

## 563302-2026 - Zadávání

Rakousko – Call centra – NÖC / Service-Center

OJ S 155/2026 13/08/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Služby

### 1. Kupující

---

#### 1.1. Kupující

Oficiální název: Niederösterreich-Card GmbH

E-mail: [noecard@noe.co.at](mailto:noecard@noe.co.at)

Právní forma kupujícího: Veřejnoprávní subjekt

Činnost veřejného zadavatele: Hospodářské záležitosti

### 2. Řízení

---

#### 2.1. Řízení

Název: NÖC / Service-Center

Popis: Verhandlungsverfahren mit vorheriger Bekanntmachung zur Vergabe eines Dienstleistungsauftrag über Card Service Center-Leistungen im Rahmen der Niederösterreich-Card

Identifikátor řízení: 58c02b2f-954d-41c9-951b-4d80e2be7956

Interní identifikátor: 2/2026

Typ řízení: Jednací řízení s uveřejněním / jednací řízení

Řízení se zrychlí: ne

##### 2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 79512000 Call centra

Další klasifikace (cpv): 72253100 Help desk

##### 2.1.4. Obecné informace

**Právní základ:**

Směrnice 2014/24/EU

##### 2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Zadávací dokumentace

### 5. Část

---

#### 5.1. Část: LOT-2514

Název: NÖC / Service-Center

Popis: Gegenstand der vorliegenden Ausschreibung ist die Vergabe eines Dienstleistungsauftrags über Card Service Center-Leistungen im Rahmen der Niederösterreich-Card. Das Card Service Center umfasst im Überblick folgende Leistungen des Auftragnehmers: Erbringung von Service Center Leistungen (Call und Non-Call), 365 Tage von Montag bis Sonntag (7 Tage) zwischen 8:00 und 18:00 Uhr; Administrative Tätigkeiten

Interní identifikátor: 1

#### 5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 79512000 Call centra

Další klasifikace (cpv): 72253100 Help desk

##### **Možnosti:**

Popis možností: Der Auftraggeber hat die Option, nach seinem freien Ermessen diesen Vertrag hinsichtlich der Leistungen zwei Mal um jeweils zwei Vertragsjahre, sohin um bis zu vier Jahre zu verlängern („Verlängerungsoptionen“).

#### 5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Sankt Pölten (AT123)

Země: Rakousko

#### 5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Datum zahájení: 01/06/2027

Doba trvání: 96 Měsíce

#### 5.1.4. Obnovení

Maximální počet obnovení: 2

Další informace o obnovení: Der Auftraggeber hat die Option, nach seinem freien Ermessen diesen Vertrag hinsichtlich der Leistungen zwei Mal um jeweils zwei Vertragsjahre, sohin um bis zu vier Jahre zu verlängern („Verlängerungsoptionen“).

#### 5.1.6. Obecné informace

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ne

Tato zakázka je vhodná i pro malé a střední podniky: ano

Další informace: In Punkt "Mindestzahl der zur zweiten Phase des Verfahrens einzuladenden Teilnehmer" wurde "5" angegebenen, davon kann aber abgewichen werden, falls weniger als fünf Teilnahmeanträge einlangen sollten. In Punkt "Laufzeit des Vertrages" wurde als voraussichtlicher Laufzeitbeginn 01.06.2027 angegeben. In Aussicht genommen ist, dass der Echtbetrieb ab 01.02. bis spätestens 01.06.2027 aufgenommen wird.

#### 5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Zadávací dokumentace

##### **Informace o druhé fázi dvoufázového řízení:**

Minimální počet uchazečů, kteří budou pozváni do druhé fáze řízení: 5

Maximální počet uchazečů, kteří budou pozváni do druhé fáze řízení: 5

#### 5.1.10. Kritéria pro zadání

##### **Kritérium:**

Typ: Kvalita

Popis: diverse Qualitätskriterien laut beschreibender Aufschlüsselung in Ausschreibungsunterlage

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 35

##### **Kritérium:**

Typ: Cena

Popis: Die Bewertung des Preises erfolgt laut Aufschlüsselung in Ausschreibungsunterlage

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 65

#### 5.1.11. Zadávací dokumentace

Lhůta pro vyžádání dalších informací: 01/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Adresa zadávací dokumentace: <https://gv.vergabeportal.at/Detail/252626>

#### 5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

##### Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://gv.vergabeportal.at/Detail/252626>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: němčina

Elektronický katalog: Nepovolena

Varianty: Nepovolena

Lhůta pro doručení žádostí o účast: 11/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

##### Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Elektronická fakturace: Povolena

Bude použito elektronické objednávání: ano

Bude použita elektronická platba: ano

Právní forma, kterou musí mít skupina uchazečů, které byla zadána zakázka: Die Bewerber-/Bietergemeinschaft hat die verbindliche Erklärung abzugeben, dass sie im Auftragsfall die Leistung als Arbeitsgemeinschaft (ARGE) erbringt.

#### 5.1.15. Techniky

##### Rámcová dohoda:

Žádná rámcová dohoda

##### Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

#### 5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: Landesverwaltungsgericht Niederösterreich

Informace o lhůtách pro přezkum: Gemäß den entsprechenden gesetzlichen Vorgaben.

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení: Viehböck Breiter Schenk Nau & Linder GmbH & Co KG

## 8. Organizace

---

### 8.1. ORG-0422

Oficiální název: Niederösterreich-Card GmbH

Registrační číslo: 9110016860152

Poštovní adresa: Niederösterreich-Ring 2, Haus C,A-3100 St. Pölten, Österreich

Obec: St. Pölten

PSČ: 3100

Nižší územní jednotka země (NUTS): Sankt Pölten (AT123)

Země: Rakousko

E-mail: [noecard@noe.co.at](mailto:noecard@noe.co.at)

Telefon: +43 2742900019880

Internetová adresa: <https://www.niederoesterreich-card.at>

##### Úlohy této organizace:

Kupující

### 8.1. ORG-0265

Oficiální název: Landesverwaltungsgericht Niederösterreich

Registrační číslo: 9110022398113

Poštovní adresa: Rennbahnstraße 29

Obec: St. Pölten

PSČ: 3109

Nižší územní jednotka země (NUTS): Sankt Pölten (AT123)

Země: Rakousko

E-mail: [post@lvwg.noel.gv.at](mailto:post@lvwg.noel.gv.at)

Telefon: +43 274290590

Internetová adresa: <https://lvwg.noel.gv.at/>

#### Úlohy této organizace:

Organizace příslušná pro přezkum

### 8.1. ORG-4551

Oficiální název: Viehböck Breiter Schenk Nau & Linder GmbH & Co KG

Registrační číslo: 9110016405285

Poštovní adresa: Bahnhofplatz 1a/1/5

Obec: Mödling

PSČ: 240

Nižší územní jednotka země (NUTS): Wiener Umland/Südteil (AT127)

Země: Rakousko

E-mail: [office@vbsn.at](mailto:office@vbsn.at)

Telefon: +43 223622050

Internetová adresa: <https://www.vbsn.at/>

#### Úlohy této organizace:

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení

## Oznámení - informace

---

Identifikátor oznámení/verze: 65f564f7-a3ca-47a9-b69e-f992e994f930 - 01

Druh formuláře: Zadávání

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 16

Datum odeslání oznámení: 11/08/2026 15:39:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: němčina

Číslo zveřejnění oznámení: 563302-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 155/2026

Datum zveřejnění: 13/08/2026