

## 581681-2026 - Zadávání

Německo – Dodávka programového vybavení – Service Now

OJ S 162/2026 24/08/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Služby

### 1. Kupující

---

#### 1.1. Kupující

Oficiální název: Universität Leipzig

E-mail: [vergabestelle@zv.uni-leipzig.de](mailto:vergabestelle@zv.uni-leipzig.de)

Právní forma kupujícího: Veřejnoprávní subjekt ovládaný regionálním orgánem

Činnost veřejného zadavatele: Vzdělávání

### 2. Řízení

---

#### 2.1. Řízení

Název: Service Now

Popis: Beschaffung einer integrierten Softwarelösung zur Unterstützung des IT-Service-Managements (ITSM) sowie des Hardware-Asset-Managements (HAM).

Identifikátor řízení: 92cacc57-c5a2-4764-afb9-f011f83cf0f

Interní identifikátor: 8753-2026

Typ řízení: Otevřené

Řízení se zrychlí: ne

##### 2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72268000 Dodávka programového vybavení

Další klasifikace (cpv): 72261000 Podpora programového vybavení, 72263000 Implementace programového vybavení, 48000000 Balíky programů a informační systémy

##### 2.1.2. Místo plnění

Poštovní adresa: Ritterstraße 26

Obec: Leipzig

PSČ: 04109

Nižší územní jednotka země (NUTS): Leipzig, Kreisfreie Stadt (DED51)

Země: Německo

##### 2.1.3. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 349 000,00 EUR

##### 2.1.4. Obecné informace

Další informace: #Bekanntmachungs-ID: CXP4Y9SMJSG#

**Právní základ:**

Směrnice 2014/24/EU

vgv -

##### 2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Zadávací dokumentace

## 5. Část

---

### 5.1. Část: LOT-0001

Název: Service Now

Popis: Die Universität Leipzig beabsichtigt die Beschaffung einer integrierten Softwarelösung zur Unterstützung des IT-Service-Managements (ITSM) sowie des Hardware-Asset-Managements (HAM). Gegenstand des Vergabeverfahrens ist der Abschluss eines Vertrages über die Bereitstellung von Softwarelizenzen im Software-as-a-Service-Modell (SaaS) einschließlich Hersteller-Support sowie optionaler Unterstützungsleistungen für Implementierung, Integration und Schulung.

Interní identifikátor: 8753-2026

#### 5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72268000 Dodávka programového vybavení

Další klasifikace (cpv): 72261000 Podpora programového vybavení, 72263000 Implementace programového vybavení, 48000000 Balíky programů a informační systémy

#### 5.1.2. Místo plnění

Poštovní adresa: Ritterstraße 26

Obec: Leipzig

PSČ: 04109

Nižší územní jednotka země (NUTS): Leipzig, Kreisfreie Stadt (DED51)

Země: Německo

#### 5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Doba trvání: 60 Měsíce

#### 5.1.6. Obecné informace

##### Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ne

Tato zakázka je vhodná i pro malé a střední podniky: ne

#### 5.1.7. Strategické zadávání zakázek

Cíl strategického zadávání zakázek: Žádné strategické zadávání veřejných zakázek

#### 5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Oznámení

Kritérium: Zápis do obchodního rejstříku

Popis výběrového kritéria: a) Erklärung über die Eintragung in ein Handels- oder Berufsregister nach Maßgabe der Rechtsvorschriften des Herkunftslandes oder über die Gründe des Fehlens einer solchen Eintragung

Kritérium: Další ekonomické nebo finanční požadavky

Popis výběrového kritéria: b) Erklärung über die pflichtgemäße Zahlung von Steuern, Abgaben und Sozialbeiträgen

Kritérium: Celkový roční obrat

Popis výběrového kritéria: c) Erklärung über den Gesamtumsatz des Unternehmens der letzten drei Geschäftsjahre

Kritérium: Specifický roční obrat

Popis výběrového kritéria: d) Erklärung über den Umsatz des Unternehmens vergleichbarer Leistungen zum Leistungsgegenstand der letzten drei Geschäftsjahre

Kritérium: Reference na určité služby

Popis výběrového kritéria: e) Angabe zu Referenzen über erbrachte, vergleichbare Leistungen zum Leistungsgegenstand innerhalb der letzten drei Jahre mit den abgefragten Informationen. Es sind mindestens 2 geeignete Referenzen erforderlich! Die Referenzen müssen mit dem Leistungsgegenstand dieser Ausschreibung technisch bzw. funktionell vergleichbar sein und einen entsprechend vergleichbaren Auftragswert aufweisen.

Kritérium: Další ekonomické nebo finanční požadavky

Popis výběrového kritéria: f) Erklärung gemäß § 123 GWB. Mit Abgabe des Angebotes erkläre (n) ich/wir, dass keine Ausschlussgründe nach § 123 Abs. 1 GWB vorliegen.

Kritérium: Další ekonomické nebo finanční požadavky

Popis výběrového kritéria: g) Erklärung gemäß § 124 GWB. Mit Abgabe des Angebotes erkläre (n) ich/wir, dass keine Ausschlussgründe nach § 124 GWB vorliegen.

#### 5.1.10. Kritéria pro zadání

**Kritérium:**

Typ: Cena

Jméno/název: Preis

Popis: Preis

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 60

**Kritérium:**

Typ: Kvalita

Jméno/název: Bewertung des Auftragsverarbeitungsvertrags (AVV) (insb. Datenstandort & Zugriff)

Popis: - Klarheit und Verbindlichkeit der Regelungen zu Datenstandort - Nachvollziehbarkeit von Zugriffsbeschränkungen - Transparenz zu Unterauftragsverarbeitern

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 15

**Kritérium:**

Typ: Kvalita

Jméno/název: Qualität und Nachweis der technischen und organisatorischen Maßnahmen (TOM)

Popis: - Qualität, Vollständigkeit und Nachvollziehbarkeit der bereitgestellten TOM-Dokumentation. - Nachweis der tatsächlichen Umsetzung und Wirksamkeit der TOM, z. B. durch Auditberichte, Prüfverfahren oder dokumentierte Kontrollen

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 10

**Kritérium:**

Typ: Kvalita

Jméno/název: Qualität der Datenschutz- und IT-Sicherheitskonzepte

Popis: - Datenminimierung und Zweckbindung - Löschkonzepte und Automatisierung - Umgang mit KI-Funktionen (Transparenz, Deaktivierbarkeit)

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 10

**Kritérium:**

Typ: Kvalita

Jméno/název: Support- und Betriebsqualität

Popis: - Erreichbarkeit und Reaktionszeiten - Transparenz der Supportprozesse - Standort des Supports (z. B. EU/EWR)

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 5

**5.1.11. Zadávací dokumentace**

Jazyky, v nichž je oficiálně k dispozici zadávací dokumentace: němčina

Lhůta pro vyžádání dalších informací: 11/09/2026 23:59:59 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Adresa zadávací dokumentace: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4Y9SMJSG/documents>

**Komunikační kanál ad hoc:**

URL: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4Y9SMJSG>

**5.1.12. Podmínky zadávání zakázek**

**Podmínky podání:**

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4Y9SMJSG>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: němčina

Elektronický katalog: Nepovolena

Varianty: Nepovolena

Uchazeči mohou podat více než jednu nabídku: Nepovolena

Lhůta pro doručení nabídek: 22/09/2026 23:59:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 43 Dny

**Informace, které lze doplnit po uplynutí lhůty pro předkládání návrhů:**

Podle uvážení kupujícího mohou být všechny chybějící dokumenty týkající se uchazeče předloženy později.

Další informace: siehe Vergabeunterlagen

**Smluvní podmínky:**

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Není známo

Elektronická fakturace: Povolena

Bude použito elektronické objednávání: ne

Bude použita elektronická platba: ne

Finanční ujednání: h) Erklärung zu Artikel 5 k) Absatz 1 der Verordnung (EU) Nr. 833/2014 (Anwendung der Russland-Sanktionen im Bereich der Vergabe öffentlicher Aufträge)

**5.1.15. Techniky**

**Rámcová dohoda:**

Žádná rámcová dohoda

**Informace o dynamickém nákupním systému:**

Žádný dynamický nákupní systém

**5.1.16. Další informace, mediace a přezkum**

Organizace příslušná pro přezkum: 1. Vergabekammer des Freistaates Sachsen bei der Landesdirektion Sachsen

Informace o lhůtách pro přezkum: Gemäß § 160 Abs. 3 Nr. 1 GWB muss eine Rüge innerhalb von 10 Tagen nach Erkennen des vermeintlichen Verstoßes gegenüber der Vergabestelle erfolgen. Wird einer Rüge durch die Vergabestelle nicht abgeholfen, so hat der Bieter gemäß § 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB innerhalb von 15 Kalendertagen nach Eingang der Mitteilung, dass der Rüge nicht abgeholfen wird, die Möglichkeit, bei der 1. Vergabekammer des Freistaates Sachsen einen Nachprüfungsantrag einzureichen.

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení: Universität Leipzig

Organizace přijímající žádosti o účast: Universität Leipzig

## 8. Organizace

---

### 8.1. ORG-0001

Oficiální název: Universität Leipzig

Registrační číslo: DE 141 51 0 383

Poštovní adresa: Ritterstraße 26

Obec: Leipzig

PSČ: 04109

Nižší územní jednotka země (NUTS): Leipzig, Kreisfreie Stadt (DED51)

Země: Německo

Kontaktní místo: Dezernat 5, Sachgebiet 53 - Vergabestelle -

E-mail: [vergabestelle@zv.uni-leipzig.de](mailto:vergabestelle@zv.uni-leipzig.de)

Telefon: +49 34197-31064

Internetová adresa: <https://www.uni-leipzig.de/universitaet/struktur/verwaltung-und-stabsstellen/dezernat-5/>

**Úlohy této organizace:**

Kupující

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení

Organizace přijímající žádosti o účast

### 8.1. ORG-0002

Oficiální název: 1. Vergabekammer des Freistaates Sachsen bei der Landesdirektion Sachsen

Registrační číslo: DE287064009

Poštovní adresa: 1. Vergabekammer des Freistaates Sachsen bei der Landesdirektion Sachsen, PF 10 13 64

Obec: Leipzig

PSČ: 04103

Nižší územní jednotka země (NUTS): Leipzig, Kreisfreie Stadt (DED51)

Země: Německo

E-mail: [vergabekammer@lds.sachsen.de](mailto:vergabekammer@lds.sachsen.de)

Telefon: +49 3419773800

Fax: +49 3419771049

Internetová adresa: [https://www.lds.sachsen.de/index.asp?ID=4421&art\\_param=363](https://www.lds.sachsen.de/index.asp?ID=4421&art_param=363)

**Úlohy této organizace:**

Organizace příslušná pro přezkum

### 8.1. ORG-0003

Oficiální název: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registrační číslo: 0204:994-DOEVD-83

Obec: Bonn

PSČ: 53119

Nižší územní jednotka země (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Země: Německo

E-mail: [noreply.esender\\_hub@bescha.bund.de](mailto:noreply.esender_hub@bescha.bund.de)

Telefon: +49228996100

**Úlohy této organizace:**

TED eSender

## Oznámení - informace

---

Identifikátor oznámení/verze: 4811c30d-946e-47ef-b4f0-0281fb1f5bd1 - 01

Druh formuláře: Zadávání

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 16

Datum odeslání oznámení: 21/08/2026 11:40:07 (UTC+02:00) východoevropský čas,  
středoevropský letní čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: němčina

Číslo zveřejnění oznámení: 581681-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 162/2026

Datum zveřejnění: 24/08/2026