

568328-2026 - Zadávání

Finsko – Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora – TIETOPYYNTÖ ICT-palvelut DPS

OJ S 157/2026 17/08/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Služby

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: Sansia Oy

E-mail: juha.vayrynen@sansia.fi

Právní forma kupujícího: Veřejnoprávní subjekt

Činnost veřejného zadavatele: Služby pro širokou veřejnost

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: TIETOPYYNTÖ ICT-palvelut DPS

Popis: Sansia Oy valmistelee omistaja-asiakkaidensa yhteistä dynaamisen hankintajärjestelmää, jonka tarkoituksena on kilpailuttaa ja hankkia yhteishankintoina tai tilaajakohtaisesti erilaisia ICT-palveluita (Kuvattu tarkemmin kohdassa Hankintaa tai osaa koskevat lisätiedot). Tämä on tietopyyntö, jolla halukkaita tarjoajia pyydetään kommentoimaan tulevaa perustietotekniikkapalveluiden Dynaamista hankintajärjestelmää ja ilmaisemaan halukkuutensa mahdollisesti myöhemmin järjestettäviin markkinavuoropuheluihin.

Tietopyynnön rakenne noudattaa tulevan osallistumisilmoituksen ja tarjouspyynnön rakennetta. Tietopyynnön kysymykset on esitetty kohdassa Hankinnan kohteen kriteerit missä voi jättää myös vapaita kommentteja. Tätä dynaamista hankintajärjestelmää voivat käyttää kaikki Sansian omistaja-asiakkaat (ajantasainen listaus <https://www.sansia.fi/yritys/omistajat.html>). Dynamiseen hankintajärjestelmään voi hakeutua osallistumisilmoituksen perusteella Tarjoajaksi koko järjestelmän voimassaoloajan jättämällä osallistumishakemuksen. Ehdokas voi jättää osallistumishakemuksen järjestelmään, vaikka kaikki edellä esimerkinomaisesti mainitut palvelut eivät sisälly ehdokkaan palveluvalikoimaan. Järjestelmään hakeutuminen ei tarkoita suoraan osallistumista hankintoihin. Vain järjestelmään hyväksytyillä ehdokkailla on oikeus tehdä tarjouksia hankintavaiheessa. Hankintasopimuskohtaiset vaatimukset, kuvaukset ja muut asiakirjat ovat nähtävillä kilpailutuskohtaisesti kilpailutuksen avaushetkellä dynamiseen järjestelmään hyväksytyille tarjoajille. Voimassa oleviin sopimuksiin eli jo kilpailutettuihin hankintoihin ei voi jättää tarjousta ennen kuin kilpailutus avataan uudelleen. Kilpailutettavat palvelut, palveluille asetettavat vähimmäisvaatimukset ja ehdot sekä Tilaajat määrittellään aina erikseen kunkin hankinnan tarpeen mukaan jokaisessa hankintajärjestelmän sisäisessä tarjouspyynnössä. Kilpailutukset voivat olla joko yhtä tilaajaa palvelevia tilaajakohtaisia kilpailutuksia tai useampaa tilaajaa koskevia yhteishankintoja.

Sopimusrakenne tulee perustumaan Sansian sopimusmalleihin ja JIT2025-sopimusehtoihin. Dynaamisen hankintajärjestelmän kesto määrittellään myöhemmin, mutta sen voimassaoloaika voi olla esimerkiksi 5-10 vuotta. Tietopyyntö ei ole hankintailmoitus eikä tarjouspyyntö, vaan tietopyyntö mahdollisille tarjoajille. Tietopyynnön tarkoituksena on kartoittaa markkinoita ja kerätä tietoa sekä toimittajien kommentteja, jotta mahdollinen tuleva tarjouskilpailu voitaisiin toteuttaa tarkoituksenmukaisella tavalla. Tietopyynnöllä ei pyydetä, eikä siihen anneta,

tarjouksia. Hankintayksikölle esitettyihin kommentteihin ja lisäkysymyksiin ei vastata. Tietopyyntö ei velvoita hankintayksikköä suorittamaan varsinaista hankintaa tai toteuttamaan hankintaa tietopyynnössä kuvatulla tavalla. Hankintayksikkö ei ole velvollinen ottamaan huomioon tietopyyntöön saatuja vastauksia tarjouspyynnön laadinnassa. Tietopyyntöön vastanneille ei makseta korvausta tietopyyntöön vastaamisesta tai mahdolliseen markkinavuoropuhelutilaisuuteen osallistumisesta. Tietopyyntöön vastaaminen ei sido toimittajaa tarjouskilpailuun osallistumiseen, eikä myöskään ole edellytyksenä myöhemmin varsinaiseen tarjouskilpailuun osallistumiselle. Tietopyyntöön vastaaminen tai vastaamatta jättäminen ei vaikuta tarjoajan asemaan varsinaisessa tarjouskilpailussa.

Identifikátor řízení: 1666c202-8324-412c-afbb-458fe7c2dae7

Interní identifikátor: 617966

Typ řízení: Užší

Řízení se zrychlí: ne

Hlavní prvky řízení: Hankintayksikölle esitettyihin kommentteihin ja lisäkysymyksiin ei vastata tietopyynnön voimassaoloaikana. Alla oleva teksti on tulevan osallistumisilmoituksen yhteydessä julkaistavaa tekstiä. Kyseessä on Sansia Oy:n perustama erilaisten ICT-palveluiden dynaaminen hankintajärjestelmä. Hankintamenettelynä käytetään hankintalain 49 - 52 §:n dynaamista hankintajärjestelmää (jatkossa hankintajärjestelmä), jossa on kaksi vaihetta (perustamisvaihe ja hankintavaihe). Vaiheet ja hankintajärjestelmän sisäisten kilpailutusten aihealueet on kuvattu tässä osallistumispyynnössä. Hankintajärjestelmä käynnistyy, kun Sansia Oy julkaisee hankinnasta osallistumispyynnön, joka on avoinna kaikille ehdokkaille hankintajärjestelmän keston ajan. Ehdokkaan tulee vakuuttaa täyttävänsä kaikki osallistumishakemuksessa esitetyt soveltuvuusvaatimukset ja sitoutua täyttämään ne koko järjestelmän voimassaoloajan. Tarjoaja poistetaan järjestelmästä kesken sopimuskauden, mikäli kaikki osallistumishakemuksessa esitetyt soveltuvuusvaatimukset eivät toteudu. Sansia Oy hyväksyy järjestelmään kaikki osallistumishakemuksen jättäneet ehdokkaat, jotka täyttävät kaikki tarjoajille asetetut soveltuvuusvaatimukset. Sansia Oy:lla on kulloisenkin Tilaaajan tarpeen mukaisesti oikeus julkaista hankintajärjestelmän keston aikana hankintajärjestelmään hyväksytyille Tarjoajille tarjouspyyntöjä. Kilpailutusten tarjouspyyntöjä ei sidota mihinkään tiettyyn tarjouspyynnön julkaisusykliin. Tilaaajat eivät sitoudu tiettyihin hankintamääriin. Dynaamisen hankintajärjestelmän sisällä tehdyn hankinnan kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteet määritellään tarkemmin hankintaa koskevassa tarjouspyynnössä. Tämä Hankintajärjestelmä ei vaikuta mahdollisiin Tilaaajan voimassa oleviin sopimuksiin eikä poista Tilaaajan oikeutta hankkia palveluita tämän hankintajärjestelmän ulkopuolelta esimerkiksi suora hankintana, hankintalain sallimissa tilanteissa. Sansia Oy:lla on milloin tahansa oikeus päättää hankintajärjestelmä ilmoittamalla siitä kaikille järjestelyssä mukana olleille Tarjoajille. Menettelyn päättämällä ei ole vaikutusta menettelyn sisällä solmittuihin hankintasopimuksiin.

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72000000 Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora

2.1.2. Místo plnění

Kdekoli

2.1.4. Obecné informace

Další informace: DPS-järjestelmän kautta hankitaan ICT-palveluita, ICT-laitteille valmistelemme erillistä Dynaamista hankintajärjestelmää. ICT-palveluilla tarkoitetaan valmistelun tässä vaiheessa seuraavia osa-alueita, joita pyydämme kommentoimaan kohdassa Hankinnan kohteen kriteerit (Yksittäinen kilpailutus voi kattaa kaikki osa-alueet tai

osan niistä): 1. Verkkopalvelut * Tietoliikennepalvelut * Lähiverkon palvelut * Palomuuripalvelut ja verkon suojaus * Verkkotunnusten hallinta * Sertifikaattien hallinta Verkkopalvelut tai sen osat tarkoittavat kokonaispalvelua, jossa palveluntuottaja vastaa kyseisen palvelun käyttöönotosta, toteutuksesta ja ylläpidosta, valvonnasta, hallinnasta ja kehittämisestä sovittujen palvelutasojen mukaisesti. Palvelukokonaisuus voi sisältää tietoliikenneyhteydet, lähiverkko- (LAN) ja langattoman verkon (WLAN) palvelut, verkkolaitteet, palomuurit ja muut verkon suojausratkaisut, verkkotunnusten (DNS ja domainit) hallinnan sekä digitaalisten sertifikaattien hankinnan, ylläpidon ja uusimisen. Palvelu voi koostua kaikista osa-alueista tai osasta niitä. Palveluntuottaja voi vastata palveluun kuuluvien laitteiden, ohjelmistojen ja hallintajärjestelmien toimivuudesta, tietoturvasta, päivityksistä sekä jatkuvasta valvonnasta siten, että asiakkaan käytössä on turvallinen, toimintavarma ja ajantasainen verkkoympäristö ilman erillistä ylläpitovastuuta. Laitteet voivat olla joko tarjoajan tai tilaajan omistamia. 2. Kapasiteetti- ja infrastruktuuripalvelut * Palvelinkapasiteetti * Tallennuspalvelut * Varmistuspalvelut * Pilvipalvelut Kapasiteetti- ja infrastruktuuripalveluilla tarkoitetaan kokonaispalvelua, jossa palveluntuottaja vastaa asiakkaan palvelin-, tallennus-, varmistus- ja pilviympäristöjen käyttöönotosta, toteutuksesta ja ylläpidosta, valvonnasta, hallinnasta ja kehittämisestä sovittujen palvelutasojen mukaisesti. Palvelukokonaisuus voi sisältää fyysiset ja virtuaaliset palvelimet, tallennusratkaisut, varmistus- ja palautuspalvelut sekä julkiset, yksityiset tai hybridit pilvipalvelut. Palvelu voi koostua kaikista osa-alueista tai osasta niitä. Palveluntuottaja voi vastata palvelukapasiteetin riittävydestä, käytettävyydestä, tietoturvasta, päivityksistä ja jatkuvuudesta siten, että asiakkaan käytössä on toimintavarma, skaalautuva ja ajantasainen infrastruktuuri ilman erillistä laite- tai ylläpitovastuuta. 3. Infrastruktuurin hallinta- ja valvontapalvelut * Valvonta- ja hallintapalvelut * Lisenssien hallintapalvelu * Identiteetin- ja käyttöoikeuksien hallintapalvelut Hallinta- ja valvontapalvelut palveluna tarkoittavat kokonaispalvelua, jossa palveluntuottaja vastaa asiakkaan palvelin-, infrastruktuuri-, sovellus- ja käyttäjäympäristöjen keskitetystä käyttöönotosta, toteutuksesta ja ylläpidosta, valvonnasta, hallinnasta ja kehittämisestä sovittujen palvelutasojen mukaisesti. Palvelukokonaisuus voi sisältää järjestelmien ja laitteiden valvonta- ja hallintapalvelut, ohjelmisto- ja käyttöoikeuslissenssien hallinnan sekä identiteetin- ja käyttöoikeuksien hallintapalvelut. Palvelu voi koostua kaikista osa-alueista tai osasta niitä. Palveluntuottaja voi vastata palveluiden toimivuuden, tietoturvan, käyttövaltuuksien hallinnan, lisenssien vaatimustenmukaisuuden sekä ympäristön jatkuvan valvonnan ja kehittämisen toteuttamisesta siten, että asiakkaan ICT-ympäristö pysyy turvallisena, hallittuna ja toimintavarmana. 4. Käyttäjäpalvelut * Työasemapalvelut * Käyttäjätuki * Lähituki * Tulostuspalvelut * Sähköposti- ja viestintäpalvelut Käyttäjäpalvelut tarkoittavat kokonaispalvelua, jossa palveluntuottaja vastaa asiakkaan loppukäyttäjien työympäristön, päätelaitteiden ja käyttäjäkohtaisten ICT-palveluiden käyttöönotosta, toteutuksesta ja ylläpidosta, valvonnasta, hallinnasta ja kehittämisestä sovittujen palvelutasojen mukaisesti. Palvelukokonaisuus voi sisältää työasemapalvelut, käyttäjätuen, lähituen, tulostuspalvelut sekä sähköposti- ja viestintäpalvelut. Palvelu voi koostua kaikista osa-alueista tai osasta niitä. Palveluntuottaja voi vastata palveluiden käytettävyydestä, tietoturvasta, elinkaaren hallinnasta, käyttäjien tukemisesta sekä jatkuvasta palvelun kehittämisestä siten, että asiakkaan henkilöstöllä on käytössään turvallinen, toimintavarma ja tarkoituksenmukainen digitaalinen työympäristö. 5. Tietoturvapalvelut * Antivirus ja EDR-ratkaisut * Haavoittuvuuksien hallinta * Tietoturvakonsultointi Tietoturvapalvelut palveluna tarkoittavat kokonaispalvelua, jossa palveluntuottaja vastaa asiakkaan ICT-ympäristön tietoturvan käyttöönotosta, toteutuksesta ja ylläpidosta, valvonnasta, hallinnasta ja kehittämisestä sovittujen palvelutasojen mukaisesti. Palvelukokonaisuus voi sisältää päätelaitteiden ja palvelinympäristöjen haittaohjelasuojauksen (Antivirus ja EDR-ratkaisut), haavoittuvuuksien tunnistamisen, arvioinnin ja hallinnan sekä tietoturvaan liittyvät asiantuntija- ja konsultointipalvelut. Palvelu voi

koostua kaikista osa-alueista tai osasta niitä. Palveluntuottaja voi vastata tietoturvaauhkien havainnoinnista, suojaustoimenpiteiden ylläpidosta, tietoturvapoikkeamien käsittelyn tukemisesta sekä tietoturvan jatkuvasta kehittämisestä siten, että asiakkaan järjestelmät, tiedot ja palvelut ovat asianmukaisesti suojattuja. 6. Asiantuntijapalvelut * Kehityspalvelut * Migraatio-osaaminen * Käyttöönottopalvelut * Arkkitehtuurisuunnittelu * Optimointipalvelut Asiantuntijapalvelut tarkoittavat pääasiassa projekti- ja toimeksiantokohtaisesti hankittavia palveluja, joiden tarkoituksena on suunnitella, kehittää, uudistaa, käyttöönottaa tai optimoida asiakkaan ICT-ympäristöä, järjestelmiä ja palveluita. Palvelukokonaisuus voi sisältää kehityspalveluja, migraatioihin liittyvää asiantuntijatyötä, käyttöönottopalveluja, arkkitehtuurisuunnittelua sekä ympäristöjen suorituskyvyn, kustannustehokkuuden, tietoturvan ja käytettävyyden optimointia. Palvelut toteutetaan erillisinä projekteina tai rajattuina toimeksiantoina asiakkaan tarpeiden mukaisesti. 7. Muut perustietotekniikkapalvelut Muut perustietotekniikkapalvelut tarkoittavat sellaisia ICT-infrastruktuuriin, käyttöympäristöihin tai niiden ylläpitoon liittyviä palveluja, joita ei ole erikseen luokiteltu muihin palvelualueisiin. Palvelut voivat sisältää esimerkiksi teknisiä asiantuntijapalveluja, käyttöympäristöjen ylläpito- ja tukipalveluja, laitteisiin ja ohjelmistoihin liittyviä hallintapalveluja sekä muita asiakkaan perustietotekniikan toimivuuden, jatkuvuuden tai kehittämisen kannalta tarpeellisia palveluja. Muut perustietotekniikkapalvelut määritellään tarkemmin hankintakohtaisesti.

Právní základ:

Směrnice 2014/24/EU

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Zadávací dokumentace

5. Část

5.1. Část: LOT-0000

Název: TIETOPYYNTÖ ICT-palvelut DPS

Popis: Sansia Oy valmistelee omistaja-asiakkaidensa yhteistä dynaamisen hankintajärjestelmää, jonka tarkoituksena on kilpailuttaa ja hankkia yhteishankintoina tai tilaajakohtaisesti erilaisia ICT-palveluita (Kuvattu tarkemmin kohdassa Hankintaa tai osaa koskevat lisätiedot). Tämä on tietopyyntö, jolla halukkaita tarjoajia pyydetään kommentoimaan tulevaa perustietotekniikkapalveluiden Dynaamista hankintajärjestelmää ja ilmaisemaan halukkuutensa mahdollisesti myöhemmin järjestettäviin markkinavuoropuheluihin. Tietopyynnön rakenne noudattaa tulevan osallistumisilmoituksen ja tarjouspyynnön rakennetta. Tietopyynnön kysymykset on esitetty kohdassa Hankinnan kohteen kriteerit missä voi jättää myös vapaita kommentteja. Tätä dynaamista hankintajärjestelmää voivat käyttää kaikki Sansian omistaja-asiakkaat (ajantasainen listaus <https://www.sansia.fi/yritys/omistajat.html>). Dynaamiseen hankintajärjestelmään voi hakeutua osallistumisilmoituksen perusteella Tarjoajaksi koko järjestelmän voimassaoloajan jättämällä osallistumishakemuksen. Ehdokas voi jättää osallistumishakemuksen järjestelmään, vaikka kaikki edellä esimerkinomaisesti mainitut palvelut eivät sisälly ehdokkaan palveluvalikoimaan. Järjestelmään hakeutuminen ei tarkoita suoraan osallistumista hankintoihin. Vain järjestelmään hyväksytyillä ehdokkailla on oikeus tehdä tarjouksia hankintavaiheessa. Hankintasopimuskohtaiset vaatimukset, kuvaukset ja muut asiakirjat ovat nähtävillä kilpailutuskohtaisesti kilpailutuksen avaushetkellä dynaamiseen järjestelmään hyväksytyille tarjoajille. Voimassa oleviin sopimuksiin eli jo kilpailutettuihin hankintoihin ei voi jättää tarjousta ennen kuin kilpailutus avataan uudelleen. Kilpailutettavat palvelut, palveluille asetettavat vähimmäisvaatimukset ja ehdot sekä Tilajaat määritellään aina erikseen kunkin hankinnan tarpeen mukaan jokaisessa hankintajärjestelmän sisäisessä tarjouspyynnössä. Kilpailutukset voivat olla joko yhtä tilaajaa palvelevia

tilaajakohtaisia kilpailutuksia tai useampaa tilaajaa koskevia yhteishankintoja. Sopimusrakenne tulee perustumaan Sansian sopimusmalleihin ja JIT2025-sopimusehtoihin. Dynaamisen hankintajärjestelmän kesto määritellään myöhemmin, mutta sen voimassaoloaika voi olla esimerkiksi 5-10 vuotta. Tietopyyntö ei ole hankintailmoitus eikä tarjouspyyntö, vaan tietopyyntö mahdollisille tarjoajille. Tietopyynnön tarkoituksena on kartoittaa markkinoita ja kerätä tietoa sekä toimittajien kommentteja, jotta mahdollinen tuleva tarjouskilpailu voitaisiin toteuttaa tarkoituksenmukaisella tavalla. Tietopyynnöllä ei pyydetä, eikä siihen anneta, tarjouksia. Hankintayksikölle esitettyihin kommentteihin ja lisäkysymyksiin ei vastata. Tietopyyntö ei velvoita hankintayksikköä suorittamaan varsinaista hankintaa tai toteuttamaan hankintaa tietopyynnössä kuvatulla tavalla. Hankintayksikkö ei ole velvollinen ottamaan huomioon tietopyyntöön saatuja vastauksia tarjouspyynnön laadinnassa. Tietopyyntöön vastanneille ei makseta korvausta tietopyyntöön vastaamisesta tai mahdolliseen markkinavuoropuhelutilaisuuteen osallistumisesta. Tietopyyntöön vastaaminen ei sido toimittajaa tarjouskilpailuun osallistumiseen, eikä myöskään ole edellytyksenä myöhemmin varsinaiseen tarjouskilpailuun osallistumiselle. Tietopyyntöön vastaaminen tai vastaamatta jättäminen ei vaikuta tarjoajan asemaan varsinaisessa tarjouskilpailussa.

Interní identifikátor: 617966

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72000000 Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora

5.1.2. Místo plnění

Kdekoli

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Datum zahájení: 30/09/2026

Datum konce trvání: 31/12/2036

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano

Tato zakázka je vhodná i pro malé a střední podniky: ano

Další informace: DPS-järjestelmän kautta hankitaan ICT-palveluita, ICT-laitteille valmistelemme erillistä Dynaamista hankintajärjestelmää. ICT-palveluilla tarkoitetaan valmistelun tässä vaiheessa seuraavia osa-alueita, joita pyydämme kommentoimaan kohdassa Hankinnan kohteen kriteerit (Yksittäinen kilpailutus voi kattaa kaikki osa-alueet tai osan niistä): 1. Verkkopalvelut * Tietoliikennepalvelut * Lähiverkon palvelut * Palomuuripalvelut ja verkon suojaus * Verkkotunnusten hallinta * Sertifikaattien hallinta Verkkopalvelut tai sen osat tarkoittavat kokonaispalvelua, jossa palveluntuottaja vastaa kyseisen palvelun käyttöönotosta, toteutuksesta ja ylläpidosta, valvonnasta, hallinnasta ja kehittämisestä sovittujen palvelutasojen mukaisesti. Palvelukokonaisuus voi sisältää tietoliikenneyhteydet, lähiverkko- (LAN) ja langattoman verkon (WLAN) palvelut, verkkolaitteet, palomuurit ja muut verkon suojausratkaisut, verkkotunnusten (DNS ja domainit) hallinnan sekä digitaalisten sertifikaattien hankinnan, ylläpidon ja uusimisen. Palvelu voi koostua kaikista osa-alueista tai osasta niitä. Palveluntuottaja voi vastata palveluun kuuluvien laitteiden, ohjelmistojen ja hallintajärjestelmien toimivuudesta, tietoturvasta, päivityksistä sekä jatkuvasta valvonnasta siten, että asiakkaan käytössä on turvallinen, toimintavarma ja ajantasainen verkkoympäristö

ilman erillistä ylläpitovastuuta. Laitteet voivat olla joko tarjoajan tai tilaajan omistamia. 2. Kapasiteetti- ja infrastruktuuripalvelut * Palvelinkapasiteetti * Tallennuspalvelut * Varmistuspalvelut * Pilvipalvelut Kapasiteetti- ja infrastruktuuripalveluilla tarkoitetaan kokonaispalvelua, jossa palveluntuottaja vastaa asiakkaan palvelin-, tallennus-, varmistus- ja pilviympäristöjen käyttöönnotosta, toteutuksesta ja ylläpidosta, valvonnasta, hallinnasta ja kehittämisestä sovittujen palvelutasojen mukaisesti. Palvelukokonaisuus voi sisältää fyysiset ja virtuaaliset palvelimet, tallennusratkaisut, varmistus- ja palautuspalvelut sekä julkiset, yksityiset tai hybridit pilvipalvelut. Palvelu voi koostua kaikista osa-alueista tai osasta niitä. Palveluntuottaja voi vastata palvelukapasiteetin riittävydestä, käytettävyydestä, tietoturvasta, päivityksistä ja jatkuvuudesta siten, että asiakkaan käytössä on toimintavarma, skaalautuva ja ajantasainen infrastruktuuri ilman erillistä laite- tai ylläpitovastuuta. 3. Infrastruktuurin hallinta- ja valvontapalvelut * Valvonta- ja hallintapalvelut * Lisenssien hallintapalvelu * Identiteetin- ja käyttöoikeuksien hallintapalvelut Hallinta- ja valvontapalvelut palveluna tarkoittavat kokonaispalvelua, jossa palveluntuottaja vastaa asiakkaan palvelin-, infrastruktuuri-, sovellus- ja käyttäjäympäristöjen keskitetystä käyttöönnotosta, toteutuksesta ja ylläpidosta, valvonnasta, hallinnasta ja kehittämisestä sovittujen palvelutasojen mukaisesti. Palvelukokonaisuus voi sisältää järjestelmien ja laitteiden valvonta- ja hallintapalvelut, ohjelmisto- ja käyttöoikeuslissenssien hallinnan sekä identiteetin- ja käyttöoikeuksien hallintapalvelut. Palvelu voi koostua kaikista osa-alueista tai osasta niitä. Palveluntuottaja voi vastata palveluiden toimivuuden, tietoturvan, käyttövaltuuksien hallinnan, lissenssien vaatimustenmukaisuuden sekä ympäristön jatkuvan valvonnan ja kehittämisen toteuttamisesta siten, että asiakkaan ICT-ympäristö pysyy turvallisena, hallittuna ja toimintavarmana. 4. Käyttäjäpalvelut * Työasemapalvelut * Käyttäjätuki * Lähituki * Tulostuspalvelut * Sähköposti- ja viestintäpalvelut Käyttäjäpalvelut tarkoittavat kokonaispalvelua, jossa palveluntuottaja vastaa asiakkaan loppukäyttäjien työympäristön, päätelaitteiden ja käyttäjäkohtaisten ICT-palveluiden käyttöönnotosta, toteutuksesta ja ylläpidosta, valvonnasta, hallinnasta ja kehittämisestä sovittujen palvelutasojen mukaisesti. Palvelukokonaisuus voi sisältää työasemapalvelut, käyttäjätuen, lähituen, tulostuspalvelut sekä sähköposti- ja viestintäpalvelut. Palvelu voi koostua kaikista osa-alueista tai osasta niitä. Palveluntuottaja voi vastata palveluiden käytettävyydestä, tietoturvasta, elinkaaren hallinnasta, käyttäjien tukemisesta sekä jatkuvasta palvelun kehittämisestä siten, että asiakkaan henkilöstöllä on käytössään turvallinen, toimintavarma ja tarkoituksenmukainen digitaalinen työympäristö. 5. Tietoturvapalvelut * Antivirus ja EDR-ratkaisut * Haavoittuvuuksien hallinta * Tietoturvakonsultointi Tietoturvapalvelut palveluna tarkoittavat kokonaispalvelua, jossa palveluntuottaja vastaa asiakkaan ICT-ympäristön tietoturvan käyttöönnotosta, toteutuksesta ja ylläpidosta, valvonnasta, hallinnasta ja kehittämisestä sovittujen palvelutasojen mukaisesti. Palvelukokonaisuus voi sisältää päätelaitteiden ja palvelinympäristöjen haittaohjelasuojauksen (Antivirus ja EDR-ratkaisut), haavoittuvuuksien tunnistamisen, arvioinnin ja hallinnan sekä tietoturvaan liittyvät asiantuntija- ja konsultointipalvelut. Palvelu voi koostua kaikista osa-alueista tai osasta niitä. Palveluntuottaja voi vastata tietoturvauhkien havainnoinnista, suojaustoimenpiteiden ylläpidosta, tietoturvapoikkeamien käsittelyn tukemisesta sekä tietoturvan jatkuvasta kehittämisestä siten, että asiakkaan järjestelmät, tiedot ja palvelut ovat asianmukaisesti suojattuja. 6. Asiantuntijapalvelut * Kehityspalvelut * Migraatio-osaaminen * Käyttöönottopalvelut * Arkkitehtuurisuunnittelu * Optimointipalvelut Asiantuntijapalvelut tarkoittavat pääasiassa projekti- ja toimeksiantokohtaisesti hankittavia palveluja, joiden tarkoituksena on suunnitella, kehittää, uudistaa, käyttöönottaa tai optimoida asiakkaan ICT-ympäristöä, järjestelmiä ja palveluita. Palvelukokonaisuus voi sisältää kehityspalveluja, migraatioihin liittyvää asiantuntijatyötä, käyttöönottopalveluja, arkkitehtuurisuunnittelua sekä ympäristöjen suorituskyvyn, kustannustehokkuuden, tietoturvan ja käytettävyyden optimointia. Palvelut toteutetaan erillisinä projekteina tai rajattuina

toimeksiantoina asiakkaan tarpeiden mukaisesti. 7. Muut perustietotekniikkapalvelut Muut perustietotekniikkapalvelut tarkoittavat sellaisia ICT-infrastruktuuriin, käyttöympäristöihin tai niiden ylläpitoon liittyviä palveluja, joita ei ole erikseen luokiteltu muihin palvelualueisiin. Palvelut voivat sisältää esimerkiksi teknisiä asiantuntijapalveluja, käyttöympäristöjen ylläpito- ja tukipalveluja, laitteisiin ja ohjelmistoihin liittyviä hallintapalveluja sekä muita asiakkaan perustietotekniikan toimivuuden, jatkuvuuden tai kehittämisen kannalta tarpeellisia palveluja. Muut perustietotekniikkapalvelut määritellään tarkemmin hankintakohtaisesti.

5.1.7. Strategické zadávání zakázek

Prosazovaný sociální cíl: Náležitá péče v oblasti lidských práv v globálních dodavatelských řetězcích

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Zadávací dokumentace

Informace o druhé fázi dvoufázového řízení:

Minimální počet uchazečů, kteří budou pozváni do druhé fáze řízení: 1

5.1.10. Kritéria pro zadání

Kritérium:

Typ: Cena

Jméno/název: Vertailuhinta

Kritérium:

Typ: Kvalita

Jméno/název: Laatukriteerit

5.1.11. Zadávací dokumentace

Lhůta pro vyžádání dalších informací: 31/08/2036 08:55:00 (UTC+00:00) západoevropský čas

Adresa zadávací dokumentace: <https://tarjouspalvelu.fi/sansia?id=617966&tpk=4653f8ef-d7f3-4906-be4a-ab14c65a23f9>

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://tarjouspalvelu.fi/sansia?id=617966&tpk=4653f8ef-d7f3-4906-be4a-ab14c65a23f9>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: finština

Elektronický katalog: Nepovolena

Uchazeči mohou podat více než jednu nabídku: Nepovolena

Lhůta pro doručení žádostí o účast: 31/08/2036 09:00:00 (UTC+00:00) západoevropský čas

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Elektronická fakturace: Požadována

Bude použito elektronické objednávání: ne

Bude použita elektronická platba: ano

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žádná rámcová dohoda

Informace o dynamickém nákupním systému:

Dynamický nákupní systém mohou využívat i kupující neuvedení v tomto oznámení

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: Markkinaoikeus
Informace o lhůtách pro přezkum: Muutoksenhakua koskevat menettelyt ilmoitetaan tarjouspyyntöasiakirjoissa.
Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum: Sansia Oy

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: Sansia Oy
Registrační číslo: 2364760-8
Poštovní adresa: Puutarhakatu 6
Obec: Kuopio
PSČ: 70300
Nižší územní jednotka země (NUTS): Pohjois-Savo (FI1DB)
Země: Finsko
Kontaktní místo: Juha Väyrynen
E-mail: juha.vayrynen@sansia.fi
Telefon: +358 444188822
Internetová adresa: <https://www.sansia.fi>

Úlohy této organizace:

Kupující

Centrální zadavatel zadávající veřejné zakázky nebo uzavírající rámcové dohody na stavební práce, dodávky nebo služby určené pro jiné kupující

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum

8.1. ORG-0002

Oficiální název: Markkinaoikeus
Registrační číslo: 3006157-6
Poštovní adresa: Radanrakentajantie 5
Obec: Helsinki
PSČ: 00520
Nižší územní jednotka země (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Země: Finsko
E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi
Telefon: +358 295643300
Internetová adresa: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Úlohy této organizace:

Organizace příslušná pro přezkum

8.1. ORG-0003

Oficiální název: Hansel Oy (Hilma)
Registrační číslo: FI09880841
Poštovní adresa: Mannerheiminaukio 1a
Obec: Helsinki
PSČ: 00100
Nižší územní jednotka země (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Země: Finsko
Kontaktní místo: eSender
E-mail: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telefon: 029 55 636 30

Internetová adresa: <http://hankintailmoitukset.fi>

Úlohy této organizace:

TED eSender

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: ea191abc-0a03-4f9d-afb3-247dc3c441aa - 01

Druh formuláře: Zadávání

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 16

Datum odeslání oznámení: 14/08/2026 09:52:54 (UTC+00:00) západoevropský čas

Datum odeslání oznámení (eSender): 14/08/2026 09:52:55 (UTC+00:00) západoevropský čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: finština

Číslo zveřejnění oznámení: 568328-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 157/2026

Datum zveřejnění: 17/08/2026