

582584-2026 - Zadávání

Francie – Vývoj programového vybavení pro řízení vztahů se zákazníky – Acquisition et mise en oeuvre et maintenance d'une solution de gestion de relation usagers (GRU) pour le Mans

Métropole - Durée 4 ans

OJ S 162/2026 24/08/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Služby

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: Le Mans Métropole

E-mail: marches@lemans.fr

Právní forma kupujícího: Veřejnoprávní subjekt

Činnost veřejného zadavatele: Služby pro širokou veřejnost

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: Acquisition et mise en oeuvre et maintenance d'une solution de gestion de relation usagers (GRU) pour le Mans Métropole - Durée 4 ans

Popis: Il s'agit d'un accord-cadre à bons de commande avec maximum d'une durée de 4 ans, à compter de sa date de notification. La date du 15/12/2026 est une date prévisionnelle. Maxi sur 4 ans : 500 000 euro(s) HT L'accord-cadre sera exécuté par l'émission de bons de commande. Le délai maximal d'exécution des bons de commande est déterminée de la manière suivante : Un bon de commande annuel sera émis pour la maintenance forfaitisée chaque année. La durée maximale d'exécution du bon de commande de la phase socle est de 9 mois. Pour les autres prestations, la durée maximale d'exécution des bons de commande est de 6 mois. Concernant la partie maintenance corrective et intervention, la durée maximale d'exécution des bons de commande est précisée dans l'annexe 2 du CCAP. Les prestations sont réglées par des prix unitaires. L'acheteur a décidé de limiter le nombre de candidats qui seront invités à participer à la phase d'offre. Le nombre minimum et maximum de candidats qu'il a prévu d'inviter est de 5. Si le nombre de candidats satisfaisant aux critères de sélection est inférieur à ce nombre minimum, l'acheteur pourra néanmoins poursuivre la procédure avec les candidats disposant des capacités requises

Identifikátor řízení: 0ec7fbe9-d32f-4a16-98dc-cd3e3873d577

Interní identifikátor: 26068_TIC_EM_DR/SB

Typ řízení: Užší

Řízení se zrychlí: ne

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72212445 Vývoj programového vybavení pro řízení vztahů se zákazníky

Další klasifikace (cpv): 48445000 Balík programů pro řízení vztahů se zákazníky, 72267000

Údržba a opravy programového vybavení

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Sarthe (FRG04)

2.1.3. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 500 000,00 EUR

2.1.4. Obecné informace

Další informace: Le candidat individuel, ou chaque membre du groupement, ne doit pas entrer dans l'un des cas d'exclusion de la procédure de passation prévus par le code de la commande publique. Le Dce peut être téléchargé jusqu'au jour de la date et heure limite de remise des candidatures à l'adresse suivante <http://www.sarthe-marchespublics.fr>. Seules les candidatures puis les offres électroniques sont admises ; tout autre mode de transmission conduirait à un rejet de l'offre. Les modalités de transmission électronique des plis sont définies dans le règlement de la consultation. Critères de sélection candidats : Capacité professionnelle et juridique du candidat : 50% Compétence et capacité technique de l'équipe dédiée : 40% Capacité financière du candidat : 10% Renseignements administratifs : 02.43.47.37.31 Renseignements techniques : 02.43.47.49.29

Právní základ:

Směrnice 2014/24/EU

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Zadávací dokumentace

5. Část

5.1. Část: LOT-0000

Název: Acquisition et mise en oeuvre et maintenance d'une solution de gestion de relation usagers (GRU) pour le Mans Métropole - Durée 4 ans

Popis: Il s'agit d'un accord-cadre à bons de commande avec maximum d'une durée de 4 ans, à compter de sa date de notification. La date du 15/12/2026 est une date prévisionnelle. Maxi sur 4 ans : 500 000 euro(s) HT L'accord-cadre sera exécuté par l'émission de bons de commande. Le délai maximal d'exécution des bons de commande est déterminée de la manière suivante : Un bon de commande annuel sera émis pour la maintenance forfaitisée chaque année. La durée maximale d'exécution du bon de commande de la phase socle est de 9 mois. Pour les autres prestations, la durée maximale d'exécution des bons de commande est de 6 mois. Concernant la partie maintenance corrective et intervention, la durée maximale d'exécution des bons de commande est précisée dans l'annexe 2 du CCAP. Les prestations sont réglées par des prix unitaires. L'acheteur a décidé de limiter le nombre de candidats qui seront invités à participer à la phase d'offre. Le nombre minimum et maximum de candidats qu'il a prévu d'inviter est de 5. Si le nombre de candidats satisfaisant aux critères de sélection est inférieur à ce nombre minimum, l'acheteur pourra néanmoins poursuivre la procédure avec les candidats disposant des capacités requises

Interní identifikátor: S-PF-1846723

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72212445 Vývoj programového vybavení pro řízení vztahů se zákazníky

Další klasifikace (cpv): 48445000 Balík programů pro řízení vztahů se zákazníky, 72267000

Údržba a opravy programového vybavení

Možnosti:

Popis možností: Le contrat prévoit la possibilité de confier ultérieurement au titulaire du marché un ou plusieurs marchés ayant pour objet la réalisation de prestations similaires

5.1.2. Místo plnění

Poštovní adresa: Service Commande Publique et Achats

Obec: Le Mans

PSČ: 72039

Nižší územní jednotka země (NUTS): Sarthe (FRG04)

Země: Francie

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Datum zahájení: 15/12/2026

Doba trvání: 48 Měsíce

5.1.5. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 500 000,00 EUR

5.1.6. Obecné informace

Jedná se o opakující se zadávací řízení

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Musí být uvedena jména a příslušná odborná kvalifikace pracovníků pověřených realizací zakázky: Vyžaduje se v nabídce

Projekt veřejných zakázek plně nebo částečně financovaný z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano

5.1.7. Strategické zadávání zakázek

Přístup ke snižování dopadů na životní prostředí: Jiné

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Zadávací dokumentace

5.1.11. Zadávací dokumentace

Adresa zadávací dokumentace: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1846723>

Komunikační kanál ad hoc:

Jméno/název: AW Solutions

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.terms&IDM=1846723>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: francouzština

Elektronický katalog: Nepovolena

Varianty: Nepovolena

Lhůta pro doručení nabídek: 23/09/2026 17:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Podmínky týkající se plnění zakázky: L'exécution des prestations débute à compter de la date de notification du bon de commande. Aucune clause de garantie financière prévue. Le contrat prévoit le versement d'une avance, avec obligation de constituer une garantie à première

demande en contrepartie. Les prix sont révisables. Le paiement des prestations se fera dans le respect du délai global de paiement applicable à l'acheteur. La consultation comporte des conditions d'exécution à caractère environnemental détaillées au cahier des charges

Elektronická fakturace: Požadována

Bude použito elektronické objednávání: ne

Bude použita elektronická platba: ne

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Rámcová dohoda bez obnovení soutěže

Maximální počet účastníků: 1

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro mediační řízení: Comité Consultatif de règlement amiable des différends ou litiges relatifs aux marchés publics

Organizace příslušná pro přezkum: Tribunal administratif de Nantes

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení: Le Mans Métropole - Communauté Urbaine

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum: Tribunal administratif de Nantes

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: Avenue-Web Systèmes

Registrační číslo: 3D399E5C-CBA6-3ADE-14F49B38CEEB7480

Obec: Seyssinet-Pariset

PSČ: 38170

Nižší územní jednotka země (NUTS): Isère (FRK24)

Země: Francie

E-mail: publications-joue@aws-france.com

Telefon: +33480041260

Úlohy této organizace:

TED eSender

8.1. ORG-0002

Oficiální název: Le Mans Métropole

Registrační číslo: 12236

Poštovní adresa: Service Commande Publique et Achats 16 avenue François Mitterrand, Cs40010

Obec: Le Mans

PSČ: 72039

Nižší územní jednotka země (NUTS): Sarthe (FRG04)

Země: Francie

Kontaktní místo: Le Président

E-mail: marches@lemans.fr

Telefon: 0243473731

Internetová adresa: <http://www.lemans.fr>

Profil kupujícího: <http://www.sarthe-marchespublics.fr>

Úlohy této organizace:

Kupující

8.1. ORG-0003

Oficiální název: Le Mans Métropole - Communauté Urbaine

Registrační číslo: 3D399EDC-AF77-3478-C503D737CB67F42D

Poštovní adresa: Service Commande Publique et Achats 16 avenue François Mitterrand, Cs40010

Obec: Le Mans

PSČ: 72039

Nižší územní jednotka země (NUTS): Sarthe (FRG04)

Země: Francie

Kontaktní místo: Mme MOUSSET Erine

E-mail: marches@lemans.fr

Telefon: 0243473731

Úlohy této organizace:

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení

8.1. ORG-0004

Oficiální název: Tribunal administratif de Nantes

Registrační číslo: 3D399EED-B0CE-BDE1-332DD55FB8D607DC

Poštovní adresa: 6, allée de l'Ile-Gloriette

Obec: Nantes

PSČ: 44041

Nižší územní jednotka země (NUTS): Loire-Atlantique (FRG01)

Země: Francie

E-mail: greffe.ta-nantes@juradm.fr

Telefon: 0240994600

Fax: 0240994658

Internetová adresa: <http://nantes.tribunal-administratif.fr>

Úlohy této organizace:

Organizace příslušná pro přezkum

8.1. ORG-0005

Oficiální název: Comité Consultatif de règlement amiable des différends ou litiges relatifs aux marchés publics

Registrační číslo: 3D399EFC-DD17-45EE-C340E7F41B498980

Poštovní adresa: 22 mail Pablo Picasso

Obec: Nantes

PSČ: 44042

Nižší územní jednotka země (NUTS): Loire-Atlantique (FRG01)

Země: Francie

E-mail: Paysdl.ccira@direccte.gouv.fr

Telefon: 0253467983

Fax: 0253467979

Internetová adresa: <http://pays-de-la-loire.direccte.gouv.fr>

Úlohy této organizace:

Organizace příslušná pro mediační řízení

8.1. ORG-0006

Oficiální název: Tribunal administratif de Nantes

Registrační číslo: 3D399F10-DE49-72F5-7FBA6DFD31D65A13

Poštovní adresa: 6, allée de l'Ile-Gloriette

Obec: Nantes

PSČ: 44041

Nižší územní jednotka země (NUTS): Loire-Atlantique (FRG01)

Země: Francie

E-mail: greffe.ta-nantes@juradm.fr

Telefon: 0240994600

Fax: 0240994658

Úlohy této organizace:

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: c4e13c93-7052-4fa3-bd4a-9606c55f4b8a - 01

Druh formuláře: Zadávání

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 16

Datum odeslání oznámení: 20/08/2026 17:10:10 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: francouzština

Číslo zveřejnění oznámení: 582584-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 162/2026

Datum zveřejnění: 24/08/2026