559542-2026 - Zadávání

Španělsko – Call centra – Servicios de atención telefónica para atender las necesidades del centro coordinador de emergencias 092 de la Policía Municipal de Girona
OJ S 154/2026 12/08/2026
Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim
Služby

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: AJUNTAMENT DE GIRONA
E-mail: contractacioicompres@ajgirona.cat
Právní forma kupujícího: Regionální orgán
Činnost veřejného zadavatele: Služby pro širokou veřejnost

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: Servicios de atención telefónica para atender las necesidades del centro coordinador de emergencias 092 de la Policía Municipal de Girona
Popis: El objeto del contrato es la prestación del Servicio de Atención Telefónica para atender las demandas y gestión del Centro Coordinador de Emergencias de Girona 092, situado en las dependencias municipales de la Policía Municipal ubicadas en la calle Bernat Bacià 4.
Identifikátor řízení: bbced1a1-c27f-409d-ba16-62bb4b1d3358
Interní identifikátor: 2026043068
Typ řízení: Otevřené
Řízení se zrychlí: ne

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby
Hlavní klasifikace (cpv): 79512000 Call centra

2.1.2. Místo plnění

Obec: Girona
Nižší územní jednotka země (NUTS): Girona (ES512)
Země: Španělsko
Další informace: Girona

2.1.3. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 1 324 617,58 EUR

2.1.4. Obecné informace

Právní základ:
Směrnice 2014/24/EU

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Zadávací dokumentace

5. Část

5.1. Část: LOT-0001

Název: 2026043068
Popis: El objeto del contrato es la prestación del Servicio de Atención Telefónica para atender las demandas y gestión del Centro Coordinador de Emergencias de Girona 092, situado en las dependencias municipales de la Policía Municipal ubicadas en la calle Bernat Bacià 4.
Interní identifikátor: 2026043068

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby
Hlavní klasifikace (cpv): 79512000 Call centra

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Girona (ES512)
Země: Španělsko

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Doba trvání: 2 Roky

5.1.4. Obnovení

Maximální počet obnovení: 2

5.1.5. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 1 324 617,58 EUR

5.1.6. Obecné informace

Jedná se o opakující se zadávací řízení
Vyhrazená účast:
Účast není vyhrazena.
Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU
Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Zadávací dokumentace

5.1.10. Kritéria pro zadání

Kritérium:
Typ: Cena
Popis: Oferta económica
Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)
Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 60
Kritérium:
Typ: Kvalita
Popis: Incorporación de gestores/as telefónicos/cas con conocimiento de inglés en caso de sustitución
Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)
Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 10
Kritérium:
Typ: Kvalita
Popis: Organización y recursos destinados al servicio
Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)
Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 15
Kritérium:
Typ: Kvalita

Popis: Mejora de las condiciones laborales y sociales del personal destinado en el contrato
Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)
Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 15

5.1.11. Zadávací dokumentace

Adresa zadávací dokumentace: https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/girona

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována
Adresa pro podání: https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/girona
Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: katalánština, španělština
Elektronický katalog: Povolena
Varianty: Nepovolena
Lhůta pro doručení nabídek: 14/09/2026 14:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas
Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 2 Měsíce

Informace o veřejném otvírání nabídek:

Datum otevření: 21/09/2026 09:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas
Místo: Girona
Další informace: Apertura sobre 2: 28/09/2026 14:00h; Apertura sobre 3: 09/10/2026 14:00h

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne
Elektronická fakturace: Požadována
Bude použito elektronické objednávání: ano
Bude použita elektronická platba: ano

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žádná rámcová dohoda

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: Tribunal Catalán de Contratos del Sector Público
Informace o lhůtách pro přezkum: Contra la presente resolución, puede interponer recurso contencioso administrativo ante el Juzgado Contencioso Administrativo de Girona, en el plazo de dos meses contados desde el día siguiente al de su publicación. Alternativamente y de forma potestativa, puede interponer el recurso especial en materia de contratación a que se refiere el artículo 44 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público ante el Tribunal Catalán de Contratos del Sector Público, adscrito al Departamento de la Presidencia de la Generalitat de Catalunya y situado en la Via Laietana, núm. 14, 5ª, de Barcelona, en el plazo de quince días hábiles contados a partir del siguiente a aquel en que se publique.
Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení: AJUNTAMENT DE GIRONA
Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum: Tribunal Catalán de Contratos del Sector Público
Organizace přijímající žádosti o účast: AJUNTAMENT DE GIRONA
Organizace zpracovávající nabídky: AJUNTAMENT DE GIRONA

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: AJUNTAMENT DE GIRONA
Registrační číslo: P1708500B
Poštovní adresa: Plaza del Vi, 1
Obec: Girona
PSČ: 17004
Nižší územní jednotka země (NUTS): Girona (ES512)
Země: Španělsko
Kontaktní místo: Servicio de Contratación y Compras
E-mail: contractacioicompres@ajgirona.cat
Telefon: +34 972419021
Fax: +34 972419495
Internetová adresa: http://seu.girona.cat/portal/girona_ca/contractant
Úlohy této organizace:
Kupující
Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení
Organizace přijímající žádosti o účast
Organizace zpracovávající nabídky

8.1. ORG-0002

Oficiální název: Tribunal Catalán de Contratos del Sector Público
Registrační číslo: Tribunal Catalán de Contratos del Sector Público
Poštovní adresa: Via Laietana, núm. 14, 5ª
Obec: Barcelona
PSČ: 08003
Nižší územní jednotka země (NUTS): Barcelona (ES511)
Země: Španělsko
E-mail: tccsp@gencat.cat
Telefon: +34 935676300
Úlohy této organizace:
Organizace příslušná pro přezkum
Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum

8.1. ORG-0000

Oficiální název: Publications Office of the European Union
Registrační číslo: PUBL
Obec: Luxembourg
PSČ: 2417
Nižší územní jednotka země (NUTS): Luxembourg (LU000)
Země: Lucembursko
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefon: +352 29291
Internetová adresa: https://op.europa.eu
Úlohy této organizace:
TED eSender

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: baa67ba9-f0fd-457c-8c66-3e98b18384b4 - 01
Druh formuláře: Zadávání
Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim
Podtyp oznámení: 16
Datum odeslání oznámení: 11/08/2026 10:08:18 (UTC+00:00) západoevropský čas
Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: španělština
Číslo zveřejnění oznámení: 559542-2026
Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 154/2026
Datum zveřejnění: 12/08/2026