

## 547812-2026 - Zadávání

Itálie – Help desk a podpůrné služby – Servizio di assistenza tecnica, manutenzione correttiva e evolutiva del sistema di accoglienza aziendale CUP, PS e ADT dell'ASST Bergamo Ovest.

OJ S 151/2026 07/08/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim - Oznámení oprav  
Služby

### 1. Kupující

---

#### 1.1. Kupující

Oficiální název: ASST DI BERGAMO OVEST

E-mail: [ufficiogare@asst-bgovest.it](mailto:ufficiogare@asst-bgovest.it)

Právní forma kupujícího: Veřejnoprávní subjekt

Činnost veřejného zadavatele: Zdravotnictví

### 2. Řízení

---

#### 2.1. Řízení

Název: Servizio di assistenza tecnica, manutenzione correttiva e evolutiva del sistema di accoglienza aziendale CUP, PS e ADT dell'ASST Bergamo Ovest.

Popis: Servizio di assistenza tecnica, manutenzione correttiva e evolutiva del sistema di accoglienza aziendale CUP, PS e ADT dell'ASST Bergamo Ovest.

Identifikátor řízení: 733f089d-db4b-4316-992b-96dde87c2a2b

Typ řízení: Otevřené

Řízení se zrychlí: ne

##### 2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72253000 Help desk a podpůrné služby

Další klasifikace (cpv): 72253000 Help desk a podpůrné služby

##### 2.1.3. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 1 667 416,66 EUR

##### 2.1.4. Obecné informace

**Právní základ:**

Směrnice 2014/24/EU

##### 2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Jednotné evropské osvědčení pro veřejné zakázky (ESPD)

### 5. Část

---

#### 5.1. Část: LOT-0001

Název: Servizio di assistenza tecnica, manutenzione correttiva e evolutiva del sistema di accoglienza aziendale CUP, PS e ADT dell'ASST Bergamo Ovest.

Popis: Servizio di assistenza tecnica, manutenzione correttiva e evolutiva del sistema di accoglienza aziendale CUP, PS e ADT dell'ASST Bergamo Ovest.

Interní identifikátor: LOT-0001

#### 5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72253000 Help desk a podpůrné služby

#### 5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Doba trvání: 36 Měsíce

#### 5.1.5. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 1 667 416,66 EUR

#### 5.1.6. Obecné informace

Jedná se o opakující se zadávací řízení

##### Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ne

Další informace: La procedura in esame viene svolta tramite la PAD di Regione Lombardia denominata Sintel come indicato nel disciplinare di gara. Gli esiti verranno pubblicati sui siti [www.asstbgovest.it](http://www.asstbgovest.it) e [www.sintel.regione.lombardia.it](http://www.sintel.regione.lombardia.it). L'Amministrazione comunicherà le risposte alle informazioni complementari e chiarimenti, ai sensi della legge, almeno sei giorni prima del termine di scadenza per la ricezione delle offerte. Termini per la richiesta dei chiarimenti: 21.07.2026. Il valore del lotto è commisurato tenendo conto di tutte le possibili opzioni contrattuali previste negli atti di gara, pertanto risulta più alto il valore posto a base di gara. Pagamento dovuto secondo le istruzioni di ANAC. Valore stimato ai fini dell'acquisizione del CIG € 1.667.416,66. L'appalto avrà durata di 36 mesi dalla data di stipula del contratto.

#### 5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Jednotné evropské osvědčení pro veřejné zakázky (ESPD)

#### 5.1.10. Kritéria pro zadání

##### Kritérium:

Typ: Kvalita

Popis: Il prezzo non è solo il criterio di aggiudicazione e tutti i criteri sono indicati nei documenti di gara.

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 80

#### 5.1.11. Zadávací dokumentace

Lhůta pro vyžádání dalších informací: 12/08/2026

Adresa zadávací dokumentace: <https://www.sintel.regione.lombardia.it>

#### 5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

##### Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://www.sintel.regione.lombardia.it>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: italština

Elektronický katalog: Povolena

Lhůta pro doručení nabídek: 27/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 180 Dny

Informace o veřejném otvírání nabídek:

Datum otevření: 27/08/2026 14:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

**Smluvní podmínky:**

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Elektronická fakturace: Požadována

Bude použito elektronické objednávání: ano

Bude použita elektronická platba: ano

**5.1.15. Techniky**

**Rámcová dohoda:**

Žádná rámcová dohoda

**Informace o dynamickém nákupním systému:**

Žádný dynamický nákupní systém

**5.1.16. Další informace, mediace a přezkum**

Organizace příslušná pro přezkum: TRIBUNALE AMMINISTRATIVO REGIONALE DELLA LOMBARDIA - SEZIONE DI BRESCIA

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum: TRIBUNALE AMMINISTRATIVO REGIONALE DELLA LOMBARDIA - SEZIONE DI BRESCIA

## 8. Organizace

---

**8.1. ORG-0001**

Oficiální název: ASST DI BERGAMO OVEST

Registrační číslo: 04114450168

Poštovní adresa: Italia Piazzale Ospedale n. 1

Obec: TREVIGLIO

PSČ: 24047

Nižší územní jednotka země (NUTS): Bergamo (ITC46)

Země: Itálie

Kontaktní místo: Elisabetta Mombrini

E-mail: [ufficiogare@asst-bgovest.it](mailto:ufficiogare@asst-bgovest.it)

Telefon: 0363424514

**Úlohy této organizace:**

Kupující

**8.1. ORG-0002**

Oficiální název: TRIBUNALE AMMINISTRATIVO REGIONALE DELLA LOMBARDIA - SEZIONE DI BRESCIA

Registrační číslo: 98156760179

Poštovní adresa: Via Carlo Zima, 3

Obec: Brescia

PSČ: 25121

Nižší územní jednotka země (NUTS): Brescia (ITC47)

Země: Itálie

E-mail: [tarbs-segrprotocolloamm@ga-cert.it](mailto:tarbs-segrprotocolloamm@ga-cert.it)

**Úlohy této organizace:**

Organizace příslušná pro přezkum

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum

## 10. Změna

---

Znění předchozího oznámení, které má být změněno

:

96b32ed9-abc0-45ea-928b-4b6ed2254951-02

Hlavní důvod změny

:

Informace aktualizovány

Popis

:

Posticipo termine per la presentazione delle offerte: Nuovo termine 27.08.2026 ore 12:00

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 12.08.2026 Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte 27.08.2026 ore 14:00

## Oznámení - informace

---

Identifikátor oznámení/verze: 353ff1cb-4eb5-4366-bf6e-0d11bc06a4d6 - 01

Druh formuláře: Zadávání

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 16

Datum odeslání oznámení: 06/08/2026 14:51:10 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: italština

Číslo zveřejnění oznámení: 547812-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 151/2026

Datum zveřejnění: 07/08/2026