

**Belgie – Služby telefonistek – Marché de services visant à assurer le call center SOS
Environnement-Nature
OJ S 149/2026 05/08/2026
Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim
Služby**

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: Service public de wallonie
E-mail: wrong.email@email.be
Právní forma kupujícího: Regionální orgán
Činnost veřejného zadavatele: Služby pro širokou veřejnost

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: Marché de services visant à assurer le call center SOS Environnement-Nature
Popis: L'objet du marché est la prestation de services relatifs à la gestion d'un call center SOS Environnement-Nature pour le compte du Service Public de Wallonie et principalement pour le SPW Agriculture, Ressources Naturelles et Environnement (SPW ARNE).
Identifikátor řízení: af56fc4b-b4f8-44fe-ae13-31123f4aff92
Interní identifikátor: O3.10.00-26-2260
Typ řízení: Otevřené
Řízení se zrychlí: ano
Odůvodnění zrychleného řízení: Afin de permettre la continuité du service public qu'est le "Call Center SOS Environnement", dont le marché actuellement en cours se termine le 30 septembre, il convient d'utiliser une procédure accélérée. Un précédent marché avec le même objet avait été lancé en mars 2026, mais il a fallu y renoncer, car aucune offre régulière n'avait été déposée dans les délais impartis. Dès lors, vu la fin imminente du marché en cours et vu les délais et le temps nécessaire pour former le futur prestataire, il convient de recourir à une procédure accélérée

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby
Hlavní klasifikace (cpv): 79511000 Služby telefonistek

2.1.2. Místo plnění

Země: Belgie
Kdekoli v dané zemi

2.1.4. Obecné informace

Další informace: Lien d'aide à la soumission destiné aux entreprises : https://eur04.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fbosa.service-now.com%2Fcsp%3Fid%3Dkb_article_view%26sys_kb_id%3D63a97a1b837dae9055387fe16daad38e&data=05%7C02%7Cmaxence.genette%40spw.wallonie.be%7C47019e5959694b4c46db08def159508c%7C1f816a847aa64a56b22a7b3452fa8681%7C0%7C0%7C639213563058297895%7CUnknown%7C

Právní základ:

Směrnice 2014/24/EU

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Zadávací dokumentace

5. Část

5.1. Část: LOT-0001

Název: O3.10.00-26-2260 - 1

Popis: L'objet du marché est la prestation de services relatifs à la gestion d'un call center SOS Environnement-Nature pour le compte du Service Public de Wallonie et principalement pour le SPW Agriculture, Ressources Naturelles et Environnement (SPW ARNE). Description des services à exécuter : Le soumissionnaire met à disposition du responsable du marché, une assistance technique spécifique, lui permettant d'assurer son service de garde et d'intervention urgente en cas de pollution, d'atteinte au patrimoine naturelle et du bien être animal.

Interní identifikátor: 1

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 79511000 Služby telefonistek

5.1.2. Místo plnění

Země: Belgie

Kdekoli v dané zemi

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Datum zahájení: 01/10/2026

Doba trvání: 1 Rok

5.1.4. Obnovení

Maximální počet obnovení: 3

Další informace o obnovení: le marché est reconduit selon les modalités suivantes : - Nombre de reconduction(s) : 3. - Durée de la reconduction : 1 an. - Modalités de la reconduction : le pouvoir adjudicateur notifiera la reconduction à l'adjudicataire deux mois avant l'expiration du délai initial

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ne

Tato zakázka je vhodná i pro malé a střední podniky: ano

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Zadávací dokumentace

5.1.10. Kritéria pro zadání

Popis metody, která se použije v případě, že vážení nelze vyjádřit pomocí kritérií: Les critères d'attribution sont détaillés dans les documents de marché. Il s'agit des critères suivants : 1. Critère n°1 - Le prix TVAC (40/100) 2. Critère n°2 – Méthodologie proposée (60/100)

5.1.11. Zadávací dokumentace

Adresa zadávací dokumentace: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/e5052b6e-6ac2-4479-92e5-26f501df334b/documents>

Komunikační kanál ad hoc:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/e5052b6e-6ac2-4479-92e5-26f501df334b/forum>

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/e5052b6e-6ac2-4479-92e5-26f501df334b/general>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: francouzština

Elektronický katalog: Nepovolena

Požaduje se zaručený nebo kvalifikovaný elektronický podpis nebo pečeť (podle definice v nařízení (EU) č 910/2014)

Varianty: Nepovolena

Lhůta pro doručení nabídek: 20/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 3 Měsíce

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Elektronická fakturace: Požadována

Bude použito elektronické objednávání: ne

Bude použita elektronická platba: ne

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žádná rámcová dohoda

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro mediační řízení: Médiateur de la Wallonie et de la Fédération Wallonie-Bruxelles

Organizace příslušná pro přezkum: Conseil d'Etat

Informace o lhůtách pro přezkum: Voir le document annexé "Recours auprès du Conseil d'Etat"

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení: Service public de wallonie

Organizace poskytující přístup k zadávací dokumentaci v režimu offline: SPF Stratégie et Appui

Organizace přijímající žádosti o účast: SPF Stratégie et Appui

Organizace zpracovávající nabídky: Service public de wallonie

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: Service public de wallonie

Registrační číslo: 0316381138_6042
Odbor: O3.10.01 - Direction des Contrôles
Poštovní adresa: Avenue Prince de Liège 7
Obec: Wépion
PSČ: 5100
Nižší územní jednotka země (NUTS): Arr. Namur (BE352)
Země: Belgie
E-mail: wrong.email@email.be
Telefon: +32 81335733
Internetová adresa: <http://www.wallonie.be>
Profil kupujícího: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=6042&includeOrganisationChildren=true>

Úlohy této organizace:

Kupující

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení

Organizace zpracovávající nabídky

8.1. ORG-0002

Oficiální název: SPF Stratégie et Appui

Registrační číslo: BE001

Poštovní adresa: Boulevard Simon Bolivar 30 Bte1

Obec: Bruxelles

PSČ: 1000

Nižší územní jednotka země (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Země: Belgie

E-mail: revise@publicprocurement.be

Telefon: +32 2 740 80 00

Internetová adresa: <https://bosa.belgium.be>

Úlohy této organizace:

TED eSender

Organizace poskytující přístup k zadávací dokumentaci v režimu offline

Organizace přijímající žádosti o účast

8.1. ORG-0003

Oficiální název: Conseil d'Etat

Registrační číslo: 0931.814.266

Poštovní adresa: Rue de la Science 33 1040 Bruxelles Belgique

Obec: Bruxelles

PSČ: 1040

Nižší územní jednotka země (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Země: Belgie

E-mail: info@raadvt-consetat.be

Telefon: +32 (0)2 234 96 11

Úlohy této organizace:

Organizace příslušná pro přezkum

8.1. ORG-0004

Oficiální název: Médiateur de la Wallonie et de la Fédération Wallonie-Bruxelles

Registrační číslo: 0850.032.378

Poštovní adresa: Rue Lucien Namèche 54 5000 Namur Belgique

Obec: Namur

PSČ: 5000

Nižší územní jednotka země (NUTS): Arr. Namur (BE352)

Země: Belgie

E-mail: reclamation@le-mediateur.be

Telefon: +32 800 19 199

Úlohy této organizace:

Organizace příslušná pro mediační řízení

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: 09e988d0-d19c-4dcf-aed3-f3f373233a6e - 01

Druh formuláře: Zadávání

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 16

Datum odeslání oznámení: 03/08/2026 00:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Datum odeslání oznámení (eSender): 03/08/2026 00:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: francouzština

Číslo zveřejnění oznámení: 543004-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 149/2026

Datum zveřejnění: 05/08/2026