

543317-2026 - Zadávaní

Chorvatsko – Opravy a údržba výpočetní techniky – Održavanje mrežne opreme

OJ S 149/2026 05/08/2026

**Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim - Oznámení oprav
Služby**

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: APIS IT d.o.o.

E-mail: javna.nabava@apis-it.hr

Právní forma kupujícího: Veřejnoprávní subjekt

Činnost veřejného zadavatele: Služby pro širokou veřejnost

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: Održavanje mrežne opreme

Popis: Postojeća mrežna i sigurnosna infrastruktura Naručitelja temeljena je na mrežnoj i sigurnosnoj opremi proizvođača Cisco Systems. Postojeći sustav za raspodjelu opterećenja i isporuku aplikacija temeljen je na opremi proizvođača F5 Networks. Kako bi zadržali sigurnost i stabilnost sustava potrebno je ugovoriti pravo na nove verzije softvera i produljenje jamstava hardvera od strane Proizvođača i Ponuditelja za opremu Naručitelja na lokaciji dva podatkovna centra (primarni i sekundarni podatkovni centar). Predmet nabave čini oprema sljedećih podsustava kao i pripadajuće usluge podrške za opremu navedenih podsustava: • Mrežni sustav podatkovnih centara • Mrežni sustav LAN i WiFi mreže (campus mreža) • Vatrozidni sustavi zaštite podatkovnih centara i VPN pristupa • Sustavi za raspodjelu opterećenja i isporuku aplikacija • Sustav za mrežni nadzor Uz navedene usluge podrške, predmet nabave je i održavanje za postojeću Cisco Systems, F5 Networks i PRTG opremu. Detaljni opis predmeta nabave nalazi se u poglavlju „Opis predmeta nabave“, koji je prilog ove Dokumentacije o nabavi – PRILOG 1. i količinama iskazanim u Troškovniku – PRILOG 2. Identifikátor řízení: 2c604c51-0568-4485-9f66-1bb62501e874

Interní identifikátor: 07-U-26-VV

Typ řízení: Otevřené

Řízení se zrychlí: ne

Hlavní prvky řízení: Otvoreni postupak

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 50312000 Opravy a údržba výpočetní techniky

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Země: Chorvatsko

Další informace: Místo izvršenja usluge je na lokaciji Naručitelja: APIS IT d.o.o., Paljetkova 18, 10000 Zagreb i Čabdin 73, 10450 Čabdin.

2.1.3. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 600 000,00 EUR

2.1.4. Obecné informace

Právní základ:

Směrnice 2014/24/EU

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Zadávací dokumentace, Oznámení

Účast na zločinném spolčení: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Korupce: Korupcija

Podvody: Prijevara

Teroristické trestné činy nebo trestné činy spojené s teroristickými činnostmi: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Praní peněz nebo financování terorismu: Pranje novca ili financiranje terorizma

Dětská práce a jiné formy obchodování s lidmi: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Čistě vnitrostátní důvody pro vyloučení: Neisplata plaće

Porušení povinností stanovených v rámci čistě vnitrostátních důvodů pro vyloučení:

Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja

Porušení povinností týkající se placení daní: Plaćanje poreza

Porušení povinností týkající se placení příspěvků na sociální zabezpečení: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

Porušení povinností vyplývajících z právních předpisů o ochraně životního prostředí: Kršenje obveza u području zakonodavstva o zaštiti okoliša

Porušení povinností vyplývajících ze sociálněprávních předpisů: Kršenje obveza u području socijalnog prava

Porušení povinností vyplývajících z pracovněprávních předpisů: Kršenje obveza u području radnog prava

Úpadek: Stečaj

Platební neschopnost: Nesolventnost

Majetek spravuje likvidátor: Imovinom subjekta upravlja stečajni upravitelj

Dohoda o vyrovnání s věřiteli: Nagodba s vjerovnicima

Obchodní činnost je pozastavena: Suspendirane poslovne aktivnosti

Srovnatelná situace jako úpadek podle vnitrostátních právních předpisů: Situacije istovrsne stečaja prema nacionalnim zakonima

Vážné profesní pochybení: Teški profesionalni propust

Dohody s jinými hospodářskými subjekty, jejichž cílem je narušení hospodářské soutěže:

Sporazumi s drugim gospodarskim subjektima u cilju narušavanja tržišnog natjecanja

Přímý nebo nepřímý podíl na přípravě tohoto zadávacího řízení: Narušavanje tržišnog

natjecanja zbog izravnog ili neizravnog sudjelovanja u pripremi ovog postupka nabave

Předčasné ukončení, náhrada škody nebo jiné srovnatelné sankce: Prijevremeni raskid, naknada štete ili druge usporedive sankcije

Zkreslení informací, zadržení informací, neschopnost poskytnout požadované podklady nebo

získání důvěrných informací o tomto řízení: Lažno prikazivanje, prikriivanje informacija,

nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku

5. Část

5.1. Část: LOT-0000

Název: Održavanje mrežne opreme

Popis: Postojeća mrežna i sigurnosna infrastruktura Naručitelja temeljena je na mrežnoj i sigurnosnoj opremi proizvođača Cisco Systems. Postojeći sustav za raspodjelu opterećenja i isporuku aplikacija temeljen je na opremi proizvođača F5 Networks. Kako bi zadržali sigurnost i stabilnost sustava potrebno je ugovoriti pravo na nove verzije softvera i produljenje jamstava hardvera od strane Proizvođača i Ponuditelja za opremu Naručitelja na lokaciji dva podatkovna centra (primarni i sekundarni podatkovni centar). Predmet nabave čini oprema sljedećih podsustava kao i pripadajuće usluge podrške za opremu navedenih podsustava: • Mrežni sustav podatkovnih centara • Mrežni sustav LAN i WiFi mreže (campus mreža) • Vatrozidni sustavi zaštite podatkovnih centara i VPN pristupa • Sustavi za raspodjelu opterećenja i isporuku aplikacija • Sustav za mrežni nadzor Uz navedene usluge podrške, predmet nabave je i održavanje za postojeću Cisco Systems, F5 Networks i PRTG opremu. Detaljni opis predmeta nabave nalazi se u poglavlju „Opis predmeta nabave“, koji je prilog ove Dokumentacije o nabavi – PRILOG 1. i količinama iskazanim u Troškovniku – PRILOG 2. Interní identifikátor: 07-U-26-VV

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 50312000 Opravy a údržba výpočetní techniky

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Země: Chorvatsko

Další informace: Mjesto izvršenja usluge je na lokaciji Naručitelja: APIS IT d.o.o., Paljetkova 18, 10000 Zagreb i Čabdin 73, 10450 Čabdin.

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Datum zahájení: 21/08/2026

Doba trvání: 24 Měsíce

5.1.4. Obnovení

Maximální počet obnovení: 0

5.1.5. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 600 000,00 EUR

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano

Tato zakázka je vhodná i pro malé a střední podniky: ano

5.1.8. Kritéria přístupnosti

Kritéria přístupnosti pro osoby s postižením nejsou zahrnuta, neboť zakázka není určena k použití fyzickými osobami

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Oznámení, Zadávací dokumentace

Kritérium: Zápis do obchodního rejstříku

Popis výběrového kritéria: Detailji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kritérium: Celkový roční obrat

Popis výběrového kritéria: Detailji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kritérium: Další ekonomické nebo finanční požadavky

Popis výběrového kritéria: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kritérium: Reference na určité služby

Popis výběrového kritéria: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kritérium: Opatření pro zajištění kvality

Popis výběrového kritéria: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kritérium: Relevantní vzdělání a profesní kvalifikace

Popis výběrového kritéria: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kritérium: Certifikáty od nezávislých subjektů o standardech pro zajištění kvality

Popis výběrového kritéria: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Kritéria pro zadání

Kritérium:

Typ: Cena

Jméno/název: Cijena ponude

Popis: Cijena ponude

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 90

Kritérium:

Typ: Kvalita

Jméno/název: Rok odaziva stručnjaka na lokaciju za uslugu održavanja

Popis: Kriterij kvalitete je rok odaziva stručnjaka na lokaciju za usluge održavanja za stavke Troškovnika (1.1.-1.173.). (navedeno u Opisu predmeta nabave) koji je Naručitelj odredio s obzirom na procijenjenu vrijednost nabave te ozbiljnost i složenost sustava za koje će Naručitelj koristiti usluge koje su predmet ovog postupka javne nabave, kao i predviđeno trajanje ugovora, te ključni utjecaj roka odaziva na kvalitetno izvršenje usluga koje su predmet nabave. Relativni značaj ovog kriterija je 10% za potrebe bodovanja, Naručitelj je odredio da (1) jedan %-tak relativnog značaja odgovara jednom dodijeljenom bodu. Maksimalni broj bodova koji gospodarski subjekt (Ponuditelj) može dobiti po ovom kriteriju je 10 bodova. Osim toga, ovaj kriterij za odabir je određen u potpunosti sukladno ZJN 2016. budući da je: - Člankom 284. stavkom 2. točkom 3. propisano da kriteriji za odabir ponude mogu obuhvaćati na primjer: usluge nakon prodaje i tehničku pomoć, uvjete isporuke kao što su datum isporuke, proces isporuke i rok isporuke ili rok izvršenja. Naručitelj će bodove za kriterij Rok odaziva stručnjaka na lokaciju za uslugu održavanja dodijeliti prema sljedećoj tablici, a sve sukladno sa Prilogom 1. OPIS PREDMETA NABAVE: 1. odzivno vrijeme 8-12 sati od prijave (radnim danom od 8-16h) – 0 bodova 2. odzivno vrijeme 5-7 sati od prijave (radnim danom od 8-16h) - 5 bodova 3. odzivno vrijeme do 4 sata od prijave (radnim danom od 8-16h) - 10 bodova

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 10

5.1.11. Zadávací dokumentace

Adresa zadávací dokumentace: <https://eojn.hr/tender-eo/89819>

Komunikační kanál ad hoc:

Jméno/název: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://eojn.hr/tender-eo/89819>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: chorvatština

Elektronický katalog: Nepovolena

Varianty: Nepovolena

Uchazeči mohou podat více než jednu nabídku: Nepovolena

Popis finanční záruky: U ponudi je Ponuditelj (gospodarski subjekt) obvezan priložiti jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku: • Bankarske garancije na poziv koja mora biti neopoziva, bezuvjetna i plativa na „prvi pisani poziv“ u iznosu od 18.000,00 EUR U slučaju polaganja depozita na žiro račun Naručitelja, Ponuditelji (gospodarski subjekti) moraju u svojoj ponudi priložiti dokaz o uplati navedenog iznosa kao njen sastavni dio. Iz dostavljenog dokaza mora biti vidljivo da je transakcija izvršena (npr. izvod poslovnog računa ili slični dokaz). Trajanje jamstva za ozbiljnost ponude ne smije biti kraće od roka valjanosti ponude, ali može biti duže od roka valjanosti ponude. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u izvorniku. Jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije na poziv dostavlja se odvojeno od elektroničke ponude. Jamstvo za ozbiljnost ponude u oblik bankarske garancije na poziv ne smije biti ni na koji način oštećeno (bušenjem, klamanjem i sl). Na ovakav način je omogućeno naknadno vraćanje bankarske garancije na poziv Ponuditeljima (gospodarskim subjektima). U bankarskoj garanciji na poziv treba biti navedeno: • da je neopoziva, bezuvjetna i plativa „na prvi pisani poziv“ Naručitelj će aktivirati jamstvo za ozbiljnost ponude u slučajevima: • Odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, • Nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016 (NN 120/2016, 114/2022, 48/2026), • Neprihvatanja ispravka računске greške, • Odbijanja potpisivanja Ugovora o javnoj nabavi • Nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Ukoliko ponudu podnosi Zajednica gospodarskih subjekata, Naručitelju je prihvatljivo da jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku garancije banke ili položenog depozita ishodi i dostavi jedan član Zajednice gospodarskih subjekata u ukupnom iznosu od 18.000,00 EUR ili da dva ili više članova Zajednice gospodarskih subjekata dostave dvije ili više garancija banaka ili polože depozite uz uvjet da ukupan iznos dostavljenih garancija ili položenih depozita bude minimalno 18.000,00 EUR te da svaka/sve odgovara uvjetima i zahtjevima iz ove točke Dokumentacije o nabavi. Lhůta pro doručení nabídek: 12/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 90 Dny

Informace o veřejném otvírání nabídek:

Datum otevření: 12/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Místo: APIS IT d.o.o., Paljetkova ulica 18, 10001 Zagreb

Další informace: Javnom otvaranju smiju prisustvovati ovlašteni predstavnici Naručitelja, ovlašteni predstavnici Ponuditelja (gospodarskog subjekta) i druge osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo ovlašteni predstavnici Naručitelja i ovlašteni predstavnici Ponuditelja (gospodarskog subjekta). Ovlašteni predstavnici Ponuditelja (gospodarskog subjekta) moraju svoje pisano ovlaštenje (ogledni primjerak nalazi se u Prilogu F predati neposredno prije otvaranja ponuda. PRILOG F. OVLAST ZA ZASTUPANJE je dostupna na linku: <https://www.apis-it.hr/web/javna-nabava-obraci-za-don/556>

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Podmínky týkající se plnění zakázky: <h4>1. Ostale odredbe o plaćanju</h4> Raćuni po stavkama troškovnika se ispostavljaju kako slijedi: - Za stavke Troškovnika koje se odnose na Uslugu odrřavanja postojeće mreřne opreme (1.1 – 1.173), raćun se ispostavlja

jednokratno nakon kupnje tehnološkog jamstva proizvođača za navedeno razdoblje za opremu navedenu pod održavanjem za koju se pruža usluga o čemu odgovorne osobe Naručiitelja i Izvršitelja potpisuju Zapisnik o isporuci. Naručiitelj se obvezuje račun platiti u roku od 60 dana od dana primitka istog, doznakom na žiro račun Izvršitelja. Uz račun je Izvršitelj obvezan priložiti obostrano potpisani Zapisnik isporuci. Računi dostavljeni bez navedenih zapisnika neće se platiti i bit će vraćeni u zakonskom roku. - Za stavke Troškovnika koje se odnose na Pretplate na licence za postojeću mrežnu opremu (2.1-2.4), račun se ispostavlja jednokratno nakon kupnje pretplate proizvođača za navedeno razdoblje za navedene pretplate na licence o čemu odgovorne osob...

Elektronická fakturace: Požadována

Bude použito elektronické objednávání: ne

Bude použita elektronická platba: ne

Finanční ujednání: Ponuditelj (gospodarski subjekt) se obvezuje račune ispostavljati u EUR tek nakon obostranog potpisa Ugovora o javnoj nabavi. Detaljni uvjeti plaćanja po stavkama troškovnika opisani su u Uvjetima za izvršenje ugovora ove Dokumentacije o nabavi.

5.1.15. **Techniky**

Rámcová dohoda:

Žádná rámcová dohoda

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. **Další informace, mediace a přezkum**

Organizace příslušná pro přezkum: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení: APIS IT d.o.o.

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum: APIS IT d.o.o.

8. Organizace

8.1. **ORG-0001**

Oficiální název: APIS IT d.o.o.

Registrační číslo: 02994650199

Poštovní adresa: Paljetkova ulica 18

Obec: Grad Zagreb

PSČ: 10000

Nižší územní jednotka země (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Země: Chorvatsko

Kontaktní místo: Romana Babić

E-mail: javna.nabava@apis-it.hr

Telefon: +385 13855138

Internetová adresa: <https://www.apis-it.hr/apisit/index.html#/>

Úlohy této organizace:

Kupující

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum

8.1. **ORG-0002**

Oficiální název: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registrační číslo: 95857869241

Poštovní adresa: Ulica grada Vukovara 23/V

Obec: Zagreb

PSČ: 10000
Nižší územní jednotka země (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Země: Chorvatsko
Kontaktní místo: Kontakt
E-mail: dkom@dkom.hr
Telefon: +385 14559 930
Internetová adresa: <https://www.dkom.hr/>

Úlohy této organizace:

Organizace příslušná pro přezkum

8.1. ORG-0003

Oficiální název: Narodne novine d.d.
Registrační číslo: TED94
Registrační číslo: HR64546066176
Poštovní adresa: Savski gaj XIII. 6
Obec: Zagreb
PSČ: 10020
Nižší územní jednotka země (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Země: Chorvatsko
Kontaktní místo: EOJN Helpdesk
E-mail: eojn@nn.hr
Telefon: +385 16652889
Internetová adresa: <https://www.nn.hr/>

Úlohy této organizace:

TED eSender

10. Změna

Znění předchozího oznámení, které má být změněno

:

c7c74539-7d88-4af9-b818-ca4fa27d170a-01

Hlavní důvod změny

:

Oprava chyb kupujícího

Popis

:

U troškovniku je po stavkama navedeno održavanje do EOS (End-of-support) datuma, objava Priloga 4. Popis glavnih izvršenih usluga, ispravak opisa plaćanja za uplatu jamstva za ozbiljnost ponude.

10.1. Změna

Identifikátor sekce: LOT-0000

Popis změn: Ostali podaci o rokovima - U troškovniku je po stavkama navedeno održavanje do EOS (End-of-support) datuma. Ukoliko nije ništa navedeno održavanje se odnosi na 24 mjeseca.

Zadávací dokumentace byla změněna dne: 06/08/2026

10.1. Změna

Identifikátor sekce: LOT-0000

Popis změn: Ostalo - Objava Priloga 4. POPIS GLAVNIH IZVRŠENIH USLUGA. Ispravak evidencijskog broja pri Opisu plaćanja za uplatu jamstva za ozbiljnost ponude.

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: 7c77b419-0ab7-491f-a5e7-5d7491a7a298 - 01

Druh formuláře: Zadávání

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 16

Datum odeslání oznámení: 04/08/2026 18:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas,
středoevropský letní čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: chorvatština

Číslo zveřejnění oznámení: 543317-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 149/2026

Datum zveřejnění: 05/08/2026