

534073-2026 - Zadávání

Belgie – Telekomunikační služby – Raamovereenkomst voor vaste en mobiele telefonie

OJ S 147/2026 03/08/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Služby

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: Universitair Ziekenhuis Antwerpen

E-mail: kitty.bertels@uza.be

Právní forma kupujícího: Veřejný podnik

Činnost veřejného zadavatele: Zdravotnictví

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: Raamovereenkomst voor vaste en mobiele telefonie

Popis: Raamovereenkomst voor vaste en mobiele telefonie

Identifikátor řízení: dcce3f7c-8f37-4747-a608-939c995d3098

Interní identifikátor: PPP0EO-4886/6365/UZA/AD/25.115

Typ řízení: Jednací řízení s uveřejněním / jednací řízení

Řízení se zrychlí: ne

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 64200000 Telekomunikační služby

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Země: Belgie

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Země: Belgie

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Země: Belgie

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Země: Belgie

2.1.3. Hodnota

Maximální hodnota rámcové dohody: 950 000,00 EUR

2.1.4. Obecné informace

Další informace: Maximaal bestelbedrag € 950.000 over de volledige looptijd van 4 jaar om verbeteringsvoorstellen mogelijk te maken. Deze opportuniteiten kunnen betrekking hebben op technische innovaties, software als communicatietechnologie maar bieden steeds een

voordeel (meer of betere functionaliteiten, verbeterde service, lagere kosten) voor de aanbestedende overheid. Dit aangezien de voortdurende evolutie van de mobiele voice- en datatechnologieën.

Právní základ:

Směrnice 2014/24/EU

2.1.5. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Maximální počet částí, při kterém může podat nabídku jeden uchazeč: 3

Smluvní podmínky:

Maximální počet částí, při kterém mohou být zakázky zadány jednomu uchazeči: 3

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Zadávací dokumentace

5. Část

5.1. Část: LOT-0001

Název: Perceel 1 : Vaste telefonie

Popis: Perceel 1 : Vaste telefonie

Interní identifikátor: UZA/AD/25.115_1

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 64200000 Telekomunikační služby

5.1.2. Místo plnění

Poštovní adresa: Drie Eikenstraat 655

Obec: Edegem

PSČ: 2650

Nižší územní jednotka země (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Země: Belgie

Další informace: Universitair Ziekenhuis Antwerpen

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Doba trvání: 48 Měsíce

5.1.4. Obnovení

Maximální počet obnovení: 3

Další informace o obnovení: Het perceel 1 bevat drie verlengingen.

5.1.5. Hodnota

Maximální hodnota rámcové dohody: 545 867,80 EUR

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Musí být uvedena jména a příslušná odborná kvalifikace pracovníků pověřených realizací zakázky: Nevyžaduje se

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano

Další informace: Maximaal bestelbedrag over de volledige looptijd van 4 jaar om verbeteringsvoorstellen mogelijk te maken. Deze opportuniteiten kunnen betrekking hebben

op technische innovaties, software als communicatietechnologie maar bieden steeds een voordeel (meer of betere functionaliteiten, verbeterde service, lagere kosten) voor de aanbestedende overheid. Dit aangezien de voortdurende evolutie van de mobiele voice- en datatechnologieën.

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Oznámení

Kritérium: Specifický roční obrat

Popis výběrového kritéria: Een verklaring betreffende de totale omzet en de omzet van de bedrijfsactiviteit die het voorwerp van de opdracht is, over de laatste drie beschikbare boekjaren, afhankelijk van de oprichtingsdatum of van de datum waarop de ondernemer met zijn bedrijvigheid is begonnen, voor zover de betrokken omzetcijfers beschikbaar zijn.

Minimumeisen: Jaarlijkse omzet laat toe om voor de realisatie van de voorliggende opdracht een voldoende buffer te voorzien. Deze omzet bedraagt minimaal € 1.500.000.

Kritéria budou použita k výběru uchazečů, kteří budou pozváni do druhé fáze řízení

Kritérium: Reference na určité dodávky

Popis výběrového kritéria: Een lijst van de voornaamste diensten die gedurende de laatste drie jaar werden verricht, met vermelding van het bedrag, de datum en de publiek- of privaatrechtelijke instanties waarvoor zij bestemd waren. De inschrijver geeft hierbij zijn akkoord om de referenties te contacteren. Minimumeisen: Er worden 3 referenties ingediend, de referenties dienen van een gelijkaardige aard en omvang te zijn als het voorwerp van de opdracht. Er dient melding gemaakt te worden van de waarde van de opdracht en de coördinaten van een contactpersoon. (bijlage C)

Kritéria budou použita k výběru uchazečů, kteří budou pozváni do druhé fáze řízení

Kritérium: Finanční poměr

Popis výběrového kritéria: Om de financiële draagkracht van de inschrijver te controleren zal de aanbestedende overheid gebruik maken van de Creditsafe International Score. De Creditsafe Internationale Score is een gestandaardiseerde score afgeleid van de normale Creditsafe score. Hierdoor kan een score vergelijking worden gemaakt tussen bedrijven in verschillende landen. Meer info op <https://www.creditsafe.be>. Volgende scores zijn mogelijk: Score A: Zeer laag risico – Score B: Laag risico – Score C: Gemiddeld risico – Score D: Hoog risico – Score E: Geen score Voor elke inschrijver zal de aanbestedende overheid zelf een Creditsafe rapport opvragen. Minimumeisen: Uit de behaalde score moet een gezonde financiële toestand blijken. Deze score dient "A, B of C" te zijn. Indien score "E" (geen score), dient de leverancier zelf zijn kredietwaardigheid aan te tonen.

Kritéria budou použita k výběru uchazečů, kteří budou pozváni do druhé fáze řízení

Kritérium: Zabezpečení informací

Popis výběrového kritéria: Het beschikken over een ISO - 27001 certificaat of gelijkwaardig.

Minimumeisen: Certificaat toe te voegen bij de kandidatuurstelling.

Kritéria budou použita k výběru uchazečů, kteří budou pozváni do druhé fáze řízení

Kritérium: Potřeba povolení nebo členství v určité organizaci pro smlouvy o službách

Popis výběrového kritéria: Het beschikken over een vergunning van het BIPT en een contract met een operator die eigenaar is van een netwerk. De inschrijver dient te bewijzen dat hij is erkend door het BIPT en eventueel dit (deze) van de netwerkeigenaar(s) van het (de) gebruikte netwerk(en) (conform het KB van 24/10/1997). Indien de inschrijver niet over zijn eigen netwerk (in België) beschikt maar een contract afgesloten heeft met één (of meerdere)

operator(en) eigenaar(s) van een netwerk dient hij het bewijs aan te leveren dat indien de eigenaar het contract opzegt, deze laatste minimaal een opzegtermijn van 12 maanden in acht moet nemen en dit vanaf het ogenblik dat de aanbestedende overheid hiervan per aangetekend schrijven verwittigd werd. Minimumeisen: Voorleggen van het bewijsstuk : formeel document vergunning BIPT toe te voegen bij de kandidatuurstelling. (en eventueel deze van de netwerkeigenaar (s) indien de inschrijver niet over een eigen netwerk in België beschikt).

Kritéria budou použita k výběru uchazečů, kteří budou pozváni do druhé fáze řízení

Kritérium: Technici nebo technické orgány pro provádění práce

Popis výběrového kritéria: Alle personeelsleden die door de dienstverlener tewerkgesteld worden op de UZA-site of in contact komen met het UZA (SPOC), dienen minimaal over het taalniveau B1 (richtgraadniveau 2.4) in het Nederlands te beschikken en dit volgens de Europese standaard voor het evalueren van de verschillende niveaus in taalvaardigheid m.n. het Gemeenschappelijk Europees Referentiekader voor Talen. Minimumeisen: Verklaring op erewoord

Kritéria budou použita k výběru uchazečů, kteří budou pozváni do druhé fáze řízení

Kritérium: Technici nebo technické orgány pro provádění práce

Popis výběrového kritéria: Bereikbaarheid helpdesk en organisatie helpdesk: deze dienst dient 7/7 en 24/24 operationeel te zijn om in kritieke situaties onmiddellijk technische support te bieden specifiek gericht op zorginstellingen, alsook om gebruikers te ondersteunen (voor alle technische problemen zoals blokkering SIM-kaart in geval van diefstal of verlies,...)

Minimumeisen: Beschrijf de werking en bereikbaarheid van de helpdesk en hoe deze diensten specifiek op maat zijn aangepast voor een ziekenhuisomgeving zoals het UZA.

Kritéria budou použita k výběru uchazečů, kteří budou pozváni do druhé fáze řízení

Kritérium: Další ekonomické nebo finanční požadavky

Popis výběrového kritéria: Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij zich niet bevindt in een van de uitsluitingssituaties als bedoeld in de artikelen 67 tot 69 van de wet van 17 juni 2016. Artikel 70 van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten is van toepassing. Voor de in artikel 67 van de wet bedoelde uitsluitingsgronden deelt de gegadigde of inschrijver op eigen initiatief mee of hij bij het begin van de procedure de in artikel 70, lid 1, bedoelde corrigerende maatregelen heeft genomen.

Kritéria budou použita k výběru uchazečů, kteří budou pozváni do druhé fáze řízení

Informace o druhé fázi dvoufázového řízení:

Minimální počet uchazečů, kteří budou pozváni do druhé fáze řízení: 3

Řízení proběhne v několika na sebe navazujících fázích. V každé fázi mohou být určiti účastníci vyřazeni

Kupující si vyhrazuje právo zadat zakázku na základě původních nabídek bez dalších jednání

5.1.10. Kritéria pro zadání

Kritérium:

Typ: Náklady

Popis: Prijs

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 70

Kritérium:

Typ: Kvalita

Popis: Plan van aanpak

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 10

Kritérium:

Typ: Kvalita

Popis: Service

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 20

5.1.11. Zadávací dokumentace

Adresa zadávací dokumentace: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/4886/EO/2025>

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://www.publicprocurement.be>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: nizozemština

Elektronický katalog: Nepovolena

Varianty: Nepovolena

Popis finanční záruky: Borgtocht (3 % van het geraamde bedrag van het perceel (excl. btw), afgerond naar het hogere tiental)

Lhůta pro doručení žádostí o účast: 02/09/2026 15:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Elektronická fakturace: Požadována

Bude použito elektronické objednávání: ne

Bude použita elektronická platba: ne

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Rámcová dohoda bez obnovení soutěže

Maximální počet účastníků: 1

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro mediační řízení: De Ondernemingsrechtbank Antwerpen, afdeling Antwerpen

Organizace příslušná pro přezkum: De Ondernemingsrechtbank Antwerpen, afdeling Antwerpen

Informace o lhůtách pro přezkum: Organisatie die informatie verstrekt over beroepsprocedures en bijhorende termijnen: De Ondernemingsrechtbank Antwerpen, afdeling Antwerpen

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení: Universitair Ziekenhuis Antwerpen

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum: De Ondernemingsrechtbank Antwerpen, afdeling Antwerpen

Organizace přijímající žádosti o účast: Universitair Ziekenhuis Antwerpen

5.1. Část: LOT-0002

Název: Perceel 2 : Mobiele telefonie en datacommunicatiediensten

Popis: Perceel 2 : Mobiele telefonie en datacommunicatiediensten

Interní identifikátor: UZA/AD/25.115_2

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 64200000 Telekomunikační služby

5.1.2. Místo plnění

Poštovní adresa: Drie Eikenstraat 655

Obec: Edegem

PSČ: 2650

Nižší územní jednotka země (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Země: Belgie

Další informace: Universitair Ziekenhuis Antwerpen

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Doba trvání: 48 Měsíce

5.1.4. Obnovení

Maximální počet obnovení: 3

Další informace o obnovení: Het perceel 2 bevat drie verlengingen.

5.1.5. Hodnota

Maximální hodnota rámcové dohody: 214 132,20 EUR

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Musí být uvedena jména a příslušná odborná kvalifikace pracovníků pověřených realizací zakázky: Nevyžaduje se

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Oznámení

Kritérium: Specifický roční obrat

Popis výběrového kritéria: Een verklaring betreffende de totale omzet en de omzet van de bedrijfsactiviteit die het voorwerp van de opdracht is, over de laatste drie beschikbare boekjaren, afhankelijk van de oprichtingsdatum of van de datum waarop de ondernemer met zijn bedrijvigheid is begonnen, voor zover de betrokken omzetcijfers beschikbaar zijn.

Minimumeisen: Jaarlijkse omzet laat toe om voor de realisatie van de voorliggende opdracht een voldoende buffer te voorzien. Deze omzet bedraagt minimaal € 1.500.000.

Kritéria budou použita k výběru uchazečů, kteří budou pozváni do druhé fáze řízení

Kritérium: Reference na určité dodávky

Popis výběrového kritéria: Een lijst van de voornaamste diensten die gedurende de laatste drie jaar werden verricht, met vermelding van het bedrag, de datum en de publiek- of privaatrechtelijke instanties waarvoor zij bestemd waren. De inschrijver geeft hierbij zijn akkoord om de referenties te contacteren. Minimumeisen: Er worden 3 referenties ingediend, de referenties dienen van een gelijkaardige aard en omvang te zijn als het voorwerp van de opdracht. Er dient melding gemaakt te worden van de waarde van de opdracht en de coördinaten van een contactpersoon. (bijlage C)

Kritéria budou použita k výběru uchazečů, kteří budou pozváni do druhé fáze řízení

Kritérium: Finanční poměr

Popis výběrového kritéria: Om de financiële draagkracht van de inschrijver te controleren zal de aanbestedende overheid gebruik maken van de Creditsafe International Score. De Creditsafe Internationale Score is een gestandaardiseerde score afgeleid van de normale Creditsafe score. Hierdoor kan een score vergelijking worden gemaakt tussen bedrijven in verschillende landen. Meer info op <https://www.creditsafe.be>. Volgende scores zijn mogelijk: Score A: Zeer laag risico – Score B: Laag risico – Score C: Gemiddeld risico – Score D: Hoog risico – Score E: Geen score Voor elke inschrijver zal de aanbestedende overheid zelf een Creditsafe rapport opvragen. Minimumeisen: Uit de behaalde score moet een gezonde financiële toestand blijken. Deze score dient "A, B of C" te zijn. Indien score "E" (geen score), dient de leverancier zelf zijn kredietwaardigheid aan te tonen.

Kritéria budou použita k výběru uchazečů, kteří budou pozváni do druhé fáze řízení

Kritérium: Zabezpečení informací

Popis výběrového kritéria: Het beschikken over een ISO - 27001 certificaat of gelijkwaardig.

Minimumeisen: Certificaat toe te voegen bij de kandidatuurstelling.

Kritéria budou použita k výběru uchazečů, kteří budou pozváni do druhé fáze řízení

Kritérium: Potřeba povolení nebo členství v určité organizaci pro smlouvy o službách

Popis výběrového kritéria: Het beschikken over een vergunning van het BIPT en een contract met een operator die eigenaar is van een netwerk. De inschrijver dient te bewijzen dat hij is erkend door het BIPT en eventueel dit (deze) van de netwerkeigenaar(s) van het (de) gebruikte netwerk(en) (conform het KB van 24/10/1997). Indien de inschrijver niet over zijn eigen netwerk (in België) beschikt maar een contract afgesloten heeft met één (of meerdere) operator(en) eigenaar(s) van een netwerk dient hij het bewijs aan te leveren dat indien de eigenaar het contract opzegt, deze laatste minimaal een opzegtermijn van 12 maanden in acht moet nemen en dit vanaf het ogenblik dat de aanbestedende overheid hiervan per aangetekend schrijven verwittigd werd. Minimumeisen: Voorleggen van het bewijsstuk : formeel document vergunning BIPT toe te voegen bij de kandidatuurstelling. (en eventueel deze van de netwerkeigenaar (s) indien de inschrijver niet over een eigen netwerk in België beschikt).

Kritéria budou použita k výběru uchazečů, kteří budou pozváni do druhé fáze řízení

Kritérium: Technici nebo technické orgány pro provádění práce

Popis výběrového kritéria: Alle personeelsleden die door de dienstverlener tewerkgesteld worden op de UZA-site of in contact komen met het UZA (SPOC), dienen minimaal over het taalniveau B1 (richtgraadniveau 2.4) in het Nederlands te beschikken en dit volgens de Europese standaard voor het evalueren van de verschillende niveaus in taalvaardigheid m.n. het Gemeenschappelijk Europees Referentiekader voor Talen. Minimumeisen: Verklaring op erewoord

Kritéria budou použita k výběru uchazečů, kteří budou pozváni do druhé fáze řízení

Kritérium: Technici nebo technické orgány pro provádění práce

Popis výběrového kritéria: Bereikbaarheid helpdesk en organisatie helpdesk: deze dienst dient 7/7 en 24/24 operationeel te zijn om in kritieke situaties onmiddellijk technische support te bieden specifiek gericht op zorginstellingen, alsook om gebruikers te ondersteunen (voor alle technische problemen zoals blokkering SIM-kaart in geval van diefstal of verlies,...)

Minimumeisen: Beschrijf de werking en bereikbaarheid van de helpdesk en hoe deze diensten specifiek op maat zijn aangepast voor een ziekenhuisomgeving zoals het UZA.

Kritéria budou použita k výběru uchazečů, kteří budou pozváni do druhé fáze řízení

Kritérium: Další ekonomické nebo finanční požadavky

Popis výběrového kritéria: Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij zich niet bevindt in een van de uitsluitingssituaties als bedoeld in de artikelen 67 tot 69 van de wet van 17 juni 2016. Artikel 70 van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten is van toepassing. Voor de in artikel 67 van de wet bedoelde uitsluitingsgronden deelt de gegadigde of inschrijver op eigen initiatief mee of hij bij het begin van de procedure de in artikel 70, lid 1, bedoelde corrigerende maatregelen heeft genomen.

Kritéria budou použita k výběru uchazečů, kteří budou pozváni do druhé fáze řízení

Informace o druhé fázi dvoufázového řízení:

Minimální počet uchazečů, kteří budou pozváni do druhé fáze řízení: 3

Řízení proběhne v několika na sebe navazujících fázích. V každé fázi mohou být určití účastníci vyřazeni

Kupující si vyhrazuje právo zadat zakázku na základě původních nabídek bez dalších jednání

5.1.10. Kritéria pro zadání

Kritérium:

Typ: Náklady

Popis: Prijs

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 70

Kritérium:

Typ: Kvalita

Popis: Plan van aanpak

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 10

Kritérium:

Typ: Kvalita

Popis: Service

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 20

5.1.11. Zadávací dokumentace

Adresa zadávací dokumentace: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/4886/EO/2025>

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://www.publicprocurement.be>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: nizozemština

Elektronický katalog: Nepovolena

Varianty: Nepovolena

Popis finanční záruky: Borgtocht (3 % van het geraamde bedrag van het perceel (excl. btw), afgerond naar het hogere tiental)

Lhůta pro doručení žádostí o účast: 02/09/2026 15:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Elektronická fakturace: Požadována

Bude použito elektronické objednávání: ne

Bude použita elektronická platba: ne

5.1.15. **Techniky**

Rámcová dohoda:

Rámcová dohoda bez obnovení soutěže

Maximální počet účastníků: 1

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. **Další informace, mediace a přezkum**

Organizace příslušná pro mediační řízení: De Ondernemingsrechtbank Antwerpen, afdeling Antwerpen

Organizace příslušná pro přezkum: De Ondernemingsrechtbank Antwerpen, afdeling Antwerpen

Informace o lhůtách pro přezkum: Organisatie die informatie verstrekt over beroepsprocedures en bijhorende termijnen: De Ondernemingsrechtbank Antwerpen, afdeling Antwerpen

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení: Universitair Ziekenhuis Antwerpen

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum: De Ondernemingsrechtbank Antwerpen, afdeling Antwerpen

Organizace přijímající žádosti o účast: Universitair Ziekenhuis Antwerpen

5.1. **Část: LOT-0003**

Název: Perceel 3 : Internet voor medewerkers (thuisgebruik)

Popis: Perceel 3 : Internet voor medewerkers (thuisgebruik)

Interní identifikátor: UZA/AD/25.115_3

5.1.1. **Účel**

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 64200000 Telekomunikační služby

Možnosti:

Popis možností: Vereiste opties (Niet gespecificeerd)

5.1.2. **Místo plnění**

Poštovní adresa: Drie Eikenstraat 655

Obec: Edegem

PSČ: 2650

Nižší územní jednotka země (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Země: Belgie

Další informace: Universitair Ziekenhuis Antwerpen

5.1.3. **Odhadovaná doba trvání**

Doba trvání: 48 Měsíce

5.1.4. **Obnovení**

Maximální počet obnovení: 3

Další informace o obnovení: Het perceel 3 bevat drie verlengingen.

5.1.5. **Hodnota**

Maximální hodnota rámcové dohody: 190 000,00 EUR

5.1.6. **Obecné informace**

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Musí být uvedena jména a příslušná odborná kvalifikace pracovníků pověřených realizací zakázky: Nevyžaduje se

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Oznámení

Kritérium: Specifický roční obrat

Popis výběrového kritéria: Een verklaring betreffende de totale omzet en de omzet van de bedrijfsactiviteit die het voorwerp van de opdracht is, over de laatste drie beschikbare boekjaren, afhankelijk van de oprichtingsdatum of van de datum waarop de ondernemer met zijn bedrijvigheid is begonnen, voor zover de betrokken omzetcijfers beschikbaar zijn.

Minimumeisen: Jaarlijkse omzet laat toe om voor de realisatie van de voorliggende opdracht een voldoende buffer te voorzien. Deze omzet bedraagt minimaal € 1.500.000.

Kritéria budou použita k výběru uchazečů, kteří budou pozváni do druhé fáze řízení

Kritérium: Reference na určité dodávky

Popis výběrového kritéria: Een lijst van de voornaamste diensten die gedurende de laatste drie jaar werden verricht, met vermelding van het bedrag, de datum en de publiek- of privaatrechtelijke instanties waarvoor zij bestemd waren. De inschrijver geeft hierbij zijn akkoord om de referenties te contacteren. Minimumeisen: Er worden 3 referenties ingediend, de referenties dienen van een gelijkaardige aard en omvang te zijn als het voorwerp van de opdracht. Er dient melding gemaakt te worden van de waarde van de opdracht en de coördinaten van een contactpersoon. (bijlage C)

Kritéria budou použita k výběru uchazečů, kteří budou pozváni do druhé fáze řízení

Kritérium: Finanční poměr

Popis výběrového kritéria: Om de financiële draagkracht van de inschrijver te controleren zal de aanbestedende overheid gebruik maken van de Creditsafe International Score. De Creditsafe Internationale Score is een gestandaardiseerde score afgeleid van de normale Creditsafe score. Hierdoor kan een score vergelijking worden gemaakt tussen bedrijven in verschillende landen. Meer info op <https://www.creditsafe.be>. Volgende scores zijn mogelijk: Score A: Zeer laag risico – Score B: Laag risico – Score C: Gemiddeld risico – Score D: Hoog risico – Score E: Geen score Voor elke inschrijver zal de aanbestedende overheid zelf een Creditsafe rapport opvragen. Minimumeisen: Uit de behaalde score moet een gezonde financiële toestand blijken. Deze score dient "A, B of C" te zijn. Indien score "E" (geen score), dient de leverancier zelf zijn kredietwaardigheid aan te tonen.

Kritéria budou použita k výběru uchazečů, kteří budou pozváni do druhé fáze řízení

Kritérium: Zabezpečení informací

Popis výběrového kritéria: Het beschikken over een ISO - 27001 certificaat of gelijkwaardig.

Minimumeisen: Certificaat toe te voegen bij de kandidatuurstelling.

Kritéria budou použita k výběru uchazečů, kteří budou pozváni do druhé fáze řízení

Kritérium: Potřeba povolení nebo členství v určité organizaci pro smlouvy o službách

Popis výběrového kritéria: Het beschikken over een vergunning van het BIPT en een contract met een operator die eigenaar is van een netwerk. De inschrijver dient te bewijzen dat hij is erkend door het BIPT en eventueel dit (deze) van de netwerkeigenaar(s) van het (de) gebruikte netwerk(en) (conform het KB van 24/10/1997). Indien de inschrijver niet over zijn eigen netwerk (in België) beschikt maar een contract afgesloten heeft met één (of meerdere) operator(en) eigenaar(s) van een netwerk dient hij het bewijs aan te leveren dat indien de eigenaar het contract opzegt, deze laatste minimaal een opzegtermijn van 12 maanden in acht

moet nemen en dit vanaf het ogenblik dat de aanbestedende overheid hiervan per aangetekend schrijven verwittigd werd. Minimumeisen: Voorleggen van het bewijsstuk : formeel document vergunning BIPT toe te voegen bij de kandidatuurstelling. (en eventueel deze van de netwerkeigenaar (s) indien de inschrijver niet over een eigen netwerk in België beschikt).

Kritéria budou použita k výběru uchazečů, kteří budou pozváni do druhé fáze řízení

Kritérium: Technici nebo technické orgány pro provádění práce

Popis výběrového kritéria: Alle personeelsleden die door de dienstverlener tewerkgesteld worden op de UZA-site of in contact komen met het UZA (SPOC), dienen minimaal over het taalniveau B1 (richtgraadniveau 2.4) in het Nederlands te beschikken en dit volgens de Europese standaard voor het evalueren van de verschillende niveaus in taalvaardigheid m.n. het Gemeenschappelijk Europees Referentiekader voor Talen. Minimumeisen: Verklaring op erewoord

Kritéria budou použita k výběru uchazečů, kteří budou pozváni do druhé fáze řízení

Kritérium: Technici nebo technické orgány pro provádění práce

Popis výběrového kritéria: Bereikbaarheid helpdesk en organisatie helpdesk: deze dienst dient 7/7 en 24/24 operationeel te zijn om in kritieke situaties onmiddellijk technische support te bieden specifiek gericht op zorginstellingen, alsook om gebruikers te ondersteunen (voor alle technische problemen zoals blokkering SIM-kaart in geval van diefstal of verlies,...)

Minimumeisen: Beschrijf de werking en bereikbaarheid van de helpdesk en hoe deze diensten specifiek op maat zijn aangepast voor een ziekenhuisomgeving zoals het UZA.

Kritéria budou použita k výběru uchazečů, kteří budou pozváni do druhé fáze řízení

Kritérium: Další ekonomické nebo finanční požadavky

Popis výběrového kritéria: Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij zich niet bevindt in een van de uitsluitingssituaties als bedoeld in de artikelen 67 tot 69 van de wet van 17 juni 2016. Artikel 70 van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten is van toepassing. Voor de in artikel 67 van de wet bedoelde uitsluitingsgronden deelt de gegadigde of inschrijver op eigen initiatief mee of hij bij het begin van de procedure de in artikel 70, lid 1, bedoelde corrigerende maatregelen heeft genomen.

Kritéria budou použita k výběru uchazečů, kteří budou pozváni do druhé fáze řízení

Informace o druhé fázi dvoufázového řízení:

Minimální počet uchazečů, kteří budou pozváni do druhé fáze řízení: 3

Řízení proběhne v několika na sebe navazujících fázích. V každé fázi mohou být určití účastníci vyřazeni

Kupující si vyhrazuje právo zadat zakázku na základě původních nabídek bez dalších jednání

5.1.10. Kritéria pro zadání

Kritérium:

Typ: Náklady

Popis: Prijs

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 70

Kritérium:

Typ: Kvalita

Popis: Plan van aanpak

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 10

Kritérium:

Typ: Kvalita

Popis: Service

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 20

5.1.11. Zadávací dokumentace

Adresa zadávací dokumentace: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/4886/EO/2025>

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek**Podmínky podání:**

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://www.publicprocurement.be>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: nizozemština

Elektronický katalog: Nepovolena

Varianty: Nepovolena

Popis finanční záruky: Borgtocht (3 % van het geraamde bedrag van het perceel (excl. btw), afgerond naar het hogere tiental)

Lhůta pro doručení žádostí o účast: 02/09/2026 15:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Elektronická fakturace: Požadována

Bude použito elektronické objednávání: ne

Bude použita elektronická platba: ne

5.1.15. Techniky**Rámcová dohoda:**

Rámcová dohoda bez obnovení soutěže

Maximální počet účastníků: 1

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro mediační řízení: De Ondernemingsrechtbank Antwerpen, afdeling Antwerpen

Organizace příslušná pro přezkum: De Ondernemingsrechtbank Antwerpen, afdeling Antwerpen

Informace o lhůtách pro přezkum: Organisatie die informatie verstrekt over beroepsprocedures en bijhorende termijnen: De Ondernemingsrechtbank Antwerpen, afdeling Antwerpen

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení: Universitair Ziekenhuis Antwerpen

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum: De Ondernemingsrechtbank Antwerpen, afdeling Antwerpen

Organizace přijímající žádosti o účast: Universitair Ziekenhuis Antwerpen

8. Organizace**8.1. ORG-0001**

Oficiální název: Universitair Ziekenhuis Antwerpen

Registrační číslo: BE0874 619 603 UZA

Poštovní adresa: Drie Eikenstraat 655

Obec: Edegem
PSČ: 2650
Nižší územní jednotka země (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)
Země: Belgie
Kontaktní místo: Kitty Bertels
E-mail: kitty.bertels@uza.be
Telefon: +32 38213286
Internetová adresa: <http://www.uza.be/>

Úlohy této organizace:

Kupující
Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení
Organizace přijímající žádosti o účast

8.1. ORG-0002

Oficiální název: De Ondernemingsrechtbank Antwerpen, afdeling Antwerpen
Registrační číslo: /
Poštovní adresa: Bolivarplaats 20 bus 7
Obec: Antwerpen
PSČ: 2000
Nižší územní jednotka země (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)
Země: Belgie
E-mail: orb.antwerpen.griffie@just.fgov.be
Telefon: +32 32578544

Úlohy této organizace:

Organizace příslušná pro přezkum
Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum
Organizace příslušná pro mediační řízení

8.1. ORG-0003

Oficiální název: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services
Registrační číslo: BE 0475.480.736
Obec: Antwerpen / Anvers
PSČ: 2000
Nižší územní jednotka země (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)
Země: Belgie
E-mail: info@3p.eu
Telefon: +32 3 294 30 51

Úlohy této organizace:

Poskytovatel služeb v oblasti zadávání zakázek

8.1. ORG-0004

Oficiální název: FPS Policy and Support
Registrační číslo: BE 0671.516.647
Obec: Brussels
PSČ: 1000
Nižší územní jednotka země (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Země: Belgie
E-mail: e.proc@publicprocurement.be
Telefon: +32 2 740 80 00

Úlohy této organizace:

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: 175bbe9a-c6c3-4e91-81a1-e7d7065a3305 - 01

Druh formuláře: Zadávání

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 16

Datum odeslání oznámení: 30/07/2026 00:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas,
středoevropský letní čas

Datum odeslání oznámení (eSender): 30/07/2026 00:00:00 (UTC+02:00) východoevropský
čas, středoevropský letní čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: nizozemština

Číslo zveřejnění oznámení: 534073-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 147/2026

Datum zveřejnění: 03/08/2026