550093-2026 - Zadávání

Estonsko – Programování programového vybavení a poradenské služby – TTJA menetlusprotsesside ärianalüüs
OJ S 151/2026 07/08/2026
Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim
Služby

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: Registrite ja Infosüsteemide Keskus
E-mail: rik.hanked@rik.ee
Právní forma kupujícího: Ústřední orgán státní správy
Činnost veřejného zadavatele: Služby pro širokou veřejnost

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: TTJA menetlusprotsesside ärianalüüs
Popis: Riigihanke eesmärk on sõlmida hankeleping ühe edukaks tunnistatud pakkujaga, kes hakkab teostama ärianalüüsi Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti (TTJA) loamenetluste ja järelevalvemenetluste menetlusprotsesside standardiseerimise, optimeerimise ja automatiseerimise võimaluste hindamiseks ning ühtse menetlusraamistiku ja menetluskeskkonna nõuete määratlemiseks. Analüüsi eesmärk on välja töötada ja kirjeldada võimalikult ühtne standardiseeritud menetlusprotsess TTJA loa- ja järelevalveteenuste läbiviimiseks ning vähendada seeläbi dubleerivaid tegevusi ja käsitööd. / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest
Identifikátor řízení: c1c857fe-9534-466f-af03-d37c79b3e256
Interní identifikátor: 312769-0000
Typ řízení: Otevřené
Řízení se zrychlí: ne
Hlavní prvky řízení: Avatud hankemenetlus

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby
Hlavní klasifikace (cpv): 72200000 Programování programového vybavení a poradenské služby

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Põhja-Eesti (EE001)
Země: Estonsko
Další informace: Eesti

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Lõuna-Eesti (EE008)
Země: Estonsko
Další informace: Eesti

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Lääne-Eesti (EE004)
Země: Estonsko
Další informace: Eesti

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Kirde-Eesti (EE00A)
Země: Estonsko
Další informace: Eesti

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Kesk-Eesti (EE009)
Země: Estonsko
Další informace: Eesti

2.1.3. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 150 000,00 EUR

2.1.4. Obecné informace

Další informace: Riigihange ei ole osadeks jaotatud, sest hankelepingu esemeks on Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti (TTJA) loamenetluste ja järelevalvemenetluste menetlusprotsesside ärianalüüsi teostamine ning muud sama eesmärgi saavutamiseks vajalikud teenused. Teenuse osutamiseks sõlmitakse hankeleping ühe pakkujaga. Hankelepingu algusaeg on hanke üldandmetes märgitud eeldatava algusajana, sest lepingu täitmise alguskuupäeva nõuab RHR-i tehniline lahendus. Hankija ei seo end nimetatud kuupäevaga, s.t lepingu täitmist alustatakse alates lepingu sõlmimisest. Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest.
Právní základ:
Směrnice 2014/24/EU

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Jednotné evropské osvědčení pro veřejné zakázky (ESPD), Jednotné evropské osvědčení pro veřejné zakázky (ESPD)

5. Část

5.1. Část: LOT-0000

Název: TTJA menetlusprotsesside ärianalüüs
Popis: Riigihanke eesmärk on sõlmida hankeleping ühe edukaks tunnistatud pakkujaga, kes hakkab teostama ärianalüüsi Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti (TTJA) loamenetluste ja järelevalvemenetluste menetlusprotsesside standardiseerimise, optimeerimise ja automatiseerimise võimaluste hindamiseks ning ühtse menetlusraamistiku ja menetluskeskkonna nõuete määratlemiseks. Analüüsi eesmärk on välja töötada ja kirjeldada võimalikult ühtne standardiseeritud menetlusprotsess TTJA loa- ja järelevalveteenuste läbiviimiseks ning vähendada seeläbi dubleerivaid tegevusi ja käsitööd. / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest
Interní identifikátor: 312769-0000

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby
Hlavní klasifikace (cpv): 72200000 Programování programového vybavení a poradenské služby

5.1.2. Místo plnění
Nižší územní jednotka země (NUTS): Põhja-Eesti (EE001)
Země: Estonsko
Další informace: Eesti

5.1.2. Místo plnění
Nižší územní jednotka země (NUTS): Lõuna-Eesti (EE008)
Země: Estonsko
Další informace: Eesti

5.1.2. Místo plnění
Nižší územní jednotka země (NUTS): Lääne-Eesti (EE004)
Země: Estonsko
Další informace: Eesti

5.1.2. Místo plnění
Nižší územní jednotka země (NUTS): Kirde-Eesti (EE00A)
Země: Estonsko
Další informace: Eesti

5.1.2. Místo plnění
Nižší územní jednotka země (NUTS): Kesk-Eesti (EE009)
Země: Estonsko
Další informace: Eesti

5.1.3. Odhadovaná doba trvání
Datum zahájení: 01/10/2026
Doba trvání: 5 Měsíce

5.1.5. Hodnota
Odhadovaná hodnota bez DPH: 150 000,00 EUR

5.1.6. Obecné informace
Vyhrazená účast:
Účast není vyhrazena.
Musí být uvedena jména a příslušná odborná kvalifikace pracovníků pověřených realizací zakázky: Nevyžaduje se
Projekt veřejných zakázek plně nebo částečně financovaný z prostředků EU
Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano
Další informace: Riigihange ei ole osadeks jaotatud, sest hankelepingu esemeks on Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti (TTJA) loamenetluste ja järelevalvemenetluste menetlusprotsesside ärianalüüsi teostamine ning muud sama eesmärgi saavutamiseks vajalikud teenused. Teenuse osutamiseks sõlmitakse hankeleping ühe pakkujaga. Hankelepingu algusaeg on hanke üldandmetes märgitud eeldatava algusajana, sest lepingu täitmise alguskuupäeva nõuab RHR-i tehniline lahendus. Hankija ei seo end nimetatud kuupäevaga, s.t lepingu täitmist alustatakse alates lepingu sõlmimisest. Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest.

5.1.7. Strategické zadávání zakázek
Cíl strategického zadávání zakázek: Plnění sociálních cílů
Popis: Hindamiskriteeriumites on kasutatud sotsiaalselt vastutustundlikku aspekti.
Cíl strategického zadávání zakázek: Snížení dopadů na životní prostředí
Popis: Keskkonnahoidlikud tingimused lisatud riigihanke vastavustingimustesse.

Cíl strategického zadávání zakázek: Inovativní nákup
Popis: Infosüsteemide analüüsi ja arendustöid saab pidada innovatsiooni toetavaks, arvestades, et iga arendus võimaldab infosüsteemide kasutajamugavuse parandamist, teenuse täiustamist ning protsesside täiustamist/ lihtsustamist.
Přístup ke snižování dopadů na životní prostředí: Jiné
Zadávání veřejných zakázek na inovativní řešení: Pořizované stavební práce, dodávky nebo služby zahrnují inovaci procesů.

5.1.8. Kritéria přístupnosti

Kritéria přístupnosti pro osoby s postižením nejsou zahrnuta s následujícím odůvodněním
Odůvodnění: Hankelepingu täitmisel peab täitja järgima hankija nõudeid kasutajakogemusele ja kasutajaliidese disainile, mis sisaldab ka nõuded ligipääsetavusele ning infosüsteemi arendamisel järgitakse ka ettevõtlus- ja infotehnoloogiaministri 28.02.2019 määrusega nr 20 „Veebilehe ja mobiilirakenduse ligipääsetavuse nõuded ning ligipääsetavust kirjeldava teabe avaldamise kord“ nõudeid.

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Jednotné evropské osvědčení pro veřejné zakázky (ESPD)

5.1.10. Kritéria pro zadání

Kritérium:
Typ: Kvalita
Popis: Vaata hanke alusdokumentidest
Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)
Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 20
Kritérium:
Typ: Kvalita
Popis: Vaata hanke alusdokumentidest
Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)
Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 5
Kritérium:
Typ: Cena
Popis: Vaata hanke alusdokumentidest
Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)
Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 35
Kritérium:
Typ: Kvalita
Popis: Vaata hanke alusdokumentidest
Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)
Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 40

5.1.11. Zadávací dokumentace

Adresa zadávací dokumentace: https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10531164/documents?group=B

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:
Elektronické podání: Požadována
Adresa pro podání: https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10531164/tenders
Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: estonština
Elektronický katalog: Nepovolena
Varianty: Nepovolena

Lhůta pro doručení nabídek: 08/09/2026 12:00:00 (UTC+03:00) východoevropský letní čas
Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 3 Měsíce
Informace o veřejném otvírání nabídek:
Datum otevření: 08/09/2026 13:00:00 (UTC+03:00) východoevropský letní čas
Místo: https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/
Smluvní podmínky:
Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne
Elektronická fakturace: Požadována
Bude použito elektronické objednávání: ne
Bude použita elektronická platba: ano

5.1.15. Techniky
Rámcová dohoda:
Žádná rámcová dohoda
Informace o dynamickém nákupním systému:
Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum
Organizace příslušná pro mediační řízení: Riigihangete vaidlustuskomisjon
Organizace příslušná pro přezkum: Riigihangete vaidlustuskomisjon
Informace o lhůtách pro přezkum: https://fin.ee/riigihanked-riigiabi-osalused/riigihanked/vaidlustusmenetlus
Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení: Registrite ja Infosüsteemide Keskus
Organizace přijímající žádosti o účast: Registrite ja Infosüsteemide Keskus

8. Organizace

8.1. ORG-0001
Oficiální název: Registrite ja Infosüsteemide Keskus
Registrační číslo: 70000310
Poštovní adresa: Lubja tn 4
Obec: Tallinn
PSČ: 19081
Nižší územní jednotka země (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)
Země: Estonsko
Kontaktní místo: Teele Nässi
E-mail: rik.hanked@rik.ee
Telefon: +372 58505692
Internetová adresa: http://www.rik.ee/
Profil kupujícího: http://www.rik.ee/
Úlohy této organizace:
Kupující
Centrální zadavatel zadávající veřejné zakázky nebo uzavírající rámcové dohody na stavební práce, dodávky nebo služby určené pro jiné kupující
Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení
Organizace přijímající žádosti o účast

8.1. ORG-0002
Oficiální název: Riigihangete vaidlustuskomisjon
Registrační číslo: 1000123

Poštovní adresa: Tartu mnt 85
Obec: Tallinn
PSČ: 10115
Nižší územní jednotka země (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)
Země: Estonsko
E-mail: vako@fin.ee
Telefon: +3726113713
Úlohy této organizace:
Organizace příslušná pro přezkum
Organizace příslušná pro mediační řízení

8.1. ORG-0003
Oficiální název: Riigihangete register
Registrační číslo: TED64
Poštovní adresa: Lõkke tn 4
Obec: Tallinn
PSČ: 10122
Nižší územní jednotka země (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)
Země: Estonsko
E-mail: register@riigihanked.riik.ee
Telefon: +3726113693
Úlohy této organizace:
TED eSender

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: 5d3f7d33-0f6f-4d64-9785-2c69a1ed5809 - 01
Druh formuláře: Zadávání
Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim
Podtyp oznámení: 16
Datum odeslání oznámení: 05/08/2026 17:22:42 (UTC+03:00) východoevropský letní čas
Datum odeslání oznámení (eSender): 05/08/2026 17:30:01 (UTC+03:00) východoevropský letní čas
Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: estonština
Číslo zveřejnění oznámení: 550093-2026
Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 151/2026
Datum zveřejnění: 07/08/2026