

520465-2026 - Zadávání

Španělsko – Call centra – Servicio de atención telefónica 24h de gipuzkoako urak

OJ S 143/2026 28/07/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Služby

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: Gipuzkoako Urak - Gipuzkoako Urak

E-mail: empresa@gipuzkoakour.eus

Právní forma kupujícího: Místní orgán

Činnost veřejného zadavatele: Služby pro širokou veřejnost

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: Servicio de atención telefónica 24h de gipuzkoako urak

Popis: Servicio de atención telefónica 24h de gipuzkoako urak

Identifikátor řízení: a42def2b-2a0e-4e6d-940a-21f8ade1bcaf

Interní identifikátor: 26924580

Typ řízení: Otevřené

Řízení se zrychlí: ne

Hlavní prvky řízení: Abierto

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 79512000 Call centra

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Země: Španělsko

2.1.3. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 862 432,48 EUR

2.1.4. Obecné informace

Právní základ:

Směrnice 2014/24/EU

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Oznámení

Porušení povinností stanovených v rámci čistě vnitrostátních důvodů pro vyloučení: -

5. Část

5.1. Část: LOT-0001

Název: Servicio de atención telefónica 24h de gipuzkoako urak

Popis: Servicio de atención telefónica 24h de gipuzkoako urak

Interní identifikátor: 0

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 79512000 Call centra

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Země: Španělsko

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Doba trvání: 12 Měsíce

5.1.4. Obnovení

Maximální počet obnovení: 3

Další informace o obnovení: Dato señalado en el punto 5 de la carátula

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ne

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Oznámení

Kritérium: Specifický průměrný roční obrat

Popis výběrového kritéria: Volumen de negocios anual medio específico

Kritérium: Reference na určité služby

Popis výběrového kritéria: Referencias sobre servicios específicos

5.1.10. Kritéria pro zadání

Kritérium:

Typ: Náklady

Popis: Criterios subjetivos

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 40

Kritérium:

Typ: Náklady

Popis: Criterios objetivos

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 60

5.1.11. Zadávací dokumentace

Adresa zadávací dokumentace: <https://www.contratacion.euskadi.eus>

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: https://licitaciones.gipuzkoakour.eus/Obras/Detalle_s?codigoObra=26924580&proyectoId=24580&tipo=500

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: baskičtina, španělština

Elektronický katalog: Nepovolena

Varianty: Nepovolena

Lhůta pro doručení nabídek: 31/08/2026 11:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 4 Měsíce

Informace o veřejném otvírání nabídek:

Datum otevření: 01/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Další informace: APERTURA SOBRE A

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Elektronická fakturace: Požadována

Bude použito elektronické objednávání: ne

Bude použita elektronická platba: ne

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žádná rámcová dohoda

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: Organo Administrativo de Recursos Contractuales

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení: Gipuzkoako Urak - Gipuzkoako Urak

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum: Organo Administrativo de Recursos Contractuales

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: Organo Administrativo de Recursos Contractuales

Registrační číslo: 122534.0

Poštovní adresa: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz

Obec: Gasteiz

PSČ: 01010

Nižší územní jednotka země (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Země: Španělsko

E-mail: oar@euskadi.eus

Telefon: +34 945019595

Úlohy této organizace:

Organizace příslušná pro přezkum

8.1. ORG-0003

Oficiální název: Gipuzkoako Urak - Gipuzkoako Urak

Registrační číslo: A20471462

Poštovní adresa: C/Portuetxe, Blanca Vinuesa

Obec: Donostia / San Sebastián

PSČ: 20018

Nižší územní jednotka země (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Země: Španělsko

Kontaktní místo: Gipuzkoako Urak

E-mail: empresa@gipuzkoakour.eus

Telefon: +34 900322222

Fax: +34 900322222

Internetová adresa: <https://www.gipuzkoakour.eus/>

Profil kupujícího: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Úlohy této organizace:

Kupující

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení

8.1. ORG-0004

Oficiální název: Organo Administrativo de Recursos Contractuales

Registrační číslo: 122535.0

Poštovní adresa: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz

Obec: Gasteiz

PSČ: 01010

Nižší územní jednotka země (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Země: Španělsko

E-mail: oarc@euskadi.eus

Telefon: +34 945019595

Úlohy této organizace:

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: 28f257b7-6548-4164-a09d-a3772d1b9c78 - 01

Druh formuláře: Zadávací

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 16

Datum odeslání oznámení: 27/07/2026 12:30:05 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: španělština

Číslo zveřejnění oznámení: 520465-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 143/2026

Datum zveřejnění: 28/07/2026