

562412-2026 - Zadávání

Rakousko – Balík programů pro řízení vztahů se zákazníky – CRM Plattform

OJ S 155/2026 13/08/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Dodávky

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: Wirtschaftskammer Oberösterreich

E-mail: Franz.Kirchhofer@wkoee.at

Právní forma kupujícího: Veřejnoprávní subjekt

Činnost veřejného zadavatele: Hospodářské záležitosti

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: CRM Plattform

Popis: Lieferung einer strategischen CRM-Standardplattform

Identifikátor řízení: 85177337-5d79-49b3-b4c3-d43d67f33ca6

Interní identifikátor: 1

Typ řízení: Jednací řízení s uveřejněním / jednací řízení

Řízení se zrychlí: ano

Odůvodnění zrychleného řízení: besondere Dringlichkeit

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Dodávky

Hlavní klasifikace (cpv): 48445000 Balík programů pro řízení vztahů se zákazníky

2.1.4. Obecné informace

Právní základ:

Směrnice 2014/24/EU

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Zadávací dokumentace

5. Část

5.1. Část: LOT-0083

Název: CRM-PLattform

Popis: Lieferung und Implementgierung einer strategischen CRM-Standardplattform

Interní identifikátor: 1

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Dodávky

Hlavní klasifikace (cpv): 48445000 Balík programů pro řízení vztahů se zákazníky

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Linz-Wels (AT312)

Země: Rakousko

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Datum zahájení: 01/12/2026

Datum konce trvání: 30/09/2027

5.1.6. Obecné informace

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ne

Tato zakázka je vhodná i pro malé a střední podniky: ano

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Zadávací dokumentace

Informace o druhé fázi dvoufázového řízení:

Minimální počet uchazečů, kteří budou pozváni do druhé fáze řízení: 5

Maximální počet uchazečů, kteří budou pozváni do druhé fáze řízení: 5

Řízení proběhne v několika na sebe navazujících fázích. V každé fázi mohou být určiti účastníci vyřazení

5.1.11. Zadávací dokumentace

Adresa zadávací dokumentace: <https://gv.vergabeportal.at/Detail/253157>

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://gv.vergabeportal.at/Detail/253157>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: němčina

Elektronický katalog: Nepovolena

Lhůta pro doručení žádostí o účast: 04/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Elektronická fakturace: Povolena

Bude použito elektronické objednávání: ano

Bude použita elektronická platba: ano

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žádná rámcová dohoda

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: Wirtschaftskammer Oberösterreich

Informace o lhůtách pro přezkum: Gemäß den entsprechenden gesetzlichen Vorgaben

8. Organizace

8.1. ORG-1137

Oficiální název: Wirtschaftskammer Oberösterreich

Registrační číslo: 1

Poštovní adresa: Hessenplatz 3

Obec: Linz

PSČ: 4020

Nižší územní jednotka země (NUTS): Linz-Wels (AT312)

Země: Rakousko

E-mail: Franz.Kirchhofer@wko.at

Telefon: +43 5909093809

Internetová adresa: <https://www.wko.at/ooe>

Úlohy této organizace:

Kupující

Organizace příslušná pro přezkum

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: bb58baca-85f3-4cb7-bd1c-ca4fff3f22da - 01

Druh formuláře: Zadávání

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 16

Datum odeslání oznámení: 12/08/2026 14:27:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: němčina

Číslo zveřejnění oznámení: 562412-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 155/2026

Datum zveřejnění: 13/08/2026