

Spojené království/Velká Británie-Hertford: Podnikatelské a manažerské poradenství a související služby

OJ S 234/2018 05/12/2018

Předběžné oznámení

Služby

Právní základ:

směrnice 2014/24/EU

Oddíl I: Veřejný zadavatel

I.1. Název a adresa

Úřední název: Hertfordshire County Council

Poštovní adresa: Pegs Lane Hertford

Obec: Hertford

Kód NUTS: UKH23 Hertfordshire

PSČ: SG13 8DE

Země: Spojené království

Kontaktní osoba: Nicole McCaffrey

E-mail: nicole.mccaffrey@hertfordshire.gov.uk**Internetové adresy:**Hlavní adresa: www.hertfordshire.gov.ukAdresa profilu zadavatele: www.supplyhertfordshire.uk**I.3. Komunikace**

Další informace lze získat na výše uvedené adrese

I.4. Druh veřejného zadavatele

Regionální či místní orgán

I.5. Hlavní předmět činnosti

Služby pro širokou veřejnost

Oddíl II: Předmět

II.1. Rozsah veřejné zakázky**II.1.1. Název**

HCC 12/18 PPME Shared Customer, Business Support and Technology Services

Spisové číslo: PPME

II.1.2. Hlavní kód CPV

79400000 Podnikatelské a manažerské poradenství a související služby

II.1.3. Druh zakázky

Služby

II.1.4. Stručný popis

Hertfordshire County Council (the "Council") is carrying out Pre-Procurement Market Engagement ("PPME") in relation to some of its core services as part of the Council's Next Generation 2021 program: the Council is seeking a range of partner(s) to deliver services to

achieve efficiency savings, improve the quality of services and implement leading-edge innovating solutions. The Council will consider the feedback to help inform the Council's options and further decision making. The Council is not yet sure if the proposed contract will be split in lots. For the avoidance of doubt, this stage of the project is not part of a formal procurement process and the Council is not committing to carrying out such a process. Participation or non-participation in the PPME shall not prevent any supplier participating in a potential future procurement, nor is it intended that any information supplied as part of the PPME shall place any supplier at an advantage in a potential procurement process.

II.1.5. Předpokládaná celková hodnota

II.1.6. Informace o částech

Zakázka je rozdělena na části: ne

II.2. Popis

II.2.2. Dodatečný(-é) kód(-y) CPV

55500000 Služby závodních jídelen a zabezpečování pohostinských služeb pro zákazníky, 79342300 Služby zákazníkům, 85320000 Služby obyvatelstvu, 79414000 Poradenství v oblasti řízení lidských zdrojů, 79000000 Obchodní služby: právní, marketingové, poradenské služby, nábor zaměstnanců, tiskařské a bezpečnostní služby, 79200000 Účetní, revizní a peněžní služby, 79500000 Pomocné kancelářské služby, 79510000 Telefonní služby pro nepřítomné účastníky, 79512000 Call centra, 79511000 Služby telefonistek, 79570000 Sestavování adresářů a poštovní služby, 79571000 Rozesílání pošty, 79990000 Různé služby pro podniky, 79992000 Recepční služby, 79993000 Správa staveb a zařízení, 79993100 Správa objektů, 79999000 Skenování a fakturace, 79999100 Skenování, 79999200 Fakturace, 79211110 Vedení mzdového účetnictví, 79631000 Personální a mzdové služby, 80420000 Elektronické vzdělávání, 79400000 Podnikatelské a manažerské poradenství a související služby, 79632000 Vzdělávání zaměstnanců, 79710000 Bezpečnostní služby, 79711000 Monitorovací poplašná zařízení, 79713000 Strážní služby, 79715000 Hlídkování, 79716000 Služby spojené s vydáváním identifikačních průkazů, 45112700 Krajinné úpravy, 45112710 Krajinné úpravy zelených ploch, 64100000 Poštovní a kurýrní služby, 64110000 Poštovní služby, 64120000 Kurýrní služby, 55510000 Provozování závodních jídelen, 55520000 Zabezpečování pohostinských služeb pro zákazníky, 55320000 Podávání jídel, 55330000 Provozování jídelen, 55523000 Zabezpečování pohostinských služeb pro jiné podniky nebo instituce, 42933000 Prodejní automaty, 90911000 Úklid v ubytovacích zařízeních, stavební úklid a čištění oken, 90911200 Stavební úklid, 90911300 Čištění oken, 90914000 Čištění parkovišť, 90919200 Úklid kanceláří, 98341000 Ubytování, 98341120 Nosičské služby, 98341130 Úklidové práce, 98341140 Domovní práce, 90900000 Čisticí a hygienické služby, 90500000 Služby související s likvidací odpadů a odpady, 90920000 Zařízení související s hygienickými službami, 66170000 Finanční poradenství, zpracování finančních transakcí a služby zúčtovacího střediska, 66171000 Finanční poradenství, 66172000 Zpracování finančních transakcí a služby zúčtovacího střediska, 66520000 Důchodové zabezpečení, 66523100 Správa penzijních fondů, 66522000 Skupinové důchodové zabezpečení, 72222000 Informační systémy nebo technologické strategické revize a plánování, 50312600 Opravy a údržba zařízení pro informační technologie, 50312610 Údržba zařízení pro informační technologie, 50312620 Oprava zařízení pro informační technologie, 72222300 Služby informačních technologií, 72223000 Hodnocení požadavků informačních technologií, 72267100 Údržba programového vybavení pro informační technologie, 72267200 Opravy programového vybavení pro informační technologie, 48613000 Elektronická správa dat (EDM)

II.2.3. Místo plnění

II.2.4. Popis zakázky

Hertfordshire County Council has a reputation for providing high-quality service whilst being prudent and sensitive to the financial constraints that affect all local authorities. The Council's vision is for "Hertfordshire to continue to be a county where people have the opportunity to live healthy, fulfilling lives in thriving, prosperous communities". The Council is ambitious for the future and wants to invest wisely in its services and the support it provides to communities so that it can be sure that it gives value for every pound it spends.

The Council is at a point now where it has a unique opportunity to make a change to the way it provides some of its core services. These services have been, and are being provided up to now mainly as part of the Shared Managed Service (SMS) contract. This contract's term expires in 2021, and the Council has new ambitions which it believes will bring about a new era and will change the way services are accessed and supported over the next 5 to 10 years. The current SMS contract delivers the following services:

- deliver soft facilities management services for 15 council sites including reception, security and cleaning, catering,
- provide HR transaction services, payroll services and controls for the Council's employees,
- process the Council's financial transactions,
- provide the Council's IT services and deliver associated technical support and projects,
- manage the Council's customer service centre handling a range of services for residents; including highways fault reporting and driver training,
- manage the Council's children's contact service which arranges supervised visits,
- operate the Social Care Access Service which enables older or disabled people to live independently.

These services have been asked to challenge themselves around how to provide future services to their customers and service users in an evolving environment that will change the level and nature of demand. There is also an expectation of a measurable return on investment, both in financial and customer satisfaction terms. The Council wants to work with the market to leapfrog current innovation in local authorities.

The Council's objective until the second part of 2019 is to identify options for the future delivery of the service areas in scope, to develop a detailed business case for each option and to make a final decision as to the preferred options.

This brief is being used as an outline to engage with the market so the Council can discuss potential solutions. It is anticipated that the service providers, in responding to this PIN, will work collaboratively with the Council to help it shape the future design of services.

The Council is not yet sure if the proposed contract will be split in lots.

II.2.14. Další informace

To access the PPME documentation visit www.supplyhertfordshire.uk and follow the on-screen guidance. Submit your completed Supplier Questionnaire through the In-Tend system by 12:00 noon on 17.12.2018. The Council will not be held accountable for any errors made by an organisation with their submission. If you are experiencing problems with In-Tend, please contact: support@in-tend.com

II.3. Předpokládané datum zveřejnění oznámení o zahájení zadávacího řízení

01/09/2020

Oddíl IV: Řízení

IV.1. Popis

IV.1.8. Informace o Dohodě o veřejných zakázkách (GPA)

Na zakázku se vztahuje Dohoda o veřejných zakázkách: ano

Oddíl VI: Doplňující informace

VI.3. Další informace

VI.5. Datum odeslání tohoto oznámení

04/12/2018