

## 573580-2026 - Zadávání

Španělsko – Péče o zákazníky – Gestión de los servicios vinculados al Centro de Atención e Información (CAI) del Consorcio ATM del Área de Girona

OJ S 159/2026 19/08/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Služby

### 1. Kupující

---

#### 1.1. Kupující

Oficiální název: Consorci del Transport Públic de l'Àrea de Girona

E-mail: [contractacio@atmgirona.cat](mailto:contractacio@atmgirona.cat)

Právní forma kupujícího: Veřejnoprávní subjekt

Činnost veřejného zadavatele: Služby pro širokou veřejnost

### 2. Řízení

---

#### 2.1. Řízení

Název: Gestión de los servicios vinculados al Centro de Atención e Información (CAI) del Consorcio ATM del Área de Girona

Popis: Prestación del servicio de gestión integral del Centro de Atención e Información (CAI) del Consorcio ATM del Área de Girona, incluyendo la atención presencial, telefónica, electrónica, telemática y digital a las personas usuarias, así como la gestión de consultas, incidencias, quejas, sugerencias y reclamaciones vinculadas a los servicios gestionados por el Consorcio ATMG.

Identifikátor řízení: 1a7f8532-326f-4c9a-a98e-397cc932f4a8

Typ řízení: Otevřené

Řízení se zrychlí: ne

##### 2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 79342320 Péče o zákazníky

##### 2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Girona (ES512)

Země: Španělsko

Další informace: Gerona

##### 2.1.4. Obecné informace

Právní základ:

Směrnice 2014/24/EU

##### 2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Zadávací dokumentace

### 5. Část

---

#### 5.1. Část: LOT-0000

Název: Gestión de los servicios vinculados al Centro de Atención e Información (CAI) del Consorcio ATM del Área de Girona

Popis: Prestación del servicio de gestión integral del Centro de Atención e Información (CAI) del Consorcio ATM del Área de Girona, incluyendo la atención presencial, telefónica, electrónica, telemática y digital a las personas usuarias, así como la gestión de consultas, incidencias, quejas, sugerencias y reclamaciones vinculadas a los servicios gestionados por el Consorcio ATMG.

#### **5.1.1. Účel**

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 79342320 Péče o zákazníky

#### **5.1.2. Místo plnění**

Nižší územní jednotka země (NUTS): Girona (ES512)

Země: Španělsko

Další informace: Gerona

#### **5.1.3. Odhadovaná doba trvání**

Datum zahájení: 01/01/2027

Datum konce trvání: 31/12/2027

#### **5.1.6. Obecné informace**

##### **Vyhrazená účast:**

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ne

#### **5.1.9. Kritéria pro výběr**

Zdroje výběrových kritérií: Zadávací dokumentace

#### **5.1.11. Zadávací dokumentace**

Adresa zadávací dokumentace: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/9697028>

#### **5.1.12. Podmínky zadávání zakázek**

##### **Podmínky podání:**

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/9697028>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: katalánština, španělština

Elektronický katalog: Nepovolena

Lhůta pro doručení nabídek: 22/09/2026 13:00:00 (UTC+01:00) středoevropský čas, západoevropský letní čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 2 Měsíce

##### **Smluvní podmínky:**

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Elektronická fakturace: Povolena

Bude použito elektronické objednávání: ne

Bude použita elektronická platba: ano

#### **5.1.15. Techniky**

##### **Rámcová dohoda:**

Žádná rámcová dohoda

##### **Informace o dynamickém nákupním systému:**

#### 5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic  
Informace o lhůtách pro přezkum: Recurso especial en materia de contratación ante el Tribunal Catalán de Contratos del Sector Público, en el plazo de quince días hábiles a contar desde el día siguiente al de la publicación del anuncio en el perfil de contratante, de acuerdo con los artículos 44 y siguientes de la LCSP.

## 8. Organizace

---

### 8.1. ORG-0001

Oficiální název: Consorci del Transport Públic de l'Àrea de Girona

Registrační číslo: 9697028

Poštovní adresa: Plaça Pompeu Fabra 1

Obec: No consta

PSC: 17002

Nižší územní jednotka země (NUTS): Girona (ES512)

Země: Španělsko

E-mail: [contractacio@atmgirona.cat](mailto:contractacio@atmgirona.cat)

Telefon: 872975000

Internetová adresa: [www.atmgirona.cat](http://www.atmgirona.cat)

**Úlohy této organizace:**

Kupující

### 8.1. ORG-0002

Oficiální název: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Registrační číslo: 999999999

Poštovní adresa: Carrer del Foc, 57

Obec: No consta

PSC: 08038

Nižší územní jednotka země (NUTS): Barcelona (ES511)

Země: Španělsko

E-mail: [tccsp@gencat.cat](mailto:tccsp@gencat.cat)

Telefon: 933162000

Internetová adresa: <https://contractacio.gencat.cat/ca/contacte/tccsp/>

**Úlohy této organizace:**

Organizace příslušná pro přezkum

## Oznámení - informace

---

Identifikátor oznámení/verze: 2a28146e-5cd4-4ecf-bc41-0500f63760f3 - 01

Druh formuláře: Zadávací

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 16

Datum odeslání oznámení: 18/08/2026 12:51:47 (UTC+01:00) středoevropský čas,  
západoevropský letní čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: španělština

Číslo zveřejnění oznámení: 573580-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 159/2026

