

543259-2026 - Zadávání

Itálie – Průzkum trhu – Gara customer satisfaction per le ricerche di mercato dei passeggeri dei servizi di trasporto offerti da Trenitalia S.p.A. e Trenitalia TPER S.c.a.r.l.

OJ S 149/2026 05/08/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Služby

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: Trenitalia S.p.A.

E-mail: staff_marketing@cert.trenitalia.it

Činnost zadavatele: Železniční služby

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: Gara customer satisfaction per le ricerche di mercato dei passeggeri dei servizi di trasporto offerti da Trenitalia S.p.A. e Trenitalia TPER S.c.a.r.l.

Popis: Gara Customer Satisfaction per le ricerche di mercato dei passeggeri dei servizi di trasporto.

Identifikátor řízení: 601d2ef8-357a-4dd8-822e-791999a7dcd1

Interní identifikátor: ID APPALTO 67329

Typ řízení: Otevřené

Řízení se zrychlí: ne

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 79310000 Průzkum trhu

2.1.2. Místo plnění

Obec: roma

PSČ: 00161

Nižší územní jednotka země (NUTS): Roma (IT143)

Země: Itálie

2.1.3. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 8 365 200,00 EUR

2.1.4. Obecné informace

Právní základ:

Směrnice 2014/25/EU

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Zadávací dokumentace

5. Část

5.1. Část: LOT-0001

Název: Gara per l'affidamento del servizio avente ad oggetto le ricerche di Customer Satisfaction dei passeggeri dei servizi di trasporto
Popis: Gara per l'affidamento del servizio avente ad oggetto le ricerche di Customer Satisfaction dei passeggeri dei servizi di trasporto offerti da Trenitalia S.p.A. e Trenitalia TPER S.C.a.r.l.
Interní identifikátor: ID APPALTO 67329

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby
Hlavní klasifikace (cpv): 79310000 Průzkum trhu

Možnosti:

Popis možností: Proroga ai medesimi prezzi, patti e condizioni fino ad un massimo di 24 mesi (frazione minima: 6 mesi)

5.1.2. Místo plnění

Obec: roma
Nižší územní jednotka země (NUTS): Roma (IT143)
Země: Itálie
Další informace: id appalto 67329

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Jiná doba: Neznámý

5.1.4. Obnovení

Maximální počet obnovení: 1

5.1.5. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 8 365 200,00 EUR

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Zadávací dokumentace

5.1.10. Kritéria pro zadání

Kritérium:

Typ: Kvalita

Popis: si rinvia al Disciplinare di gara (offerta economicamente più vantaggiosa)

5.1.11. Zadávací dokumentace

Lhůta pro vyžádání dalších informací: 15/09/2026 13:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Adresa zadávací dokumentace: <https://eprocurement.gruppofs.it/>

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Povolena

Adresa pro podání: <https://eprocurement.gruppofs.it>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: italština

Elektronický katalog: Povolena

Popis finanční záruky: Si rinvia al Disciplinare di gara

Lhůta pro doručení nabídek: 30/09/2026 13:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 6 Měsíce

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Podmínky týkající se plnění zakázky: Si rinvia al Disciplinare di Gara

Finanční ujednání: si rinvia al Disciplinare di Gara

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žádná rámcová dohoda

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: Tar Lazio

Informace o lhůtách pro přezkum: Si rinvia al Disciplinare di gara

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení: Trenitalia S.p.A.

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: Trenitalia S.p.A.

Registrační číslo: 05403151003

Obec: Roma

PSČ: 00161

Nižší územní jednotka země (NUTS): Roma (IT143)

Země: Itálie

E-mail: staff_marketing@cert.trenitalia.it

Telefon: 064410

Úlohy této organizace:

Kupující

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení

8.1. ORG-0002

Oficiální název: Tar Lazio

Registrační číslo: 80195990587

Obec: roma

PSČ: 00196

Nižší územní jednotka země (NUTS): Roma (IT143)

Země: Itálie

E-mail: tarrm-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Telefon: 06328721

Úlohy této organizace:

Organizace příslušná pro přezkum

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: 688b07d9-dbf4-4929-b292-37c669a55625 - 01

Druh formuláře: Zadávání

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 17

Datum odeslání oznámení: 03/08/2026 16:09:28 (UTC+02:00) východoevropský čas,
středoevropský letní čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: italština

Číslo zveřejnění oznámení: 543259-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 149/2026

Datum zveřejnění: 05/08/2026