

560268-2026 - Zadávání

Německo – Help desk a podpůrné služby – Niedersächsisches Studieninstitut für kommunale Verwaltung e. V.: Managed Services für Microsoft 365 und Microsoft Azure

OJ S 155/2026 13/08/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim - Oznámení oprav Služby

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: Niedersächsisches Studieninstitut für kommunale Verwaltung e. V.

E-mail: info@nsi-hsvn.de

Právní forma kupujícího: Místní orgán

Činnost veřejného zadavatele: Vzdělávání

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: Niedersächsisches Studieninstitut für kommunale Verwaltung e. V.: Managed Services für Microsoft 365 und Microsoft Azure

Popis: Das Niedersächsische Studieninstitut für kommunale Verwaltung e. V. schreibt den Betrieb und die Weiterentwicklung seiner Microsoft-365- und Microsoft-Azure-Umgebung als Managed Services neu aus. Ziel ist die Sicherstellung eines stabilen, sicheren und wirtschaftlichen IT-Betriebs durch einen qualifizierten IT-Dienstleister (nachfolgend Auftragnehmer). Gegenstand der Leistung sind der Betrieb, die Administration, die Überwachung, der Support sowie die kontinuierliche Optimierung der nachfolgend beschriebenen Dienste. Die Leistungserbringung erfolgt auf Basis der jeweils aktuellen Lizenz- und Nutzungsmodelle des Auftraggebers (insbesondere Microsoft-365- und Azure-Tenant).

Identifikátor řízení: 48055270-50f6-4c44-8b34-c5244b0be660

Interní identifikátor: 026-NSI-05

Typ řízení: Otevřené

Řízení se zrychlí: ne

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72253000 Help desk a podpůrné služby

Další klasifikace (cpv): 72000000 Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora, 72222300 Služby informačních technologií

2.1.2. Místo plnění

Poštovní adresa: Wielandstraße 8

Obec: Hannover

PSČ: 30169

Nižší územní jednotka země (NUTS): Region Hannover (DE929)

Země: Německo

2.1.4. Obecné informace

Právní základ:

Směrnice 2014/24/EU

vgv -

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Oznámení

Korupce:

Podvody:

Účast na zločinném spolčení:

Teroristické trestné činy nebo trestné činy spojené s teroristickými činnostmi:

Obchodní činnost je pozastavena:

Praní peněz nebo financování terorismu:

Majetek spravuje likvidátor:

Střet zájmů související s účastí v zadávacím řízení:

Předčasné ukončení, náhrada škody nebo jiné srovnatelné sankce:

Dětská práce a jiné formy obchodování s lidmi:

Srovnatelná situace jako úpadek podle vnitrostátních právních předpisů:

Porušení povinností stanovených v rámci čistě vnitrostátních důvodů pro vyloučení:

Vážné profesní pochybení: Nach Maßgabe der §§ 123, 124 GWB.

Zkreslení informací, zadržení informací, neschopnost poskytnout požadované podklady nebo získání důvěrných informací o tomto řízení:

Porušení povinností vyplývajících z pracovněprávních předpisů:

Porušení povinností vyplývajících ze sociálněprávních předpisů:

Porušení povinností vyplývajících z právních předpisů o ochraně životního prostředí:

Porušení povinností týkající se placení příspěvků na sociální zabezpečení:

Porušení povinností týkající se placení daní:

Dohody s jinými hospodářskými subjekty, jejichž cílem je narušení hospodářské soutěže:

Přímý nebo nepřímý podíl na přípravě tohoto zadávacího řízení:

Platební neschopnost:

5. Část

5.1. Část: LOT-0000

Název: Niedersächsisches Studieninstitut für kommunale Verwaltung e. V.: Managed Services für Microsoft 365 und Microsoft Azure

Popis: Das Niedersächsische Studieninstitut für kommunale Verwaltung e. V. schreibt den Betrieb und die Weiterentwicklung seiner Microsoft-365- und Microsoft-Azure-Umgebung als Managed Services neu aus. Ziel ist die Sicherstellung eines stabilen, sicheren und wirtschaftlichen IT-Betriebs durch einen qualifizierten IT-Dienstleister (nachfolgend Auftragnehmer). Gegenstand der Leistung sind der Betrieb, die Administration, die Überwachung, der Support sowie die kontinuierliche Optimierung der nachfolgend beschriebenen Dienste. Die Leistungserbringung erfolgt auf Basis der jeweils aktuellen Lizenz- und Nutzungsmodelle des Auftraggebers (insbesondere Microsoft-365- und Azure-Tenant).

Interní identifikátor: 0

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72253000 Help desk a podpůrné služby

Další klasifikace (cpv): 72000000 Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora, 72222300 Služby informačních technologií

5.1.2. Místo plnění

Obec: Hannover

PSČ: 30169

Nižší územní jednotka země (NUTS): Region Hannover (DE929)

Země: Německo

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Doba trvání: 24 Měsíce

5.1.4. Obnovení

Maximální počet obnovení: 2

Další informace o obnovení: Die Vertragslaufzeit beträgt 24 Monate (2Jahre) ab Beginn der Leistungserbringung. Beginn ist der erste Tag eines Kalendermonats nach gemeinsamer Abstimmung. Der Vertrag verlängert sich jeweils automatisch um ein weiteres Vertragsjahr, sofern er nicht vom Auftraggeber mit einer Frist von sechs Monaten zum Ablauf der jeweiligen Vertragslaufzeit schriftlich gekündigt wird. Die Verlängerung kann höchstens zweimal erfolgen. Der Vertrag endet spätestens mit Ablauf der zweiten Verlängerung, ohne dass es einer Kündigung bedarf.

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano

Tato zakázka je vhodná i pro malé a střední podniky: ano

Další informace: #Besonders auch geeignet für:selbst#

5.1.7. Strategické zadávání zakázek

Cíl strategického zadávání zakázek: Žádné strategické zadávání veřejných zakázek

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Oznámení

Kritérium: Průměrný roční obrat

Popis výběrového kritéria: Erklärung/Angaben zum Umsatz des Unternehmens in den letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahren, soweit er Leistungen betrifft, die mit der zu vergebenden Leistung vergleichbar sind unter Einschluss des Anteils bei gemeinsam mit anderen Unternehmen ausgeführten Leistungen (FB 124 LD)

Kritérium: Reference na určité práce

Popis výběrového kritéria: Erklärungen/Angaben des Bieters - dass er in den letzten 3 Jahren (bezogen auf den Monat der Veröffentlichung der Bekanntmachung) vergleichbare Leistungen ausgeführt hat. (FB 124LD) Auf gesondertes Verlangen einzureichende Nachweise: - Referenznachweise über erbrachte Leistungen, die mit der zu vergebenden Leistung vergleichbar sind, innerhalb des genannten Zeitraums mit folgenden Angaben: Ansprechpartner; Art der ausgeführten Leistung; Auftragssumme; Ausführungszeitraum

Kritérium: Průměrný roční počet zaměstnanců

Popis výběrového kritéria: Erklärungen/Angaben des Bieters dass die für die Ausführung der Leistungen erforderlichen Beschäftigten zur Verfügung stehen. (FB124LD) Auf gesondertes Verlangen: Angaben des Bieters zur Zahl der in den letzten 3 abgeschlossenen Kalenderjahren jahresdurchschnittlich beschäftigten Arbeitskräfte.

Kritérium: Zápis do relevantního profesního rejstříku

Popis výběrového kritéria: Erklärungen/Angaben des Bieters - zur Eintragung im Berufsregister, ob er nicht zum Eintrag in diese Register verpflichtet ist. (FB124LD) Auf gesondertes Verlangen einzureichende Nachweise: - Entsprechende Bescheinigungen

Kritérium: Další ekonomické nebo finanční požadavky

Popis výběrového kritéria: Erklärungen/Angaben des Bieters ob ein Insolvenzverfahren oder ein vergleichbares gesetzlich geregeltes Verfahren beantragt, eröffnet oder ein Antrag auf Eröffnung mangels Masse abgelehnt wurde oder sich das Unternehmen in Liquidation befindet bzw. ob ein eventuell vorliegender Insolvenzplan rechtskräftig bestätigt wurde. (FB 124LD)

Kritérium: Další ekonomické nebo finanční požadavky

Popis výběrového kritéria: Erklärungen/Angaben des Bieters dass er die Verpflichtung zur Zahlung von Steuern und Abgaben sowie der Beiträge zur Sozialversicherung, soweit diese der Pflicht zur Beitragszahlung unterfallen, ordnungsgemäß erfüllt hat. (FB 124LD)

Kritérium: Potřeba povolení nebo členství v určité organizaci pro smlouvy o službách

Popis výběrového kritéria: Erklärungen/Angaben des Bieters zur Mitgliedschaft bei einer Berufsgenossenschaft. (FB 124LD)

Kritérium: Reference na určité služby

Popis výběrového kritéria: 3 einschlägige Referenzen zum Betrieb von Microsoft-365- und Azure-Umgebungen, davon mindestens eine Referenz aus dem öffentlichen Sektor

Kritérium: Další ekonomické nebo finanční požadavky

Popis výběrového kritéria: deutschsprachiger Support sowie Leistungserbringung aus der EU /dem EWR

Kritérium: Opatření pro zajištění kvality

Popis výběrového kritéria: ein funktionierendes Service-Management (Ticketsystem, SLA-Reporting, Eskalationsmanagement).

Kritérium: Certifikáty od institutů pro kontrolu kvality

Popis výběrového kritéria: ISO/IEC 27001 oder gleichwertig (z. B. BSI IT-Grundschutz)
Nachweis Partner-Designation Microsoft Solutions Partner: Modern Work Nachweis Partner-Designation Microsoft Solutions Partner: Infrastructure (Azure) Nachweis Partner-Designation Microsoft Solutions Partner: Security Nachweis Partner-Designation Microsoft Specialization: Modernize Endpoints Nachweis Specialization Microsoft Specialization: Identity and Access Management Nachweis Specialization AvePoint-Partnerstatus / zertifizierte AvePoint-Techniker Partnernachweis / Herstellerzertifikate Microsoft 365 Certified: Administrator Expert MS-102 oder aktuelle Nachfolgezertifizierung Microsoft 365 Certified: Teams Administrator Associate MS-700 oder aktuelle Nachfolgezertifizierung Microsoft Certified: Azure Administrator Associate AZ-104 oder aktuelle Nachfolgezertifizierung Microsoft Certified: Azure Solutions Architect Expert AZ-305 oder aktuelle Nachfolgezertifizierung Microsoft Certified: Windows Server Hybrid Administrator Associate AZ-800/AZ-801 bzw. AZ-802 (Nachfolgeprüfung ab 2026) Microsoft Certified: Azure Security Engineer Associate AZ-500 oder aktuelle Nachfolgezertifizierung Microsoft Certified: Identity and Access Administrator Associate SC-300 oder aktuelle Nachfolgezertifizierung Microsoft Certified: Security Operations Analyst Associate SC-200 oder aktuelle Nachfolgezertifizierung Microsoft Certified:

Information Security Administrator Associate SC-400 bzw. aktuelle Nachfolgezertifizierung
Microsoft 365 Certified: Endpoint Administrator Associate MD-102 oder aktuelle
Nachfolgezertifizierung

Kritérium: Zabezpečení informací

Popis výběrového kritéria: • Abschluss eines Vertrags zur Auftragsverarbeitung (AVV) gemäß Art. 28 DSGVO; Datenverarbeitung ausschließlich innerhalb der EU/des EWR. • Einhaltung der DSGVO und des Niedersächsischen Datenschutzgesetzes (NDSG) sowie der einschlägigen Vorgaben für die öffentliche Verwaltung. • Orientierung an ISO 27001, soweit anwendbar. • Technische und organisatorische Maßnahmen (TOM) sind nachzuweisen; eine durchgängige TLS-Verschlüsselung der Verbindungen ist sicherzustellen. • Etwaige Fernzugriffe aus Drittländern sind ausgeschlossen bzw. nur im kontrollierten, dokumentierten Rahmen (z. B. 24/7-Incident-Management mit ausschließlicher Übertragung von Bildschirmhalten/Eingaben, ohne Datenübertragung) zulässig.

5.1.10. Kritéria pro zadání

Kritérium:

Typ: Cena

Popis: Preis 100%

Popis metody, která se použije v případě, že vážení nelze vyjádřit pomocí kritérií:

Zuschlagskriterium ist der Preis.

5.1.11. Zadávací dokumentace

Jazyky, v nichž je oficiálně k dispozici zadávací dokumentace: němčina

Lhůta pro vyžádání dalších informací: 10/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Adresa zadávací dokumentace: <https://www.meinauftrag.rib.de/public/DetailsByPlatformIdAndTenderId/platformId/3/tenderId/156166>

Komunikační kanál ad hoc:

Jméno/název: <https://www.meinauftrag.rib.de>

URL: <https://www.meinauftrag.rib.de>

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://www.meinauftrag.rib.de>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: němčina

Elektronický katalog: Nepovolena

Varianty: Nepovolena

Uchazeči mohou podat více než jednu nabídku: Nepovolena

Lhůta pro doručení nabídek: 17/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 31 Dny

Informace, které lze doplnit po uplynutí lhůty pro předkládání návrhů:

Podle uvážení kupujícího mohou být všechny chybějící dokumenty týkající se uchazeče předloženy později.

Další informace: Ergänzende Unterlagen zur fachlichen und rechnerischen Prüfung werden bei Bedarf nachgefordert.

Informace o veřejném otvírání nabídek:

Datum otevření: 17/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Další informace: Angaben über befugte Personen und das Öffnungsverfahren: Es sind keine Bieter zugelassen.

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Elektronická fakturace: Požadována

Bude použito elektronické objednávání: ano

Bude použita elektronická platba: ano

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žádná rámcová dohoda

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: Nds. Ministerium für Wirtschaft, Verkehr und Bauen
Informace o lhůtách pro přezkum: Genaue Angaben zu den Fristen für die Einlegung von Rechtsbehelfen: (1) Etwaige Vergabeverstöße muss der Bewerber/Bieter gemäß § 160 Abs. 3 Nr. 1 GWB innerhalb von 10 Tagen nach Kenntnisnahme rügen; (2) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, sind nach § 160 Abs. 3 Nr. 2 GWB spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Abgabe der Bewerbung oder der Angebote gegenüber dem Auftraggeber zu rügen; (3) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, sind nach § 160 Abs. 3 Nr. 3 GWB spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbungs- oder Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber zu rügen; (4) Ein Vergabenachprüfungsantrag ist nach § 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB innerhalb von 15 Kalendertagen nach der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, bei der Vergabekammer einzureichen.
Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení: NSI Consult Beratungs- und Servicegesellschaft mbH
Organizace poskytující přístup k zadávací dokumentaci v režimu offline: NSI Consult Beratungs- und Servicegesellschaft mbH

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: NSI Consult Beratungs- und Servicegesellschaft mbH

Registrační číslo: 1420025500

Poštovní adresa: Taubenstr. 8

Obec: Braunschweig

PSČ: 38106

Nižší územní jednotka země (NUTS): Braunschweig, Kreisfreie Stadt (DE911)

Země: Německo

Kontaktní místo: NSI Consult Beratungs- und Servicegesellschaft mbH

E-mail: bvm@nsi-consult.com

Telefon: 000

Internetová adresa: <https://www.nsi-consult.com>

Úlohy této organizace:

Poskytovatel služeb v oblasti zadávání zakázek

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení

Organizace poskytující přístup k zadávací dokumentaci v režimu offline

8.1. ORG-0004

Oficiální název: Nds. Ministerium für Wirtschaft, Verkehr und Bauen

Registrační číslo: 05033105

Odbor: Vergabekammer Niedersachsen

Poštovní adresa: Auf der Hude 2

Obec: Lüneburg

PSČ: 21339

Nižší územní jednotka země (NUTS): Lüneburg, Landkreis (DE935)

Země: Německo

E-mail: vergabekammer@mw.niedersachsen.de

Telefon: 000

Úlohy této organizace:

Organizace příslušná pro přezkum

8.1. ORG-0006

Oficiální název: Niedersächsisches Studieninstitut für kommunale Verwaltung e. V.

Registrační číslo: DE 267516032

Poštovní adresa: Wielandstraße 8

Obec: Hannover

PSČ: 30169

Nižší územní jednotka země (NUTS): Region Hannover (DE929)

Země: Německo

E-mail: info@nsi-hsvn.de

Telefon: 0511 1609-0

Fax: 0511 15537

Profil kupujícího: <https://www.meinauftrag.rib.de/>

Úlohy této organizace:

Kupující

8.1. ORG-0007

Oficiální název: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registrační číslo: 0204:994-DOEVD-83

Obec: Bonn

PSČ: 53119

Nižší územní jednotka země (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Země: Německo

E-mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefon: +49228996100

Úlohy této organizace:

TED eSender

10. Změna

Znění předchozího oznámení, které má být změněno

:

96412cf4-1b90-41e8-8dc0-95e3ff6d8d2c-01

Hlavní důvod změny

:

Informace aktualizovány

Popis

:

Änderung der Fristen

10.1. Změna

Identifikátor sekce: LOT-0000

Popis změn: Die Fristen werden wie folgt angepasst: Angebotsfrist: 27.08.2026, 10 Uhr

Bindefrist: 30.09.2026

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: 8f61aa50-eec5-4b4d-9230-d830f37c9532 - 01

Druh formuláře: Zadávání

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 16

Datum odeslání oznámení: 11/08/2026 17:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas,
středoevropský letní čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: němčina

Číslo zveřejnění oznámení: 560268-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 155/2026

Datum zveřejnění: 13/08/2026