

524827-2026 - Zadávání

Česko – Služby programového vybavení – AI Asistent pro portál IS RŽP

OJ S 144/2026 29/07/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim - Oznámení oprav
Služby

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: Ministerstvo průmyslu a obchodu

E-mail: Jana.Psohlavcova@mpo.gov.cz

Právní forma kupujícího: Ústřední orgán státní správy

Činnost veřejného zadavatele: Hospodářské záležitosti

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: AI Asistent pro portál IS RŽP

Popis: Předmětem veřejné zakázky je vývoj, implementace a zajištění provozu AI Asistenta (chatbota) využívajícího technologii umělé inteligence a implementovaného na portál živnostenského podnikání (dále jen „IS RŽP“). AI Asistent bude sloužit k automatickému zodpovídání dotazů veřejnosti i interních uživatelů na základě učení z veřejně dostupných textových podkladů. Součástí plnění bude návrh technického řešení a jeho implementace v souladu s osvědčenými postupy (best practices) v oblasti vývoje a provozu systémů využívajících umělou inteligenci, s důrazem na bezpečnost, transparentnost a udržitelnost. Součástí plnění veřejné zakázky dále bude zajištění potřebného zázemí pro správu a provoz služby, vypracování dokumentace a uživatelských manuálů, poskytnutí školení administrátorů a zajištění provozu, technické podpory a optimalizace po dobu tří let od akceptovaného nasazení AI Asistenta do produkčního prostředí. Dodavatel bude v rámci technické podpory zajišťovat běžné aktualizace, opravy a drobná vylepšení nezbytná pro zachování funkčnosti a bezpečnosti AI Asistenta.

Identifikátor řízení: 12e849ff-58b0-42b9-8e5a-68c650b4eb6b

Interní identifikátor: N006/26/V00019678

Typ řízení: Otevřené

Řízení se zrychlí: ne

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72260000 Služby programového vybavení

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Hlavní město Praha (CZ010)

Země: Česko

2.1.3. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 4 144 000,00 CZK

2.1.4. Obecné informace

Právní základ:

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Zadávací dokumentace

5. Část

5.1. Část: LOT-0001

Název: AI Asistent pro portál IS RŽP

Popis: Předmětem veřejné zakázky je vývoj, implementace a zajištění provozu AI Asistenta (chatbota) využívajícího technologii umělé inteligence a implementovaného na portál živnostenského podnikání (dále jen „IS RŽP“). AI Asistent bude sloužit k automatickému zodpovídání dotazů veřejnosti i interních uživatelů na základě učení z veřejně dostupných textových podkladů. Součástí plnění bude návrh technického řešení a jeho implementace v souladu s osvědčenými postupy (best practices) v oblasti vývoje a provozu systémů využívajících umělou inteligenci, s důrazem na bezpečnost, transparentnost a udržitelnost. Součástí plnění veřejné zakázky dále bude zajištění potřebného zázemí pro správu a provoz služby, vypracování dokumentace a uživatelských manuálů, poskytnutí školení administrátorů a zajištění provozu, technické podpory a optimalizace po dobu tří let od akceptovaného nasazení AI Asistenta do produkčního prostředí. Dodavatel bude v rámci technické podpory zajišťovat běžné aktualizace, opravy a drobná vylepšení nezbytná pro zachování funkčnosti a bezpečnosti AI Asistenta.

Interní identifikátor: N006/26/V00019678

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72260000 Služby programového vybavení

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Hlavní město Praha (CZ010)

Země: Česko

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Datum zahájení: 01/09/2026

Datum konce trvání: 01/12/2029

5.1.5. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 4 144 000,00 CZK

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano

Tato zakázka je vhodná i pro malé a střední podniky: ano

5.1.7. Strategické zadávání zakázek

Cíl strategického zadávání zakázek: Žádné strategické zadávání veřejných zakázek

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Zadávací dokumentace

5.1.10. Kritéria pro zadání

Kritérium:

Typ: Cena

Jméno/název: Celková nabídková cena v Kč bez DPH

Popis: Vítězí nabídka s nejnižší nabídkovou cenou v Kč bez DPH.

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 100

5.1.11. Zadávací dokumentace

Adresa zadávací dokumentace: <https://nen.nipez.cz/profily-zadavatele-platne/detail-profilu/MPO>

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://nen.nipez.cz/profily-zadavatele-platne/detail-profilu/MPO>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: čeština

Elektronický katalog: Nepovolena

Lhůta pro doručení nabídek: 13/08/2026 09:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 0 Den

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Elektronická fakturace: Požadována

Bude použito elektronické objednávání: ano

Bude použita elektronická platba: ano

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žádná rámcová dohoda

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

Informace o lhůtách pro přezkum: Podmínkou pro podání návrhu k ÚOHS je podání námitek k Zadavateli, které je nutné doručit do 15 dnů ode dne, kdy se stěžovatel dozvěděl o domnělém porušení zákona Zadavatelem, nejpozději však do uzavření smlouvy nebo do chvíle, kdy se soutěž o návrh považuje po výběru návrhu za ukončenou. Námitky proti úkonům oznamovaným v dokumentech, které je Zadavatel povinen podle zákona uveřejnit či odeslat stěžovateli, musí být doručeny Zadavateli do 15 dnů od jejich uveřejnění či doručení stěžovateli. Pokud je v zadávacím řízení stanovena lhůta pro podání žádostí o účast, musí být námitky proti podmínkám vztahujícím se ke kvalifikaci dodavatele doručeny Zadavateli nejpozději do skončení této lhůty. Pokud je v zadávacím řízení stanovena lhůta pro podání nabídek, musí být námitky proti zadávacím podmínkám doručeny Zadavateli nejpozději do skončení této lhůty. Námitky proti obsahu výzvy k podání nabídek v dynamickém nákupním systému nebo při zadávání veřejné zakázky na základě rámcové dohody musí být zadavateli doručeny nejpozději do konce lhůty pro podání nabídek. V soutěži o návrh musí být námitky proti soutěžním podmínkám doručeny nejpozději do konce lhůty pro podání návrhů. Zadavatel může v zadávací dokumentaci nebo soutěžních podmínkách stanovit, že námitky podle § 242 odst. 3 nebo 4 zákona lze podat nejpozději 72 hodin před skončením lhůt podle § 242 odst. 3

nebo 4 zákona. Námitky proti dobrovolnému oznámení o záměru uzavřít smlouvu podle § 212 odst. 2 zákona musí být doručeny Zadavateli do 30 dnů od uveřejnění tohoto oznámení. Zadavatel je povinen námitky vyřídit do 15 dnů. Návrh je nutné doručit ÚOHS i Zadavateli do 10 dnů ode dne, v němž stěžovatel obdržel rozhodnutí, kterým Zadavatel námitky odmítl nebo do 25 dnů od odeslání námitek, pokud Zadavatel o námitkách nerozhodl. Po uzavření smlouvy na veřejnou zakázku či rámcové dohody lze podat pouze návrh na uložení zákazu plnění smlouvy, a to i bez předchozího podání námitek. Návrh na uložení zákazu plnění smlouvy doručí navrhovatel ÚOHS a ve stejnopisu Zadavateli do 30 dnů ode dne, kdy Zadavatel uveřejnil oznámení o uzavření smlouvy způsobem podle § 212 odst. 2 zákona s uvedením důvodu pro zadání veřejné zakázky bez uveřejnění oznámení o zahájení zadávacího řízení, předběžného oznámení nebo výzvy k podání nabídek ve zjednodušeném podlimitním řízení, nejpozději však do 6 měsíců od uzavření této smlouvy. Návrh na uložení zákazu plnění smlouvy podle § 254 odstavce 1 písm. d) zákona doručí navrhovatel ÚOHS a ve stejnopisu Zadavateli do 30 dnů ode dne, kdy Zadavatel uveřejnil oznámení o uzavření smlouvy na základě rámcové dohody podle § 137 zákona nebo oznámení o uzavření smlouvy v dynamickém nákupním systému podle § 142 zákona, nejpozději však do 6 měsíců od uzavření této smlouvy. Ve lhůtě pro doručení návrhu je navrhovatel povinen složit na účet ÚOHS kauci ve výši 1 % z nabídkové ceny navrhovatele za celou dobu plnění veřejné zakázky nebo za dobu prvních čtyř let plnění v případě smluv na dobu neurčitou, nejméně však ve výši 50 000 Kč, nejvýše ve výši 10 000 000 Kč. V případě, že navrhovatel nemůže stanovit celkovou nabídkovou cenu, je povinen složit kauci ve výši 100 000 Kč. V případě návrhu na uložení zákazu plnění smlouvy je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 200 000 Kč. Jde-li o řízení o přezkoumání postupu pro zadávání koncesí, je navrhovatel povinen ve lhůtě pro doručení návrhu složit na účet ÚOHS kauci ve výši 1 % z předpokládané hodnoty koncese uveřejněné ve Věstníku veřejných zakázek nebo na profilu Zadavatele, nejméně však ve výši 50 000 Kč, nejvýše ve výši 10 000 000 Kč. V případě, že Zadavatel neuveřejní ve Věstníku veřejných zakázek nebo na profilu Zadavatele předpokládanou hodnotu koncese, je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 100 000 Kč. V případě návrhu na uložení zákazu plnění koncesní smlouvy je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 200 000 Kč. Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení: Ministerstvo průmyslu a obchodu Organizace poskytující přístup k zadávací dokumentaci v režimu offline: Ministerstvo průmyslu a obchodu Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: Ministerstvo průmyslu a obchodu

Registrační číslo: 47609109

Poštovní adresa: Na Františku 1039

Obec: Praha

PSČ: 11000

Nižší územní jednotka země (NUTS): Hlavní město Praha (CZ010)

Země: Česko

E-mail: Jana.Psohlavcova@mpo.gov.cz

Telefon: +420 224852397

Profil kupujícího: <https://nen.nipez.cz/profil-y-zadavatele-platne/detail-profilu/MPO>

Úlohy této organizace:

Kupující

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení
Organizace poskytující přístup k zadávací dokumentaci v režimu offline

8.1. **ORG-0002**

Oficiální název: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže
Registrační číslo: 65349423
Poštovní adresa: třída Kpt. Jaroše 1926/7
Obec: Brno
PSČ: 60200
Nižší územní jednotka země (NUTS): Jihomoravský kraj (CZ064)
Země: Česko
E-mail: posta@uohs.cz
Telefon: +420 542167111
Internetová adresa: <https://uohs.gov.cz>

Úlohy této organizace:

Organizace příslušná pro přezkum
Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum

10. Změna

Znění předchozího oznámení, které má být změněno
:
514163-2026
Hlavní důvod změny
:
Informace aktualizovány
Popis
:
Úprava ZD - Návrh smlouvy na základě Žádosti o vysvětlení č. 6.

10.1. **Změna**

Identifikátor sekce: LOT-0001
Popis změn: Úprava ZD - Návrh smlouvy na základě Žádosti o vysvětlení č. 6.
Zadávací dokumentace byla změněna dne: 28/07/2026

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: 3cdd9b01-61d8-4d4d-b6ad-db690eb9b5ff - 01
Druh formuláře: Zadávání
Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim
Podtyp oznámení: 16
Datum odeslání oznámení: 28/07/2026 12:00:08 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas
Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: čeština
Číslo zveřejnění oznámení: 524827-2026
Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 144/2026
Datum zveřejnění: 29/07/2026