

531287-2026 - Zadávání

Itálie – Různé služby – SERVIZIO DI PRENOTAZIONE DELLE PRESTAZIONI SANITARIE E CASSA
OJ S 146/2026 31/07/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim
Služby

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: A.O. "SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO"

E-mail: direzionegenerale@ospedalecasertapec.it

Právní forma kupujícího: Veřejnoprávní subjekt

Činnost veřejného zadavatele: Zdravotnictví

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: SERVIZIO DI PRENOTAZIONE DELLE PRESTAZIONI SANITARIE E CASSA

Popis: PROCEDURA DI GARA APERTA E TELEMATICA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO TRIENNALE DI PRENOTAZIONE DELLE PRESTAZIONI SANITARIE E CASSA (CUP, ALPI, CALL CENTER) PER LE ESIGENZE DELL'A.O.R.N. "S. ANNA E S. SEBASTIANO" DI CASERTA

Identifikátor řízení: 77b67095-1adf-4fec-890f-33e873834530

Typ řízení: Otevřené

Řízení se zrychlí: ne

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 98300000 Různé služby

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Caserta (ITF31)

Země: Itálie

Další informace: Informazioni supplementari

2.1.3. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 3 580 200,00 EUR

2.1.4. Obecné informace

Právní základ:

Směrnice 2014/24/EU

2.1.5. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Maximální počet částí, při kterém může podat nabídku jeden uchazeč: 2

Smluvní podmínky:

Maximální počet částí, při kterém mohou být zakázky zadány jednomu uchazeči: 2

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Jednotné evropské osvědčení pro veřejné zakázky (ESPD)

5. Část

5.1. Část: LOT-0001

Název: Sportello di prenotazione e cassa (front office e back office)

Popis: Sportello di prenotazione e cassa (front office e back office)

Interní identifikátor: 1

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 98300000 Různé služby

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Caserta (ITF31)

Země: Itálie

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Doba trvání: 1 095 Dny

5.1.5. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 2 733 600,00 EUR

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ne

5.1.7. Strategické zadávání zakázek

Kritéria zelených veřejných zakázek: Bez kritérií pro zelené veřejné zakázky

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Oznámení

Kritérium: Zápis do relevantního profesního rejstříku

Popis výběrového kritéria: Iscrizione ad un apposito albo professionale

Kritérium: Zápis do obchodního rejstříku

Popis výběrového kritéria: Iscrizione al registro di commercio

Kritérium: Potřeba povolení nebo členství v určité organizaci pro smlouvy o službách

Popis výběrového kritéria: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per gli appalti di servizi

Kritérium: Potřeba povolení nebo členství v určité organizaci pro smlouvy o službách

Popis výběrového kritéria: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per gli appalti di servizi

Kritérium: Celkový roční obrat

Popis výběrového kritéria: Fatturato generale annuo

Kritérium: Průměrný roční obrat

Popis výběrového kritéria: Fatturato medio annuo

Kritérium: Specifický průměrný roční obrat
Popis výběrového kritéria: Fatturato medio annuo specifico

Kritérium: Specifický roční obrat
Popis výběrového kritéria: Fatturato specifico annuo

Kritérium: Další ekonomické nebo finanční požadavky
Popis výběrového kritéria: Altri requisiti economici o finanziari

Kritérium: Profesionální pojištění proti riziku odpovědnosti
Popis výběrového kritéria: Assicurazione professionale di indennizzo del rischio

Kritérium: Další ekonomické nebo finanční požadavky
Popis výběrového kritéria: Altri requisiti economici o finanziari

Kritérium: Reference na určité práce
Popis výběrového kritéria: Referenze su lavori specifici

Kritérium: Reference na určité dodávky
Popis výběrového kritéria: Referenze su forniture specifiche

Kritérium: Reference na určité služby
Popis výběrového kritéria: Referenze su servizi specifici

Kritérium: Technici nebo technické orgány pro kontrolu kvality
Popis výběrového kritéria: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Kritérium: Technici nebo technické orgány pro provádění práce
Popis výběrového kritéria: Tecnici o organismi tecnici per l'esecuzione del lavoro

Kritérium: Opatření pro zajištění kvality
Popis výběrového kritéria: Misure per garantire la qualità

Kritérium: Studijní, technické a výzkumné zařízení
Popis výběrového kritéria: Strutture di studio, tecniche e di ricerca

Kritérium: Řízení dodavatelských řetězců
Popis výběrového kritéria: Gestione della catena di fornitura

Kritérium: Technici nebo technické orgány pro kontrolu kvality
Popis výběrového kritéria: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Kritérium: Opatření pro řízení životního prostředí
Popis výběrového kritéria: Misure di gestione ambientale

Kritérium: Průměrný roční počet zaměstnanců
Popis výběrového kritéria: Media annuale della forza lavoro

Kritérium: Počet manažerských pracovníků
Popis výběrového kritéria: Numero di personale dirigenziale

Kritérium: Relevantní vzdělání a profesní kvalifikace

Popis výběrového kritéria: Titoli di studio e professionali pertinenti

Kritérium: Nástroje, zařízení nebo technické vybavení

Popis výběrového kritéria: Strumenti, impianti o attrezzature tecniche

Kritérium: Vzorky, popisy nebo fotografie bez certifikátu pravosti

Popis výběrového kritéria: Campioni, descrizioni o fotografie senza certificazione di autenticità

Kritérium: Vzorky, popisy nebo fotografie s certifikátem pravosti pro dodavatelské smlouvy

Popis výběrového kritéria: Campioni, descrizioni o fotografie con certificazione di autenticità per contratti di fornitura

Kritérium: Certifikáty od institutů pro kontrolu kvality

Popis výběrového kritéria: Certificati rilasciati da istituti di controllo della qualità

Kritérium: Certifikáty od nezávislých subjektů o standardech pro zajištění kvality

Popis výběrového kritéria: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti standard di assicurazione della qualità

Kritérium: Certifikáty od nezávislých subjektů o systémech nebo standardech pro řízení životního prostředí

Popis výběrového kritéria: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti sistemi o standard di gestione ambientale

5.1.10. Kritéria pro zadání

Kritérium:

Typ: Kvalita

Popis: Offerta economicamente più vantaggiosa

5.1.11. Zadávací dokumentace

Lhůta pro vyžádání dalších informací: 11/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Adresa zadávací dokumentace: <https://portale.soresa.it/aflink/direct/link/?id=4738122>

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <http://siaps.soresa.it>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: italština

Elektronický katalog: Požadována

Požaduje se zaručený nebo kvalifikovaný elektronický podpis nebo pečeť (podle definice v nařízení (EU) č 910/2014)

Lhůta pro doručení nabídek: 05/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 270 Dny

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Podmínky týkající se plnění zakázky: Prestazioni

Elektronická fakturace: Požadována

Bude použito elektronické objednávání: ano

Bude použita elektronická platba: ano

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žádná rámcová dohoda

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: TAR Campania – Napoli

Informace o lhůtách pro přezkum: Vedi capitolato

Poskytovatel služeb v oblasti zadávání zakázek: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

5.1. Část: LOT-0002

Název: Servizio telefonico di prenotazione (call center e recall)

Popis: Servizio telefonico di prenotazione (call center e recall)

Interní identifikátor: 2

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 98300000 Různé služby

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Caserta (ITF31)

Země: Itálie

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Doba trvání: 1 095 Dny

5.1.5. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 846 600,00 EUR

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ne

5.1.7. Strategické zadávání zakázek

Kritéria zelených veřejných zakázek: Bez kritérií pro zelené veřejné zakázky

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Oznámení

Kritérium: Zápis do relevantního profesního rejstříku

Popis výběrového kritéria: Iscrizione ad un apposito albo professionale

Kritérium: Zápis do obchodního rejstříku

Popis výběrového kritéria: Iscrizione al registro di commercio

Kritérium: Potřeba povolení nebo členství v určité organizaci pro smlouvy o službách

Popis výběrového kritéria: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per gli appalti di servizi

Kritérium: Potřeba povolení nebo členství v určité organizaci pro smlouvy o službách
Popis výběrového kritéria: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per gli appalti di servizi

Kritérium: Celkový roční obrat
Popis výběrového kritéria: Fatturato generale annuo

Kritérium: Průměrný roční obrat
Popis výběrového kritéria: Fatturato medio annuo

Kritérium: Specifický průměrný roční obrat
Popis výběrového kritéria: Fatturato medio annuo specifico

Kritérium: Specifický roční obrat
Popis výběrového kritéria: Fatturato specifico annuo

Kritérium: Další ekonomické nebo finanční požadavky
Popis výběrového kritéria: Altri requisiti economici o finanziari

Kritérium: Profesionální pojištění proti riziku odpovědnosti
Popis výběrového kritéria: Assicurazione professionale di indennizzo del rischio

Kritérium: Další ekonomické nebo finanční požadavky
Popis výběrového kritéria: Altri requisiti economici o finanziari

Kritérium: Reference na určité práce
Popis výběrového kritéria: Referenze su lavori specifici

Kritérium: Reference na určité dodávky
Popis výběrového kritéria: Referenze su forniture specifiche

Kritérium: Reference na určité služby
Popis výběrového kritéria: Referenze su servizi specifici

Kritérium: Technici nebo technické orgány pro kontrolu kvality
Popis výběrového kritéria: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Kritérium: Technici nebo technické orgány pro provádění práce
Popis výběrového kritéria: Tecnici o organismi tecnici per l'esecuzione del lavoro

Kritérium: Opatření pro zajištění kvality
Popis výběrového kritéria: Misure per garantire la qualità

Kritérium: Studijní, technické a výzkumné zařízení
Popis výběrového kritéria: Strutture di studio, tecniche e di ricerca

Kritérium: Řízení dodavatelských řetězců
Popis výběrového kritéria: Gestione della catena di fornitura

Kritérium: Technici nebo technické orgány pro kontrolu kvality
Popis výběrového kritéria: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Kritérium: Opatření pro řízení životního prostředí
Popis výběrového kritéria: Misure di gestione ambientale

Kritérium: Průměrný roční počet zaměstnanců
Popis výběrového kritéria: Media annuale della forza lavoro

Kritérium: Počet manažerských pracovníků
Popis výběrového kritéria: Numero di personale dirigenziale

Kritérium: Relevantní vzdělání a profesní kvalifikace
Popis výběrového kritéria: Titoli di studio e professionali pertinenti

Kritérium: Nástroje, zařízení nebo technické vybavení
Popis výběrového kritéria: Strumenti, impianti o attrezzature tecniche

Kritérium: Vzorky, popisy nebo fotografie bez certifikátu pravosti
Popis výběrového kritéria: Campioni, descrizioni o fotografie senza certificazione di autenticità

Kritérium: Vzorky, popisy nebo fotografie s certifikátem pravosti pro dodavatelské smlouvy
Popis výběrového kritéria: Campioni, descrizioni o fotografie con certificazione di autenticità per contratti di fornitura

Kritérium: Certifikáty od institutů pro kontrolu kvality
Popis výběrového kritéria: Certificati rilasciati da istituti di controllo della qualità

Kritérium: Certifikáty od nezávislých subjektů o standardech pro zajištění kvality
Popis výběrového kritéria: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti standard di assicurazione della qualità

Kritérium: Certifikáty od nezávislých subjektů o systémech nebo standardech pro řízení životního prostředí
Popis výběrového kritéria: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti sistemi o standard di gestione ambientale

5.1.10. Kritéria pro zadání

Kritérium:

Typ: Kvalita

Popis: Offerta economicamente più vantaggiosa

5.1.11. Zadávací dokumentace

Lhůta pro vyžádání dalších informací: 11/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Adresa zadávací dokumentace: <https://portale.soresa.it/aflink/direct/link/?id=4738122>

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <http://siaps.soresa.it>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: italština

Elektronický katalog: Požadována

Požaduje se zaručený nebo kvalifikovaný elektronický podpis nebo pečeť (podle definice v nařízení (EU) č 910/2014)

Lhůta pro doručení nabídek: 05/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 270 Dny

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Podmínky týkající se plnění zakázky: Prestazioni

Elektronická fakturace: Požadována

Bude použito elektronické objednávání: ano

Bude použita elektronická platba: ano

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žádná rámcová dohoda

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: TAR Campania – Napoli

Informace o lhůtách pro přezkum: Vedi capitolato

Poskytovatel služeb v oblasti zadávání zakázek: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: A.O. "SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO"

Registrační číslo: 02201130610

Obec: Caserta

PSČ: 81100

Nižší územní jednotka země (NUTS): Caserta (ITF31)

Země: Itálie

Kontaktní místo: Teresa Capobianco

E-mail: direzionegenerale@ospedalecasertapec.it

Telefon: 0823232429

Profil kupujícího: <https://www.ospedale.caserta.it/>

Úlohy této organizace:

Kupující

8.1. ORG-0002

Oficiální název: TAR Campania – Napoli

Registrační číslo: 94028990631

Obec: Napoli

PSČ: 80126

Nižší územní jednotka země (NUTS): Napoli (ITF33)

Země: Itálie

Kontaktní místo: TAR Campania – Napoli

E-mail: tarna-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Telefon: 0817817111

Úlohy této organizace:

Organizace příslušná pro přezkum

8.1. ORG-0003

Oficiální název: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

Registrační číslo: 97584460584

Obec: Roma

PSČ: 00187

Nižší územní jednotka země (NUTS): Roma (IT43)

Země: Itálie

Kontaktní místo: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

E-mail: protocollo@pec.anticorruzione.it

Telefon: 06367231

Úlohy této organizace:

Poskytovatel služeb v oblasti zadávání zakázek

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: cb83529e-cd13-4a66-826d-7c500af3655c - 01

Druh formuláře: Zadávání

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 16

Datum odeslání oznámení: 30/07/2026 11:25:24 (UTC+00:00) západoevropský čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: italština

Číslo zveřejnění oznámení: 531287-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 146/2026

Datum zveřejnění: 31/07/2026