

## 529727-2026 - Zadávání

Francie – Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora – Prestations de support micro-informatique, numérique et prestations connexes en France (métropolitaine et ultramarine)

OJ S 145/2026 30/07/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim  
Služby

### 1. Kupující

---

#### 1.1. Kupující

Oficiální název: Inrap

E-mail: [service-marches-publics@inrap.fr](mailto:service-marches-publics@inrap.fr)

Právní forma kupujícího: Veřejnoprávní subjekt

Činnost veřejného zadavatele: Rekreační, kultura a náboženství

### 2. Řízení

---

#### 2.1. Řízení

Název: Prestations de support micro-informatique, numérique et prestations connexes en France (métropolitaine et ultramarine)

Popis: Prestations de support micro-informatique, numérique et prestations connexes en France (métropolitaine et ultramarine). Support à la Direction des Systèmes d'Informations.

Identifikátor řízení: 659c6967-3df6-4267-8fd7-b21887a5136a

Interní identifikátor: 005SE2026

Typ řízení: Otevřené

Řízení se zrychlí: ne

Hlavní prvky řízení: Confère documents du marché

##### 2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72000000 Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora

##### 2.1.2. Místo plnění

Obec: Paris

Nižší územní jednotka země (NUTS): Paris (FR101)

Země: Francie

##### 2.1.3. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 1 400 000,00 EUR

Maximální hodnota rámcové dohody: 1 400 000,00 EUR

##### 2.1.4. Obecné informace

Toto řízení bude znovu zahájeno

**Právní základ:**

Směrnice 2014/24/EU

##### 2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Zadávací dokumentace

## 5. Část

### 5.1. Část: LOT-0001

Název: Prestations de support micro-informatique, numérique et prestations connexes en France (métropolitaine et ultramarine)

Popis: Le présent marché a pour objet la réalisation de prestations de support micro-informatique, numérique et de prestations connexes en France (métropolitaine et ultramarine) :

- Support de type « helpdesk » dédié à l'Inrap : réception de demandes de support émanant des utilisateurs (par téléphone, mail, en présentiel, prise en main à distance...), résolution ou ré-orientation des tickets au niveau supérieur. Cette escalade peut avoir lieu en interne des équipes du titulaire du marché ou à la DSI de l'Inrap suivant le cas.
- Assistance technique sur site : déplacements sur les sites de l'Inrap en France métropolitaine et ultramarine pour procéder à des actions de prévention, d'assistance aux utilisateurs et de résolution de problèmes numériques y compris en intervenant sur les matériels ou l'environnement logiciel.
- Prestations de services diverses (remote hands and eyes, recâblage et réorganisation de baies télécom et infrastructure, déplacement de matériels, montage - démontage dans une salle informatique, toute prestation en lien avec l'informatique dans le cadre d'un déménagement, mise à disposition et retrait de matériel numérique aux utilisateurs, nettoyage, inventaire...).
- Prestations de conseil à la fonction support à usage de la DSI de l'Inrap. L'ensemble de ces prestations seront à réaliser sur site ou à distance, à la discrétion de la DSI de l'Inrap. Au sens du présent marché, le terme « numérique » désigne l'ensemble des équipements, logiciels et services accessibles aux utilisateurs finaux permettant la production, le traitement, le stockage et l'échange de données sous forme électronique. Il recouvre notamment, sans que cette liste soit exhaustive : – les postes de travail (ordinateurs fixes et portables) et leurs périphériques ; – les matériels nomades, incluant notamment les tablettes et équipements assimilés ; – les terminaux de téléphonie mobile (smartphones) et les services associés ; – les systèmes d'exploitation, logiciels métiers (le cas échéant, si l'assistance du domaine fonctionnel est confié au titulaire), applications bureautiques et collaboratives ; – les services numériques accessibles aux utilisateurs (messaging, outils collaboratifs, téléphonie, etc.) ;

RC - Prestations de support micro-informatique, numérique et prestations connexes en France (métropolitaine et ultramarine) Consultation n°005SE2026 Page 4 sur 19 – les dispositifs de sécurité à l'échelle des équipements utilisateurs (authentification, antivirus, chiffrement, etc.). Dans le cadre du présent marché de support et de helpdesk, le « numérique » inclut également l'ensemble des interactions entre les utilisateurs et ces équipements et services, ainsi que les incidents, demandes et évolutions liés à leur usage. Le niveau de support attendu est minimum de niveau 2. Il pourrait monter au niveau 3 dans le cas où l'escalade serait confiée dans son intégralité au titulaire du marché en cours de contrat sur un périmètre précis.

Interní identifikátor: 005SE2026

#### 5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72000000 Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora

#### **Možnosti:**

Popis možností: RC - Prestations de support micro-informatique, numérique et prestations connexes en France (métropolitaine et ultramarine) Consultation n°005SE2026 Page 6 sur 19

Sous réserve des dispositions relatives à la résiliation du marché public figurant au CCAP, le marché public est conclu pour une durée de 12 mois à compter du 1er octobre 2026, ou à sa

date de notification si celle-ci intervient après la date mentionnée. Il est précisé que le nouveau titulaire bénéficie de la réversibilité du marché antérieur, exécutée par le titulaire du marché précédent. L'autonomie du titulaire entrant sur le marché est acquise au plus tard au moment de la fin du plan de réversibilité du titulaire sortant. A l'issue d'une première période contractuelle de 12 mois, le marché public est reconductible tacitement trois fois

#### **5.1.2. Místo plnění**

Obec: Paris

Nižší územní jednotka země (NUTS): Paris (FR101)

Země: Francie

#### **5.1.3. Odhadovaná doba trvání**

Datum zahájení: 01/10/2026

Doba trvání: 48 Měsíce

#### **5.1.4. Obnovení**

Maximální počet obnovení: 3

#### **5.1.5. Hodnota**

Odhadovaná hodnota bez DPH: 1 400 000,00 EUR

Maximální hodnota rámcové dohody: 1 400 000,00 EUR

#### **5.1.6. Obecné informace**

Jedná se o opakující se zadávací řízení

##### **Vyhrazená účast:**

Účast není vyhrazena.

Musí být uvedena jména a příslušná odborná kvalifikace pracovníků pověřených realizací zakázky: Vyžaduje se v nabídce

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano

Tato zakázka je vhodná i pro malé a střední podniky: ano

#### **5.1.9. Kritéria pro výběr**

Zdroje výběrových kritérií: Zadávací dokumentace

#### **5.1.10. Kritéria pro zadání**

Popis metody, která se použije v případě, že vážení nelze vyjádřit pomocí kritérií: Confère documents du marché, listé dans le RC et exposé dans le Cadre de Réponse Technique (CRT).

Odůvodnění neuvedení váhy kritérií pro zadání: Pondération des critères.

#### **5.1.11. Zadávací dokumentace**

Lhůta pro vyžádání dalších informací: 08/09/2026 12:00:00 (UTC+01:00) středoevropský čas, západoevropský letní čas

Adresa zadávací dokumentace: <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

#### **5.1.12. Podmínky zadávání zakázek**

##### **Podmínky podání:**

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: francouzština

Elektronický katalog: Povolena

Varianty: Nepovolena

Uchazeči mohou podat více než jednu nabídku: Nepovolena  
Lhůta pro doručení nabídek: 15/09/2026 12:00:00 (UTC+01:00) středoevropský čas, západoevropský letní čas  
Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 6 Měsíce

**Smluvní podmínky:**

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne  
Podmínky týkající se plnění zakázky: Confere documents du marché, CCAP & CCTP.  
Elektronická fakturace: Požadována  
Bude použito elektronické objednávání: ano  
Bude použita elektronická platba: ano

**5.1.15. Techniky**

**Rámcová dohoda:**

Rámcová dohoda bez obnovení soutěže  
Maximální počet účastníků: 999

**Informace o dynamickém nákupním systému:**

Žádný dynamický nákupní systém

**5.1.16. Další informace, mediace a přezkum**

Organizace příslušná pro přezkum: Tribunal administratif de Paris  
Informace o lhůtách pro přezkum: Le candidat peut exercer devant le tribunal administratif un référé précontractuel avant la conclusion du contrat dans un délai de 11 jours calendaires à compter de la date d'envoi de la notification du courrier l'informant de son rejet (art L555-1 et suivants du code de la justice administrative). Il peut également intenter un référé contractuel au plus tard le trente et unième jour suivant la publication d'un avis d'attribution du marché (art L 551-13 et suivant du code de justice administrative) ou un recours en contestation de validité du marché dans un délai de deux mois suivant l'accomplissement de mesures de publicités appropriée. La décision emportant éviction du candidat peut également être contestée sur la base de l'article R 421-1 du code de justice administrative dans le cadre d'un recours pour excès de pouvoir introduit au plus tard dans un délai de deux mois suivant la réception du courrier de rejet.

## 8. Organizace

---

**8.1. ORG-0001**

Oficiální název: Inrap  
Registrační číslo: 18009226400225  
Poštovní adresa: 121 rue d'Alésia  
Obec: Paris  
PSČ: 75014  
Nižší územní jednotka země (NUTS): Paris (FR101)  
Země: Francie  
E-mail: [service-marches-publics@inrap.fr](mailto:service-marches-publics@inrap.fr)  
Telefon: 01 40 0881 55  
Internetová adresa: <https://www.inrap.fr/>  
Profil kupujícího: <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>  
**Úlohy této organizace:**  
Kupující

**8.1. ORG-0002**

Oficiální název: Tribunal administratif de Paris

Registrační číslo: 177 500 055 00013  
Poštovní adresa: 7, rue de Jouy  
Obec: 75181  
PSC: 75004  
Nižší územní jednotka země (NUTS): Paris (FR101)  
Země: Francie  
E-mail: [greffe.ta-paris@juradm.fr](mailto:greffe.ta-paris@juradm.fr)  
Telefon: 01 44 59 44 00  
Internetová adresa: <https://paris.tribunal-administratif.fr/>  
**Úlohy této organizace:**  
Organizace příslušná pro přezkum

## Oznámení - informace

---

Identifikátor oznámení/verze: 85c606b8-2968-4ba5-aea9-3bd49ecb498d - 01  
Druh formuláře: Zadávání  
Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim  
Podtyp oznámení: 16  
Datum odeslání oznámení: 29/07/2026 14:12:15 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas  
Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: francouzština  
Číslo zveřejnění oznámení: 529727-2026  
Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 145/2026  
Datum zveřejnění: 30/07/2026