

537409-2026 - Zadávání

Finsko – Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora – Digital exhibition design, software development and production for the reopening exhibition for the National Museum of Finland.

OJ S 148/2026 04/08/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Služby

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: Finnish Heritage Agency / Museovirasto

E-mail: hankinnat@museovirasto.fi

Právní forma kupujícího: Veřejnoprávní subjekt

Činnost veřejného zadavatele: Služby pro širokou veřejnost

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: Digital exhibition design, software development and production for the reopening exhibition for the National Museum of Finland.

Popis: The Finnish Heritage Agency, the Exhibitions and Events department of the National Museum of Finland (hereinafter the "Procurement unit") invites suppliers to submit tenders for media design and production (hereinafter the "Service") in this call for tenders and its attached annexes. The Service consists of programming, project management and technical delivery of an artificial intelligence System in the form of an interactive media software which will be used according to attached plans. The entire deliverable procurement is referred to in hereinafter as the "System". The National Museum of Finland will conduct the procurement through an open tendering procedure. The aim is for production to begin immediately after the selection of the supplier in approximately September 2026, and for delivery to the Procurement Unit to be completed no later than January 2027. The procurement documents are available in English. The Procurement unit requests a tender for: 1. Exhibition Media, AV and Interactive Elements including: - Lobby Screen - Intro to the Universe (projection) - Chatty objects - 9 interactive conversational artificial intelligence stations: - Chatty Objects Birds - Chatty Object Scarab - Chatty Object Meteorite - Chatty Object Shiva - Chatty Object Canoe - Chatty Object Turtle Seats - Chatty Object Raven Mask - Chatty Object Chilkat Blanket - Chatty Object Bad Luck Bird - Chatty Object Scarab - Projection (Hybrid element) - Agnicayana film projection solution - Exhibition wide - soundscapes including: - Anvil & hammer - Chatty Objects Birds - Audio - Egg - Chatty Object Meteorite - (hybrid element) - Chatty Object Canoe - (hybrid element) - Chatty Object Raven Mask - (hybrid element) - World tree - Conch - Universe - Overhead Screen - Universe - Chatty Universe The following items are not included within this tender: - Film content for the Agnicayana film projection - Recording of poem for the Egg Soundscape 2. Software, Services and Project Management including: - Software development and testing - Software installation and configuration - Technical and user documentation - Support and on-call services during the exhibition run - Training for the client's staff in the operation of the delivered systems - Project management covering the entire Procurement 3. Documentation set: - Technical documentation (architecture, APIs, content formats, deployment instructions). - Operational documentation for daily use by exhibition staff. - Maintenance instructions,

including restart procedures and troubleshooting steps. - Documentation required under the attached Annex 3 "03_Data and privacy requirements annex". - The tenderer shall provide sufficient documentation to enable re-installation and re-use of the System by the Procurement unit without dependency on the tenderer if the Procurement unit wants to use the System in the future after the exhibition. 4. Installation & on site deployment The tenderer shall: - Install all required system software components on site in coordination with the AV integrator contractor (procured separately) and the Procurement unit's team. - Integrate "The Universe" content into existing overhead LED screen and newly purchased hardware. - Conduct full system testing. 5. Training for museum staff The tenderer shall: - Provide training sessions for Procurement unit's staff on System operation, daily use and safety as applicable and needed for the procurement. - Provide training materials (slides, troubleshooting guides, quickstart sheets). 6. Final handover package The tenderer shall provide: - Final approved versions of all media assets. - Backup copies of the System and its configurations. - A complete inventory of all delivered software. - End of project report summarizing methods, design decisions, and technical notes. The procurements requirements are explained in more detail further on in this call for tenders and its attached annexes. The estimated value of the procurement is according to the Procurement unit 400 000 - 550 000 EUR (VAT 0%). Some of the attached annexes in the call for tenders contains confidential information. The documents are available upon request via email to hankinnat@museovirasto.fi. The tenderer shall in its request to receive the documents ensure, that it keeps the information received from the Procurement unit only to itself and uses that information for its tender according to this procurement process. The information is considered confidential even after the procurement process has ended.

Identifikátor řízení: d090c66f-fef3-4e35-b5a0-1bf61475478a

Interní identifikátor: 610535

Typ řízení: Otevřené

Řízení se zrychlí: ne

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72000000 Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora

Další klasifikace (cpv): 72200000 Programování programového vybavení a poradenské služby , 72212100 Vývoj specifického programového vybavení pro jednotlivá odvětví, 72222200 Informační systémy nebo technologické plánování, 72224100 Plánování implementace systémů, 73300000 Návrh a realizace výzkumu a vývoje, 92521100 Výstavy v muzeích

2.1.2. Místo plnění

Poštovní adresa: National museum of Finland, Mannerheimintie 34, 00100, Helsinki

Obec: Helsinki

PSČ: 00100

Nižší územní jednotka země (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Země: Finsko

2.1.2. Místo plnění

Poštovní adresa: Finnish heritage agency, PL 913, 00101 Helsinki

Obec: Helsinki

PSČ: 00101

Nižší územní jednotka země (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Země: Finsko

2.1.4. Obecné informace

Právní základ:

Směrnice 2014/24/EU

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Zadávací dokumentace, Oznámení, Jednotné evropské osvědčení pro veřejné zakázky (ESPD)

Korupce: The economic operator itself or any person who is a member of its administrative, management or supervisory body or has powers of representation, decision or control therein has been the subject of a conviction by final judgment for corruption, by a conviction rendered at the most five years ago or in which an exclusion period set out directly in the conviction continues to be applicable.

Podvody: The economic operator itself or any person who is a member of its administrative, management or supervisory body or has powers of representation, decision or control therein has been the subject of a conviction by final judgment for fraud, by a conviction rendered at the most five years ago or in which an exclusion period set out directly in the conviction continues to be applicable.

Praní peněz nebo financování terorismu: The economic operator itself or any person who is a member of its administrative, management or supervisory body or has powers of representation, decision or control therein has been the subject of a conviction by final judgment for money laundering or terrorist financing, by a conviction rendered at the most five years ago or in which an exclusion period set out directly in the conviction continues to be applicable.

Účast na zločinném spolčení: The economic operator itself or any person who is a member of its administrative, management or supervisory body or has powers of representation, decision or control therein has been the subject of a conviction by final judgment for participation in a criminal organisation, by a conviction rendered at the most five years ago or in which an exclusion period set out directly in the conviction continues to be applicable.

Teroristické trestné činy nebo trestné činy spojené s teroristickými činnostmi: The economic operator itself or any person who is a member of its administrative, management or supervisory body or has powers of representation, decision or control therein has been the subject of a conviction by final judgment for terrorist offences or offences linked to terrorist activities, by a conviction rendered at the most five years ago or in which an exclusion period set out directly in the conviction continues to be applicable.

Dětská práce a jiné formy obchodování s lidmi: The economic operator itself or any person who is a member of its administrative, management or supervisory body or has powers of representation, decision or control therein has been the subject of a conviction by final judgment for child labour and other forms of trafficking in human beings, by a conviction rendered at the most five years ago or in which an exclusion period set out directly in the conviction continues to be applicable.

Porušení povinností vyplývajících z právních předpisů o ochraně životního prostředí: The economic operator has breached its obligations in the field of environmental law.

Porušení povinností vyplývajících z pracovněprávních předpisů: The economic operator has breached its obligations in the field of labour law.

Porušení povinností vyplývajících ze sociálněprávních předpisů: The economic operator has breached its obligations in the field of social law.

Dohody s jinými hospodářskými subjekty, jejichž cílem je narušení hospodářské soutěže: The economic operator has entered into agreements with other economic operators aimed at distorting competition.

Vážné profesní pochybení: The economic operator is guilty of grave professional misconduct.

Zkreslení informací, zadržení informací, neschopnost poskytnout požadované podklady nebo získání důvěrných informací o tomto řízení: The economic operator can confirm that: a) It has been guilty of serious misrepresentation in supplying the information required for the verification of the absence of grounds for exclusion or the fulfilment of the selection criteria, b) It has withheld such information, c) It has not been able, without delay, to submit the supporting documents required by a contracting authority or contracting entity, and d) It has undertaken to unduly influence the decision making process of the contracting authority or contracting entity, to obtain confidential information that may confer upon it undue advantages in the procurement procedure or to negligently provide misleading information that may have a material influence on decisions concerning exclusion, selection or award.

Střet zájmů související s účastí v zadávacím řízení: The economic operator is aware of any conflict of interest, as indicated in national law, the relevant notice or the procurement documents due to its participation in the procurement procedure.

Přímý nebo nepřímý podíl na přípravě tohoto zadávacího řízení: The economic operator or an undertaking related to it has advised the contracting authority or contracting entity or otherwise been involved in the preparation of the procurement procedure.

Předčasné ukončení, náhrada škody nebo jiné srovnatelné sankce: The economic operator has experienced that a prior public contract, a prior contract with a contracting entity or a prior concession contract was terminated early, or that damages or other comparable sanctions were imposed in connection with that prior contract.

Porušení povinností stanovených v rámci čistě vnitrostátních důvodů pro vyloučení: Any person who is a member of the economic operator's administrative, management or supervisory body or has powers of representation, decision or control therein has been the subject of a conviction by final judgment for work safety offence, working hours offence, work discrimination, extortionate work discrimination, violation of the right to organise or unauthorised use of foreign labour.

Porušení povinností týkající se placení příspěvků na sociální zabezpečení: The economic operator has breached its obligations relating to the payment social security contributions, both in the country in which it is established and in Member State of the contracting authority or contracting entity if other than the country of establishment.

Porušení povinností týkající se placení daní: The economic operator has breached its obligations relating to the payment of taxes, both in the country in which it is established and in Member State of the contracting authority or contracting entity if other than the country of establishment.

Obchodní činnost je pozastavena: The business activities of the economic operator are suspended.

Úpadek: The economic operator is bankrupt.

Dohoda o vyrovnání s věřiteli: The economic operator is in arrangement with creditors.

Platební neschopnost: The economic operator is the subject of insolvency or winding-up.

Majetek spravuje likvidátor: The assets of the economic operator are being administered by a liquidator or by the court.

Srovnatelná situace jako úpadek podle vnitrostátních právních předpisů: The economic operator is in any analogous situation like bankruptcy arising from a similar procedure under national laws and regulations.

5. Část

5.1. Část: LOT-0000

Název: Digital exhibition design, software development and production for the reopening exhibition for the National Museum of Finland.

Popis: The Finnish Heritage Agency, the Exhibitions and Events department of the National Museum of Finland (hereinafter the "Procurement unit") invites suppliers to submit tenders for media design and production (hereinafter the "Service") in this call for tenders and its attached annexes. The Service consists of programming, project management and technical delivery of an artificial intelligence System in the form of an interactive media software which will be used according to attached plans. The entire deliverable procurement is referred to in hereinafter as the "System". The National Museum of Finland will conduct the procurement through an open tendering procedure. The aim is for production to begin immediately after the selection of the supplier in approximately September 2026, and for delivery to the Procurement Unit to be completed no later than January 2027. The procurement documents are available in English. The Procurement unit requests a tender for: 1. Exhibition Media, AV and Interactive Elements including: - Lobby Screen - Intro to the Universe (projection) - Chatty objects - 9 interactive conversational artificial intelligence stations: - Chatty Objects Birds - Chatty Object Scarab - Chatty Object Meteorite - Chatty Object Shiva - Chatty Object Canoe - Chatty Object Turtle Seats - Chatty Object Raven Mask - Chatty Object Chilkat Blanket - Chatty Object Bad Luck Bird - Chatty Object Scarab - Projection (Hybrid element) - Agnicayana film projection solution - Exhibition wide - soundscapes including: - Anvil & hammer - Chatty Objects Birds - Audio - Egg - Chatty Object Meteorite - (hybrid element) - Chatty Object Canoe - (hybrid element) - Chatty Object Raven Mask - (hybrid element) - World tree - Conch - Universe - Overhead Screen - Universe - Chatty Universe The following items are not included within this tender: - Film content for the Agnicayana film projection - Recording of poem for the Egg Soundscape 2. Software, Services and Project Management including: - Software development and testing - Software installation and configuration - Technical and user documentation - Support and on-call services during the exhibition run - Training for the client's staff in the operation of the delivered systems - Project management covering the entire Procurement 3. Documentation set: - Technical documentation (architecture, APIs, content formats, deployment instructions). - Operational documentation for daily use by exhibition staff. - Maintenance instructions, including restart procedures and troubleshooting steps. - Documentation required under the attached Annex 3 "03_Data and privacy requirements annex". - The tenderer shall provide sufficient documentation to enable re-installation and re-use of the System by the Procurement unit without dependency on the tenderer if the Procurement unit wants to use the System in the future after the exhibition. 4. Installation & on site deployment The tenderer shall: - Install all required system software components on site in coordination with the AV integrator contractor (procured separately) and the Procurement unit's team. - Integrate "The Universe" content into existing overhead LED screen and newly purchased hardware. - Conduct full system testing. 5. Training for museum staff The tenderer shall: - Provide training sessions for Procurement unit's staff on System operation, daily use and safety as applicable and needed for the procurement. - Provide training materials (slides, troubleshooting guides, quickstart sheets). 6. Final handover package The tenderer shall provide: - Final approved versions of all media assets. - Backup copies of the System and its configurations. - A complete inventory of all delivered software. - End of project report summarizing methods, design decisions, and technical notes. The procurements requirements are explained in more detail further on in this call for tenders and its attached annexes. The estimated value of the procurement is according to the Procurement unit 400 000 - 550 000 EUR (VAT 0%). Some of the attached annexes in the call for tenders contains confidential information. The documents are available upon request via email to hankinnat@museovirasto.fi. The tenderer shall in its request to receive the documents ensure, that it keeps the information received from the Procurement unit only to itself and uses that information for its tender according to this procurement process. The information is considered confidential even after the procurement process has ended.

Interní identifikátor: 610535

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72000000 Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora

Další klasifikace (cpv): 72200000 Programování programového vybavení a poradenské služby , 72212100 Vývoj specifického programového vybavení pro jednotlivá odvětví, 72222200 Informační systémy nebo technologické plánování, 72224100 Plánování implementace systémů, 73300000 Návrh a realizace výzkumu a vývoje, 92521100 Výstavy v muzeích

5.1.2. Místo plnění

Poštovní adresa: National museum of Finland, Mannerheimintie 34, 00100, Helsinki

Obec: Helsinki

PSČ: 00100

Nižší územní jednotka země (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Země: Finsko

5.1.2. Místo plnění

Poštovní adresa: Finnish heritage agency, PL 913, 00101 Helsinki

Obec: Helsinki

PSČ: 00101

Nižší územní jednotka země (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Země: Finsko

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Jiná doba: Neznámý

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano

Tato zakázka je vhodná i pro malé a střední podniky: ne

5.1.7. Strategické zadávání zakázek

Zadávání veřejných zakázek na inovativní řešení: Pořizované stavební práce, dodávky nebo služby jsou nové nebo se výrazně zlepšily ve srovnání s jinými stavebními pracemi, dodávkami nebo službami, které jsou již na trhu.

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Zadávací dokumentace, Oznámení, Jednotné evropské osvědčení pro veřejné zakázky (ESPD)

Kritérium: Reference na určité dodávky

Popis výběrového kritéria: Description (English): The tenderer assures it has experience in delivering at least two (2) generative media systems. References must have been done within the last five (5) years, counting from the deadline for submitting tenders.

Kritérium: Průměrný roční obrat

Popis výběrového kritéria: Description (English): Tenderers turnover for each of the two (2) most recent fiscal years must exceed 1 000 000 euros.

5.1.10. Kritéria pro zadání

Kritérium:

Typ: Cena

Jméno/název: Halvin hinta

Popis: Halvimman kokonaishinnan saanut tarjoaja saa hinnan osalta täydet pisteet. Muiden tarjousten pisteet määräytyvät tarjotun hinnan suhteessa halvimpaan tarjoukseen kaavalla: halvin hinta / tarjottu hinta * hinnan kokonaispisteet.

Kategorie kritéria pro zadání s pevnou hodnotou: Pevná hodnota (celkem)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 12 345 678

Kritérium:

Typ: Kvalita

Jméno/název: Laatuvaatimukset

Popis: Laatuvaatimuksista tarjoajat saavat pisteitä. Laadulliset tekijät pisteytetään kohdassa "Quality Requirements".

Kategorie kritéria pro zadání s pevnou hodnotou: Pevná hodnota (celkem)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 12 345 678

5.1.11. Zadávací dokumentace

Lhůta pro vyžádání dalších informací: 20/08/2026 13:00:00 (UTC+00:00) západoevropský čas

Adresa zadávací dokumentace: <https://tarjouspalvelu.fi/museovirasto?id=610535&tpk=f6f2964d-2e09-48f0-841d-2c542bf854d2>

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://tarjouspalvelu.fi/museovirasto?id=610535&tpk=f6f2964d-2e09-48f0-841d-2c542bf854d2>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: angličtina

Elektronický katalog: Nepovolena

Uchazeči mohou podat více než jednu nabídku: Nepovolena

Lhůta pro doručení nabídek: 02/09/2026 09:00:00 (UTC+00:00) západoevropský čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 3 Měsíce

Informace o veřejném otvírání nabídek:

Datum otevření: 02/09/2026 09:05:00 (UTC+00:00) západoevropský čas

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Elektronická fakturace: Požadována

Bude použito elektronické objednávání: ano

Bude použita elektronická platba: ano

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žádná rámcová dohoda

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro mediační řízení: Markkinaoikeus

Organizace příslušná pro přezkum: Markkinaoikeus

Informace o lhůtách pro přezkum: Suomeksi: Hankintapäätöksestä on oikeus tehdä valitus Markkinaoikeuteen. Valitus on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä valitusosoituksineen. Tiedoksisaantipäivää ei lasketa mukaan valitusaikaan.

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: Markkinaoikeus

Registrační číslo: 3006157-6

Poštovní adresa: Radanrakentajantie 5

Obec: Helsinki

PSČ: 00520

Nižší územní jednotka země (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Země: Finsko

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefon: +358 295643300

Internetová adresa: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Úlohy této organizace:

Organizace příslušná pro přezkum

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum

Organizace příslušná pro mediační řízení

8.1. ORG-0002

Oficiální název: Finnish Heritage Agency / Museovirasto

Registrační číslo: 0292559-2

Poštovní adresa: PL 913

Obec: Helsinki

PSČ: 00101

Nižší územní jednotka země (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Země: Finsko

Kontaktní místo: National Museum of Finland

E-mail: hankinnat@museovirasto.fi

Telefon: +358 295336070

Internetová adresa: <http://www.museovirasto.fi>

Úlohy této organizace:

Kupující

8.1. ORG-0003

Oficiální název: Hansel Oy (Hilma)

Registrační číslo: FI09880841

Poštovní adresa: Mannerheiminaukio 1a

Obec: Helsinki

PSČ: 00100

Nižší územní jednotka země (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Země: Finsko

Kontaktní místo: eSender

E-mail: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telefon: 029 55 636 30

Internetová adresa: <http://hankintailmoitukset.fi>

Úlohy této organizace:

TED eSender

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: 5ee357e9-712d-43bc-895a-d3932967dbc8 - 01

Druh formuláře: Zadávání

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 16

Datum odeslání oznámení: 31/07/2026 13:17:15 (UTC+00:00) západoevropský čas

Datum odeslání oznámení (eSender): 31/07/2026 13:17:16 (UTC+00:00) západoevropský čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: angličtina

Číslo zveřejnění oznámení: 537409-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 148/2026

Datum zveřejnění: 04/08/2026