

551101-2026 - Zadávání

Německo – Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora – Rahmenvertragsvergabe im Bereich ANÜ IT-ServiceDesk – Senior Service Desk Agent & Service Desk Agent

OJ S 152/2026 10/08/2026

**Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim
Služby**

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: RheinEnergie AG -L-

E-mail: l.bettermann@rheinenergie.com

Činnost zadavatele: Činnosti související s elektřinou

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: Rahmenvertragsvergabe im Bereich ANÜ IT-ServiceDesk – Senior Service Desk Agent & Service Desk Agent

Popis: Die RheinEnergie AG sowie deren Gesellschaften und Beteiligungen benötigen flexible, temporäre Unterstützung durch Leiharbeitnehmer (ANÜ-Mitarbeitende), um beispielsweise Arbeitsspitzen abzudecken, langfristige Abwesenheiten von Mitarbeitenden zu kompensieren oder Projekte mit einem hohen Bedarf an Projektteilnehmern umzusetzen. Der Service Desk des Unternehmens wird aktuell durch einen externen Dienstleister betrieben. Im Rahmen einer geplanten Neuausrichtung soll der Service Desk künftig nicht mehr klassisch ausgelagert, sondern über Arbeitnehmerüberlassung (ANÜ) betrieben werden. Hierzu ist vorgesehen, (Senior) - IT Service Desk Agenten als Leiharbeitskräfte einzusetzen. Diese übernehmen die klassischen Service-Desk-Tätigkeiten.

Identifikátor řízení: 5bb57a0c-9773-478d-8b1e-485229ca6029

Typ řízení: Jednací řízení s uveřejněním / jednací řízení

Řízení se zrychlí: ne

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72000000 Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora

Další klasifikace (cpv): 79620000 Zabezpečování personálu včetně personálu na dobu určitou

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Köln, Kreisfreie Stadt (DEA23)

Země: Německo

Další informace: beim Auftraggeber

2.1.4. Obecné informace

Právní základ:

Směrnice 2014/25/EU

sektvo -

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Zadávací dokumentace

5. Část

5.1. Část: LOT-0001

Název: Rahmenvertragsvergabe im Bereich ANÜ IT-ServiceDesk – Senior Service Desk Agent & Service Desk Agent

Popis: Die RheinEnergie AG sowie deren Gesellschaften und Beteiligungen benötigen flexible, temporäre Unterstützung durch Leiharbeitnehmer (ANÜ-Mitarbeitende), um beispielsweise Arbeitsspitzen abzudecken, langfristige Abwesenheiten von Mitarbeitenden zu kompensieren oder Projekte mit einem hohen Bedarf an Projektteilnehmern umzusetzen. Der Service Desk des Unternehmens wird aktuell durch einen externen Dienstleister betrieben. Im Rahmen einer geplanten Neuausrichtung soll der Service Desk künftig nicht mehr klassisch ausgelagert, sondern über Arbeitnehmerüberlassung (ANÜ) betrieben werden. Hierzu ist vorgesehen, (Senior) - IT Service Desk Agenten als Leiharbeitskräfte einzusetzen. Diese übernehmen die klassischen Service-Desk-Tätigkeiten.

Interní identifikátor: LOT-0001 E48922642

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72000000 Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora

Další klasifikace (cpv): 79620000 Zabezpečování personálu včetně personálu na dobu určitou

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Köln, Kreisfreie Stadt (DEA23)

Země: Německo

Další informace: beim Auftraggeber

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Jiná doba: Neznámý

5.1.4. Obnovení

Maximální počet obnovení: 3

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Musí být uvedena jména a příslušná odborná kvalifikace pracovníků pověřených realizací zakázky: Nevyžaduje se

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ne

Tato zakázka je vhodná i pro malé a střední podniky: ano

Další informace: #Besonders auch geeignet für:freelance#, #Besonders auch geeignet für: startup#, #Besonders auch geeignet für:other-sme#, #Besonders auch geeignet für:selbst#

5.1.7. Strategické zadávání zakázek

Cíl strategického zadávání zakázek: Žádné strategické zadávání veřejných zakázek

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Zadávací dokumentace

5.1.11. Zadávací dokumentace

Jazyky, v nichž je oficiálně k dispozici zadávací dokumentace: němčina
Adresa zadávací dokumentace: <https://www.subreport.de/E48922642>

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Povolena

Adresa pro podání: <https://www.subreport.de/E48922642>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: němčina

Elektronický katalog: Nepovolena

Varianty: Nepovolena

Uchazeči mohou podat více než jednu nabídku: Nepovolena

Lhůta pro doručení žádostí o účast: 08/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Informace, které lze doplnit po uplynutí lhůty pro předkládání návrhů:

Podle uvážení kupujícího mohou být všechny chybějící dokumenty týkající se uchazeče předloženy později.

Další informace: gemäß Vergabeunterlagen

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Podmínky týkající se plnění zakázky: gemäß Vergabeunterlagen

Finanční ujednání: gemäß Vergabeunterlagen

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Rámcová dohoda s obnovením soutěže

Maximální počet účastníků: 6

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: RheinEnergie AG -L-

Informace o lhůtách pro přezkum: gemäß Vergabeunterlagen

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení: RheinEnergie AG -L-

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: RheinEnergie AG -L-

Registrační číslo: Berichtseinheit-ID 00003031

Poštovní adresa: Parkgürtel 24

Obec: Köln

PSČ: 50823

Nižší územní jednotka země (NUTS): Köln, Kreisfreie Stadt (DEA23)

Země: Německo

E-mail: I.bettermann@rheinenergie.com

Telefon: +49 22 117 83 45 9

Internetová adresa: <https://www.rheinenergie.com>

Úlohy této organizace:

Kupující

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení

Organizace příslušná pro přezkum

8.1. ORG-0002

Oficiální název: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registrační číslo: 0204:994-DOEVD-83

Obec: Bonn

PSČ: 53119

Nižší územní jednotka země (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Země: Německo

E-mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefon: +49228996100

Úlohy této organizace:

TED eSender

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: 3219ab77-160d-4b8e-980f-2c503c62cae0 - 01

Druh formuláře: Zadávání

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 17

Datum odeslání oznámení: 07/08/2026 11:36:42 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: němčina

Číslo zveřejnění oznámení: 551101-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 152/2026

Datum zveřejnění: 10/08/2026