název: Najnižja ponudbena cena v € brez DDV

Popis: Najnižja ponudbena cena v € brez DDV

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 70

Kritérium:

Typ: Kvalita

Jméno/název: Število prijavljenih svetovalcev

Popis: Število prijavljenih svetovalcev

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 10

Kritérium:

Typ: Kvalita

Jméno/název: Certifikati

Popis: Certifikati

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 10

Kritérium:

Typ: Kvalita

Jméno/název: Število prejetih zahtevkov

Popis: Število prejetih zahtevkov

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 10

5.1.11. Zadávací dokumentace

Lhůta pro vyžádání dalších informací: 13/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Adresa zadávací dokumentace: <https://www.enarocanje.si/api/datoteka/get?id=NTgzOTM4O1phIG9iamF2byBuYSBQSk4uemlw>

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: https://ejn.gov.si/ponudba/pages/aktualno/aktualno_jnc_podrobno.xhtml?zadevald=77314

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: slovinština

Elektronický katalog: Nepovolena

Varianty: Nepovolena

Lhůta pro doručení nabídek: 28/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 3 Měsíce

Informace o veřejném otvírání nabídek:

Datum otevření: 28/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Místo: Sistem eJN

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Elektronická fakturace: Požadována

Bude použito elektronické objednávání: ne

Bude použita elektronická platba: ano

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žádná rámcová dohoda

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: DRŽAVNA REVIZIJSKA KOMISIJA ZA REVIZIJO POSTOPKOV ODDDAJE JAVNIH NAROČIL

Informace o lhůtách pro přezkum: Zakon o pravnem varstvu v postopkih javnega naročanja (Uradni list RS, št. 43/11 s spremembami)

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: NACIONALNI INŠTITUT ZA JAVNO ZDRAVJE

Registrační číslo: 6462642000

Poštovní adresa: Trubarjeva cesta002

Obec: Ljubljana

PSČ: 1000

Nižší územní jednotka země (NUTS): Osrednjeslovenska (SI041)

Země: Slovinsko

E-mail: info@nijz.si

Telefon: 012441400

Internetová adresa: <http://www.nijz.si>

Úlohy této organizace:

Kupující

8.1. ORG-0002

Oficiální název: DRŽAVNA REVIZIJSKA KOMISIJA ZA REVIZIJO POSTOPKOV ODDDAJE JAVNIH NAROČIL

Registrační číslo: 1332716000

Poštovní adresa: Slovenska cesta 54

Obec: Ljubljana

PSČ: 1000

Nižší územní jednotka země (NUTS): Osrednjeslovenska (SI041)

Země: Slovinsko

E-mail: dkom@dkom.si

Telefon: +38612342800

Internetová adresa: <https://www.dkom.si/>

Úlohy této organizace:

Organizace příslušná pro přezkum

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: 8561e49b-33e5-4fb7-83ee-6c2717fe562c - 01

Druh formuláře: Zadávání

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 16

Datum odeslání oznámení: 24/07/2026 09:16:52 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: slovinština

Číslo zveřejnění oznámení: 517797-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 142/2026

Datum zveřejnění: 27/07/2026