

559542-2026 - Zadávání

Španělsko – Call centra – Servicios de atención telefónica para atender las necesidades del centro coordinador de emergencias 092 de la Policía Municipal de Girona

OJ S 154/2026 12/08/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Služby

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: AJUNTAMENT DE GIRONA

E-mail: contractacioicompres@ajgirona.cat

Právní forma kupujícího: Regionální orgán

Činnost veřejného zadavatele: Služby pro širokou veřejnost

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: Servicios de atención telefónica para atender las necesidades del centro coordinador de emergencias 092 de la Policía Municipal de Girona

Popis: El objeto del contrato es la prestación del Servicio de Atención Telefónica para atender las demandas y gestión del Centro Coordinador de Emergencias de Girona 092, situado en las dependencias municipales de la Policía Municipal ubicadas en la calle Bernat Bacià 4.

Identifikátor řízení: bbbcd1a1-c27f-409d-ba16-62bb4b1d3358

Interní identifikátor: 2026043068

Typ řízení: Otevřené

Řízení se zrychlí: ne

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 79512000 Call centra

2.1.2. Místo plnění

Obec: Girona

Nižší územní jednotka země (NUTS): Girona (ES512)

Země: Španělsko

Další informace: Girona

2.1.3. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 1 324 617,58 EUR

2.1.4. Obecné informace

Právní základ:

Směrnice 2014/24/EU

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Zadávací dokumentace

5. Část

5.1. Část: LOT-0001

Název: 2026043068

Popis: El objeto del contrato es la prestación del Servicio de Atención Telefónica para atender las demandas y gestión del Centro Coordinador de Emergencias de Girona 092, situado en las dependencias municipales de la Policía Municipal ubicadas en la calle Bernat Bacià 4.

Interní identifikátor: 2026043068

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 79512000 Call centra

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Girona (ES512)

Země: Španělsko

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Doba trvání: 2 Roky

5.1.4. Obnovení

Maximální počet obnovení: 2

5.1.5. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 1 324 617,58 EUR

5.1.6. Obecné informace

Jedná se o opakující se zadávací řízení

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Zadávací dokumentace

5.1.10. Kritéria pro zadání

Kritérium:

Typ: Cena

Popis: Oferta económica

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 60

Kritérium:

Typ: Kvalita

Popis: Incorporación de gestores/as telefónicos/cas con conocimiento de inglés en caso de sustitución

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 10

Kritérium:

Typ: Kvalita

Popis: Organización y recursos destinados al servicio

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 15

Kritérium:

Typ: Kvalita

Popis: Mejora de las condiciones laborales y sociales del personal destinado en el contrato
Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)
Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 15

5.1.11. **Zadávací dokumentace**

Adresa zadávací dokumentace: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/girona>

5.1.12. **Podmínky zadávání zakázek**

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/girona>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: katalánština, španělština

Elektronický katalog: Povolena

Varianty: Nepovolena

Lhůta pro doručení nabídek: 14/09/2026 14:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 2 Měsíce

Informace o veřejném otvírání nabídek:

Datum otevření: 21/09/2026 09:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Místo: Girona

Další informace: Apertura sobre 2: 28/09/2026 14:00h; Apertura sobre 3: 09/10/2026 14:00h

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Elektronická fakturace: Požadována

Bude použito elektronické objednávání: ano

Bude použita elektronická platba: ano

5.1.15. **Techniky**

Rámcová dohoda:

Žádná rámcová dohoda

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. **Další informace, mediace a přezkum**

Organizace příslušná pro přezkum: Tribunal Catalán de Contratos del Sector Público

Informace o lhůtách pro přezkum: Contra la presente resolución, puede interponer recurso contencioso administrativo ante el Juzgado Contencioso Administrativo de Girona, en el plazo de dos meses contados desde el día siguiente al de su publicación. Alternativamente y de forma potestativa, puede interponer el recurso especial en materia de contratación a que se refiere el artículo 44 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público ante el Tribunal Catalán de Contratos del Sector Público, adscrito al Departamento de la Presidencia de la Generalitat de Catalunya y situado en la Via Laietana, núm. 14, 5ª, de Barcelona, en el plazo de quince días hábiles contados a partir del siguiente a aquel en que se publique.

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení: AJUNTAMENT DE GIRONA

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum: Tribunal Catalán de Contratos del Sector Público

Organizace přijímající žádosti o účast: AJUNTAMENT DE GIRONA

Organizace zpracovávající nabídky: AJUNTAMENT DE GIRONA

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: AJUNTAMENT DE GIRONA

Registrační číslo: P1708500B

Poštovní adresa: Plaza del Vi, 1

Obec: Girona

PSČ: 17004

Nižší územní jednotka země (NUTS): Girona (ES512)

Země: Španělsko

Kontaktní místo: Servicio de Contratación y Compras

E-mail: contractacioicompres@ajgirona.cat

Telefon: +34 972419021

Fax: +34 972419495

Internetová adresa: http://seu.girona.cat/portal/girona_ca/contractant

Úlohy této organizace:

Kupující

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení

Organizace přijímající žádosti o účast

Organizace zpracovávající nabídky

8.1. ORG-0002

Oficiální název: Tribunal Catalán de Contratos del Sector Público

Registrační číslo: Tribunal Catalán de Contratos del Sector Público

Poštovní adresa: Via Laietana, núm. 14, 5ª

Obec: Barcelona

PSČ: 08003

Nižší územní jednotka země (NUTS): Barcelona (ES511)

Země: Španělsko

E-mail: tccsp@gencat.cat

Telefon: +34 935676300

Úlohy této organizace:

Organizace příslušná pro přezkum

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum

8.1. ORG-0000

Oficiální název: Publications Office of the European Union

Registrační číslo: PUBL

Obec: Luxembourg

PSČ: 2417

Nižší územní jednotka země (NUTS): Luxembourg (LU000)

Země: Lucembursko

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Internetová adresa: <https://op.europa.eu>

Úlohy této organizace:

TED eSender

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: baa67ba9-f0fd-457c-8c66-3e98b18384b4 - 01

Druh formuláře: Zadávání

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 16

Datum odeslání oznámení: 11/08/2026 10:08:18 (UTC+00:00) západoevropský čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: španělština

Číslo zveřejnění oznámení: 559542-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 154/2026

Datum zveřejnění: 12/08/2026