

548548-2026 - Zadávání

Itálie – Veřejné telefonní služby – Accordo Quadro con tre operatori economici, per le attività di contatto telefonico di cortesia (cosiddetta “courtesy call”) e di sollecito telefonico (cosiddetta “phone collection”) dei crediti vantati da GORI nei confronti dei propri utenti

OJ S 151/2026 07/08/2026

**Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim
Služby**

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: GORI S.p.A.

E-mail: procurement@pec.goriacqua.com

Právní forma kupujícího: Veřejný podnik

Činnost zadavatele: Činnosti související s vodou

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: Accordo Quadro con tre operatori economici, per le attività di contatto telefonico di cortesia (cosiddetta “courtesy call”) e di sollecito telefonico (cosiddetta “phone collection”) dei crediti vantati da GORI nei confronti dei propri utenti

Popis: Accordo Quadro con tre operatori economici, per le attività di contatto telefonico di cortesia (cosiddetta “courtesy call”) e di sollecito telefonico (cosiddetta “phone collection”) dei crediti vantati da GORI nei confronti dei propri utenti

Identifikátor řízení: 4906f914-7c65-4384-b89b-bd4e2a328340

Typ řízení: Otevřené

Řízení se zrychlí: ne

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 64211000 Veřejné telefonní služby

2.1.2. Místo plnění

Obec: Italia

Nižší územní jednotka země (NUTS): Napoli (ITF33)

Země: Itálie

2.1.3. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 2 040 000,00 EUR

2.1.4. Obecné informace

Právní základ:

Směrnice 2014/25/EU

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Oznámení

Korupce:

Podvody:

Praní peněz nebo financování terorismu:

Účast na zločinném spolčení:

Teroristické trestné činy nebo trestné činy spojené s teroristickými činnostmi:

Dětská práce a jiné formy obchodování s lidmi:

Porušení povinností vyplývajících z právních předpisů o ochraně životního prostředí:

Porušení povinností vyplývajících z pracovněprávních předpisů:

Porušení povinností vyplývajících ze sociálněprávních předpisů:

Dohody s jinými hospodářskými subjekty, jejichž cílem je narušení hospodářské soutěže:

Vážné profesní pochybení:

Zkreslení informací, zadržení informací, neschopnost poskytnout požadované podklady nebo získání důvěrných informací o tomto řízení:

Trestný čin související s jeho profesním chováním při zadávání zakázek v oblasti obrany:

Střet zájmů související s účastí v zadávacím řízení:

Přímý nebo nepřímý podíl na přípravě tohoto zadávacího řízení:

Předčasné ukončení, náhrada škody nebo jiné srovnatelné sankce:

Nedostatek spolehlivosti, pokud jde o vyloučení rizika pro bezpečnost země:

Porušení povinností stanovených v rámci čistě vnitrostátních důvodů pro vyloučení:

Porušení povinnosti týkající se placení příspěvků na sociální zabezpečení:

Porušení povinnosti týkající se placení daní:

Obchodní činnost je pozastavena:

Úpadek:

Dohoda o vyrovnání s věřiteli:

Platební neschopnost:

Majetek spravuje likvidátor:

Srovnatelná situace jako úpadek podle vnitrostátních právních předpisů:

5. Část

5.1. Část: LOT-0001

Název: Accordo Quadro con tre operatori economici, per le attività di contatto telefonico di cortesia (cosiddetta "courtesy call") e di sollecito telefonico (cosiddetta "phone collection") dei crediti vantati da GORI

Popis: Procedura di gara aperta ai sensi dell'articolo 71 del d. lgs. 36/2023 per l'affidamento dell' «Accordo Quadro con tre operatori economici, per le attività di contatto telefonico di cortesia (cosiddetta "courtesy call") e di sollecito telefonico (cosiddetta "phone collection") dei crediti vantati da GORI nei confronti dei propri utenti per le forniture del Servizio Idrico Integrato o di parte di esso.».

Interní identifikátor: 1

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 64211000 Veřejné telefonní služby

5.1.2. Místo plnění

Obec: Italia

Nižší územní jednotka země (NUTS): Napoli (ITF33)

Země: Itálie

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Doba trvání: 12 Měsíce

5.1.4. Obnovení

Maximální počet obnovení: 0

5.1.5. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 2 040 000,00 EUR

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Musí být uvedena jména a příslušná odborná kvalifikace pracovníků pověřených realizací zakázky: Dosud neznámá

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Oznámení

Kritérium: Celkový roční obrat

Popis výběrového kritéria: Si rimanda al disciplinare di gara

5.1.10. Kritéria pro zadání

Kritérium:

Typ: Kvalita

Popis: Si rimanda al disciplinare di gara

Popis metody, která se použije v případě, že vážení nelze vyjádřit pomocí kritérií: Si rimanda al disciplinare di gara

5.1.11. Zadávací dokumentace

Jazyky, v nichž je oficiálně k dispozici zadávací dokumentace: italština

Lhůta pro vyžádání dalších informací: 30/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Adresa zadávací dokumentace: <https://www.goriacqua.com/article/bandi-di-gara-e-contratti-1/dell-accordo-quadro-con-tre-operatori-economici-per-le-attivita-di-contatto-telefonico-di-cortesia-cosiddetta-courtesy-call-e-di-sollecito-telefonico-cosiddetta-phone-collection-dei-crediti-v>

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Povolena

Adresa pro podání: <https://procurement-gruppoacea.app.jaggaer.com>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: italština

Elektronický katalog: Nepovolena

Varianty: Nepovolena

Popis finanční záruky: Si rimanda al disciplinare di gara

Lhůta pro doručení nabídek: 02/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 6 Měsíce

Informace, které lze doplnit po uplynutí lhůty pro předkládání návrhů:

Žádné doklady nemohou být předloženy později.

Informace o veřejném otvírání nabídek:

Datum otevření: 09/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Místo: seduta telematica

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Podmínky týkající se plnění zakázky: Si rimanda al disciplinare di gara
Požaduje se dohoda o zachování mlčenlivosti: ne
Elektronická fakturace: Povolena
Bude použito elektronické objednávání: ne
Bude použita elektronická platba: ano
Finanční ujednání: Non applicabile

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Rámcová dohoda s obnovením soutěže

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro mediační řízení: TAR Campania - Sezione Napoli

Organizace příslušná pro přezkum: TAR Campania - Sezione Napoli

Informace o lhůtách pro přezkum: Il bando potrà essere impugnato innanzi al Tar Campania - Sezione di Napoli, nel termine di 30 giorni dalla sua pubblicazione in ambito nazionale.

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení: GORI S.p.A.

Organizace poskytující přístup k zadávací dokumentaci v režimu offline: GORI S.p.A.

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum: TAR Campania - Sezione Napoli

Organizace přijímající žádosti o účast: GORI S.p.A.

Organizace zpracovávající nabídky: GORI S.p.A.

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: GORI S.p.A.

Registrační číslo: 7599620635

Poštovní adresa: Via Trentola, 211

Obec: Italia

PSC: 80056

Nižší územní jednotka země (NUTS): Napoli (ITF33)

Země: Itálie

Kontaktní místo: Unità Appalti

E-mail: procurement@pec.goriacqua.com

Telefon: 0817884285

Profil kupujícího: <https://www.goriacqua.com>

Úlohy této organizace:

Kupující

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení

Organizace poskytující přístup k zadávací dokumentaci v režimu offline

Organizace přijímající žádosti o účast

Organizace zpracovávající nabídky

8.1. ORG-0002

Oficiální název: TAR Campania - Sezione Napoli

Registrační číslo: 94028990631

Poštovní adresa: Piazza Municipio, 64

Obec: Napoli

PSC: 80133

Nižší územní jednotka země (NUTS): Napoli (ITF33)

Země: Itálie

E-mail: tarna-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Telefon: 390817817100

Úlohy této organizace:

Organizace příslušná pro přezkum

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum

Organizace příslušná pro mediační řízení

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: 3c4150da-29ba-48e3-aeb0-77e1ea78f3d9 - 01

Druh formuláře: Zadávání

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 17

Datum odeslání oznámení: 06/08/2026 12:32:04 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: italština

Číslo zveřejnění oznámení: 548548-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 151/2026

Datum zveřejnění: 07/08/2026