

566568-2025 - Zadávání

Francie – Vývoj programového vybavení pro řízení vztahů se zákazníky – Accord-cadre pour la sélection d'une solution CRM.

OJ S 166/2025 01/09/2025

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Služby

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: Auvergne Rhône-Alpes Tourisme

E-mail: ma.jeannin@auvergnerhonealpes-tourisme.com

Právní forma kupujícího: Regionální orgán

Činnost veřejného zadavatele: Rekreační, kultura a náboženství

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: Accord-cadre pour la sélection d'une solution CRM.

Popis: Le projet vise à unifier des outils métiers en une plateforme intégrée, modulaire et interopérable, hébergée en Europe, respectant les exigences du RGPD, et adaptée à un usage multi-utilisateur

Identifikátor řízení: c1c4afcb-79a6-45f3-b9b9-2b037cbb562e

Typ řízení: Otevřené

Řízení se zrychlí: ne

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72212445 Vývoj programového vybavení pro řízení vztahů se zákazníky

2.1.2. Místo plnění

Poštovní adresa: 11 bis quai Perrache

Obec: Lyon

PSČ: 69200

Nižší územní jednotka země (NUTS): Rhône (FRK26)

Země: Francie

2.1.3. Hodnota

Maximální hodnota rámcové dohody: 285 000,00 EUR

2.1.4. Obecné informace

Právní základ:

Směrnice 2014/24/EU

2.1.5. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Maximální počet částí, při kterém může podat nabídku jeden uchazeč: 2

Smluvní podmínky:

Maximální počet částí, při kterém mohou být zakázky zadány jednomu uchazeči: 2

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Zadávací dokumentace

5. Část

5.1. Část: LOT-0001

Název: Editeur

Popis: Sélection d'un éditeur

Interní identifikátor: Lot 1

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72212445 Vývoj programového vybavení pro řízení vztahů se zákazníky

Možnosti:

Popis možností: Accord-cadre d'un an ferme, reconductible 3 fois pour la même durée.

5.1.2. Místo plnění

Obec: Lyon

PSČ: 69200

Nižší územní jednotka země (NUTS): Rhône (FRK26)

Země: Francie

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Doba trvání: 48 Měsíce

5.1.4. Obnovení

Maximální počet obnovení: 3

Další informace o obnovení: Reconduction tacite

5.1.5. Hodnota

Maximální hodnota rámcové dohody: 160 000,00 EUR

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek plně nebo částečně financovaný z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Zadávací dokumentace

5.1.11. Zadávací dokumentace

Adresa zadávací dokumentace: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2025_V8dXPhkTsl&v=1&selected=0

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: francouzština

Elektronický katalog: Nepovolena

Lhůta pro doručení nabídek: 15/10/2025 12:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 120 Dny

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Elektronická fakturace: Povolena

Bude použito elektronické objednávání: ano

Bude použita elektronická platba: ano

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Rámcová dohoda kombinující postup bez obnovení soutěže s obnovením soutěže

Maximální počet účastníků: 1

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: Tribunal administratif de Lyon

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum: Tribunal administratif de Lyon

5.1. Část: LOT-0002

Název: Intégrateur

Popis: Sélection d'un intégrateur

Interní identifikátor: 2

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72212445 Vývoj programového vybavení pro řízení vztahů se zákazníky

Možnosti:

Popis možností: Accord-cadre d'un an ferme, reconductible 3 fois pour la même durée.

5.1.2. Místo plnění

Obec: Lyon

PSC: 69200

Nižší územní jednotka země (NUTS): Rhône (FRK26)

Země: Francie

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Doba trvání: 48 Měsíce

5.1.4. Obnovení

Maximální počet obnovení: 3

Další informace o obnovení: Reconduction tacite.

5.1.5. Hodnota

Maximální hodnota rámcové dohody: 125 000,00 EUR

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek plně nebo částečně financovaný z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Zadávací dokumentace

5.1.11. Zadávací dokumentace

Adresa zadávací dokumentace: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2025_V8dXPhkTsl&v=1&selected=0

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: francouzština

Elektronický katalog: Nepovolena

Lhůta pro doručení nabídek: 15/10/2025 12:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 120 Dny

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Elektronická fakturace: Povolena

Bude použito elektronické objednávání: ano

Bude použita elektronická platba: ano

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Rámcová dohoda kombinující postup bez obnovení soutěže s obnovením soutěže

Maximální počet účastníků: 1

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: Tribunal administratif de Lyon

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum: Tribunal administratif de Lyon

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: Auvergne Rhône-Alpes Tourisme

Registrační číslo: 82443386600046

Poštovní adresa: 11 B Quai Perrache

Obec: Lyon

PSČ: 69200

Nižší územní jednotka země (NUTS): Rhône (FRK26)

Země: Francie

E-mail: ma.jeannin@auvergnerhonealpes-tourisme.com

Telefon: +33615942835

Profil kupujícího: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

Úlohy této organizace:

Kupující

8.1. ORG-0002

Oficiální název: Tribunal administratif de Lyon

Registrační číslo: 17690005800015

Poštovní adresa: 184, rue Duguesclin

Obec: Lyon

PSC: 69300

Nižší územní jednotka země (NUTS): Rhône (FRK26)

Země: Francie

E-mail: greffe.ta-lyon@juradm.fr

Telefon: 0487635000

Úlohy této organizace:

Organizace příslušná pro přezkum

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: 30f0efab-7bea-4fab-b220-15bf10b6cdaa - 01

Druh formuláře: Zadávání

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 16

Datum odeslání oznámení: 28/08/2025 15:39:29 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: francouzština

Číslo zveřejnění oznámení: 566568-2025

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 166/2025

Datum zveřejnění: 01/09/2025