

550093-2026 - Zadávání

Estonsko – Programování programového vybavení a poradenské služby – TTJA
menetlusprotsesside ärianalüüs

OJ S 151/2026 07/08/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim
Služby

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: Registrite ja Infosüsteemide Keskus

E-mail: rik.hanked@rik.ee

Právní forma kupujícího: Ústřední orgán státní správy

Činnost veřejného zadavatele: Služby pro širokou veřejnost

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: TTJA menetlusprotsesside ärianalüüs

Popis: Riigihanke eesmärk on sõlmida hankeping ühe edukaks tunnistatud pakujaga, kes hakkab teostama ärianalüüsi Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti (TTJA)

loamenetluste ja järelevalvemenetluste menetlusprotsesside standardiseerimise, optimeerimise ja automatiseerimise võimaluste hindamiseks ning ühtse menetlusraamistiku ja menetluskeskkonna nõuete määratlemiseks. Analüüsi eesmärk on välja töötada ja kirjeldada võimalikult ühtne standardiseeritud menetlusprotsess TTJA loa- ja järelevalveteenuste läbiviimiseks ning vähendada seeläbi dubleerivaid tegevusi ja käsitööd. / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest

Identifikátor řízení: c1c857fe-9534-466f-af03-d37c79b3e256

Interní identifikátor: 312769-0000

Typ řízení: Otevřené

Řízení se zrychlí: ne

Hlavní prvky řízení: Avatud hankemenetlus

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72200000 Programování programového vybavení a poradenské služby

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Põhja-Eesti (EE001)

Země: Estonsko

Další informace: Eesti

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Lõuna-Eesti (EE008)

Země: Estonsko

Další informace: Eesti

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Lääne-Eesti (EE004)

Země: Estonsko

Další informace: Eesti

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Kirde-Eesti (EE00A)

Země: Estonsko

Další informace: Eesti

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Kesk-Eesti (EE009)

Země: Estonsko

Další informace: Eesti

2.1.3. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 150 000,00 EUR

2.1.4. Obecné informace

Další informace: Riigihange ei ole osadeks jaotatud, sest hankelepingu esemeks on Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti (TTJA) loamenetluste ja järelevalvemenetluste menetlusprotsesside ärianalüüsi teostamine ning muud sama eesmärgi saavutamiseks vajalikud teenused. Teenuse osutamiseks sõlmitakse hankeleping ühe pakkujaga. Hankelepingu algusaeg on hanke üldandmetes märgitud eeldatava algusajana, sest lepingu täitmise alguskuupäeva nõuab RHR-i tehniline lahendus. Hankija ei seo end nimetatud kuupäevaga, s.t lepingu täitmist alustatakse alates lepingu sõlmimisest. Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest.

Právní základ:

Směrnice 2014/24/EU

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Jednotné evropské osvědčení pro veřejné zakázky (ESPD),
Jednotné evropské osvědčení pro veřejné zakázky (ESPD)

5. Část

5.1. Část: LOT-0000

Název: TTJA menetlusprotsesside ärianalüüs

Popis: Riigihanke eesmärk on sõlmida hankeleping ühe edukaks tunnistatud pakkujaga, kes hakkab teostama ärianalüüsi Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti (TTJA) loamenetluste ja järelevalvemenetluste menetlusprotsesside standardiseerimise, optimeerimise ja automatiseerimise võimaluste hindamiseks ning ühtse menetlusraamistiku ja menetluskeskkonna nõuete määratlemiseks. Analüüsi eesmärk on välja töötada ja kirjeldada võimalikult ühtne standardiseeritud menetlusprotsess TTJA loa- ja järelevalveteenuste läbiviimiseks ning vähendada seeläbi dubleerivaid tegevusi ja käsitööd. / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest
Interní identifikátor: 312769-0000

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72200000 Programování programového vybavení a poradenské služby

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Põhja-Eesti (EE001)

Země: Estonsko

Další informace: Eesti

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Lõuna-Eesti (EE008)

Země: Estonsko

Další informace: Eesti

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Lääne-Eesti (EE004)

Země: Estonsko

Další informace: Eesti

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Kirde-Eesti (EE00A)

Země: Estonsko

Další informace: Eesti

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Kesk-Eesti (EE009)

Země: Estonsko

Další informace: Eesti

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Datum zahájení: 01/10/2026

Doba trvání: 5 Měsíce

5.1.5. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 150 000,00 EUR

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Musí být uvedena jména a příslušná odborná kvalifikace pracovníků pověřených realizací zakázky: Nevyžaduje se

Projekt veřejných zakázek plně nebo částečně financovaný z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano

Další informace: Riigihange ei ole osadeks jaotatud, sest hankelepingu esemeks on

Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti (TTJA) loamenetluste ja järelevalvemenetluste menetlusprotsesside ärianalüüsi teostamine ning muud sama eesmärgi saavutamiseks vajalikud teenused. Teenuse osutamiseks sõlmitakse hankeleping ühe pakkujaga.

Hankelepingu algusaeg on hanke üldandmetes märgitud eeldatava algusajana, sest lepingu täitmise alguskuupäeva nõuab RHR-i tehniline lahendus. Hankija ei seo end nimetatud kuupäevaga, s.t lepingu täitmist alustatakse alates lepingu sõlmimisest. Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest.

5.1.7. Strategické zadávání zakázek

Cíl strategického zadávání zakázek: Plnění sociálních cílů

Popis: Hindamiskriteeriumites on kasutatud sotsiaalselt vastutustundlikku aspekti.

Cíl strategického zadávání zakázek: Snížení dopadů na životní prostředí

Popis: Keskkonnahoidlikud tingimused lisatud riigihanke vastavustingimustesse.

Cíl strategického zadávání zakázek: Inovativní nákup

Popis: Infosüsteemide analüüsi ja arendustöid saab pidada innovatsiooni toetavaks, arvestades, et iga arendus võimaldab infosüsteemide kasutajamugavuse parandamist, teenuse täiustamist ning protsesside täiustamist/ lihtsustamist.

Přístup ke snižování dopadů na životní prostředí: Jiné

Zadávání veřejných zakázek na inovativní řešení: Pořizované stavební práce, dodávky nebo služby zahrnují inovaci procesů.

5.1.8. Kriteéria přístupu

Kriteéria přístupu pro osoby s postižením nejsou zahrnuta s následujícím odůvodněním
Odůvodnění: Hankelepingu täitmisel peab täitja järgima hankija nõudeid kasutajakogemusele ja kasutajaliidese disainile, mis sisaldab ka nõuded ligipääsetavusele ning infosüsteemi arendamisel järgitakse ka ettevõtlus- ja infotehnoloogiaministri 28.02.2019 määrusega nr 20 „Veebilehe ja mobiilirakenduse ligipääsetavuse nõuded ning ligipääsetavust kirjeldava teabe avaldamise kord“ nõudeid.

5.1.9. Kriteéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Jednotné evropské osvědčení pro veřejné zakázky (ESPD)

5.1.10. Kriteéria pro zadání

Kriteérium:

Typ: Kvalita

Popis: Vaata hanke alusdokumentidest

Kategorie kriteéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kriteériem pro zadání zakázky: 20

Kriteérium:

Typ: Kvalita

Popis: Vaata hanke alusdokumentidest

Kategorie kriteéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kriteériem pro zadání zakázky: 5

Kriteérium:

Typ: Cena

Popis: Vaata hanke alusdokumentidest

Kategorie kriteéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kriteériem pro zadání zakázky: 35

Kriteérium:

Typ: Kvalita

Popis: Vaata hanke alusdokumentidest

Kategorie kriteéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kriteériem pro zadání zakázky: 40

5.1.11. Zadávací dokumentace

Adresa zadávací dokumentace: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10531164/documents?group=B>

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10531164/tenders>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: estonština

Elektronický katalog: Nepovolena

Variety: Nepovolena

Lhůta pro doručení nabídek: 08/09/2026 12:00:00 (UTC+03:00) východoevropský letní čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 3 Měsíce

Informace o veřejném otvírání nabídek:

Datum otevření: 08/09/2026 13:00:00 (UTC+03:00) východoevropský letní čas

Místo: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/>

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Elektronická fakturace: Požadována

Bude použito elektronické objednávání: ne

Bude použita elektronická platba: ano

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žádná rámcová dohoda

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro mediační řízení: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Organizace příslušná pro přezkum: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Informace o lhůtách pro přezkum: <https://fin.ee/riigihanked-riigiabi-osalused/riigihanked/vaidlustusmenetus>

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení: Registrate ja Infosüsteemide Keskus

Organizace přijímající žádosti o účast: Registrate ja Infosüsteemide Keskus

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: Registrate ja Infosüsteemide Keskus

Registrační číslo: 70000310

Poštovní adresa: Lubja tn 4

Obec: Tallinn

PSČ: 19081

Nižší územní jednotka země (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)

Země: Estonsko

Kontaktní místo: Teele Nässi

E-mail: rik.hanked@rik.ee

Telefon: +372 58505692

Internetová adresa: <http://www.rik.ee/>

Profil kupujícího: <http://www.rik.ee/>

Úlohy této organizace:

Kupující

Centrální zadavatel zadávající veřejné zakázky nebo uzavírající rámcové dohody na stavební práce, dodávky nebo služby určené pro jiné kupující

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení

Organizace přijímající žádosti o účast

8.1. ORG-0002

Oficiální název: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Registrační číslo: 1000123

Poštovní adresa: Tartu mnt 85
Obec: Tallinn
PSČ: 10115
Nižší územní jednotka země (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)
Země: Estonsko
E-mail: vako@fin.ee
Telefon: +3726113713
Úlohy této organizace:
Organizace příslušná pro přezkum
Organizace příslušná pro mediační řízení

8.1. **ORG-0003**

Oficiální název: Riigihangete register
Registrační číslo: TED64
Poštovní adresa: Lõkke tn 4
Obec: Tallinn
PSČ: 10122
Nižší územní jednotka země (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)
Země: Estonsko
E-mail: register@riigihanked.riik.ee
Telefon: +3726113693
Úlohy této organizace:
TED eSender

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: 5d3f7d33-0f6f-4d64-9785-2c69a1ed5809 - 01
Druh formuláře: Zadávání
Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim
Podtyp oznámení: 16
Datum odeslání oznámení: 05/08/2026 17:22:42 (UTC+03:00) východoevropský letní čas
Datum odeslání oznámení (eSender): 05/08/2026 17:30:01 (UTC+03:00) východoevropský letní čas
Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: estonština
Číslo zveřejnění oznámení: 550093-2026
Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 151/2026
Datum zveřejnění: 07/08/2026